

Dit document mag slechts op een stand-alone PC worden geïnstalleerd. Gebruik op een netwerk is alleen toestaan als een aanvullende licentieovereenkomst voor netwerkgebruik met NEN is afgesloten.  
This document may only be used on a stand-alone PC. Use in a network is only permitted when a supplementary license agreement for us in a network with NEN has been concluded.

Norm >

# Verpleging, Verzorging en Thuiszorg

## Onderdeel Kraamzorg

Versie 2015



Voorbeeld  
Preview

---

HKZ is de basis > de basis voor kwaliteit > kwaliteit in de zorg >  
zorg voor mensen > mensen die zorg nodig hebben >  
mensen die kwaliteit verdienen > mensen die kwaliteit  
willen leveren > die de zorg willen verbeteren >  
dat is de basis > de basis voor beter > dat is HKZ

Norm >

# Verpleging, Verzorging en Thuiszorg Onderdeel Kraamzorg

Versie 2015

---

Vastgesteld door het Centraal College van Deskundigen  
voor Zorg en Welzijn (CCvD-Z/W) op 15 september 2015.

Geaccepteerd door de Raad voor Accreditatie.

Deze HKZ-norm vervangt de HKZ-norm Verpleging, Verzorging  
en Thuiszorg onderdeel Kraamzorg versie 2012.



# Inhoud

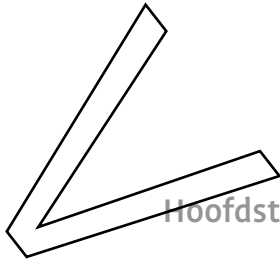
In deze norm staan de volgende thema's centraal

- > Verbeteren (PDCA-cyclus)
- > Resultaatgerichtheid
- > Cliëntervaringsonderzoek
- > Cliëntveiligheid
- > Prestatie-indicatoren

Deze HKZ-norm is compatibel met ISO 9001:2015.

© 2015 NEN

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.



**Hoofdstuk I**

**Algemene inleiding**

Inleiding	5
Reikwijdte	6
Wijze van beoordeling en specifieke auditeisen	7
Leeswijzer	7

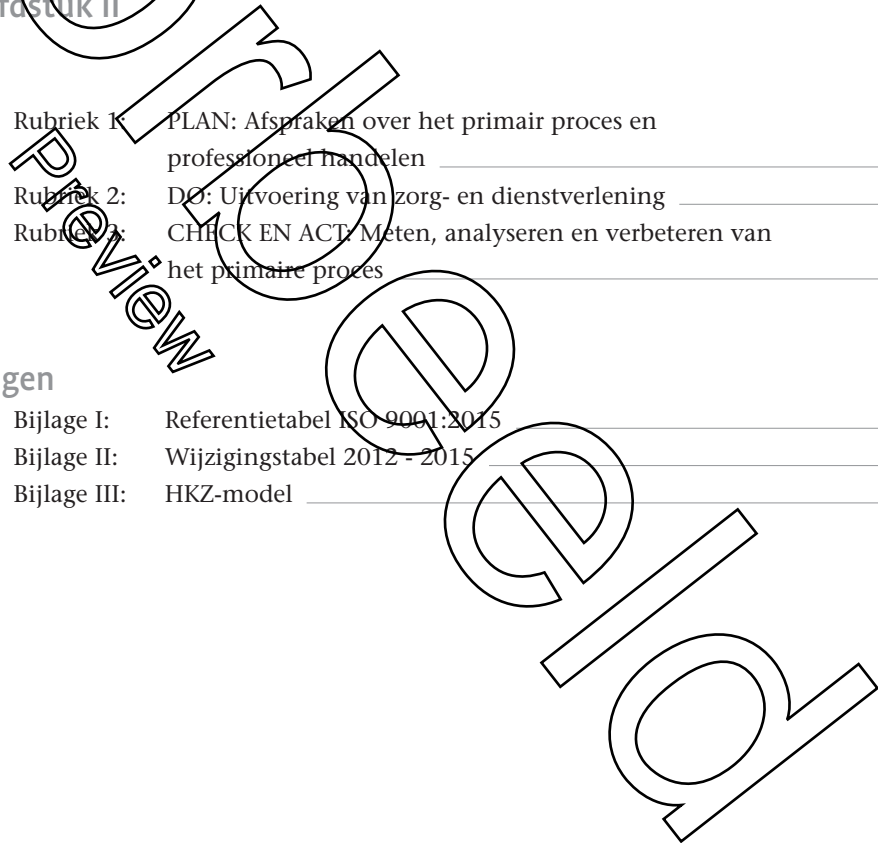
**Hoofdstuk II**

**Eisen**

Rubriek 1: PLAN: Afspraken over het primair proces en professioneel handelen	12
Rubriek 2: DO: Uitvoering van zorg- en dienstverlening	16
Rubriek 3: CHECK EN ACT: Meten, analyseren en verbeteren van het primaire proces	22

**Bijlagen**

Bijlage I: Referentietabel ISO 9001:2015	28
Bijlage II: Wijzigingstabel 2012 - 2015	31
Bijlage III: HKZ-model	35



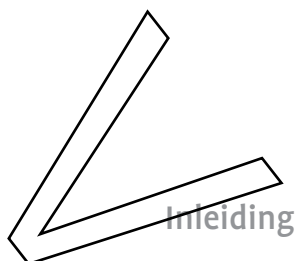
Norm Verpleging, Verzorging en Thuiszorg

Preview



# Hoofdstuk I

Deze norm is van toepassing op alle organisaties die kraamzorg leveren.



Deze HKZ-norm Verpleging, Verzorging en Thuiszorg onderdeel Kraamzorg 2015 is een herziening van de HKZ-norm Verpleging, Verzorging en Thuiszorg onderdeel Kraamzorg 2012. De wijzigingen in deze norm hebben uitsluitend betrekking op wijzigingen die hebben plaats gevonden in ISO 9001. Verpleging, Verzorging en Thuiszorg onderdeel Kraamzorg 2012 is compatibel met ISO 9001:2008, Verpleging, Verzorging en Thuiszorg onderdeel Kraamzorg 2015 is compatibel met ISO 9001:2015. Voor de overgangstermijn zie: [www.hkz.nl](http://www.hkz.nl).

De eisen uit Verpleging, Verzorging en Thuiszorg onderdeel Kraamzorg 2012 zijn verder gehandhaafd en nog steeds gebaseerd op de besluitvorming van de werkgroep die daarvoor destijds was ingesteld (zie samenstelling werkgroep). De wijziging als gevolg van ISO 9001:2015 zijn vastgesteld door het Centraal College van Deskundigen.

Deze HKZ-norm is van toepassing op alle organisaties die kraamzorg leveren.



# Inleiding

## Inleiding, oorspronkelijk gepubliceerd bij HKZ-norm

### Verpleging, Verzorging en Thuiszorg onderdeel Kraamzorg 2012

Deze HKZ-norm is een aanpassing van het onderdeel Kraamzorg uit de HKZ-norm Thuiszorg, Verpleeg- en Verzorgingshuizen versie 2006 aan het bestaande HKZ-model versie 2008. Deze HKZ-norm maakt onderdeel uit van de HKZ-norm V,V&T. BTN en Spot gaven opdracht om deze nieuwe HKZ-norm te ontwikkelen. Deze aanpassing is overlegd met vertegenwoordigers van de genoemde partijen en ter controle op de toetsbaarheid voorgelegd aan een leadauditor van Dekra.

Deze HKZ-norm bevat de rubrieken 1 t/m 3 voor het primaire proces. Er zijn geen aanvullingen op rubriek 4 t/m 9.

## Reikwijdte

Deze HKZ-norm is van toepassing op alle organisaties die kraamzorg leveren. Onder 'kraamzorg' verstaan we de zorg voor moeder en kind vanaf de bevalling tot de eerste dagen daarna. Deze kan onder meer bestaan uit assistentie bij de bevalling, verzorging van moeder en kind, vroege signalering van afwijkingen bij moeder of kind, voorlichting en instructie omtrent de verzorging van het kind en eventueel assistentie bij huishoudelijke taken. Ook voorlichting en advies tijdens de zwangerschap over de bevalling en verschillende vormen van kraamzorg en het geven van borstvoeding vallen onder de noemer 'kraamzorg'. Er wordt geen onderscheid gemaakt ten aanzien van de wijze waarop de kraamzorg gefinancierd wordt.



## Wijze van beoordeling en specifieke auditeisen

Certificatie vindt plaats volgens de eisen zoals vermeld in NTA 8224 en Addendum HKZ (zie [www.hkz.nl](http://www.hkz.nl)). Voor deze HKZ-norm zijn geen specifieke aanvullingen geformuleerd.

Bij de beoordeling dient de auditor zich op de hoogte te stellen van geldende wet- en regelgeving, landelijke inspectiekaders en landelijk geldende afspraken. Het certificaat is drie jaar geldig. Na deze drie jaar wordt een hercertificatie uitgevoerd.

In de eisen is de relatie gelegd met de Kwaliteitsindicatoren Kraamzorg 2011 (Zichtbare Zorg). Per eis worden hier, indien van toepassing, de Kwaliteitsindicatoren aangegeven. Het doel is niet om de organisatie aanvullend te laten toetsen op deze indicatoren. Wanneer de organisatie dit toch wenst, omdat de eisen in elkaars logische verlengde liggen, dan moet de organisatie hier afzonderlijk afspraken over maken met de Certificerende Instelling. Afspraken hierover vallen buiten NTA 8224 en Addendum HKZ.

## Leeswijzer

De HKZ-norm Kraamzorg bestaat uit twee delen:

1. Een specifiek deel met de eisen die betrekking hebben op het primaire proces (rubrieken 1 t/m 3).
2. Het Algemeen Organisatiedeel versie 2015 met de eisen die betrekking hebben op de organisatie en de ondersteunende processen (rubrieken 4 t/m 9). Deze eisen zijn generiek, dat wil zeggen op elke organisatie van toepassing.

De twee delen zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. De rubrieken 1 t/m 9 vormen samen de volledige HKZ-norm.

# Bestelformulier

## Stuur naar:

NEN Standards Products & Services  
t.a.v. afdeling Klantenservice  
Antwoordnummer 10214  
2600 WB Delft



**NEN** Standards Products & Services

Postbus 5059  
2600 GB Delft

Vlinderweg 6  
2623 AX Delft

T (015) 2 690 390  
F (015) 2 690 271

[www.nen.nl/normshop](http://www.nen.nl/normshop)

## Ja, ik bestel

\_\_ ex. HKZ 155:2015 nl Verpleging, Verzorging en Thuiszorg - Onderdeel      € 53.00  
Kraamzorg

**Wilt u deze norm in PDF-formaat? Deze bestelt u eenvoudig via  
[www.nen.nl/normshop](http://www.nen.nl/normshop)**

### Gratis e-mailnieuwsbrieven

Wilt u op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen op het gebied van normen, normalisatie en regelgeving? Neem dan een gratis abonnement op een van onze e-mailnieuwsbrieven. [www.nen.nl/nieuwsbrieven](http://www.nen.nl/nieuwsbrieven)

## Gegevens

Bedrijf / Instelling \_\_\_\_\_

T.a.v. \_\_\_\_\_ O M O V

E-mail \_\_\_\_\_

Klantnummer NEN \_\_\_\_\_

Uw ordernummer \_\_\_\_\_ BTW nummer \_\_\_\_\_

Postbus / Adres \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_ Plaats \_\_\_\_\_

Telefoon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

**Factuuradres** (indien dit afwijkt van bovenstaand adres)

Postbus / Adres \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_ Plaats \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Handtekening \_\_\_\_\_

### Retourneren

Fax: 015 2 690 271

E-mail: [klantenservice@nen.nl](mailto:klantenservice@nen.nl)

Post: NEN Standards Products & Services,

t.a.v. afdeling Klantenservice  
Antwoordnummer 10214,  
2600 WB Delft

(geen postzegel nodig).

### Voorwaarden

- De prijzen zijn geldig tot 31 december 2018, tenzij anders aangegeven.
- Alle prijzen zijn excl. btw, verzend- en handelingskosten en onder voorbehoud bij o.m. ISO- en IEC-normen.
- Bestelt u via de normshop een pdf, dan betaalt u geen handeling en verzendkosten.
- Meer informatie: telefoon 015 2 690 391, dagelijks van 8.30 tot 17.00 uur.
- Wijzigingen en typfouten in teksten en prijsinformatie voorbehouden.
- U kunt onze algemene voorwaarden terugvinden op: [www.nen.nl/leveringsvoorwaarden](http://www.nen.nl/leveringsvoorwaarden).