

NORME  
INTERNATIONALE  
INTERNATIONAL  
STANDARD

CEI  
IEC

60439-5

Edition 1.1  
1998-10

Edition 1:1996 consolidée par l'amendement 1:1998  
Edition 1:1996 consolidated with amendment 1:1998

---

---

**Ensembles d'appareillage à basse tension –**

**Partie 5:  
Règles particulières pour les ensembles destinés  
à être installés à l'extérieur, en des lieux publics –  
Ensembles d'appareillage pour réseaux  
de distribution (ERD)**

**Low-voltage switchgear and controlgear  
assemblies –**

**Part 5:  
Particular requirements for assemblies intended  
to be installed outdoors in public places –  
Cable distribution cabinets (CDCs) for power  
distribution in networks**



Numéro de référence  
Reference number  
CEI/IEC 60439-5:1996+A.1:1998

## Numéros des publications

Depuis le 1er janvier 1997, les publications de la CEI sont numérotées à partir de 60000.

## Publications consolidées

Les versions consolidées de certaines publications de la CEI incorporant les amendements sont disponibles. Par exemple, les numéros d'édition 1.0, 1.1 et 1.2 indiquent respectivement la publication de base, la publication de base incorporant l'amendement 1, et la publication de base incorporant les amendements 1 et 2.

## Validité de la présente publication

Le contenu technique des publications de la CEI est constamment revu par la CEI afin qu'il reflète l'état actuel de la technique.

Des renseignements relatifs à la date de reconfirmation de la publication sont disponibles dans le Catalogue de la CEI.

Les renseignements relatifs à des questions à l'étude et des travaux en cours entrepris par le comité technique qui a établi cette publication, ainsi que la liste des publications établies, se trouvent dans les documents ci-dessous:

- «Site web» de la CEI\*
- **Catalogue des publications de la CEI**  
Publié annuellement et mis à jour régulièrement (Catalogue en ligne)\*
- **Bulletin de la CEI**  
Disponible à la fois au «site web» de la CEI\* et comme périodique imprimé

## Terminologie, symboles graphiques et littéraux

En ce qui concerne la terminologie générale, le lecteur se reportera à la CEI 60050: *Vocabulaire Electrotechnique International* (VEI).

Pour les symboles graphiques, les symboles littéraux et les signes d'usage général approuvés par la CEI, le lecteur consultera la CEI 60027: *Symboles littéraux à utiliser en électrotechnique*, la CEI 60417: *Symboles graphiques utilisables sur le matériel. Index, relevé et compilation des feuilles individuelles*, et la CEI 60617: *Symboles graphiques pour schémas*.

\* Voir adresse «site web» sur la page de titre.

## Numbering

As from 1 January 1997 all IEC publications are issued with a designation in the 60000 series.

## Consolidated publications

Consolidated versions of some IEC publications including amendments are available. For example, edition numbers 1.0, 1.1 and 1.2 refer, respectively, to the base publication, the base publication incorporating amendment 1 and the base publication incorporating amendments 1 and 2.

## Validity of this publication

The technical content of IEC publications is kept under constant review by the IEC, thus ensuring that the content reflects current technology.

Information relating to the date of the reconfirmation of the publication is available in the IEC catalogue.

Information on the subjects under consideration and work in progress undertaken by the technical committee which has prepared this publication, as well as the list of publications issued, is to be found at the following IEC sources:

- **IEC web site\***
- **Catalogue of IEC publications**  
Published yearly with regular updates (On-line catalogue)\*
- **IEC Bulletin**  
Available both at the IEC web site\* and as a printed periodical

## Terminology, graphical and letter symbols

For general terminology, readers are referred to IEC 60050: *International Electrotechnical Vocabulary* (IEV).

For graphical symbols, and letter symbols and signs approved by the IEC for general use, readers are referred to publications IEC 60027: *Letter symbols to be used in electrical technology*, IEC 60417: *Graphical symbols for use on equipment. Index, survey and compilation of the single sheets* and IEC 60617: *Graphical symbols for diagrams*.

\* See web site address on title page.

NORME  
INTERNATIONALE  
INTERNATIONAL  
STANDARD

CEI  
IEC

60439-5

Edition 1.1  
1998-10

Edition 1:1996 consolidée par l'amendement 1:1998  
Edition 1:1996 consolidated with amendment 1:1998

**Ensembles d'appareillage à basse tension –**

**Partie 5:  
Règles particulières pour les ensembles destinés  
à être installés à l'extérieur, en des lieux publics –  
Ensembles d'appareillage pour réseaux  
de distribution (ERD)**

**Low-voltage switchgear and controlgear  
assemblies –**

**Part 5:  
Particular requirements for assemblies intended  
to be installed outdoors in public places –  
Cable distribution cabinets (CDCs) for power  
distribution in networks**

© IEC 1998 Droits de reproduction réservés – Copyright - all rights reserved

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite ni utilisée sous quelque forme que ce soit et par aucun procédé, électronique ou mécanique, y compris la photocopie et les microfilms, sans l'accord écrit de l'éditeur.

No part of this publication may be reproduced or utilized in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and microfilm, without permission in writing from the publisher.

International Electrotechnical Commission  
Telefax: +41 22 919 0300

e-mail: [inmail@iec.ch](mailto:inmail@iec.ch)

3, rue de Varembe Geneva, Switzerland  
IEC web site <http://www.iec.ch>



Commission Electrotechnique Internationale  
International Electrotechnical Commission  
Международная Электротехническая Комиссия

CODE PRIX  
PRICE CODE

T

Pour prix, voir catalogue en vigueur  
For price, see current catalogue

## SOMMAIRE

	Pages
AVANT PROPOS.....	4
Articles	
1 Généralités.....	8
1.1 Domaine d'application et objet.....	8
1.2 Références normatives .....	8
2 Définitions.....	10
2.1 Généralités.....	10
2.2 Unités de construction des ENSEMBLES.....	10
2.3 Présentation extérieure des ENSEMBLES .....	12
2.5 Conditions d'installation des ENSEMBLES .....	12
2.7 Passages à l'intérieur d'un ENSEMBLE .....	12
3 Classification des ENSEMBLES .....	12
4 Caractéristiques électriques des ENSEMBLES.....	12
4.9 Courant assigné (d'un ensemble d'appareillage pour réseau de distribution) .....	12
5 Renseignements à donner sur l'ENSEMBLE.....	12
5.1 Plaques signalétiques .....	12
6 Conditions d'emploi.....	14
6.1 Conditions normales d'emploi.....	14
6.2 Conditions spéciales d'emploi .....	14
7 Dispositions constructives.....	14
7.1 Caractéristiques mécaniques .....	14
7.2 Enveloppe et degré de protection.....	16
7.4 Protection contre les chocs électriques .....	16
7.6 Appareils de connexion et constituants installés dans les ENSEMBLES.....	18
8 Prescriptions concernant les essais .....	18
8.1 Classification des essais .....	18
8.2 Essais de type .....	20
Figures.....	38
Annexe A – Sections minimales et maximales des conducteurs en cuivre et en aluminium, convenant aux raccordements (voir 7.1.3.2) .....	48

## CONTENTS

	Page
FOREWORD .....	5
Clause	
1 General .....	9
1.1 Scope and object .....	9
1.2 Normative references .....	9
2 Definitions .....	11
2.1 General .....	11
2.2 Constructional units of ASSEMBLIES .....	11
2.3 External design of ASSEMBLIES .....	13
2.5 Conditions of installation of ASSEMBLIES .....	13
2.7 Gangways within ASSEMBLIES .....	13
3 Classification of ASSEMBLIES .....	13
4 Electrical characteristics of ASSEMBLIES .....	13
4.9 Rated current (of a cable distribution cabinet) .....	13
5 Information to be given regarding the ASSEMBLY .....	13
5.1 Name plates .....	13
6 Service conditions .....	15
6.1 Normal service conditions .....	15
6.2 Special service conditions .....	15
7 Design and construction .....	15
7.1 Mechanical design .....	15
7.2 Enclosure and degree of protection .....	17
7.4 Protection against electric shock .....	17
7.6 Switching devices and components installed in ASSEMBLIES .....	19
8 Test specifications .....	19
8.1 Classification of tests .....	19
8.2 Type tests .....	21
Figures .....	39
Annex A – Minimum and maximum cross-sections of copper and aluminium conductors suitable for connection (see 7.1.3.2) .....	49

## COMMISSION ÉLECTROTECHNIQUE INTERNATIONALE

## ENSEMBLES D'APPAREILLAGE À BASSE TENSION –

**Partie 5: Règles particulières pour les ensembles destinés  
à être installés à l'extérieur, en des lieux publics –  
Ensembles d'appareillage pour réseaux de distribution (ERD)**

## AVANT-PROPOS

- 1) La CEI (Commission Electrotechnique Internationale) est une organisation mondiale de normalisation composée de l'ensemble des comités électrotechniques nationaux (Comités nationaux de la CEI). La CEI a pour objet de favoriser la coopération internationale pour toutes les questions de normalisation dans les domaines de l'électricité et de l'électronique. A cet effet, la CEI, entre autres activités, publie des Normes internationales. Leur élaboration est confiée à des comités d'études, aux travaux desquels tout Comité national intéressé par le sujet traité peut participer. Les organisations internationales, gouvernementales et non gouvernementales, en liaison avec la CEI, participent également aux travaux. La CEI collabore étroitement avec l'Organisation Internationale de Normalisation (ISO), selon des conditions fixées par accord entre les deux organisations.
- 2) Les décisions ou accords officiels de la CEI concernant les questions techniques représentent, dans la mesure du possible un accord international sur les sujets étudiés, étant donné que les Comités nationaux intéressés sont représentés dans chaque comité d'études.
- 3) Les documents produits se présentent sous la forme de recommandations internationales. Ils sont publiés comme normes, rapports techniques ou guides et agréés comme tels par les Comités nationaux.
- 4) Dans le but d'encourager l'unification internationale, les Comités nationaux de la CEI s'engagent à appliquer de façon transparente, dans toute la mesure possible, les Normes internationales de la CEI dans leurs normes nationales et régionales. Toute divergence entre la norme de la CEI et la norme nationale ou régionale correspondante doit être indiquée en termes clairs dans cette dernière.
- 5) La CEI n'a fixé aucune procédure concernant le marquage comme indication d'approbation et sa responsabilité n'est pas engagée quand un matériel est déclaré conforme à l'une de ses normes.
- 6) L'attention est attirée sur le fait que certains des éléments de la présente Norme internationale peuvent faire l'objet de droits de propriété intellectuelle ou de droits analogues. La CEI ne saurait être tenue pour responsable de ne pas avoir identifié de tels droits de propriété et de ne pas avoir signalé leur existence.

La Norme internationale CEI 60439-5 a été établie par le sous-comité 17D de la CEI: Ensembles d'appareillage à basse tension, du comité d'études 17 de la CEI: Appareillage.

La présente version consolidée de la CEI 60439-5 est issue de la première édition (1996) [documents 17D/161/FDIS et 17D/177/RVD] et de son amendement 1 (1998) [documents 17D/201/FDIS et 17D/206/RVD].

Elle porte le numéro d'édition 1.1.

Une ligne verticale dans la marge indique où la publication de base a été modifiée par l'amendement 1.

Sauf indication contraire dans le texte qui suit, les ensembles d'appareillage pour réseaux de distribution (ERD) doivent répondre à l'ensemble des règles énoncées dans la CEI 60439-1 (1992): *Ensembles d'appareillage à basse tension, Partie 1: Ensembles de série et ensembles dérivés de série*, ainsi qu'aux règles particulières fixées dans la présente publication.

Les articles de la présente norme complètent, modifient ou remplacent les articles correspondants de la CEI 60439-1 (1992).

## INTERNATIONAL ELECTROTECHNICAL COMMISSION

**LOW-VOLTAGE SWITCHGEAR AND CONTROLGEAR ASSEMBLIES –****Part 5 Particular requirements for assemblies intended  
to be installed outdoors in public places –  
Cable distribution cabinets (CDCs) for power distribution in networks**

## FOREWORD

- 1) The IEC (International Electrotechnical Commission) is a worldwide organization for standardization comprising all national electrotechnical committees (IEC National Committees). The object of the IEC is to promote international co-operation on all questions concerning standardization in the electrical and electronic fields. To this end and in addition to other activities, the IEC publishes International Standards. Their preparation is entrusted to technical committees; any IEC National Committee interested in the subject dealt with may participate in this preparatory work. International, governmental and non-governmental organizations liaising with the IEC also participate in this preparation. The IEC collaborates closely with the International Organization for Standardization (ISO) in accordance with conditions determined by agreement between the two organizations.
- 2) The formal decisions or agreements of the IEC on technical matters express, as nearly as possible, an international consensus of opinion on the relevant subjects since each technical committee has representation from all interested National Committees.
- 3) The documents produced have the form of recommendations for international use and are published in the form of standards, technical reports or guides and they are accepted by the National Committees in that sense.
- 4) In order to promote international unification, IEC National Committees undertake to apply IEC International Standards transparently to the maximum extent possible in their national and regional standards. Any divergence between the IEC Standard and the corresponding national or regional standard shall be clearly indicated in the latter.
- 5) The IEC provides no marking procedure to indicate its approval and cannot be rendered responsible for any equipment declared to be in conformity with one of its standards.
- 6) Attention is drawn to the possibility that some of the elements of this International Standard may be the subject of patent rights. The IEC shall not be held responsible for identifying any or all such patent rights.

International Standard IEC 60439-5 has been prepared by subcommittee 17D: Low-voltage switchgear and controlgear assemblies, of IEC technical committee 17: Switchgear and controlgear.

This consolidated version of IEC 60439-5 is based on the first edition (1996) [documents 17D/161/FDIS and 17D/177/RVD] and its amendment 1 (1998) [documents 17D/201/FDIS and 17D/206/RVD].

It bears the edition number 1.1.

A vertical line in the margin shows where the base publication has been modified by amendment 1.

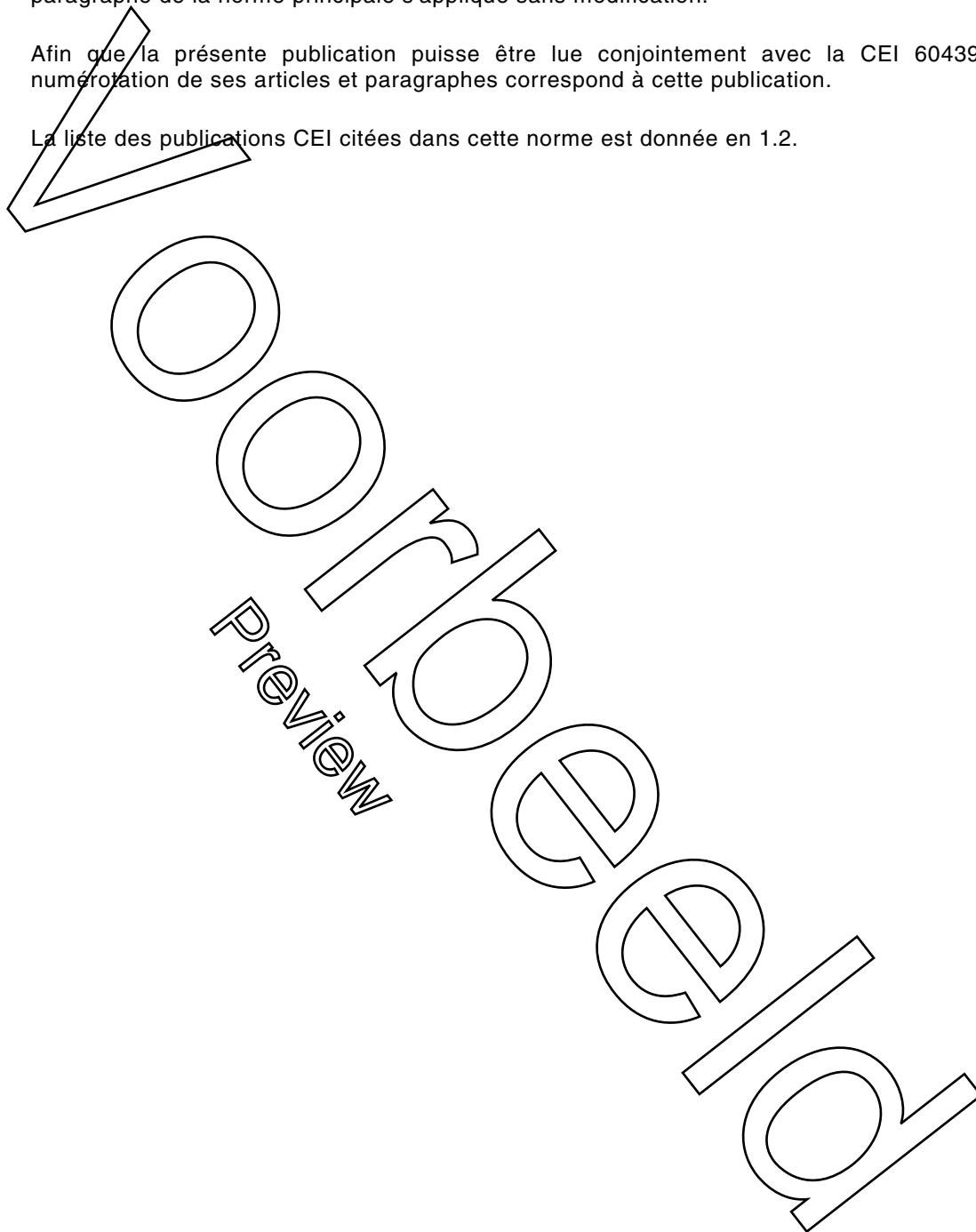
Cable distribution cabinets (CDCs) for power distribution in networks shall comply with all requirements of IEC 60439-1 (1992): *Low-voltage switchgear and controlgear assemblies, Part 1: Type-tested and partially type tested assemblies*, if not otherwise indicated hereinafter and shall also comply with the particular requirements contained in this publication.

The clauses of this standard supplement, modify or replace clauses in IEC 60439-1 (1992).

Lorsque cette norme ne comporte pas d'article ou de paragraphe correspondant, l'article ou le paragraphe de la norme principale s'applique sans modification.

Afin que la présente publication puisse être lue conjointement avec la CEI 60439-1, la numérotation de ses articles et paragraphes correspond à cette publication.

La liste des publications CEI citées dans cette norme est donnée en 1.2.

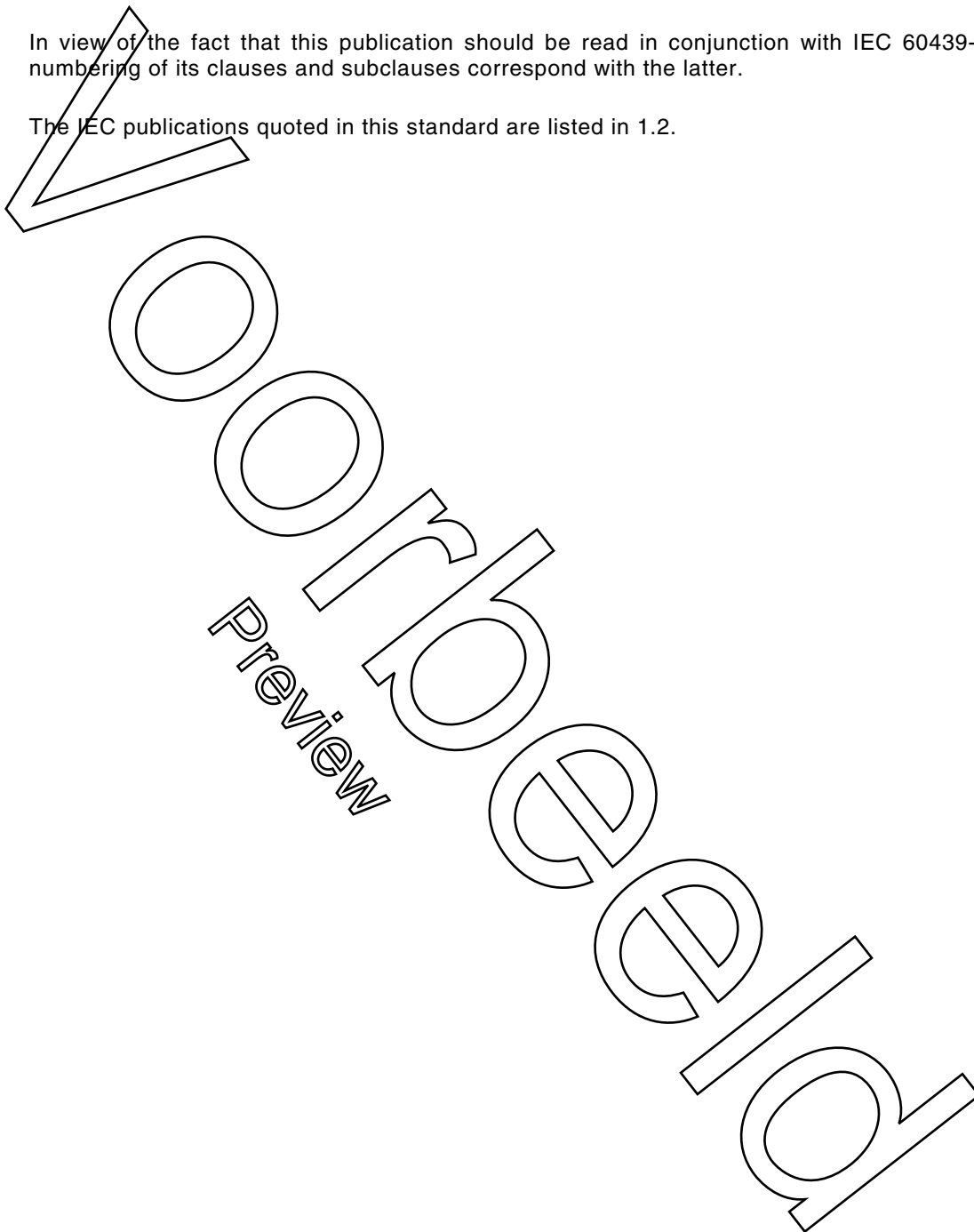




Where there is no corresponding clause or subclause in this standard, the clause or subclause of the main document applies without modification.

In view of the fact that this publication should be read in conjunction with IEC 60439-1, the numbering of its clauses and subclauses correspond with the latter.

The IEC publications quoted in this standard are listed in 1.2.



## ENSEMBLES D'APPAREILLAGE À BASSE TENSION –

### Partie 5: Règles particulières pour les ensembles destinés à être installés à l'extérieur, en des lieux publics – Ensembles d'appareillage pour réseaux de distribution (ERD)

#### 1 Généralités

##### 1.1 Domaine d'application et objet

Cette norme fournit les exigences complémentaires pour les ensembles d'appareillage fixes pour réseaux de distribution (ERD), ensembles de série (ES) pour installation à l'extérieur, dans des emplacements au contact avec le public, mais qui ne sont accessibles pour utilisation que par des personnes qualifiées. Ils sont destinés à être utilisés avec des systèmes triphasés publics.

NOTE 1 – Si un ERD comporte des équipements supplémentaires (par exemple des compteurs), de telle sorte que sa fonction principale en est considérablement modifiée, d'autres normes peuvent alors être appliquées selon accord entre utilisateur et constructeur (voir 7.6).

NOTE 2 – Quand les règlements locaux et les pratiques le permettent, un ERD selon cette norme peut être utilisé sur des réseaux autres que publics.

##### 1.2 Références normatives

Les documents normatifs suivants contiennent des dispositions qui, par suite de la référence qui y est faite, constituent des dispositions valables pour la présente partie de la CEI 60439. Au moment de la publication, les éditions indiquées étaient en vigueur. Tout document normatif est sujet à révision et les parties prenantes aux accords fondés sur la présente partie de la CEI 60439 sont invitées à rechercher la possibilité d'appliquer les éditions les plus récentes des documents normatifs indiqués ci-après. Les membres de la CEI et de l'ISO possèdent le registre des Normes internationales en vigueur.

CEI 60068-2-11:1981, *Essais d'environnement – Deuxième partie: Essai Ka: Brouillard salin*

CEI 60068-2-30:1980, *Essais d'environnement – Deuxième partie: Essai Db et guide: Essai cyclique de chaleur humide (cycle de 12 + 12 heures)*

CEI 60238:1991, *Douilles à vis Edison pour lampes*

CEI 60269-1:1986, *Fusibles basse tension – Première partie: Règles générales*

CEI 60439-1:1992, *Ensembles d'appareillage à basse tension – Première partie: Ensembles de série et ensembles dérivés de série*

CEI 60529:1989, *Degrés de protection procurés par les enveloppes (Code IP)*

CEI 60707:1981, *Méthodes d'essai pour évaluer l'inflammabilité des matériaux isolants électriques solides soumis à une source d'allumage*

CEI 61238-1:1993, *Connecteurs sertis et à serrage mécanique pour câbles d'énergie à âmes en cuivre ou en aluminium – Partie 1: Méthodes d'essais et prescriptions*

## LOW-VOLTAGE SWITCHGEAR AND CONTROLGEAR ASSEMBLIES –

### Part 5: Particular requirements for assemblies intended to be installed outdoors in public places – Cable distribution cabinets (CDCs) for power distribution in networks

#### 1 General

##### 1.1 Scope and object

This standard gives supplementary requirements for cable distribution cabinets (CDCs), which are stationary, type-tested assemblies (TTA) for outdoor installation in places which are exposed to the public, but where only skilled persons have access for their use. They are for use in public three-phase systems.

NOTE 1 – If a CDC is equipped with additional equipment (for example meters), in such a way that the main function is changed considerably, then other standards may also apply as agreed between user and manufacturer (see 7.6).

NOTE 2 – Where local regulations and practices permit, a CDC according to this standard may be used in other than public networks.

##### 1.2 Normative references

The following normative documents contain provisions, which through reference in this text, constitute provisions of this part of IEC 60439. At the time of publication, the editions indicated were valid. All normative documents are subject to revision, and parties to agreements based on this part of IEC 60439 are encouraged to investigate the possibility of applying the most recent editions of the normative documents indicated below. Members of IEC and ISO maintain registers of currently valid normative documents.

IEC 60068-2-11:1981, *Environmental testing – Part 2: Tests – Test Ka: Salt mist*

IEC 60068-2-30:1980, *Environmental testing – Part 2: Tests – Test Db and guidance: Damp heat, cyclic (12 + 12-hour cycle)*

IEC 60238:1991, *Edison screw lampholders*

IEC 60269-1:1986, *Low-voltage fuses – Part 1: General requirements*

IEC 60439-1:1992, *Low-voltage switchgear and controlgear assemblies – Part 1: Type-tested and partially type-tested assemblies*

IEC 60529:1989, *Degrees of protection provided by enclosures (IP Code)*

IEC 60707:1981, *Methods of test for the determination of the flammability of solid electrical insulating materials when exposed to an igniting source*

IEC 61238-1:1993, *Compression and mechanical connectors for power cables with copper or aluminium conductors – Part 1: Test methods and requirements*

ISO 3231:1993, *Peintures et vernis – Détermination de la résistance aux atmosphères humides contenant du dioxyde de soufre*

ISO 4628-3:1982, *Peintures et vernis – Evaluation de la dégradation des surfaces peintes – Désignation de l'intensité, de la quantité et de la dimension des types courants de défaut – Partie 3: Désignation du degré d'enrouillement*

ISO 4892-2:1994, *Plastiques – Méthodes d'exposition à des sources lumineuses de laboratoire – Partie 2: Sources à arc au xénon*

ISO 6506:1981, *Matériaux métalliques – Essai de dureté – Essai Brinell*

ISO 9223:1992, *Corrosion des métaux et alliages – Corrosivité des atmosphères – Classification*

## 2 Définitions

Les définitions de la partie 1 s'appliquent avec les additions et modifications suivantes:

### 2.1 Généralités

**2.1.1.2 ensemble dérivé de série (EDS):** Ne s'applique pas

**2.1.10 ensemble d'appareillage pour réseau de distribution (ERD):** ENSEMBLE en armoire, pour installation extérieure fixe, destiné à être utilisé pour la distribution par câble de l'énergie électrique à d'autres matériels. Ces autres matériels ne sont pas conçus pour consommer de l'énergie électrique (voir figure 1).

**2.1.10.1 ensemble d'appareillage pour réseau de distribution pour fixation au sol:** ENSEMBLE d'appareillage pour réseau de distribution destiné à être fixé au niveau du sol sur un socle. Les entrées de l'armoire pour les conducteurs externes conviennent à des câbles.

**2.1.10.2 ensemble d'appareillage pour réseau de distribution pour être monté sur poteau:** Ensemble d'appareillage pour réseau de distribution destiné à être installé sur un poteau, sur lequel un transformateur est habituellement monté, dans les réseaux aériens. Les entrées de l'armoire pour les conducteurs externes conviennent à des câbles, ou à des conducteurs de lignes aériennes isolés.

**2.1.10.3 ensemble d'appareillage pour réseau de distribution pour fixation en saillie sur mur:** Ensemble d'appareillage pour réseau de distribution destiné à être fixé sur la surface d'un mur. Les entrées de l'armoire pour les conducteurs externes conviennent à des câbles.

**2.1.10.4 ensemble d'appareillage pour réseau de distribution encastrable:** Ensemble d'appareillage pour réseau de distribution destiné à être installé dans un encastrement de mur. Un ERD n'est pas prévu pour supporter la partie de mur située au-dessus de l'ERD. Les entrées de l'armoire pour les conducteurs externes conviennent à des câbles.

### 2.2 Unités de construction des ENSEMBLES

**2.2.1 colonne** (voir figure C.4, page 165): Ne s'applique pas.

**2.2.2 élément de colonne:** Ne s'applique pas.

**2.2.4 colonne ou élément de colonne sous écran:** Ne s'applique pas.

# Bestelformulier

## Stuur naar:

NEN Standards Products & Services  
t.a.v. afdeling Klantenservice  
Antwoordnummer 10214  
2600 WB Delft



**NEN** Standards Products & Services

Postbus 5059  
2600 GB Delft

Vlinderweg 6  
2623 AX Delft

T (015) 2 690 390  
F (015) 2 690 271

[www.nen.nl/normshop](http://www.nen.nl/normshop)

## Ja, ik bestel

\_\_ ex. NEN 10439-5:1996 en;fr Laagspanningsschakel- en verdeelinrichtingen - Deel 5: Bijzondere eisen voor inrichtingen voor gebruik buitenshuis in openbare ruimtes - Verdeelkasten voor stroomverdeling in netten

€ 74.00

**Wilt u deze norm in PDF-formaat? Deze bestelt u eenvoudig via [www.nen.nl/normshop](http://www.nen.nl/normshop)**

### Gratis e-mailnieuwsbrieven

Wilt u op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen op het gebied van normen, normalisatie en regelgeving? Neem dan een gratis abonnement op een van onze e-mailnieuwsbrieven. [www.nen.nl/nieuwsbrieven](http://www.nen.nl/nieuwsbrieven)

## Gegevens

Bedrijf / Instelling

T.a.v.  O M O V

E-mail

Klantnummer NEN

Uw ordernummer  BTW nummer

Postbus / Adres

Postcode  Plaats

Telefoon  Fax

**Factuuradres** (indien dit afwijkt van bovenstaand adres)

Postbus / Adres

Postcode  Plaats

Datum  Handtekening

### Retourneren

Fax: 015 2 690 271

E-mail: [klantenservice@nen.nl](mailto:klantenservice@nen.nl)

Post: NEN Standards Products & Services,

t.a.v. afdeling Klantenservice  
Antwoordnummer 10214,  
2600 WB Delft

(geen postzegel nodig).

### Voorwaarden

- De prijzen zijn geldig tot 31 december 2018, tenzij anders aangegeven.
- Alle prijzen zijn excl. btw, verzend- en handelingskosten en onder voorbehoud bij o.m. ISO- en IEC-normen.
- Bestelt u via de normshop een pdf, dan betaalt u geen handeling en verzendkosten.
- Meer informatie: telefoon 015 2 690 391, dagelijks van 8.30 tot 17.00 uur.
- Wijzigingen en typfouten in teksten en prijsinformatie voorbehouden.
- U kunt onze algemene voorwaarden terugvinden op: [www.nen.nl/leveringsvoorwaarden](http://www.nen.nl/leveringsvoorwaarden).