

**norm****NEN 6059-2****Beoordeling brandveiligheid bouwwerken  
- Deel 2: Conditiemeting brandveiligheid  
bouwwerken**

Publicatie uitsluitend voor commentaar

Assessment of fire safety of buildings - Part 2: Condition assessment of  
fire safety of buildings

juni 2012

ICS 13.220.01; 13.220.20; 91.040.01

Commentaar vóór 2012-10-01

Normcommissie 351 007 "Brandveiligheid van Bouwwerken"

**THIS PUBLICATION IS COPYRIGHT PROTECTED****DEZE PUBLICATIE IS AUTEURSRECHTELIJK BESCHERMD**

Apart from exceptions provided by the law, nothing from this publication may be duplicated and/or published by means of photocopy, microfilm, storage in computer files or otherwise, which also applies to full or partial processing, without the written consent of the Netherlands Standardization Institute.

The Netherlands Standardization Institute shall, with the exclusion of any other beneficiary, collect payments owed by third parties for duplication and/or act in and out of law, where this authority is not transferred or falls by right to the Reproduction Rights Foundation.

Auteursrecht voorbehouden. Behoudens uitzondering door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van het Nederlands Normalisatie-instituut niets uit deze uitgave worden veeelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op gehele of gedeeltelijke bewerking.

Het Nederlands Normalisatie-instituut is met uitsluiting van ieder ander gerechtigd de door derden verschuldigde vergoedingen voor veeelvoudiging te innen en/of daartoe in en buiten rechte op te treden, voor zover deze bevoegdheid niet is overgedragen c.q. rechtens toekomt aan de Stichting Reprorecht.

Although the utmost care has been taken with this publication, errors and omissions cannot be entirely excluded. The Netherlands Standardization Institute and/or the members of the committees therefore accept no liability, not even for direct or indirect damage, occurring due to or in relation with the application of publications issued by the Netherlands Standardization Institute.

Hoewel bij deze uitgave de uiterste zorg is nagestreefd, kunnen fouten en onvolledigheden niet geheel worden uitgesloten. Het Nederlands Normalisatie-instituut en/of de leden van de commissies aanvaarden derhalve geen enkele aansprakelijkheid, ook niet voor directe of indirecte schade, ontstaan door of verband houdend met toepassing van door het Nederlands Normalisatie-instituut gepubliceerde uitgaven.

## Inhoud

<b>Voorwoord</b> .....	<b>3</b>
<b>1 Onderwerp en toepassingsgebied</b> .....	<b>6</b>
<b>2 Normatieve verwijzingen</b> .....	<b>6</b>
<b>3 Termen en definities</b> .....	<b>6</b>
<b>4 Inspectielijsten</b> .....	<b>6</b>
4.1 Kaders .....	6
4.2 Kern conditiemeting: ernst, intensiteit en omvang .....	7
4.3 Ernst, intensiteit en omvang in relatie tot brandveiligheid .....	7
4.4 Standaardgebreken .....	7
4.4.1 Ernst van gebrek .....	7
4.4.2 Intensiteit van gebrek .....	7
4.4.3 Omvang van gebrek .....	8
4.4.4 Niet-standaardgebreken .....	8
4.4.5 Overzicht van standaardgebreken .....	8
4.5 Waardering van de conditie .....	8
4.6 Aanvullende informatie op de inspectielijsten .....	8
4.6.1 Brandveiligheidsrisico .....	8
4.6.2 Verwijzing naar wettelijke eis(en) .....	8
<b>5 Werkwijze</b> .....	<b>8</b>
5.1 Algemeen .....	8
5.2 Voorbereiding .....	9
5.3 Geschikte momenten voor de conditiemeting brandveiligheid .....	9
<b>6 Toekenning conditiescores</b> .....	<b>9</b>
6.1 Algemeen stramen .....	9
6.2 Conditiebeschrijvingen voor brandveiligheid .....	11
6.3 Prioriteren bij het oplossen van gebreken .....	12
<b>Bijlage A (normatief) Standaard Elementen Lijst / SEL</b> .....	<b>14</b>
<b>Bijlage B (normatief) Standaard Rvinten Lijst / SRL</b> .....	<b>21</b>
<b>Bijlage C (normatief) Conditiebepaling</b> .....	<b>24</b>
<b>Bijlage D (informatief) Competenties inspectieteam</b> .....	<b>25</b>

## Voorwoord

NEN 6059 'Beoordeling brandveiligheid bouwwerken' bestaat uit twee delen:

*Deel 1 – Nulmeting brandveiligheid bouwwerken;*

*Deel 2 – Conditiemeting brandveiligheid bouwwerken (beschreven in dit normdeel).*

## Achtergrond

Om bij beheer en onderhoud van gebouwen en gebouwgebonden installaties inzicht te verkrijgen in de benodigde investeringen en in de hieraan gekoppelde meerjarige noodzakelijke exploitatiebudgetten worden periodiek onderhoudsinspecties uitgevoerd, gebaseerd op NEN 2767 "Conditiemeting van bouw- en installatiedelen". Omdat het thema brandveiligheid daarin onderbelicht is heeft de Rijksgebouwendienst er voor gekozen om bij de ontwikkeling van Rgd BOEI® – de geïntegreerde inspectiemethodiek gebaseerd op NEN 2767 – het thema brandveiligheid duidelijk aandacht te geven. Dit heeft geleid tot NEN 6059-2 "Conditiemeting brandveiligheid bouwwerken".

Ter inleiding van dit document wordt kort ingegaan op de doelstelling, uitgangspunten, samenhang en praktijk van NEN 6059-2.

## Doelstelling

De doelstelling van NEN 6059-2 is om eigenaren, beheerders en gebruikers van gebouwen in staat te stellen om het bij NEN 6059-1 vastgestelde brandveiligheidsniveau van een gebouw op peil te houden. Zo wordt een adequate bijdrage geleverd aan integraal gebouwbeheer en kunnen de beheerprocessen efficiënt en effectief worden ingericht.

## Uitgangspunten van het ontwerp

De uitgangspunten zijn:

NEN 6059-2 kan alleen worden toegepast in samenhang met NEN 6059-1 en staat niet op zichzelf. NEN 6059-2 is gebaseerd op de NEN 2767, in die zin dat:

- Alleen NEN 2767-1 (systematiek) van toepassing is.
- NEN 2767-2 (gebrekenlijst) en NEN 2767-4 (infra) buiten beschouwing blijven.
- In afwijking van NEN 2767, NEN 6059-2 naast elementen ook ruimten betreft.
- In afwijking van NEN 2767, de Standaard Elementen Lijst (SEL) en Standaard Ruimten Lijst (SRL) van de Rijksgebouwendienst leidend zijn.

Bij het concreet geven van vorm en inhoud aan NEN 6059-2 is van het volgende uitgegaan:

- De specifieke beleidsuitgangspunten die in het kader van deze norm zijn geformuleerd, zoals onlosmakelijke samenhang met NEN 6059-1, moeten herkenbaar blijven.
- Methodiek en werkwijze moeten eenduidig zijn.
- De partijen die verantwoordelijk zijn voor de technische kwaliteit van de huisvesting moeten er op kunnen rekenen dat de gegevens die inspecteurs over de toestand van elementen en ruimten aanleveren objectief en betrouwbaar zijn.

## Samenhang NEN 6059-1 en NEN 6059-2 in de praktijk

NEN 6059-1 geldt als een nulmeting om te beoordelen of het gebouw aan een generiek of desgewenst objectspecifiek vooraf vastgelegd brandveiligheidsniveau voldoet en – als het gebouw daar niet aan

voldoet – om aan te geven welke maatregelen moeten worden genomen om het gebouw op dat niveau te brengen. Nadat de noodzakelijke maatregelen zijn uitgevoerd kan er van worden uitgegaan dat het gebouw op het beoogde niveau is gebracht.

Na een uit oogpunt van integraal beheer verantwoorde periode van vijf jaar kan met NEN 6059-2 worden vastgesteld wat aan maatregelen in de onderhoudscyclus nodig is om het vooraf bij de nulmeting vastgelegde niveau te handhaven.

Binnen de genoemde periode van vijf jaar komt het op peil houden van brandveiligheidsaspecten overigens ook aan de orde bij dagelijks onderhoud, keuringen, controle van certificaten en bij interne organisatieaspecten.

In ieder geval komt NEN 6059-2 in tijd gezien altijd na de nulmeting conform NEN 6059-1 en na het realiseren van de daarmee geïnterpreteerde noodzakelijke maatregelen.

Er kan cyclisch elke vijf jaar met de conditiemeting brandveiligheid worden volstaan, tenzij:

- de gebruiksfunctie van het gebouw verandert en/of;
- er een verbouwing plaats vindt die bouwvergunningplichtig is en/of;
- er een bouwkundige wijziging is die niet bouwvergunningplichtig is, maar effect heeft op de brandveiligheid.

De systematiek van toekenning van conditiescores binnen NEN 6059-2 is zo ingericht, dat de aansluiting met het vooraf bij de nulmeting brandveiligheid vastgelegde niveau wordt behouden.

Is er wel sprake van bovenstaande onder 'tenzij' geformuleerde situaties dan is een nieuwe nulmeting vereist en begint het hele proces van nulmeting naar onderhoudscyclus opnieuw.

Als de toepassing van NEN 6059-2 in de toekomst plaats vindt binnen een geïntegreerde inspectiemethodiek met andere thema's naast brandveiligheid, wordt de efficiency en de effectiviteit van het reguliere onderhoudsproces verhoogd.

Een geïntegreerde inspectiemethodiek als Rgd BOEI® genereert periodiek consistente en eenduidige informatie, wat voor het thema brandveiligheid van belang is.

Bij het opstellen van de maatregelen en het toewijzen van de maatregelen aan elementen en ruimten van het gebouw, kan vaak blijken dat de maatregelen efficiënter over meerdere thema's kunnen worden gecombineerd. Het thema brandveiligheid wordt daarbij ook onder de loep genomen en zo geïntegreerd in het instandhoudingsproces van gebouwen en gebouwgebonden installaties. Wenselijk is, dat naar de toekomst gewerkt wordt aan een integratie van Rgd BOEI® en NEN 2767 (zie 1.2. Uitgangspunten over de huidige verhouding van NEN 6059-2).

**Samenstelling werkgroep “NEN-BOEI Brandscan”**

Dit normontwerp is opgesteld door normcommissie 351 007 "Brandveiligheid van bouwwerken", na voorbereiding door werkgroep 351 007 00 10 "NEN-BOEI Brandscan".

Op het ogenblik van publicatie van het normontwerp was de werkgroep als volgt samengesteld:

T.C.H. Kwaaitaal (voorzitter)	Gemeente Breda
C. van Bekkum	Bouwinvest
A. Bode	TNO
J. Bogerd	MinDef
L. Cleef	BBN
H. van Egmond	MinBZK
B. Erol	Ontwikkelbedrijf Rotterdam
M. Groeneveld	Ymere
S. Hegeman	Rgd
P. Hens	ING
J. Heppe	ING
D. Hoogendoorn	DTZ
R. Kollaard	Rgd
J.J. Mertens	Peutz
R.J.M. van Mierlo	Stectis
F.J.H. Mulders	NVBR
M. Tsoutsanis	Rgd
M. Mergeay (secretaris)	Nederlands Normalisatie-Instituut (NEN)

Commentaar op dit normontwerp kan vóór 2012-10-01 worden ingediend via [www.normontwerpen.nen.nl](http://www.normontwerpen.nen.nl).

# Beoordeling brandveiligheid bouwwerken – Deel 2: Conditiemeting brandveiligheid bouwwerken

## 1 Onderwerp en toepassingsgebied

Deze norm geeft aanwijzingen voor een inspectie van utiliteitsbouwwerken op het niveau van fysieke elementen/ruimten waarbij de centrale vraag luidt: “wat is de technische staat vanuit de optiek van brandveiligheid en hoe brengen we in de te nemen acties een vorm van prioritering aan op basis van brandveiligheidsrisico?”

Met NEN 6059 “*Beoordeling brandveiligheid bouwwerken – Deel 2: Conditiemeting brandveiligheid bouwwerken*” wordt de technische inspecteur in staat gesteld concreet in gebouwen de toestand van bouw- en installatie-elementen en -ruimten op het gebied van brandveiligheid te beoordelen met het oog op het instandhoudingsproces.

Het toepassingsgebied van NEN 6059-2 omvat door de samenhang met NEN 6059-1 de gebruiksfuncties van het Bouwbesluit 2012 zoals in NEN 6059-1 beschreven, namelijk kantoorfunctie, bijeenkomstfunctie, celfunctie en logiesfunctie in logiesgebouwen.

Indien NEN 6059-1 in de toekomst voor meer gebruiksfuncties van het Bouwbesluit wordt uitgewerkt en daarop toepasbaar wordt verklaard, zal ook het toepassingsgebied van NEN 6059-2 navenant worden uitgebreid.

## 2 Normatieve verwijzingen

De documenten waarnaar is verwezen vanuit de inspectielijsten, behorende bij de conditiemeting brandveiligheid, zijn opgenomen in de Ministeriële Regeling Bouwbesluit 2012, artikel 1.2.

## 3 Termen en definities

Voor de toepassing van NEN 6059-2 gelden:

- de termen van de NEN 2767 ten aanzien van de inspectiemethodiek;
- de termen van elementen en ruimten van de Standaard Elementen Lijst (SEL) en Standaard Ruimten Lijst (SRL) van de Rijksgebouwendienst en
- de definities vanuit NEN 6059-1 (gebaseerd op het Bouwbesluit 2012).

Hier wordt volstaan te verwijzen naar respectievelijk de NEN 2767, naar NEN 6059-1 en naar de SEL en SRL; deze laatste zijn in bijlage A opgenomen.

De SEL en SRL zijn beide gebaseerd op de pijlers van het Bouwbesluit, veiligheid, gezondheid, bruikbaarheid, energiezuinigheid en milieu. De termen van elementen en ruimten zijn als breed toepasbaar te beschouwen; de SEL kan met een transponeringstabel worden omgezet naar de NI-SFB-code voor rangschikking van bouwdelen.

## 4 Inspectielijsten

### 4.1 Kaders

Uit de voorgaande paragraaf volgen de kaders voor de inspectielijsten. Bij de opbouw van de inspectielijsten voor de conditiemeting brandveiligheid is de NEN 2767, waarin de conditie van een element naar ernst, intensiteit en omvang van een gebrek is uitgewerkt, leidend geweest.

## 4.2 Kern conditiemeting: ernst, intensiteit en omvang

De conditiebepaling van een element volgens NEN 2767 is direct gerelateerd aan drie gebrekparameters:

- ernst (gering, serieus, ernstig);
- intensiteit ( laag / beginstadium, midden / gevorderd stadium, hoog / eindstadium);
- omvang (incidenteel / < 2 %, plaatselijk / 2 % – 10 %, regelmatig / 10 % – 30 %, aanzienlijk / 30 % – 70 %, algemeen / > 70 %).

De conditie volgt dan direct uit tabel 5 van NEN 2767.

De zes scores die als uitkomst van deze conditiebepaling worden toegekend verwijzen naar conditieniveaus die zijn geconstrueerd rond de mate van degradatie die bij visuele inspectie kan worden vastgesteld.

## 4.3 Ernst, intensiteit en omvang in relatie tot brandveiligheid

Om de conditieniveaus voor brandveiligheid te kunnen differentiëren moet degradatie worden gezien vanuit de optiek van brandveiligheid. Daarbij blijft de samenhang met het vooraf bij de nulmeting vastgelegde brandveiligheidsniveau (het referentiekader van NEN 6059-1) het uitgangspunt (zie 5.2.). Omdat NEN 6059-2 als zodanig voor de technische inspecteurs een nieuw instrument is, zijn waar mogelijk standaardinvullingen per element opgenomen. Dit bevordert de eenduidigheid van de werking van het instrument en zorgt voor uniformiteit in de gegevens die het instrument oplevert. Er blijft uiteraard altijd ruimte voor een eigen invulling van de inspecteur op basis van de waarnemingen. In de navolgende paragraaf 4.4 tot en met 4.6 wordt hier nader op ingegaan.

## 4.4 Standaardgebreken

In de inspectielijsten zijn per element mogelijke standaardgebreken opgenomen. De formulering daarvan is op twee manieren weergegeven:

- 1) kort samengevat en
- 2) voorzien van een uitvoerige toelichting voor verdere achtergrondinformatie.

De beschrijving van standaardgebreken dient om de inspecteur een eerste richting te geven in het bepalen van een mogelijk gebrek van een element. De beschrijving moet in het inspectierapport worden overgenomen, om de eenduidigheid in rapportages te bevorderen.

Onderstaand wordt de achtergrond van de standaardgebreken toegelicht ten aanzien van ernst, intensiteit en omvang.

### 4.4.1 Ernst van gebrek

Het vaststellen van de ernst van een gebrek binnen het thema brandveiligheid vereist vakkennis. In de inspectielijsten is zo veel als mogelijk de ernst vooraf bepaald voor ieder standaardgebrek. Dit om de inspecteurs te faciliteren.

Voor gebreken die niet in de lijst van standaardgebreken voorkomen, moet bij de inspectie de ernst worden bepaald. De ernst behoort te worden vastgesteld door een persoon met een gedegen vakkennis van brandveiligheid en risicobeheersing. Zie bijlage B.

### 4.4.2 Intensiteit van gebrek

Het vaststellen van de intensiteit vereist vakkennis van brandveiligheid of algemene technische kennis of een combinatie van beide. Daar waar een bepaling vooraf mogelijk is en waar vakkennis van brandveiligheid

is vereist, is voor de standaardgebreken de intensiteit vooraf bepaald. In andere gevallen is dit open gelaten en moet de intensiteit bij de inspectie worden bepaald.

#### 4.4.3 Omvang van gebrek

De omvang van een gebrek kan doorgaans alleen ter plaatse worden vastgesteld. Daar waar het gebrek het ontbreken van een gehele voorziening betreft, is de omvang per definitie 100 %. Dit kan bij de inspectie niet worden veranderd.

#### 4.4.4 Niet-standaardgebreken

Uit het voorgaande blijkt dat daar waar een aangetroffen gebrek in de inspectielijsten niet als standaardgebrek is beschreven, door de inspecteur een passende omschrijving moet worden bepaald bij de inspectie. De beschrijving behoort dan minimaal te omvatten:

- het gebrek zelf (omschrijving van de beschadiging, het ontbreken van het element enz.);
- de ernst, omvang en intensiteit van het gebrek.

#### 4.4.5 Overzicht van standaardgebreken

De inspecteurs worden bij de toepassing van de inspectielijsten in het kader van deze norm ondersteund door het overzicht in pdf van standaardgebreken per element (inclusief de korte beschrijving en uitvoerige toelichting), zoals dit op de bij NEN 6059-2 gevoegde CD-ROM is te vinden.

In dit overzicht zijn de ernst en waar mogelijk ook de intensiteit en de omvang van een gebrek bepaald. Deze informatie moet bij een aangetroffen gebrek onverminderd worden overgenomen in de rapportage.

#### 4.5 Waardering van de conditie

Bij de ontwikkeling van de comparametrisering brandveiligheid is gebleken dat de drie gebrekparameters volgens NEN 2767-1 (ernst, intensiteit en omvang) tot conditiescores leiden, die voor brandveiligheid ongewenste situaties kunnen opleveren. Een specifieke waardering van de condities van brandveiligheid biedt daarvoor de oplossing. Hier wordt nader op ingegaan in hoofdstuk 6.

#### 4.6 Aanvullende informatie op de inspectielijsten

##### 4.6.1 Brandveiligheidsrisico

Om de focus van brandveiligheid bij de inspecties vast te houden (zeker binnen een geïntegreerde inspectiemethodiek) is tevens het brandveiligheidsrisico per standaardgebrek geformuleerd.

##### 4.6.2 Verwijzing naar wettelijke eis(en)

Om de samenhang met NEN 6059-1 zichtbaar vast te houden, zijn in de laatste kolommen van het overzicht in pdf de wettelijke eisen/artikelen Bouwbesluit opgenomen, die betrekking hebben op het desbetreffende element.

### 5 Werkwijze

#### 5.1 Algemeen

De werkwijze van NEN 6059-2 concentreert zich op een inspectie van een bouwwerk die fysiek (= op locatie) en visueel (= geen destructief onderzoek) wordt uitgevoerd aan de hand van de daarvoor ontworpen inspectielijsten. Om deze werkwijze succesvol te implementeren is het uitgangspunt gekozen, dat het de inspecteur zo makkelijk mogelijk moet worden gemaakt, zoals uit het vorige hoofdstuk blijkt.



## 5.2 Voorbereiding

Voorafgaand aan de inspectie is een controle nodig of voldoende gegevens voorhanden zijn voor het uitvoeren van een conditiemeting. Vanwege de samenhang en de volgorde van NEN 6059-1 en -2 is het voor de inspectie belangrijk ter voorbereiding kennis te nemen van:

- de meest recente plattegrondtekening op schaal;
- het brandveiligheidsniveau, zoals dat vooraf bij de nulmeting is vastgelegd en op de plattegrondtekening is verwerkt;
- het feit dat de noodzakelijke maatregelen zijn getroffen om dit niveau te realiseren.

Na uitvoering van de herstelmaatregelen komt de focus te liggen op het beoordelen van de staat van elementen en ruimten zoals dit in het kader van het instandhoudingsproces wordt gewenst. Het onderscheid met NEN 6059-1 blijft zo scherp op het netvlies van de technisch inspecteur.

## 5.3 Geschikte momenten voor de conditiemeting brandveiligheid

Gezien de onlosmakelijke samenhang tussen NEN 6059-1 en -2 is een geschikt moment voor de conditiemeting brandveiligheid gelegen in de periode nadat de herstelmaatregelen (nodig om een gebouw te brengen op het vooraf bij de nulmeting vastgelegde niveau) zijn uitgevoerd en op juistheid en kwaliteit zijn gecontroleerd.

Uitgaande van dezelfde gebruiksfunctie van het gebouw en van het achterwege blijven van bouwvergunningplichtige verbouwingen dan wel bouwkundige wijzigingen, die niet bouwvergunningplichtig zijn maar wel effect hebben op brandveiligheid, ligt het geschikte moment voor een conditiemeting uit oogpunt van verantwoord integraal gebouwbeheer na vijf jaar. Als datzelfde uitgangspunt als hiervoor beschreven (dezelfde gebruiksfunctie enz.) blijft gelden, kan een cyclus van vijf jaar worden voortgezet.

## 6 Toekenning conditiescores

### 6.1 Algemeen stramien

Hoe te komen van de beoordeling van de gebreken bij de fysieke en visuele inspectie tot een toekenning van een conditiescore?

In 4.5 werd geconstateerd dat de drie gebrekparameters volgens NEN 2767 (ernst, intensiteit en omvang) tot conditiescores ten aanzien van brandveiligheid leiden, die ongewenste situaties kunnen opleveren. Dit wordt hier nader toegelicht.

In NEN 2767-1 wordt het onderscheid in ernstige, serieuze en geringe gebreken in het kader van het onderhoud van gebouwen als volgt toegelicht:

- ernstige gebreken doen direct afbreuk aan de functionaliteit van het bouw- of installatiedeel;
- serieuze gebreken betekenen een degradatie van het bouw- en installatiedeel zonder de functionaliteit aan te tasten;
- geringe gebreken doen geen afbreuk aan de functionaliteit van het bouw- en installatiedeel.

Zoals eerder beschreven, wordt bij NEN 6059-2 de beoordeling van de elementen en ruimten beschouwd ten opzichte van de beoordeling van elementen en ruimten bij NEN 6059-1. Daarom zijn er voor brandveiligheid specifieke accenten nodig ten opzichte van de definities van NEN 2767-1.

# Bestelformulier

# NEN

## Stuur naar:

NEN Standards Products & Services  
t.a.v. afdeling Klantenservice  
Antwoordnummer 10214  
2600 WB Delft

## NEN Standards Products & Services

Postbus 5059  
2600 GB Delft

Vlinderweg 6  
2623 AX Delft

T (015) 2 690 390  
F (015) 2 690 271

[www.nen.nl/normshop](http://www.nen.nl/normshop)

## Ja, ik bestel

\_\_ ex. NEN 6059-2:2012 Ontw. nl Beoordeling brandveiligheid bouwwerken - € 29.20  
Deel 2: Conditie meting brandveiligheid bouwwerken

**Wilt u deze norm in PDF-formaat? Deze bestelt u eenvoudig via [www.nen.nl/normshop](http://www.nen.nl/normshop)**

### Gratis e-mailnieuwsbrieven

Wilt u op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen op het gebied van normen, normalisatie en regelgeving? Neem dan een gratis abonnement op een van onze e-mailnieuwsbrieven. [www.nen.nl/nieuwsbrieven](http://www.nen.nl/nieuwsbrieven)

### Retourneren

Fax: (015) 2 690 271  
E-mail: [klantenservice@nen.nl](mailto:klantenservice@nen.nl)  
Post: NEN Standards Products & Services,  
t.a.v. afdeling Klantenservice  
Antwoordnummer 10214,  
2600 WB Delft  
(geen postzegel nodig).

## Gegevens

Bedrijf / Instelling \_\_\_\_\_

T.a.v. \_\_\_\_\_ O M O V

E-mail \_\_\_\_\_

Klantnummer NEN \_\_\_\_\_

Uw ordernummer \_\_\_\_\_

BTW nummer \_\_\_\_\_

Postbus / Adres \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_

Plaats \_\_\_\_\_

Telefoon \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

**Factuuradres** (indien dit afwijkt van bovenstaand adres)

Postbus / Adres \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_

Plaats \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_

### Voorwaarden

- De prijzen zijn geldig tot 31 december 2016, tenzij anders aangegeven.
- Alle prijzen zijn excl. btw, verzend- en handelingskosten en onder voorbehoud bij o.m. ISO- en IEC-normen.
- Bestelt u via de normshop een pdf, dan betaalt u geen handeling en verzendkosten.
- Meer informatie: telefoon (015) 2 690 391, dagelijks van 8.30 tot 17.00 uur.
- Wijzigingen en typfouten in teksten en prijsinformatie voorbehouden.
- U kunt onze algemene voorwaarden terugvinden op: [www.nen.nl/leveringsvoorwaarden](http://www.nen.nl/leveringsvoorwaarden).