

# VOORWAARDEN TRAININGEN

## Annulerings- / Verplaatsingsvoorwaarden

Naast deze aanvullende voorwaarden voor open inschrijvingen zijn, op al onze offertes en met ons te sluiten overeenkomsten, de NEN algemene voorwaarden van toepassing.

### Aanmelden

Inschrijving kan uitsluitend via de website of door middel van een e-mail. U ontvangt voor iedere inschrijving een bevestiging via de mail. Drie weken voor aanvang van de training ontvangt u bericht of de training en/of bijeenkomst definitief doorgaat. De geplande datum voor de training is onder voorbehoud van voldoende deelname. Na afloop ontvangt u een certificaat als bewijs van deelname. Bij deelname kunt u bijbehorende Nederlandse (aanvaarde) normen met 15% korting bestellen door een mail te sturen naar [training@nen.nl](mailto:training@nen.nl).

### Annulerings-/verplaatsingsregeling

U kunt deelname aan een training uitsluitend schriftelijk annuleren of verplaatsen. Hiervoor geldt de volgende regeling:

- tot 3 weken voor aanvang van de training brengen wij € 35,00 administratiekosten in rekening;
- binnen 3 weken voor aanvang van de training bent u het volledige bedrag verschuldigd;
- indien u binnen één jaar alsnog deelneemt aan de betreffende training, bent u slechts 50% van het dan geldende inschrijvingstarief verschuldigd.

Bij verhindering is het te allen tijde mogelijk een vervanger te sturen.

Alle vormen van overmacht ziet NEN als een bedrijfsrisico van de klant.

### Aansprakelijkheid

NEN sluit aansprakelijkheid uit ten aanzien van schade(n) ontstaan op cursuslocaties tot het bedrag dat de verzekeraar in een dergelijk geval uitkeert.