

**Alarmsystemen. Sociale alarm-systemen. Deel 7: Leidraad voor de toepassing**

Alarm systems. Social alarm systems. Part 7: Application guidelines

1e druk, juni 1996  
ICS 13.320

Dit document bevat de officiële Engelse versie van de Europese norm EN 50134-7, april 1996.

Deze norm heeft de status van Nederlandse norm.

Voorbeeld  
Preview

Nederlands Elektrotechnisch Comité (NEC)  
Normcommissie NEC 79 "Alarmsystemen"

Behoudens uitzondering door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van het Nederlands Normalisatie-instituut niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op gehele of gedeeltelijke bewerking.

Het Nederlands Normalisatie-instituut is met uitsluiting van ieder ander gerechtigd de door derden verschuldigde vergoedingen voor verveelvoudiging te innen en/of daartoe in en buiten rechte op te treden, voor zover deze bevoegdheid niet is overgedragen c.q. rechtens toekomt aan de Stichting Reprorecht.

Hoewel bij deze uitgave de uiterste zorg is nagestreefd, kunnen fouten en onvolledigheden niet geheel worden uitgesloten. Het Nederlands Normalisatie-instituut en/of de leden van de commissies aanvaarden derhalve geen enkele aansprakelijkheid, ook niet voor directe of indirecte schade, ontstaan door of verband houdende met toepassing van door het Nederlands Normalisatie-instituut gepubliceerde uitgaven.

Prijsklasse 48

Dit document mag slechts op een stand-alone PC worden geïnstalleerd. Gebruik op een netwerk is alleen toestaan als een aanvullende licentieovereenkomst voor netwerkgebruik met NEN is afgesloten. This document may only be used on a stand-alone PC. Use in a network is only permitted when a supplementary license agreement for us in a network with NEN has been concluded.

Voorbeeld  
Preview

ICS 13.320

Descriptors: Electronic equipment, warning systems, specifications, management, installation, organizations, maintenance, utilization, training

English version

**Alarm systems - Social alarm systems  
Part 7: Application guidelines**

Systemes d'alarme - Systemes  
d'alarme sociale  
Partie 7: Directives d'application

Alarmanlagen - Personen-Hilferufanlagen  
Teil 7: Anwendungsregeln

This European Standard was approved by CENELEC on 1995-09-20. CENELEC members are bound to comply with the CEN/CENELEC Internal Regulations which stipulate the conditions for giving this European Standard the status of a national standard without any alteration.

Up-to-date lists and bibliographical references concerning such national standards may be obtained on application to the Central Secretariat or to any CENELEC member.

This European Standard exists in three official versions (English, French, German). A version in any other language made by translation under the responsibility of a CENELEC member into its own language and notified to the Central Secretariat has the same status as the official versions.

CENELEC members are the national electrotechnical committees of Austria, Belgium, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Iceland, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

**CENELEC**

European Committee for Electrotechnical Standardization  
Comité Européen de Normalisation Electrotechnique  
Europäisches Komitee für Elektrotechnische Normung

Central Secretariat: rue de Stassart 35, B - 1050 Brussels

## Foreword

This European Standard was prepared by the CENELEC Technical Committee TC 79, Alarm systems. The text of the draft was submitted to the Unique Acceptance Procedure and was approved by CENELEC as EN 50134-7 on 1995-09-20.

The following dates were fixed:

- latest date by which the EN has to be implemented at national level by publication of an identical national standard or by endorsement (dop) 1996-10-01
- latest date by which national standard conflicting with the EN have to be withdrawn (dow) 1996-10-01

EN 50134 will consist of the following parts, under the general title "Alarm systems - Social alarm systems":

- Part 1 System requirements;
- Part 2-1 Trigger devices;
- Part 2-2 Trigger requirements in activity;
- Part 3 Local unit and controller;
- Part 4 Warnings;
- Part 5 Interconnections and communication;
- Part 6 Power supplies;
- Part 7 Application guidelines.

NOTE: Except for this part 7, all parts of the EN 50134 series are still under consideration.

## Contents

1	Scope .....	4
2	General .....	4
3	Installation .....	5
4	Triggers .....	6
5	Organisation .....	6
6	System and operational records .....	7
7	Communication with other services .....	8
8	Visiting the user .....	8
9	Staff training .....	8
10	Continuity of service .....	9
11	Termination of service .....	9

## 1 Scope

This standard provides recommendations to service providers (and their sub-contractors) for effective and efficient management policy and procedures for installing, testing, operating and maintaining a social alarm system, including technical facilities and organising assistance.

This standard covers the following aspects:

- a) alarm receiving stations;
- b) local units, controllers and triggers;
- c) relationships with users;
- d) relationships with helpers;
- e) relationships with emergency and other community services;
- f) relationships with key-holders;
- g) operational records.

NOTE: The effectiveness of a social alarm system is largely dependent upon the management of the system and its integration with other services.

## 2 General

**2.1** It is the responsibility of the service provider to ensure the functioning of all system equipment and to arrange response to alarm signals.

**2.2** Where a local unit or controller is programmed to transmit to an alarm receiving station, all calls should at all times reach, be monitored by and be acted upon by a staffed alarm receiving station.

**2.3** Alarm receiving station staff and helpers should have access to full and up-to-date information for contacting local emergency services and helpers.

**2.4** Preventative maintenance requirements for all local units, controllers and alarm receiving stations of the system should be specified and adhered to in contracts with the maintainers.

**2.5** A contract should be established for the call-out of a technician to attend within a specified time to faults at the alarm receiving station which cannot be rectified by alarm receiving station staff.

# Bestelformulier

# NEN

## Stuur naar:

NEN Standards Products & Services  
t.a.v. afdeling Klantenservice  
Antwoordnummer 10214  
2600 WB Delft

## NEN Standards Products & Services

Postbus 5059  
2600 GB Delft

Vlinderweg 6  
2623 AX Delft

T (015) 2 690 390  
F (015) 2 690 271

[www.nen.nl/normshop](http://www.nen.nl/normshop)

## Ja, ik bestel

\_\_ ex. NEN-EN 50134-7:1996 en Alarmsystemen - Sociale alarmsystemen -  
Deel 7: Leidraad voor de toepassing € 35.02

**Wilt u deze norm in PDF-formaat? Deze bestelt u eenvoudig via  
[www.nen.nl/normshop](http://www.nen.nl/normshop)**

### Gratis e-mailnieuwsbrieven

Wilt u op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen op het gebied van normen, normalisatie en regelgeving? Neem dan een gratis abonnement op een van onze e-mailnieuwsbrieven. [www.nen.nl/nieuwsbrieven](http://www.nen.nl/nieuwsbrieven)

### Retourneren

Fax: (015) 2 690 271  
E-mail: [klantenservice@nen.nl](mailto:klantenservice@nen.nl)  
Post: NEN Standards Products & Services,  
t.a.v. afdeling Klantenservice  
Antwoordnummer 10214,  
2600 WB Delft  
(geen postzegel nodig).

## Gegevens

Bedrijf / Instelling \_\_\_\_\_

T.a.v. \_\_\_\_\_ O M O V

E-mail \_\_\_\_\_

Klantnummer NEN \_\_\_\_\_

Uw ordernummer \_\_\_\_\_ BTW nummer \_\_\_\_\_

Postbus / Adres \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_ Plaats \_\_\_\_\_

Telefoon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

**Factuuradres** (indien dit afwijkt van bovenstaand adres)

Postbus / Adres \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_ Plaats \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Handtekening \_\_\_\_\_

### Voorwaarden

- De prijzen zijn geldig tot 31 december 2016, tenzij anders aangegeven.
- Alle prijzen zijn excl. btw, verzend- en handelingskosten en onder voorbehoud bij o.m. ISO- en IEC-normen.
- Bestelt u via de normshop een pdf, dan betaalt u geen handeling en verzendkosten.
- Meer informatie: telefoon (015) 2 690 391, dagelijks van 8.30 tot 17.00 uur.
- Wijzigingen en typfouten in teksten en prijsinformatie voorbehouden.
- U kunt onze algemene voorwaarden terugvinden op: [www.nen.nl/leveringsvoorwaarden](http://www.nen.nl/leveringsvoorwaarden).