

toestaan als een aanvullende licentieovereenkomst voor netwerkgebruik met NEN is afgesloten.
This document may only be used on a stand-alone PC. Use in a network is only permitted when
a supplementary license agreement for us in a network with NEN has been concluded.



Norm >

Justitiële Jeugdinrichtingen

Versie 2015



Voorbeeld
Preview

HKZ is de basis > de basis voor kwaliteit > kwaliteit in de zorg >
zorg voor mensen > mensen die zorg nodig hebben >
mensen die kwaliteit verdienen > mensen die kwaliteit
willen leveren > die de zorg willen verbeteren >
dat is de basis > de basis voor beter > dat is HKZ

Norm >

Justitiële Jeugdinrichtingen

Versie 2015

Preview

Vastgesteld door het Centraal College van Deskundigen
voor Zorg en Welzijn (CCvD-Z/W) op 15 september 2015
Geaccepteerd door de Raad voor Accreditatie. Deze HKZ-norm
vervangt de HKZ-norm Justitiële Jeugdinrichtingen 2009.





Inhoud

In deze norm staan de volgende thema's centraal:

- > Verbeteren (PDCA-cyclus)
- > Resultaatgerichtheid
- > Klanttevredenheidsonderzoek
- > Kindveiligheid
- > Kwaliteitsindicatoren

Deze norm is compatibel met ISO 9001:2015.

© 2015 NEN
Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Hoofdstuk I

Algemene inleiding

Inleiding	5
Samenstelling werkgroep	6
Reikwijdte	7
Wijze van beoordeling en specifieke auditeisen	7
Leeswijzer	7

Hoofdstuk II

Eisen

Rubriek 1: PLAN: Afspraken over het primair proces en professioneel handelen	12
Rubriek 2: DO: Uitvoering van het primair proces	16
Rubriek 3: CHECK EN ACT: Meten, analyseren en verbeteren van het primair proces	22
Aanvullingen op rubrieken 4 t/m 9	26

Bijlagen

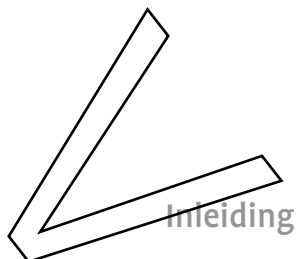
Bijlage I: Wijzigingstabel bij HKZ-norm Justitiële Jeugdinstellingen (JJI) 2015	28
Bijlage II: Referentietabel ISO 9001:2015 – HKZ-norm Justitiële Jeugdinstellingen (JJI) 2015	30
Bijlage III: HKZ-model	34

VOORBEELD

Preview

Hoofdstuk I

Deze NKZ-norm is van toepassing op het kwaliteitsmanagementsysteem van Justitiële Jeugdinstellingen.



Deze HKZ-norm Justitiële Jeugdinrichtingen is een herziening van de HKZ-norm Justitiële Jeugdinrichtingen 2009. De wijzigingen in deze norm hebben uitsluitend betrekking op wijzigingen die hebben plaatsgevonden in ISO 9001. De HKZ-norm Justitiële Jeugdinrichtingen 2009 is compatibel met ISO 9001:2008, Justitiële Jeugdinrichtingen 2015 is compatibel met ISO 9001:2015.

Voor de overgangstermijn zie: www.hkz.nl.

De eisen uit Justitiële Jeugdinrichtingen 2009 zijn verder gehandhaafd en nog steeds gebaseerd op de besluitvorming van de werkgroep die daarvoor destijds was ingesteld (zie samenstelling werkgroep). De wijzigingen als gevolg van ISO 9001:2015 zijn vastgesteld door het Centraal College van Deskundigen.

Een HKZ-certificaat op basis van deze norm mag alleen worden afgegeven na een toetsing met goed gevolg door een certificerende instelling (CI) die daartoe een contract heeft afgesloten met NEN. Een overzicht van deze CI's vindt u op www.hkz.nl.



Inleiding

Samenstelling werkgroep

Om de norm uit 2009 te realiseren stelde het CCvD-Z/W een werkgroep Justitiële Jeugdinstellingen aan. Deze werkgroep was als volgt samengesteld:

Deskundigen uit de kring van:

- > Dienst Justitiële Instellingen; sector Justitiële Jeugdinstellingen;
- > JJI Den Hey-Acker;
- > JJI Jongeren Opvangcentrum;
- > JJI Jongerenhuis Harreveld;
- > JJI De Hunnerberg;
- > JJI De Hartelborgt;
- > Landelijk Cliëntenforum Jeugdzorg;
- > Defence for Children;
- > Raad voor de Kinderbescherming;
- > Ministerie van Justitie;
- > Openbaar Ministerie Norm Jeugd;
- > Programmaministerie voor Jeugd en Gezin;
- > Rechterlijke Macht;
- > MOgroep Jeugdzorg;
- > Reclassering Nederland;
- > Bureau Jeugdzorg Jeugdreclassering;
- > Sectorbureau Justitiescholen;
- > Inspectie Jeugdzorg;
- > Inspectie Sanctietoepassing;
- > Vereniging van Nederlandse Gemeenten.

Adviseurs namens:

- > Lloyd's Register Nederland B.V.;
- > TNO Management Consultants.

De personele samenstelling van de werkgroep is te vinden op www.hkz.nl (sectorportal JJI).

De norm is mede tot stand gekomen door medewerking van Forensisch Centrum Teylingereind. Bij deze organisatie is de validatietoets uitgevoerd.

Reikwijdte

De norm Justitiële Jeugdinstellingen is van toepassing op het kwaliteitsmanagementsysteem van Justitiële Jeugdinstellingen. De norm is niet van toepassing op gesloten jeugdzorg.

Wijze van beoordeling en specifieke auditeisen

Voor certificatie moet altijd dit sectorspecifieke deel in combinatie met het Algemeen Organisatiedeel versie 2015 gebruikt worden. Beide delen samen zijn compatibel met ISO 9001:2015.

Beoordeling vindt plaats volgens de eisen zoals vermeld in NTA 8224 en Addendum HKZ (zie www.hkz.nl).

Het certificaat is drie jaar geldig. Na deze drie jaar wordt een hercertificatie uitgevoerd.

Leeswijzer

De norm Justitiële Jeugdinstellingen bestaat uit twee delen:

1. Een specifiek deel waarin de eisen die betrekking hebben op het primair proces (rubrieken 1 t/m 3) staan. Tevens wordt een overzicht gegeven van de sector-specifieke aanvullingen voor deze norm op de rubrieken 4 t/m 9.
2. Een organisatiedeel waarbij de eisen betrekking hebben op de organisatie en de ondersteunende processen (rubrieken 4 t/m 9).

De twee delen zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. De rubrieken 1 t/m 3 en de rubrieken 4 t/m 9 vormen samen de norm.

Bestelformulier

Stuur naar:

NEN Standards Products & Services
t.a.v. afdeling Klantenservice
Antwoordnummer 10214
2600 WB Delft



NEN Standards Products & Services

Postbus 5059
2600 GB Delft

Vlinderweg 6
2623 AX Delft

T (015) 2 690 390
F (015) 2 690 271

www.nen.nl/normshop

Ja, ik bestel

__ ex. HKZ 130:2015 nl Justitiële Jeugdinstellingen

€ 53.00

Wilt u deze norm in PDF-formaat? Deze bestelt u eenvoudig via www.nen.nl/normshop

Gratis e-mailnieuwsbrieven

Wilt u op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen op het gebied van normen, normalisatie en regelgeving? Neem dan een gratis abonnement op een van onze e-mailnieuwsbrieven. www.nen.nl/nieuwsbrieven

Gegevens

Bedrijf / Instelling

T.a.v. O M O V

E-mail

Klantnummer NEN

Uw ordernummer BTW nummer

Postbus / Adres

Postcode Plaats

Telefoon Fax

Factuuradres (indien dit afwijkt van bovenstaand adres)

Postbus / Adres

Postcode Plaats

Datum Handtekening

Retourneren

Fax: 015 2 690 271

E-mail: klantenservice@nen.nl

Post: NEN Standards Products & Services,

t.a.v. afdeling Klantenservice
Antwoordnummer 10214,
2600 WB Delft

(geen postzegel nodig).

Voorwaarden

- De prijzen zijn geldig tot 31 december 2018, tenzij anders aangegeven.
- Alle prijzen zijn excl. btw, verzend- en handelingskosten en onder voorbehoud bij o.m. ISO- en IEC-normen.
- Bestelt u via de normshop een pdf, dan betaalt u geen handeling en verzendkosten.
- Meer informatie: telefoon 015 2 690 391, dagelijks van 8.30 tot 17.00 uur.
- Wijzigingen en typfouten in teksten en prijsinformatie voorbehouden.
- U kunt onze algemene voorwaarden terugvinden op: www.nen.nl/leveringsvoorwaarden.