

Nederlandse norm

NEN-EN 13701 (en; fr; de)

Ruimtevaart - Verklarende woordenlijst van termen

Space systems - Glossary of terms

ICS 01.040.49; 49.020; 49.140

mei 2001

Als Nederlandse norm is aanvaard:
 - EN 13701:2001, IDT

VOORBEELD
 Preview

Normcommissie 345 030 "Lucht- en ruimtevaart"

Apart from exceptions provided by the law, nothing from this publication may be duplicated and/or published by means of photocopy, microfilm, storage in computer files or otherwise, which also applies to full or partial processing, without the written consent of the Netherlands Standardization Institute.

The Netherlands Standardization Institute shall, with the exclusion of any other beneficiary, collect payments owed by third parties for duplication and/or act in and out of law, where this authority is not transferred or falls by right to the Reproduction Rights Foundation.

Auteursrecht voorbehouden. Behoudens uitzondering door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van het Nederlands Normalisatie-instituut niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op gehele of gedeeltelijke bewerking.

Het Nederlands Normalisatie-instituut is met uitsluiting van ieder ander gerechtigd de door derden verschuldigde vergoedingen voor verveelvoudiging te innen en/of daartoe in en buiten rechte op te treden, voor zover deze bevoegdheid niet is overgedragen c.q. rechtens toekomt aan de Stichting Reprorecht.

Although the utmost care has been taken with this publication, errors and omissions cannot be entirely excluded. The Netherlands Standardization Institute and/or the members of the committees therefore accept no liability, not even for direct or indirect damage, occurring due to or in relation with the application of publications issued by the Netherlands Standardization Institute.

Hoewel bij deze uitgave de uiterste zorg is nagestreefd, kunnen fouten en onvolledigheden niet geheel worden uitgesloten. Het Nederlands Normalisatie-instituut en/of de leden van de commissies aanvaarden derhalve geen enkele aansprakelijkheid, ook niet voor directe of indirecte schade, ontstaan door of verband houdend met toepassing van door het Nederlands Normalisatie-instituut gepubliceerde uitgaven.

Nederlands voorwoord

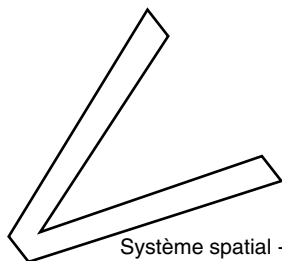
Voor de in deze norm vermelde normatieve verwijzingen bestaan in Nederland de volgende equivalenten:

<u>vermelde norm</u>	<u>Nederlandse norm</u>	<u>titel</u>
EN 45020:1998	NEN-EN 45020:1998	Normalisatie en aanverwante activiteiten - Algemene termen en definities (en,fr)
IEC 60050:1992	-	-
ISO 8402:1994	-	-
ISO 10007:1995	NEN-EN-ISO 10007:1996	Kwaliteitszorg - Richtlijn voor configuratiebeheer (en,nl)
ISO/IEC Guide 2	NEN-EN 45020	Normalisatie en aanverwante activiteiten - Algemene termen en definities (en,fr)
ISO/IEC 9126:1991	-	-

Oribbep

Preview

ICS 01.040.49; 49.140



English version

Space systems - Glossary of terms

Système spatial - Vocabulaire

Raumfahrttechnik - Glossar

This European Standard was approved by CEN on 12 March 2001.

CEN members are bound to comply with the CEN/CENELEC Internal Regulations which stipulate the conditions for giving this European Standard the status of a national standard without any alteration. Up-to-date lists and bibliographical references concerning such national standards may be obtained on application to the Management Centre or to any CEN member.

This European Standard exists in three official versions (English, French, German). A version in any other language made by translation under the responsibility of a CEN member into its own language and notified to the Management Centre has the same status as the official versions.

CEN members are the national standards bodies of Austria, Belgium, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Iceland, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

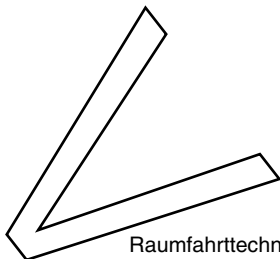
Preview



EUROPEAN COMMITTEE FOR STANDARDIZATION
COMITÉ EUROPÉEN DE NORMALISATION
EUROPÄISCHES KOMITEE FÜR NORMUNG

Management Centre: rue de Stassart, 36 B-1050 Brussels

ICS 01.040.49; 49.140



Raumfahrttechnik - Glossar

Version Française

Système spatial - Vocabulaire

Space systems - Glossary of terms

La présente Norme européenne a été adoptée par le CEN le 12 mars 2001.

Les membres du CEN sont tenus de se soumettre au Règlement Intérieur du CEN/CENELEC, qui définit les conditions dans lesquelles doit être attribué, sans modification, le statut de norme nationale à la Norme européenne. Les listes mises à jour et les références bibliographiques relatives à ces normes nationales peuvent être obtenues auprès du Centre de Gestion ou auprès des membres du CEN.

La présente Norme européenne existe en trois versions officielles (allemand, anglais, français). Une version dans une autre langue faite par traduction sous la responsabilité d'un membre du CEN dans sa langue nationale et notifiée au Centre de Gestion, a le même statut que les versions officielles.

Les membres du CEN sont les organismes nationaux de normalisation des pays suivants: Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Grèce, Irlande, Islande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Suède et Suisse.

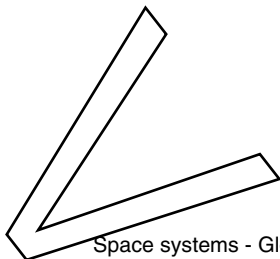
Preview



COMITÉ EUROPÉEN DE NORMALISATION
EUROPÄISCHES KOMITEE FÜR NORMUNG
EUROPEAN COMMITTEE FOR STANDARDIZATION

Centre de Gestion: rue de Stassart, 36 B-1050 Bruxelles

ICS 01.040.49; 49.140



Deutsche Fassung

Raumfahrttechnik - Glossar

Space systems - Glossary of terms

Système spatial - Vocabulaire

Diese Europäische Norm wurde vom CEN am 12. März 2001 angenommen.

Die CEN-Mitglieder sind gehalten, die CEN/CENELEC-Geschäftsordnung zu erfüllen, in der die Bedingungen festgelegt sind, unter denen dieser Europäischen Norm ohne jede Änderung der Status einer nationalen Norm zu geben ist. Auf dem letzten Stand befindliche Listen dieser nationalen Normen mit ihren bibliographischen Angaben sind beim Management-Zentrum oder bei jedem CEN-Mitglied auf Anfrage erhältlich.

Diese Europäische Norm besteht in drei offiziellen Fassungen (Deutsch, Englisch, Französisch). Eine Fassung in einer anderen Sprache, die von einem CEN-Mitglied in eigener Verantwortung durch Übersetzung in seine Landessprache gemacht und dem Management-Zentrum mitgeteilt worden ist, hat den gleichen Status wie die offiziellen Fassungen.

CEN-Mitglieder sind die nationalen Normungsinstitute von Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, der Tschechischen Republik und dem Vereinigten Königreich.

Preview



EUROPÄISCHES KOMITEE FÜR NORMUNG
EUROPEAN COMMITTEE FOR STANDARDIZATION
COMITÉ EUROPÉEN DE NORMALISATION

Management-Zentrum: rue de Stassart, 36 B-1050 Brüssel

Contents

Foreword / Avant-propos / Vorwort	3
1 Scope / Domaine d'application / Anwendungsbereich	4
2 Normative references / Références normatives / Normative Verweisungen	4
3 Terms and definitions / Termes et définitions / Begriffe.....	5
4 Abbreviated terms / Termes abrégés / Abkürzungen	40
4.1 English / French / German	40
4.2 Français / Anglais / Allemand.....	43
4.3 Deutsch / Englisch / Französisch	46
Bibliography / Bibliographie / Literaturhinweise	56

Orb
Preview

Foreword / Avant-propos / Vorwort

This European Standard has been prepared by CMC.

This European Standard shall be given the status of a national standard, either by publication of an identical text or by endorsement, at the latest by October 2001, and conflicting national standards shall be withdrawn at the latest by October 2001.

This European Standard is one of the series of space standards intended to be applied together for the management, engineering and product assurance in space projects and applications.

Requirements in this European Standard are defined in terms of what must be accomplished, rather than in terms of how to organize and perform the necessary work. This allows existing organizational structures and methods to be applied where they are effective, and for the structures and methods to evolve as necessary without rewriting the standards.

The formulation of this European Standard takes into account the existing ISO 9000 family of standards.

This European Standard has been prepared by the ECSS Vocabulary Working Group, reviewed by the ECSS Technical Panel and approved by the ECSS Steering Board. ECSS is a cooperative effort of the European Space Agency, National Space Agencies and European industry associations for the purpose of developing and maintaining common standards.

According to the CEN/CENELEC Internal Regulations, the national standards organizations of the following countries are bound to implement this European Standard: Austria, Belgium, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Iceland, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Spain, Sweden, Switzerland and the United Kingdom.

La présente norme européenne a été élaborée par le CMC.

Cette norme européenne devra recevoir le statut de norme nationale, soit par publication d'un texte identique, soit par entérinement, au plus tard en octobre 2001, et toutes les normes nationales en contradiction devront être retirées au plus tard en octobre 2001.

La présente Norme européenne fait partie de la série des normes spatiales destinées à être appliquées à la gestion, l'ingénierie et l'assurance produit dans les projets spatiaux et leurs applications.

Les exigences de la présente Norme européenne sont définies en fonction des objectifs à remplir, plutôt qu'en fonction de la façon d'organiser et d'effectuer le travail nécessaire. Les structures et les méthodes d'organisation existantes peuvent ainsi être appliquées lorsqu'elles sont efficaces et évoluer si nécessaire sans que les normes aient besoin d'être modifiées.

La formulation de la présente Norme européenne prend en compte la famille des normes existants ISO 9000.

Cette Norme européenne a été préparée par le Groupe de travail "Vocabulaire" de l'ECSS, revue par le Comité Technique ECSS et approuvée par le Comité Directeur ECSS. L'ECSS [la Coopération Européenne pour la Normalisation spatiale] est l'aboutissement des efforts communs de l'Agence Spatiale Européenne, des agences spatiales nationales et des associations industrielles européennes travaillant à l'élaboration et à la mise à jour de normes communes.

Selon le Règlement Intérieur du CEN/CENELEC, les instituts de normalisation nationaux des pays suivants sont tenus de mettre cette norme européenne en application: Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Grèce, Irlande, Islande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Suède et Suisse.

Diese Europäische Norm wurde vom CMC erarbeitet.

Diese Europäische Norm muß den Status einer nationalen Norm erhalten, entweder durch Veröffentlichung eines identischen Textes oder durch Anerkennung bis October 2001, und etwaige entgegenstehende nationale Normen müssen bis October 2001 zurückgezogen werden.

Diese Europäische Norm gehört zu der Reihe von Raumfahrtnormen, die sich auf das Management, die Technik [Engineering] und die Produktsicherung in Raumfahrtprojekten und -anwendungen beziehen.

Diese Europäische Norm formuliert Anforderungen als Festlegungen dessen, was erreicht und weniger, wie die erforderliche Arbeit organisiert und durchgeführt werden soll. Dadurch können bestehende Organisationsstrukturen und -methoden beibehalten werden, wo sie effektiv sind, und sich weiterentwickeln, soweit erforderlich, ohne die Normen neu abfassen zu müssen.

Bei der Abfassung dieser Europäischen Norm wurde die vorliegende ISO 9000-Normenreihe berücksichtigt.

Diese Europäische Norm wurde von der ECSS-Arbeitsgruppe "Terminologie" ausgearbeitet, vom Technischen ECSS-Ausschuß überprüft und vom ECSS-Lenkungsgremium verabschiedet. ECSS ist eine Kooperation der Europäischen Raumfahrtagentur ESA, nationaler Raumfahrtagenturen und europäischer Industrievereinigungen mit dem Ziel der Ausarbeitung und Pflege von einheitlichen Normen.

Entsprechend der CEN/CENELEC-Geschäftsordnung sind die nationalen Normungsinstitute der folgenden Länder gehalten, diese Europäische Norm zu übernehmen: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, die Tschechische Republik und das Vereinigte Königreich.

1 Scope / Domaine d'application / Anwendungsbereich

This European Standard contains the definition of all common terms used in European space standards. Terms specific to a particular space standard are defined in that standard.

La présente Norme européenne contient la définition des termes utilisés dans les normes spatiales européennes. Les termes propres à une norme spatiale particulière sont définis dans la norme en question.

Diese Europäische Norm enthält die Definition der gebräuchlichsten Fachausdrücke, die im Europäischen Raumfahrtnormenwerk benutzt werden. Fachausdrücke, die für eine Raumfahrtnorm spezifisch sind, werden in dieser Norm definiert.

2 Normative references / Références normatives / Normative Verweisungen

This European Standard incorporates by dated or undated reference, provisions from other publications. These normative references are cited at the appropriate places in the text and the publications are listed hereafter. For dated references, subsequent amendments to or revisions of any of these publications apply to this European Standard only when incorporated in it by amendment or revision. For undated references, the latest edition of the publication referred to applies (including amendments).

La présente Norme européenne intègre des références datées ou non, et des dispositions d'autres publications. Ces références normatives sont citées dans le corps du texte, aux endroits appropriés, et la liste des publications est fournie ci-dessous. En ce qui concerne les références datées, toute modification ou révision ultérieure de l'une des normes s'applique à la présente norme européenne uniquement si elle est intégrée par amendement ou révision. En ce qui concerne les références non datées, la dernière édition de la publication référencée s'applique (y compris les amendements).

Diese Europäische Norm enthält durch datierte und undatierte Verweisungen Festlegungen aus anderen Publikationen. Diese normativen Verweisungen sind an den jeweiligen Stellen im Text zitiert, und die Publikationen sind nachstehend aufgeführt. Bei datierten Verweisungen gehören spätere Änderungen oder Überarbeitungen dieser Publikationen nur zu dieser Europäischen Norm, falls sie durch Änderung oder Überarbeitung eingearbeitet sind. Bei undatierten Verweisungen gilt die letzte Ausgabe der in Bezug genommenen Publikation (einschließlich Änderungen).

EN 45020:1998	Standardization and related activities – General vocabulary (ISO/IEC Guide 2:1996)	EN 45020:1998	Normalisation et activités connexes – Vocabulaire général (Guide ISO/IEC 2:1996)	EN 45020:1998	Normung und damit zusammenhängende Tätigkeiten – Allgemeine Begriffe (ISO/IEC Guide 2:1996)
IEC 50:1992	International Electrotechnical Dictionary	IEC 50:1992	Vocabulaire électrotechnique international	IEC 50:1992	Internationales Elektrotechnisches Wörterbuch
ISO 8402:1994	Quality management and quality assurance - Vocabulary	ISO 8402:1994	Management de la qualité et assurance de la qualité – vocabulaire	ISO 8402:1994	Quality management and quality assurance - Vocabulary (Qualitätsmanagement – Begriffe)
ISO 10007:1995	Quality management and quality assurance standards - Guide to configuration management	ISO 10007:1995	Management de la qualité – Lignes directrices pour la gestion de configuration	ISO 10007:1995	Quality management - Guidelines for configuration management (Qualitätsmanagement – Leitfaden für Konfigurationsmanagement)
ISO/IEC Guide 2	Standardization and related activities. General vocabulary	ISO/IEC Guide 2	Normalisation et activités connexes – Vocabulaire général	ISO/IEC Guide 2	Standardization and related activities. General vocabulary
ISO/IEC 9126:1991	Information technology – Software product evaluation – Quality characteristics and guidelines for their use	ISO/IEC 9126:1991	Technologies de l'information – Evaluation des produits logiciels – Caractéristiques de qualité de logiciel et directives d'utilisation	ISO/IEC 9126:1991	Information technology – Software product evaluation – Quality characteristics and guidelines for their use

3 Terms and definitions / Termes et définitions / Begriffe

The order of precedence for the definition of terms used in the space standards shall be:

- a. this document;
- b. IEC 50;
- c. ISO Standards;
- d. EN 45020;
- e. Oxford English Dictionary.

L'ordre de préséance retenu pour la définition des termes utilisés dans les normes spatiales est le suivant:

- a. le présent document;
- b. la publication CEI 50;
- c. les normes ISO;
- d. la norme EN 45020;
- e. Oxford English Dictionary.

Die Reihenfolge der Vorrangigkeit für die Definition der in den Raumfahrtnormen benutzten Benennungen ist wie folgt:

- a. Vorliegendes Dokument;
- b. IEC 50;
- c. ISO-Normen;
- d. EN 45020;
- e. Oxford English Dictionary.

3.1 acceptance

the act of an authorized representative of the customer by which the customer assumes for itself, or as an agent of another party, ownership of existing and specified products tendered, or confirms satisfactory performance of specific services, as partial or complete performance of the contract on the part of the supplier

3.1 acceptation

acte d'un représentant habilité par le client, par lequel le client accepte, en son nom ou au profit d'un tiers, la responsabilité des produits existants et spécifiés qui lui sont soumis, ou par lequel il approuve certains services rendus, par lesquels le fournisseur a rempli le contrat de façon partielle ou complète

3.1 Abnahme

Handlung eines bevollmächtigten Vertreters des Kunden, durch die der Kunde für sich oder im Auftrag einer anderen Partei das Eigentum an angebotenen existierenden und spezifizierten Produkten übernimmt oder die zufriedenstellende Leistung bestätigt oder spezifische erbrachte Dienstleistungen annimmt, als teilweise oder gesamte Erfüllung des Vertrags seitens des Lieferanten

3.2 accident

an undesired event arising from operation of any project-specific items which results in:

- a. human death or injury;
- b. loss of, or damage to, project hardware, software or facilities which could affect the accomplishment of the mission;
- c. loss of, or damage to, public or private property; or
- d. detrimental effects on the environment.

3.2 accident

événement indésirable résultant du fonctionnement de tout élément spécifique à un projet et provoquant:

- a. blessure ou mort d'homme;
- b. perte ou dégâts du matériel, des logiciels ou des moyens relatifs au projet, risquant par la suite d'entraver le déroulement de la mission;
- c. perte ou les dégâts d'un bien de propriété publique ou privée; ou
- d. effets néfastes sur l'environnement.

3.2 Unfall

Unerwünschtes Ereignis, das sich aus dem Einsatz von projektspezifischen Einheiten ergibt und folgendes zur Folge hat:

- a. Tod oder Verletzung von Personen;
- b. Verlust oder Beschädigung von Projekt-Hardware, -Software oder -Einrichtungen, wodurch dann die Erfüllung der Mission beeinträchtigt werden kann;
- c. Verlust oder Beschädigung von öffentlichem oder privatem Eigentum; oder
- d. schädliche Auswirkungen für die Umwelt.

3.3 actor

one who acts, or performs any action, or takes part in any affair; a doer

[Oxford English Dictionary]

3.3 acteur

personne qui intervient, réalise une action ou participe dans toute affaire; auteur d'une action

[Oxford English Dictionary]

3.3 Ausführer, Beteiligter

Jemand, der handelt oder eine Handlung ausführt oder an irgendeiner Sache teilnimmt; ein Handelnder

[Oxford English Dictionary]

3.4 alert
the formal notification to users, informing them of failures or nonconformances of items, already released for use or not, which could also be present on other items already delivered [e.g. items with identical design concept, materials, components or processes]

NOTE An alert may also be raised when a deficiency in the specified requirements, which can affect the fitness for purpose in the defined application, has been identified.

3.4 alerte
notification de la défaillance ou de la non-conformité d'un élément déjà livré pour utilisation. Cette notion s'applique généralement aux éléments livrés par un fournisseur pour utilisation. Exceptionnellement, elle peut s'appliquer à des éléments non encore livrés pour utilisation, mais sur lesquels un défaut a été découvert qui est susceptible de se retrouver sur d'autres éléments déjà livrés [par exemple, éléments dont la conception, les matériaux, les composants ou les procédés sont identiques]

NOTE L'alerte peut également être donnée lorsqu'une insuffisance constatée dans les exigences peut influencer sur la capacité à remplir l'objectif défini.

3.4 Warnmeldung
Die formale Mitteilung an die Anwender, in der sie über Ausfälle oder Nichtkonformität von bereits für den Gebrauch freigegebenen oder noch nicht freigegebenen Einheiten in Kenntnis gesetzt werden, die auch bei anderen bereits ausgelieferten Einheiten [z.B. Einheiten mit gleichen Designkonzepten, Materialien, Komponenten oder Prozessen] vorkommen könnten

ANMERKUNG Eine Warnmeldung [Alert] kann auch ausgegeben werden, wenn eine Unzulänglichkeit in den spezifizierten Anforderungen festgestellt wurde, die die Gebrauchstauglichkeit in der vorgesehenen Anwendung beeinträchtigen könnte.

3.5 analysis
the determination of the essential qualities, performance and limitations of an item by cognitive or computational methods

3.6 anomaly
any deviation from the expected situation

3.7 applicable document
normative document imposed on a project

3.8 approval
formal agreement to use or apply an item

NOTE Approval implies that the approving authority has verified that the item complies with its requirements and accepts joint liability for the consequences.

3.9 assembly
an element of an equipment designed and built to accomplish a specified purpose, which can be disassembled and retain its capabilities after reassembly

3.5 analyse
étude effectuée en vue de déterminer les qualités principales, les performances et les limites d'un élément par des calculs ou par des méthodes cognitives

3.6 anomalie
tout écart par rapport à une situation attendue

document applicable
document normatif imposé pour un projet

3.8 approbation
accord formel permettant l'utilisation ou l'application d'un élément

NOTE L'approbation implique de la part de l'autorité d'approbation qu'elle vérifie que l'élément est conforme aux exigences et qu'elle accepte la responsabilité partagée des conséquences.

3.9 assemblage
élément d'un équipement conçu et fabriqué dans un but précis, pouvant être démonté et retrouvant toutes ses fonctions une fois remonté

3.5 Analyse
Bestimmung der wesentlichen Qualitäten, Leistungen und Begrenzungen einer Einheit durch kognitive oder rechnerische Methoden

3.6 Anomalie
Jegliche Abweichung von der erwarteten Situation

3.7 Gültiges Dokument
Normatives Dokument, das für ein Projekt verbindlich ist

3.8 Zulassung
Formale Genehmigung des Gebrauchs oder Einsatzes einer Einheit

ANMERKUNG Die Zulassung setzt voraus, daß die Zulassungsstelle geprüft hat, daß die Einheit ihren Anforderungen entspricht, und sie die gemeinsame Haftung für die Folgen übernimmt.

3.9 Baugruppe
Element eines zur Erfüllung eines bestimmten Zwecks konstruierten und gebauten Geräts, das zerlegt werden und nach dem Wiederausammenbau seine Fähigkeiten beibehalten kann

Bestelformulier

NEN

Stuur naar:

NEN Uitgeverij
t.a.v. afdeling Marketing
Antwoordnummer 10214
2600 WB Delft

NEN Uitgeverij

Postbus 5059
2600 GB Delft

Vlinderweg 6
2623 AX Delft

T (015) 2 690 390
F (015) 2 690 271

www.nen.nl/normshop

Ja, ik bestel

__ ex. NEN-EN 13701:2001 en;fr;de Ruimtevaart - Verklarende woordenlijst van termen € 86.00

Wilt u deze norm in PDF-formaat? Deze bestelt u eenvoudig via www.nen.nl/normshop

Stel uw vraag aan
Klantenservice via:

[@NEN_webcare](https://twitter.com/NEN_webcare)

Gratis e-mailnieuwsbrieven

Wilt u op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen op het gebied van normen, normalisatie en regelgeving? Neem dan een gratis abonnement op een van onze e-mailnieuwsbrieven. www.nen.nl/nieuwsbrieven

Retourneren

Fax: (015) 2 690 271
E-mail: marketing@nen.nl
Post: NEN Uitgeverij,
t.a.v. afdeling Marketing
Antwoordnummer 10214,
2600 WB Delft
(geen postzegel nodig).

Gegevens

Bedrijf / Instelling

T.a.v. O M O V

E-mail

Klantnummer NEN

Uw ordernummer BTW nummer

Postbus / Adres

Postcode Plaats

Telefoon Fax

Factuuradres (indien dit afwijkt van bovenstaand adres)

Postbus / Adres

Postcode Plaats

Datum Handtekening

Voorwaarden

- De prijzen zijn geldig tot 31 december 2015, tenzij anders aangegeven.
- Alle prijzen zijn excl. btw, verzend- en handelingskosten en onder voorbehoud bij o.m. ISO- en IEC-normen.
- Bestelt u via de normshop een pdf, dan betaalt u geen handeling en verzendkosten.
- Meer informatie: telefoon (015) 2 690 391, dagelijks van 8.30 tot 17.00 uur.
- Wijzigingen en typfouten in teksten en prijsinformatie voorbehouden.
- U kunt onze algemene voorwaarden terugvinden op: www.nen.nl/leveringsvoorwaarden.