

Tabel C Vaststellen van relevantie, significantie en prioriteit van MVO-onderwerpen

Om het onderwerp en toepassingsgebied van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid te definiëren, relevante onderwerpen vast te stellen en prioriteiten te stellen, houdt Rent a Plant zich bezig met de volgende **7 MVO kernthema's**:

1. Bestuur van de organisatie
2. Mensenrechten
3. Arbeidspraktijk
4. Het milieu
5. Eerlijk zakendoen
6. Consumentenaangelegenheden
7. Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap

Elk kernthema omvat een aantal onderwerpen. Bij elk kernthema heeft Rent a Plant de onderwerpen geïdentificeerd op **relevantie** en **significantie** voor haar besluiten en activiteiten. Daarbij zijn korte- en lange termijn doelstellingen in aanmerking genomen (zie ook vraag 11 t/m 18 van Tabel B. Voor het bepalen van relevantie en het vaststellen van significantie en prioriteit is gebruik gemaakt van de beoordeling in relatieve zin; hoog, midden en laag. Bij een lage beoordeling volgen er in de regel ook geen voorgenomen acties.

Onderwerpen	Relevantie	Toelichting	Significantie	Toelichting	Prioriteit	Toelichting	Voorgenomen acties
Bestuur van de organisatie	Hoog	<p>Het bestuur van de organisatie is de meeste cruciale factor die Rent a Plant in staat stelt verantwoordelijkheid te nemen voor de effecten van haar besluiten en activiteiten.</p> <p>De besluitvormingsprocessen en –structuren binnen Rent a Plant zijn, gezien de aard en omvang van de organisatie veelal informeel en geworteld in de cultuur en waarden van de organisatie.</p> <p>Om de principes en de werkwijzen van maatschappelijk verantwoord</p>	Hoog	Het bestuur heeft grote impact op het functioneren van de organisatie en goed bestuur waarborgt de continuïteit van de organisatie.	Hoog	Gezien de groei van de organisatie is het structureren van besluitvormingsprocessen, waaronder MVO-onderwerpen, gewenst.	ISO 9001 opzetten en implementeren binnen de organisatie.

Onderwerpen	Relevantie	Toelichting	Significantie	Toelichting	Prioriteit	Toelichting	Voorgenomen acties
		<p>ondernemen toe te passen zal</p> <p>Rent a Plant behoren te zorgen voor processen, systemen, structuren of andere mechanismen.</p>					
Mensenrechten							
Gepaste zorgvuldigheid (due diligence)	Midden	Rent a Plant is zich bewust van haar effect op de mensenrechten middels haar eigen activiteiten dan wel via diegene waarmee zij relaties heeft. Rent a Plant is gepast zorgvuldig en alert maar past daar op dit moment binnen haar organisatie geen specifieke acties op toe.	Laag	De kans dat er schending van de mensenrechten plaatsvindt binnen de organisatie of haar waardeketen is erg laag. De impact op Rent a Plant als organisatie is daardoor laag.	Laag	De prioritering is laag omdat de kans op voorkomen ook laag is.	
Risicosituaties met betrekking tot mensenrechten	Laag	Gezien de omstandigheden en omgevingen waarin Rent a Plant werkt, wordt zij als organisatie niet voor grote uitdagingen of dilemma's geplaatst waar het risico van de schending van de mensenrechten wordt vergroot. De bedrijfsvoering vindt hoofdzakelijk plaats binnen politiek stabiel en democratisch Nederland. Er is verder bijv. geen cultuur van corruptie, kinderarbeid of sprake van natuurrampen of gezondheidsdreigingen.	Laag	De kans dat er schending van de mensenrechten plaatsvindt binnen de organisatie of haar waardeketen is erg laag. De impact op Rent a Plant als organisatie is daardoor laag.	Laag	De prioritering is laag omdat de kans op voorkomen ook laag is.	
Vermijden van medeplichtigheid	Midden	Rent a Plant wil geen mogelijkheden creëren tot medeplichtigheid aan schendingen van de mensenrechten. Dit uit	Midden	Bij dit onderwerp speelt de maatschappelijke opinie een rol maar ook het effect op de stakeholders	Midden	Dit onderwerp biedt kansen voor Rent a Plant t.a.v. haar	Duurzaamheid verklaring leveranciers.

Onderwerpen	Relevantie	Toelichting	Significantie	Toelichting	Prioriteit	Toelichting	Voorgenomen acties
		zich o.a. in een gedragsverklaring van de belangrijkste leveranciers. Daarnaast zorgt Rent a Plant zelf voor een veilige werkomgeving voor haar medewerkers door voldoende training, goede werkomstandigheden en openheid in gesprek/contact te creëren zodat klachten geuit kunnen worden.		(medewerkers en leveranciers) . Dat maakt het onderwerp significant voor Rent a Plant als organisatie.		MVO ambitie.	Opleidingsaanbod van de medewerkers actueel houden.
Het oplossen van klachten	Hoog	Rent a Plant is een laagdrempelig en transparante organisatie. Het zit in de bedrijfscultuur verweven om rechtvaardig en gebaseerd op dialoog en bemiddeling klachten op te lossen. Gezien de organisatie structuur is de klachtenprocedure kort en doeltreffend. Op termijn zal de procedure meer worden geformaliseerd m.b.v. ISO 9001.	Hoog	Het naar tevredenheid oplossen van klachten heeft directe invloed op de servicegraad en daarmee de klanttevredenheid. Een goede klachtafhandeling staat aan de basis voor een duurzame relatie met de klant.	Hoog	Een goede klachtenafhandeling verbetert de prestaties van Rent a Plant als organisatie en biedt kansen t.a.v. haar MVO ambitie.	ISO 9001 opzetten en implementeren binnen de organisatie.
Discriminatie en kwetsbare groepen	Hoog	Rent a Plant wil niet discrimineren en niet bijdragen aan discriminatie via de relaties die verbonden zijn met de organisatie. Dit zit verankerd in de normen en waarden van de organisatie. Rent a Plant voelt zich verbonden met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en integreert deze actief in haar werknemers beleid.	Hoog	Het integreren van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt binnen haar organisatie vindt al plaats en heeft een positieve invloed op de duurzame ontwikkeling van de organisatie.	Hoog	Het in stand houden van of uitbreiden van de samenwerking met SW bedrijven biedt Rent a Plant kansen en 'quick wins' binnen haar MVO ambitie.	Samenwerking met SW bedrijf DCW Enschede.
Burger- en politieke rechten	Midden	Rent a Plant acht het belang van burger- en politieke rechten hoog.	Laag	De bedrijfsactiviteiten van Rent a Plant vinden	Laag	Binnen Nederland wordt	

Onderwerpen	Relevantie	Toelichting	Significantie	Toelichting	Prioriteit	Toelichting	Voorgenomen acties
		Zij respecteert deze rechten, bijvoorbeeld recht op leven, recht op vrijheid van meningsuiting, recht om eerlijk te worden gehoord en ziet deze rechten als vanzelfsprekend verankerd in de organisatie. Gezien de grootte van de organisatie worden deze rechten in dit stadium niet verder geformaliseerd.		voornamelijk plaats binnen Nederland waar deze rechten reeds goed liggen verankerd.		er gewerkt volgens vaste wet- en regelgeving.	
Economische, maatschappelijke en culturele rechten	Hoog	<p>Rent a Plant respecteert deze rechten en voelt zich verantwoordelijk om gepaste zorgvuldigheid (due diligence) te betrachten. De organisatie biedt zijn medewerkers, in directe zin, scholing, werk onder juiste en gunstige omstandigheden en voert een sociaal personeelsbeleid.</p> <p>Rent a Plant volgt de CAO voor het Hoverniersbedrijf.</p> <p>Indirect biedt Rent a Plant bijvoorbeeld ook de mogelijkheid tot het uitoefenen van een godsdienst of cultuur.</p> <p>Rent a Plant geeft daarnaast steun aan de leefgemeenschap om haar heen in de vorm van samenwerking en sponsoring.</p>	Midden	Het respecteren van deze rechten heeft direct effect op de stakeholders (medewerkers en gemeenschap). Het uitdragen van deze rechten draagt bij aan het vormen van de juiste maatschappelijke opinie over wat MVO gedrag is.	Midden	De reeds lopende acties worden in stand gehouden. Het heeft niet de prioriteit dit op dit moment verder uit te bouwen.	<p>Samenwerking met AOC en OSG Erasmus onderhouden en verder uitbreiden.</p> <p>Deelname aan o.a. Serious Request 3FM.</p> <p>Sponsoring van voetbalteams, Alpe D-zes en De Almeloopers voortzetten.</p>
Fundamentele principes en arbeidsrechten	Midden	Rent a Plant erkent de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) Verklaring over Fundamentele	Midden	Binnen de organisatie zijn deze rechten reeds goed verankerd. De belangrijkste	Midden	De principes van goed werkgeverschap	Zie vraag 6 en 7 van bijlage B en de Gedragsverklaring leveranciers.

Onderwerpen	Relevantie	Toelichting	Significantie	Toelichting	Prioriteit	Toelichting	Voorgenomen acties
		Principes en Rechten op het Werk, waarbij waarde wordt gehecht aan het uitsluiten van gedwongen (kinder)arbeid en het voldoen aan de richtlijnen voor werktijden en minimumloon. Rent a Plant volgt de CAO richtlijnen voor het Hoveniersbedrijf en hanteert de principes van goed werkgeverschap, waarin arbeidsvoorwaarden, welzijn en ontwikkeling van haar medewerkers is gewaarborgd.		leveranciers ondertekenen de gedragsverklaring waardoor verder in de keten de rechten ook worden gewaarborgd.		gelden te allen tijde.	
Arbeidspraktijk							
Werkgelegenheid en arbeidsrelaties	Hoog	<p>Rent a Plant werkt alleen samen met wettig erkende medewerkers, onderkent het belang van werkgelegenheid voor de individuele medewerkers en borgt zo goed mogelijk de continuïteit en stabiliteit in de werkgelegenheid.</p> <p>Rent a Plant verstrekt tijdig informatie en doet tijdig mededelingen aan haar medewerkers.</p> <p>Rent a Plant discrimineert niet en zorgt voor gelijke kansen voor alle arbeidskrachten.</p>	Laag	Binnen de organisatie zijn deze rechten reeds goed verankerd en georganiseerd.	Midden	De principes van goed werkgeverschap gelden te allen tijde.	<p>Gezamenlijk werkoverleg, voortgangsgesprekken per medewerker, frequent (dagelijks) individuele contact via de telefoon, mail en op de zaak</p>
Werkomstandigheden en sociale bescherming	Hoog	Rent a Plant hanteert de CAO voor het Hoveniersbedrijf. Daarin zijn arbeidsvoorwaarden – en omstandigheden o.a. met	Hoog	Goede arbeidsomstandigheden dragen bij aan een duurzame ontwikkeling van	Hoog	Een duurzaam personeelsbestand draagt bij aan de	CAO voor het Hoveniersbedrijf volgen.

Onderwerpen	Relevantie	Toelichting	Significantie	Toelichting	Prioriteit	Toelichting	Voorgenomen acties
		<p>betrekking tot lonen, werktijden, vakantie, gezondheid en veiligheid verankerd.</p> <p>Rent a Plant hanteert een sociaal personeelsbeleid waarin ruimte is voor (tijdelijke) individuele aanpassingen in de werkomstandigheden. Dit bijvoorbeeld om de mogelijkheid te creëren om werk te combineren met de verantwoordelijkheid voor het gezin of tijdelijke beperkingen in de gezondheid.</p>		de organisatie en aan en duurzaam personeelsbestand.		continuïteit van de bedrijfsvoering en daarmee de prestaties van Rent a Plant.	Platte organisatie structuur, korte lijnen tussen directie en medewerkers, individuele behoeften /veranderingen kunnen direct worden gecommuniceerd met de directie. Laagdrempelig.
Sociale dialoog	Midden	<p>Werknemers kunnen zich aansluiten bij vakbonden of andere collectieven die de zaken van algemeen belang voor hen bewaakt.</p> <p>Rent a Plant is zelf aangesloten bij de branchevereniging VHG als middel om mogelijkheden voor sociaal dialoog te creëren.</p> <p>De VHG is de spreekbuis voor de ondernemers en gaat samen met o.a. vertegenwoordigers van de vakbonden, op hoger niveau, de onderhandelingen t.a.v. de CAO aan.</p>	Midden	Goede dialoog tussen medewerkers onderling en directie is van groot belang opdat medewerkers zich gehoord voelen en daarmee een duurzame relatie met de organisatie aangaan.	Laag	De meeste medewerkers werken al jaren bij Rent a Plant en de open sfeer maakt dat er bijna automatisch ruimte is voor sociaal dialoog	
Gezondheid en veiligheid op het werk	Hoog	Rent a Plant onderkent de plicht om gezondheid en veiligheid op het werk te bevorderen en handhaven.	Hoog	Als medewerkers niet in goede gezondheid verkeren heeft dit direct gevolgen voor de bedrijfsvoering van Rent a Plant. Om duurzaamheid	Hoog	Goede gezondheid en veiligheid moeten te allen tijde gestimuleerd en	Veiligheidsmanagement is onderdeel van het nog op te zetten systeem van ISO 9001 en zal ook als zodanig

Onderwerpen	Relevantie	Toelichting	Significantie	Toelichting	Prioriteit	Toelichting	Voorgenomen acties
		<p>Onderhoudsmedewerkers worden getraind in veiligheid op de werkvloer en zijn allen in het bezit van het VCA diploma.</p> <p>De medewerkers behoren te allen tijde alle veilige werkwijzen te volgen en zijn daarvan op de hoogte.</p> <p>De werkplek is veilig ingericht.</p>		<p>en continuïteit te waarborgen zal Rent a Plant vanuit de organisatie de gezondheid en veiligheid van haar medewerkers zo veel mogelijk bevorderen en handhaven.</p>		<p>gegarandeerd worden.</p>	<p>worden meegenomen.</p> <p>Cursus VCA.</p> <p>Rent a Plant houdt met vaste regelmaat een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE) zie bijlage 5 voor de meest recente inventarisatie.</p> <p>Instructie van medewerkers van Rent a Plant door klanten, op locatie, opdat veiligheid op de werkvloer bij de desbetreffende klant wordt geborgd.</p>
Persoonlijke ontwikkeling en training op de werkplek	Midden	<p>Alle medewerkers bij Rent a Plant worden in de gelegenheid gesteld om hun vaardigheden verder te ontwikkelen met een op de individuele werknemer en zijn takenpakket afgestemd aanbod.</p>	Midden	<p>Medewerkers die zich ontwikkelen binnen de organisatie dragen bij aan de professionalisering van Rent a Plant en dat draagt bij aan een duurzame groei van de medewerker en de organisatie.</p>	Midden	<p>Persoonlijke ontwikkeling en training worden reeds structureel meegenomen binnen het personeelsbeleid van Rent a Plant.</p>	<p>Basis cursus interieur beplanting. Communicatie trainingen. Cursus VCA.</p> <p>Als onderdeel van het medewerker voortgangsgesprek wordt de ambitie en interesses van de medewerker m.b.t. persoonlijke ontwikkeling en training besproken</p>

Onderwerpen	Relevantie	Toelichting	Significantie	Toelichting	Prioriteit	Toelichting	Voorgenomen acties
Het milieu							
Voorkomen van milieuvervuiling	Hoog	<p>Rent a Plant verbetert haar milieuprestaties door vervuiling te voorkomen. Dit door emissies aan de lucht door bedrijfsauto's en gebouwen te beperken. Rent a Plant heeft haar co2 footprint berekend en is doelmatig bezig om deze footprint jaarlijks te verkleinen.</p> <p>Rent a Plant heeft een afvalstoffenmanagement. Diverse grondstoffen als plastic, papier en groenafval worden gescheiden ingezameld. Medewerkers nemen het afval van de klant mee terug naar het bedrijf waar ze gescheiden wordt verwerkt.</p> <p>Rent a Plant maakt alleen gebruik van biologische en 100% biologisch afbreekbare gewasbeschermingsmiddelen.</p>	Hoog	Een (pro)actief milieubeleid draagt bij aan een duurzame ontwikkeling	Hoog	<p>Voor klanten is en wordt het steeds belangrijker om samen te werken met een leverancier met een duidelijk en proactief milieubeleid.</p> <p>Daarnaast wil Rent a Plant zelf uit ideologische overwegingen een bijdrage leveren aan een beter milieu.</p>	<p>Rent a Plant maakt gebruik van energiebewuste bedrijfsauto's, de zogenaamde 'blue motion' diesel auto's.</p> <p>Medewerkers zijn woonachtig in de omgeving van het werkgebied.</p> <p>100% Inkoop van 100% groene elektriciteit.</p> <p>Rent a Plant hanteert een aparte afvalstroom voor papier, plastic en groenafval. Het installeren van een composteerder op eigen terrein wordt onderzocht.</p> <p>De co2 footprint wordt jaarlijks herberekend, Daaraan gekoppeld worden er jaarlijks nieuwe doelstellingen geformuleerd. Zie bijlage 3.</p>

Onderwerpen	Relevantie	Toelichting	Significantie	Toelichting	Prioriteit	Toelichting	Voorgenomen acties
Duurzaam gebruik van hulpbronnen	Hoog	<p>Rent a Plant onderzoekt op dit moment de mogelijkheden voor het in gebruik nemen van een nieuwe hulpbron voor 100% groene energie. Deze lucht/lucht warmte pomp, geplaatst in het bedrijfspand, maakt het pand klimaat neutraal</p> <p>Duurzame inkoop wordt bevorderd door Rent a Plant. Dit uit zich in een toename van de inkoop van 100% recyclebare plantenbakken en samenwerking met leveranciers die het gebruik van energie en water met innovatieve duurzame kweekmethodes zoveel mogelijk beperken dan wel energie/water hergebruiken.</p> <p>Daarnaast bevordert Rent a Plant duurzame consumptie bij de klant. Hydrocultuur is duurzaam en in combinatie met 100% recyclebare plantenbakken en planten uit co2 neutrale kwekerijen, een duurzame aanschaf voor de klant.</p>	Hoog	Om er voor te zorgen dat er in de toekomst hulpbronnen beschikbaar blijven, is het noodzakelijk om nu verbruikspatronen en volumes te veranderen.	Hoog	<p>Voor klanten is en wordt het steeds belangrijker om samen te werken met een leverancier met een milieubeleid.</p> <p>Daarnaast wil Rent a Plant zelf uit ideologische overwegingen een bijdrage leveren aan een beter milieu.</p>	<p>Onderzoek naar het rendement, investeringskosten en plaatsen van een lucht/lucht warmtepomp</p> <p>Duurzaamheid-verdrag leveranciers.</p>

Onderwerpen	Relevantie	Toelichting	Significantie	Toelichting	Prioriteit	Toelichting	Voorgenomen acties
<p>Mitigatie van en adaptatie aan klimaatverandering</p> <p><i>Mitigatie= is de term die wordt gebruikt in het klimaatbeleid voor maatregelen die beogen emissies van de broeikasgassen te verminderen. Mitigatie kan plaatsvinden door het reduceren van broeikasgasemissies, het voorkómen van <u>ontbossing</u>, en <u>herbebossing</u>.</i></p>	Hoog	<p>Rent a Plant heeft zijn eigen co2 footprint berekend.</p> <p>Rent a Plant neemt maatregelen om de directe en indirecte broeikasemissies gaandeweg te verminderen en minimaliseren.</p> <p>Rent a Plant probeert bewust en doelmatig een energiebesparing binnen het bedrijf te realiseren.</p> <p>Rent a Plant overweegt om co2 neutraliteit te realiseren door resterende broeikasgassen te compenseren.</p>	Hoog	<p>Het belang van mitigatie in de samenleving en het bedrijfsleven wordt steeds groter. Er worden steeds meer eisen gesteld t.a.v. Rent a Plant als leverancier om de co2 footprint te identificeren en terug te dringen. Rent a Plant wil hier in een zo vroeg mogelijk stadium op anticiperen.</p>	Hoog	<p>Klanten kiezen steeds vaker voor klimaat neutrale leveranciers.</p> <p>Daarnaast wil Rent a Plant zelf uit ideologische overwegingen een bijdrage leveren aan een beter milieu.</p>	<p>CO2 footprint berekend, bijlage 3.</p> <p>Onderzoek naar ingebruikname van een lucht/lucht warmtepomp in het bedrijfspand..</p> <p>Verdere reductie gerealiseerd o.a. door gebruik te maken van spaarlampen, optimale isolatie in het bedrijfspand en het papier verbruik reduceren o.a. d.m.v. digitale facturatie en online onderhouds-rapporten.</p>
<p>Bescherming van het milieu, biodiversiteit en herstel van natuurlijke leefgebieden</p>	Midden	<p>Rent a Plant richt zijn handelen op het beschermen van het milieu en zo mogelijk op het herstel van natuurlijke leefgebieden.</p>	Midden	<p>Rent a Plant werkt volgens de geldende milieu voorwaarden om het milieu zo min mogelijk te belasten.</p> <p>De invloed van Rent a Plant is zeer gering en heeft weinig effect op het herstel van natuurlijke leefgebieden.</p>	Midden	<p>Rent a Plant dient ingericht te zijn om te allen tijde een balans te vinden tussen milieuvriendelijk en economisch verantwoord zaken doen.</p>	<p>Rent a Plant gaat gaandeweg een groter deel producten betrekken van leveranciers die gebruik maken van duurzamere technologieën en processen.</p> <p>Duurzaamheid verdrag leveranciers.</p>

Onderwerpen	Relevantie	Toelichting	Significantie	Toelichting	Prioriteit	Toelichting	Voorgenomen acties
							Door biologische en 100% biologisch afbreekbare gewasbescherming smiddelen te gebruiken vermijdt Rent a Plant methoden die een bedreiging vormen voor het voortbestaan van planten- of diersoorten.
Eerlijk zakendoen							
Anticorruptie	Laag	Rent a Plant werkt niet mee aan corruptie. De directie stelt een voorbeeld voor anticorruptie. Gezien de aard en grootte van het bedrijf zijn de medewerkers, buiten de leden van de directie om, niet betrokken bij de geldstromen van de organisatie en/of de onderhandelingen tussen de organisatie en de klant en/of leverancier. Dit vermindert de kans op corruptie dusdanig dat er op dit moment geen formele actie op genomen wordt om corruptie als zodanig te bestrijden.	Laag	Rent a Plant werkt volgens vaste prijsstellingen en verkoop staffels.	Laag	Rent a Plant heeft de organisatie van het bedrijf zodanig ingericht dat het risico op corruptie zeer laag tot nihil is.	
Verantwoorde politieke betrokkenheid	Midden	Rent a Plant is politiek betrokken maar zal haar invloed niet aanwenden om (openbaar) beleid	Laag	De politieke bijdrage van Rent a Plant is niet significant en daarmee is.	Laag	Meer aandacht voor politieke betrokkenheid	

Onderwerpen	Relevantie	Toelichting	Significantie	Toelichting	Prioriteit	Toelichting	Voorgenomen acties
		dat de maatschappij als geheel niet ten goede komt middels manipulatie, intimidatie en dwang te steunen.		het effect op stakeholders en duurzame ontwikkeling te verwaarlozen		levert Rent a Plant geen direct resultaat op.	
Eerlijke concurrentie	Hoog	Rent a Plant verricht haar werkzaamheden in overeenstemming met wet- en regelgeving die voor concurrentie gelden. Rent a Plant maakt geen prijsafspraken, knoeit niet met offertes, hanteert geen afbraakprijzen. Bovengenoemde zijn kernwaarden die sterk verankerd liggen in de cultuur van het bedrijf. Gezien de grootte van de organisatie worden deze waarden in dit stadium niet verder geformaliseerd in procedures en andere waarborgen.	Hoog	Eerlijke concurrentie staat aan de basis voor een duurzame relatie met de klant .	Midden	Dit onderwerp ligt reeds verankerd in de cultuur van het bedrijf en wordt momenteel niet verder geformaliseerd.	
Het bevorderen van maatschappelijke verantwoordelijkheid in de waardeketen	Hoog	Rent a Plant is zich bewust van de invloed die zij uit kan oefenen via haar inkoopbeleid- en besluiten, op andere organisaties. Rent a Plant moedigt partners aan om vergelijkbaar beleid te volgen en stimuleert hen om actief deel te nemen aan het vergroten van bewustzijn over mvo.	Hoog	Om het domino effect van mvo beleid te versterken en bewustzijn t.a.v. mvo te vergroten.	Hoog	Het uitdragen van een mvo ambitie en het communiceren van het belang van een duurzame ontwikkeling draagt bij aan een imago verbetering van Rent a Plant en biedt kansen op de markt.	Rent a Plant hanteert een heldere en transparante inkoop werkwijze met de garantie dat eerlijke prijzen worden betaald en dat voldoende levertijd en solide contracten worden gehanteerd. Gedragsverklaring leveranciers.

Onderwerpen	Relevantie	Toelichting	Significantie	Toelichting	Prioriteit	Toelichting	Voorgenomen acties
Respect voor eigendomsrechten	Midden	Rent a Plant laat zich niet in met activiteiten die eigendomsrechten schenden. Zij heeft respect voor eigendomsrecht, zowel in fysieke als in intellectuele vorm. Rent a Plant betaald eerlijke compensatie voor eigendom dat zij verwerft of gebruikt.	Midden	Binnen het werkgebied van Rent a Plant speelt dit onderwerp niet of nauwelijks een rol.	Laag	Dit onderwerp heeft geen directe invloed op de (mvo)prestaties van Rent a Plant.	Rent a Plant gebruikt alleen software en fotomateriaal verkregen met volledig eigendomsrecht.
Consumenten aangelegenheden							
Eerlijke marketing, feitelijke en onbevooroordeelde informatie en eerlijke werkwijzen bij het sluiten van contracten	Hoog	Rent a Plant levert producten en diensten aan klanten uit de zakelijke markt en in mindere mate aan particulieren. Binnen beide markten is het verstrekken van transparante en relevante informatie belangrijk. De reclame en marketing activiteiten zijn duidelijk te identificeren. Rent a Plant verstrekt volledige, nauwkeurige en begrijpelijke informatie. Contracten zijn begrijpelijk en leesbaar, bevatten geen oneerlijke contract -voorwaarden en zijn duidelijk wat de duur en annuleringsperiode van het contract betreft.	Hoog	Eerlijke marketing staat aan de basis voor een duurzame relatie met de klant .	Laag	Dit onderwerp krijgt reeds de nodige aandacht.	www.rentaplant.nl De informatie op de website wordt continue up to date gehouden. Alle contractvoorwaarden zijn juridisch getoetst .
Het beschermen van de consumentengezond- en veiligheid	Hoog	Rent a Plant verstrekt producten en diensten die veilig zijn voor de klant en zijn eindgebruiker.	Hoog	De klant en zijn eindgebruiker moeten kunnen vertrouwen op de veiligheid van het product.	Hoog	Veiligheid gaat boven alles. Deze moet onder alle	Blijven communiceren met de klant over veiligheid- en

Onderwerpen	Relevantie	Toelichting	Significantie	Toelichting	Prioriteit	Toelichting	Voorgenomen acties
						omstandigheden hoog geprioriteerd worden.	gezondheid o.a. over de algemene gezondheidsbevordering van planten op kantoor en het gebruik van alleen biologische gewasbeschermers
Duurzame consumptie	Hoog	Hydrocultuur draagt bij aan duurzame consumptie. De levensduur van het product is langdurig en vertraagt het consumptie tempo van de klant. Daarnaast worden plantenbakken die retour komen van een klant actief herplaatst evenals dat hydrokorrels 100% recyclebaar zijn en zo nodig opnieuw ingezet kunnen worden op een andere locatie.	Hoog	Het product hydrocultuur past binnen mvo beleid en duurzame ontwikkeling.	Midden	De voordelen van hydrocultuur en interieurbeplanting worden reeds gecommuniceerd naar de klant/eindgebruiker.	www.rentaplant.nl Communiceren over de lange levenscyclus van hydrocultuur, de klant voorzien van (wetenschappelijke) informatie t.a.v. gezondheids- en duurzaamheidsaspecten van hydrocultuur en groen op de werkvloer.
Dienstverlening aan consumenten, ondersteuning, oplossen van klachten en geschillen	Hoog	Rent a Plant acht het belang van klanttevredenheid erg hoog. Middels hoge klanttevredenheid genereer je immers het bestaansrecht en de gewenste groei van de organisatie.	Hoog	Klanttevredenheid staat aan de basis van een duurzame relatie met de klant. Alles zal in het werk gesteld moeten worden om deze tevredenheid zo hoog mogelijk te houden.	Hoog	Het onderwerp krijgt binnen de organisatie reeds hoge prioriteit. Maatregelen om het serviceniveau hoog te houden liggen verankerd in de organisatie structuur en de cultuur van het	Door te werken met producten van hoge kwaliteit wordt de klanttevredenheid geoptimaliseerd. Een hoog service niveau en communicatie via korte lijnen (zie de organisatie-structuur) vermindert het

Onderwerpen	Relevantie	Toelichting	Significantie	Toelichting	Prioriteit	Toelichting	Voorgenomen acties
						bedrijf. Middels certificering voor ISO 9001 wordt het klachtenafhandelings proces verder geformaliseerd.	aantal klachten. Klachten worden direct in behandeling genomen en binnen een zo kort mogelijk traject opgelost. Certificering ISO 9001.
Privacy en gegevensbescherming van consumenten	Hoog	Klantgegevens van Rent a Plant worden in een beschermde omgeving bewaard. Het beschermen van privacy gevoelige informatie van de stakeholders van Rent a Plant wordt als zeer belangrijk ervaren.	Hoog	De kans op schending van de privacy is klein. De klantgegevens zijn beschermd via de juiste software.	Midden	De beperkte privacy gevoelige gegevens die in het bezit zijn van Rent a Plant zijn op de juiste manier afgeschermd.	M.b.v. de juiste software en software updates wordt de privacy van de gegevens gewaarborgd. Medewerkers krijgen alleen toegang tot die gegevens die voor het onderhoud of directe - klantencontact relevant zijn.
Toegang tot essentiële voorzieningen	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Voorlichting en bewustzijn	Hoog	Rent a Plant probeert te allen tijde de klanten goed en met voldoende informatie voor te lichten opdat de klant bewust en weloverwogen een beslissing kan nemen.	Hoog	Een goed geïnformeerde klant vergroot de kans op een hoge klanttevredenheid en draagt daarom bij aan een duurzame relatie met de klant.	Hoog	Het goed informeren van de klant krijgt reeds hoge prioriteit binnen de organisatie.	M.b.v. een heldere en transparante website. www.rentaplant.nl Digitale brochure. Uitgebreide offerte incl. afbeeldingen.

Onderwerpen	Relevantie	Toelichting	Significantie	Toelichting	Prioriteit	Toelichting	Voorgenomen acties
Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap							
Betrokkenheid bij de gemeenschap	Midden	Rent a Plant is betrokken bij de gemeenschap en biedt (pro)actief hulp aan.	Midden	Door samen te werken met (regionale) opleidingsinstellingen en netwerken vergroot Rent a Plant het effect op duurzame ontwikkeling en de maatschappelijke opinie op mvo.	Midden	De betrokkenheid bij de samenleving is een continue proces dat in de basis van de organisatie ligt verankerd maar het heeft geen direct effect op de prestaties van Rent a Plant.	Rent a Plant werkt samen met de regionale opleidingen via het AOC en Erasmus. Rent a Plant steunt lokale en nationale organisaties als Alpe D-zes, De Almeloopers en Serious Request van radio zender 3FM. Rent a Plant is lid van Het Duurzaam Netwerk Almelo
Opleiding en cultuur	Midden	Rent a Plant ondersteunt de gedachte dat opleiding de basis is voor maatschappelijke en economische ontwikkeling.	Midden	Rent a Plant draagt bij aan de ontwikkeling van de kwaliteit van de opleiding van de beroepsgroep.	Midden	Rent a Plant heeft zich duurzaam verbonden aan de beroepsopleiding. Dit is een continue proces en heeft geen direct effect op de prestaties van Rent a Plant.	Rent a Plant draagt bij aan de opleiding van interieurbeplanters door het aanbieden van stageplaatsen en mee te denken in / ontwikkelen van lesmateriaal
Het scheppen van werkgelegenheid en het ontwikkelen van vaardigheden	Hoog	Naast het scheppen van werkgelegenheid aan een vast aantal medewerkers, neemt Rent a Plant ook deel in lokale leerlingen programma's, zie hierboven onder opleiding en	Midden	Het bieden van een betrouwbare en stabiele werkomgeving met continue ontwikkelingskansen, is de basis voor een duurzame relatie	Midden	Dit is reeds een continue proces dat binnen de basis structuur van de organisatie	Rent a Plant creëert stageplaatsen voor leerlingen uit de branche. Samenwerking met SW bedrijven.

Onderwerpen	Relevantie	Toelichting	Significantie	Toelichting	Prioriteit	Toelichting	Voorgenomen acties
		cultuur en heeft Rent a Plant speciale aandacht voor kwetsbare groepen in de samenleving.		tussen Rent a Plant en haar medewerkers. Deze duurzame relatie uit zich in o.a. in de tevredenheid van de klant.		verankert ligt en krijgt op dit moment geen extra prioriteit binnen de organisatie.	
Ontwikkeling en toegang tot technologie	Midden	Rent a Plant levert een bijdrage aan het doorgeven van specifieke kennis, vaardigheden en/of technologie aan de gemeenschap.	Laag	Rent a Plant voelt zich betrokken bij en verantwoordelijk voor het doorgeven van specifieke kennis en vaardigheden uit de branche maar het heeft geen directe effect op de prestaties van Rent a Plant.	Midden	De huidige, bestaande samenwerking is toereikend.	Rent a Plant werkt samen met de opleiding voor interieurbeplanters van branchevereniging VHG om met vakkennis de opleiding te versterken.
Creëren van welvaart en inkomen	Laag	Gezien de aard van haar product en diensten heeft Rent a Plant haar hoofdleveranciers, klanten en medewerkers verspreid over Nederland en niet alleen dichtbij in de directe omgeving van de gemeenschap.	Laag	Het investeren op lokaal niveau in de gemeenschap gebeurt daar waar mogelijk.	Laag	Commercieel gezien opereert Rent a Plant op landelijk niveau.	
Gezondheid	Hoog	Rent a Plant creëert een veilige en gezonde werkomgeving voor haar medewerkers. Rent a Plant stimuleert haar medewerkers de gezondheid te verbeteren door hen te motiveren om te gaan sporten en een gezond eetpatroon te volgen. Interieurbeplanting in zijn algemeenheid draagt bij aan de	Hoog	Rent a Plant neemt deel aan of organiseert activiteiten die de gezondheid (middels bijvoorbeeld beplanting) van de directe gemeenschap bevorderen.	Midden	Als er zich op zich zelf staande projecten aandienen waarin Rent a Plant een rol kan spelen en de gezondheid kan helpen bevorderen zal Rent a Plant hieraan	Project 'Groen op school' waarbij Rent a Plant kosteloos de klaslokalen van een school uit de gemeenschap voorziet van beplanting.

Onderwerpen	Relevantie	Toelichting	Significantie	Toelichting	Prioriteit	Toelichting	Voorgenomen acties
		gezondheid van de gebruikers van de ruimte.				deelnemen.	
Maatschappelijke investeringen	Midden	Rent a Plant draagt bij aan een maatschappelijke investering o.a. middels het scheppen van werkgelegenheid en het creëren van opleidingsplaatsen.	Midden	Rent a Plant voelt zich betrokken bij de gemeenschap en neemt daarin de nodige stappen.	Midden	De huidige, bestaande samenwerking is toereikend	Samenwerking met opleidingsinstituten AOC en praktijk onderwijs Erasmus.