

Commissieplan 2018
Normcommissie 381028, Kantoormachines

Normalisatie: de wereld op één lijn.

COMMISSIEPLAN 2018

NORMCOMISSIE
381028, Kantoormachines

DATUM
2018-09-20



NEN Elektro & ICT, Kennis- &
Informatiediensten

Postbus 5059
2600 GB Delft

Vlinderweg 6
2623 AX Delft

(015) 2 690 200
kid@nen.nl
www.nen.nl

Nederlands Normalisatie-instituut

1 Algemene gegevens

1.1 Commissie

381028, Kantoormachines

1.2 Werkgebied

Het volgen van en deelnemen aan het internationale normalisatiewerk zoals dat plaatsvindt in ISO/IEC JTC 1/SC 28. Het bepalen van het Nederlandse standpunt en vaststellen van commentaar voor wat betreft de internationale normen in ontwikkeling.

De scope van ISO/IEC JTC 1/SC 28 is de volgende:

Standardization of basic characteristics, test methods and other related items of products such as 2D and 3D Printers/Scanners, Copiers, Projectors, Fax and Systems composed of their combinations, excluding such interfaces as user system interfaces, communication interfaces and protocols.

2 Commissiestructuur en relaties

2.1 Nationale structuur

Commissie	Naam
381028	Kantoormachines

2.2 Internationale relaties

Commissie	Naam	Binding
ISO/IEC JTC 1/SC 28	Office equipment	P-member

Toelichting.

Voor CEN commissies geldt dat de normcommissie advies en stemrecht heeft op de genoemde Europese ontwikkelingen.

Voor ISO commissies geldt dat er onderscheid wordt gemaakt tussen P (Participant) en O (Observer) leden.

Participants doen actief mee aan de ontwikkeling van normen en hebben stemplicht. Observers hebben toegang tot de documentenstroom en kunnen reageren, maar zij hebben geen stemplicht.

DATUM
2018-09-20

PAGINA
3/7

3 Commissiesamenstelling en stakeholdercategorieën

Ledenbestand per 2018-09-20

Werkgever	Belanghebbende	Rol	Categorie stakeholder
Océ Technologies B.V.	Océ Technologies B.V.	lid	5a
Color Concepts	Color Concepts	lid	6a
NEN		secretaris	

Ontbrekende belangrijke stakeholdercategorieën

Stakeholdercategorie	Reden van niet-deelname

Verklaring van de stakeholdercategorieën

	Stakeholders	Omschrijving
1a	Directe gebruikers	Eindgebruiker van dienst, proces of product
1b	Brancheorganisaties directe gebruikers	Als groep, in de vorm van belangenorganisaties
2a	Voorwaarde scheppende organisaties / opdrachtgevers	Organisaties die de voorwaarden bepalen waaraan het product of dienst moet voldoen. Bijv. opdrachtgevers. Wetmatige voorwaarden worden door wetgevende instanties bepaald (zie onder 9).
2b	Brancheorganisaties van voorwaarde scheppende partijen	
3a	Adviserende organisaties	Organisaties die andere belanghebbenden inhoudelijk kunnen adviseren (bijv. ingenieursbureaus, adviesbureaus, consultancy)
3b	Brancheorganisaties van adviserende partijen	
4a	Uitvoerende / toepassende / dienstverlenende organisaties	Productnormalisatie: organisaties die het product gebruiken / toepassen in hun dienstverlening naar de eindgebruiker toe (bijv. aannemer, installateur). Dienstennormalisatie: organisaties die een proces of dienst verlenen aan de eindgebruiker (bijv. schuldhulpverlener).
4b	Brancheorganisaties van uitvoerende / dienstverlenende / toepassende partijen	
5a	Producenten / leveranciers van hoofdproduct	Bij productnormalisatie is dit de hoofdproducent / hoofdleverancier.

		Bij dienstennormalisatie wordt deze categorie niet gebruikt. De rol van 'producent / leverancier' wordt vervuld door de uitvoerende, dienstverlenende organisatie.
5b	Brancheorganisaties van producenten / leveranciers van hoofdproduct	
6a	Producenten / leveranciers van aanhangende producten en diensten	Bij productnormalisatie betreft dit producenten / leveranciers van producten die als grondstof, halffabricaat of rest-/afvalstof in de productketen voorkomen. Bij dienstennormalisatie betreft het de aanbieders van aanvullende diensten.
6b	Brancheorganisaties van producenten / leveranciers van aanhangende producten en diensten	
7	Onderzoek- en kennisinstellingen	Instellingen die zonder direct commercieel belang kennisleverancier zijn of onderzoek verrichten. Bijv. onderwijsinstellingen, laboratoria, onderzoeksinstellingen.
8	Controlerende instanties	Bijv. inspectiediensten, certificeringinstellingen
9	Wetgevende instanties	Overheden
10	Bestaande/nieuwe initiatiefnemers	Partijen die alternatieve initiatieven ondernemen vergelijkbaar met NEN. (normen, certificatieschema's, richtlijnen etc.)
11	Contextbepalers groter geheel	Organisaties (bijv. stichtingen, platforms) die op generieke wijze betrokken zijn.

Review belanghebbenden

Laatste review belanghebbende partijen in de normcommissie:

Eerstvolgende review belanghebbende partijen in de normcommissie:

4 Publicaties

4.1 Nationaal

Normcommissie 381028 treedt op als schaduwcommissie van ISO/IEC JTC 1/SC 28 en heeft geen nationaal werkprogramma.

4.2 Europees

Normcommissie 381028 volgt op dit moment geen CEN/CENELEC werk.

4.3 Mondiaal

De commissie volgt de ontwikkelingen van ISO/IEC JTC 1/SC 28: 'Office equipment'. Publicaties van de ISO/IEC JTC 1/SC 28 vindt u [hier](#).

Normnummer	Titel
NEN-ISO/IEC 19798:2017 en	Information technology - Office equipment -- Method for the determination of toner cartridge yield for colour printers and multi-function devices that contain printer components
NEN-ISO/IEC 19752:2017 en	Information technology - Office equipment - Method for the determination of toner cartridge yield for monochromatic electrophotographic printers and multi-function devices that contain printer components
NEN-ISO/IEC 24790:2017 en	Information technology - Office equipment -- Measurement of image quality attributes for hardcopy output - Monochrome text and graphic images

5 Ambitie, doelstellingen en diensten - Het Serviceprofiel

Jaarlijks wordt een klanttevredenheidsonderzoek gehouden onder de normcommissieleden van NEN. Hieruit blijkt dat NEN meer duidelijkheid moet geven over de toegevoegde waarde. Dit doen we door middel van het Serviceprofiel.

In het Serviceprofiel wordt de dienstverlening van NEN aan de normcommissie vastgelegd. Het maakt de behoefte van de normcommissie inzichtelijk, waardoor NEN zijn toegevoegde waarde voor de normcommissie kan optimaliseren. Mensen en middelen kunnen zo effectief en efficiënt mogelijk worden ingezet.

Waar bestaat het Serviceprofiel uit?

Het Serviceprofiel is een afspraak op het niveau van de normcommissie. Het gaat om de toegevoegde waarde van de dienstverlening van NEN voor normcommissies. Individuele afspraken met commissieleden worden hierin niet meegenomen.

Het profiel bestaat uit vier aspecten:

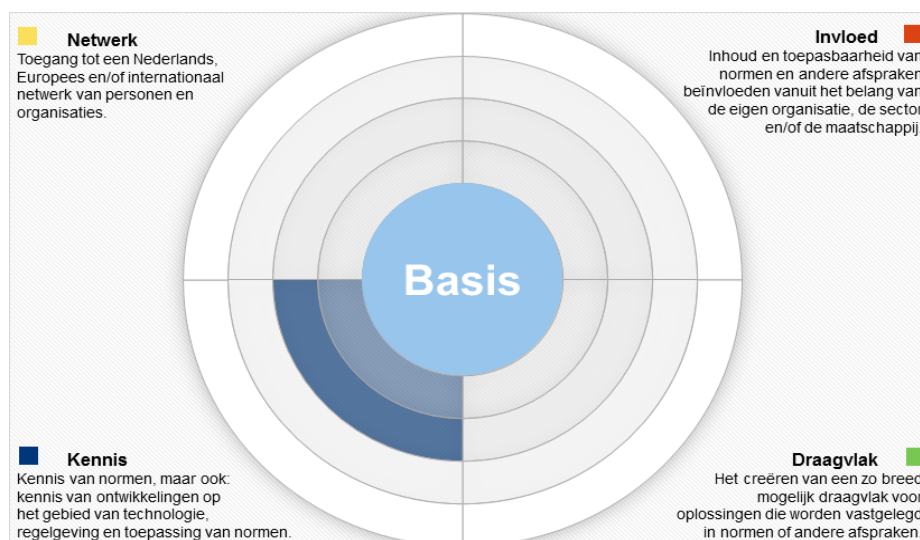
- Invloed: inhoud en toepasbaarheid van normen en andere afspraken beïnvloeden vanuit het belang van de eigen organisatie, de sector en/of de maatschappij.
- Draagvlak: het creëren van een zo breed mogelijk draagvlak voor oplossingen die worden vastgelegd in normen of andere afspraken.
- Netwerk: toegang tot een Nederlands, Europees en/of internationaal netwerk van personen en organisaties.
- Kennis: kennis van normen, maar ook kennis van ontwikkelingen op het gebied van technologie, regelgeving en toepassing van normen.

DATUM
2018-09-20

PAGINA
6/7

Onder ieder aspect zijn verschillende diensten van NEN gecategoriseerd. Ieder aspect is opgedeeld in een basis serviceniveau en in aanvullende niveaus. Aan iedere normcommissie wordt ten minste het basis dienstverleningsniveau geleverd. Het is aan de commissieleden om te bespreken of zij behoefte hebben aan aanvullende dienstverlening.

Door de grafische weergave van het Serviceprofiel wordt het belang van de vier aspecten voor de normcommissie inzichtelijk. NEN kan hierin overleg met de normcommissie zijn dienstverlening op aanpassen.



Netwerk	NEN biedt partijen toegang tot een Nederlands netwerk op het gebied van normen voor kantoormachines. NEN biedt partijen toegang tot een internationaal netwerken (JTC 1/SC 28) op het gebied van normen voor kantoormachines.
Invloed	NEN stelt partijen in staat om invloed uit te oefenen in dit werkgebied. NEN faciliteert het geven van commentaar en stemmen op de inhoud van een norm. NEN bewaakt het tot stand komen van een gevraagd NL-standpunt in de vorm van een stem en/of commentaar. Het NL-standpunt wordt door NEN vastgelegd in een hiervoor ingericht systeem.
Draagvlak	NEN stelt partijen met een belang in staat om deel te nemen in de normcommissie.
Kennis	NEN stelt alle relevante documenten aan de leden van de normcommissie beschikbaar en informeert de leden hierover via notificaties. NEN stelt normen beschikbaar die nodig zijn voor het normalisatieproces. Het commissielid is lid van verschillende WGs.

DATUM
2018-09-20

PAGINA
7/7

6 Lidmaatschappen van werkgroepen

6.1 Lidmaatschappen van Europese werkgroepen

Werkgroepnummer	Werkgroepnaam
N.v.t.	

6.2 Lidmaatschappen van mondiale werkgroepen

Werkgroepnummer	Werkgroepnaam
JTC 1/SC 28/WG 1	Information, processing, graphics, photography and services
JTC 1/SC 28/WG 3	Productivity Working Group
JTC 1/SC 28/WG 4	Image Quality Working Group
JTC 1/SC 28/WG 5	Office Colour
PWG 5	Steering Ad-hoc Group PWG5
PWG 6	Steering Ad-hoc Group PWG6
	SIG Color Comparison
	AWG
	IQ-SIG

7 Evaluatie en voortgangsrapportage

7.1 Terugblik op 2017

De normcommissie heeft in 2017 niet vergaderd.

7.2 Bijzondere evenementen, publicaties, etc. in 2017

Geen bijzondere gebeurtenissen te melden.

7.3 Vergaderingen 2017

Nationale commissievergaderingen

N.v.t.

Delegatie naar Europese vergaderingen

N.v.t.

Delegatie naar mondiale vergaderingen

ISO/IEC JTC 1/SC 28/WG 4 San Jose CA, USA, 27-28 januari 2017