

ENERGIE ZORG & WELZIJN  
SMART CITIES WATER  
SMART INDUSTRY  
CIRCULAIRE ECONOMIE



**Commissieplan 2018**  
Normcommissie 301094 'Ambulances en uitrusting'

## COMMISSIEPLAN 2018

### NORM(SUB)COMISSIE

Normcommissie 301094 'Ambulances en uitrusting'

### DATUM

01-02-2018



NEN Zorg & Welzijn

Postbus 5059  
2600 GB Delft

Vlinderweg 6  
2623 AX Delft

(015) 2 690 390  
advies.medisch@nen.nl  
www.nen.nl

Nederlands Normalisatie-instituut

## 1 Algemene gegevens

### 1.1 Commissie

301094 'Ambulances en uitrusting'

### 1.2 Werkgebied

De normcommissie 301094 'Ambulances en uitrusting' (in het vervolg NC 301094) levert een bijdrage aan normalisatie op het gebied van ambulances en de uitrusting van ambulances. Hierdoor is de normcommissie het Nederlandse platform voor het beoordelen, bijstellen en opstellen van normen, standaarden en guidance documenten voor ambulancevoertuigen en aanverwante medische hulpmiddelen.

De focus van de normcommissie ligt op het gebied van kwaliteit en veiligheid van ambulancevoertuigen en uitrusting. Wereldwijd is er geen ISO commissie die normen opstelt voor ambulances. In Europa is deze er wel; de normcommissie volgt de Europees Technische Commissie CEN/TC 239 'Rescue systems'. Binnen deze commissie wordt met name gewerkt aan het opstellen van de algemene Europese ambulancenorm (EN 1789) en de brancard normenserie (EN 1865). De normcommissie is actief met de informatieverstrekking aan de markt, meer bewustwording van veiligheid en efficiëntie, en het creëren van noodzakelijk draagvlak in het Nederlands veld.

### 1.3 Belang

#### 1.3.1 Doelstelling

Normcommissie 301094 streeft een hogere standaard na van kwaliteit en veiligheid van ambulancevoertuigen en uitrusting om de kwaliteit van zorg voor patiënten te verbeteren. Een Europese benadering heeft een meerwaarde zodat niet elke RAV zelf eisen hoeft te bepalen en leveranciers van ambulances en –uitrusting weten aan welke eisen de producten moeten voldoen.

Om dit te bereiken onderneemt de normcommissie de volgende activiteiten:

- **Actieveld 1** Actief participeren in de Europese normcommissie CEN/TC 239 WG1 om invloed te hebben op de inhoud en toepasbaarheid van normen over ambulances en uitrusting;
- **Actieveld 2** Draagvlak creëren en bekendheid geven aan de (werkzaamheden van de) nationale normcommissie, de CEN/TC 239 commissie en de Europese ambulancenormen in Nederland;
- **Actieveld 3** Kennis uitwisselen en inspelen op innovatie en verkennen van behoeften in het veld.

### 1.3.2 Motivatie

De leden van de normcommissie streven gezamenlijk naar het vergroten van veiligheid voor patiënten, ambulancemedewerkers en hun werkomgeving. Zij streven naar duidelijke afspraken over voertuigen, systemen en apparatuur voor een efficiënte inzet van middelen en samenwerking in de zorgketen.

### 1.3.3 Regelgeving

Met de Europese normen in dit werkgebied wordt invulling gegeven aan de vereisten uit de Richtlijn Medische Hulpmiddelen (93/42/EEG). Middels Annex ZA is in de geharmoniseerde normen zichtbaar welke onderdelen van de norm overeen komen met de wettelijke eisen.

Op 05 mei 2017 is de nieuwe Europese wetgeving, Verordening (EU) 2017/745 voor Medische Hulpmiddelen gepubliceerd (Medical Device Regulation). Op 26 mei 2017 is deze effectief geworden. Gedurende het revisie proces van de EN-normen wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met nieuwe eisen uit de Europese Verordening 2017/745.

## 2 Commissiestructuur en relaties

### 2.1 Nationale structuur

| Commissie | Naam  |
|-----------|---|
| BC        | Beleidscommissie Zorg, Technologie en Organisatie |
| 301094    | Ambulances en uitrusting                          |

### 2.2 Internationale relaties

| Commissie  | Naam   | Binding |
|------------|--|---------|
| CEN/TC 239 | Rescue systems   | P       |
| WG 1       | Medical vehicles and their equipment - Stretchers and other patient handling equipment |         |

Toelichting op 'Binding':

Voor CEN commissies geldt dat de normcommissie advies- en stemrecht heeft op de genoemde Europese ontwikkelingen. Voor ISO commissies geldt dat er onderscheid wordt gemaakt tussen P-leden (participants) en O-leden (observers). P-leden doen actief mee aan de ontwikkeling van normen en hebben stemplicht. O-leden hebben toegang tot de documentenstroom en kunnen reageren, maar zij hebben geen stemplicht.

### 3 Commissiesamenstelling en stakeholdercategorieën

#### Ledenbestand per 1 januari 2018

| Werkgever                | Belanghebbende          | Rol        | Categorie stakeholder    |
|--------------------------|-------------------------|------------|--------------------------|
| RAV IJsselland           | Ambulancezorg Nederland | Lid        | Gebruiker                |
| Stryker Nederland B.V.   | Stryker Nederland B.V.  | Lid        | Producent                |
| Ambulance Amsterdam      | Ambulancezorg Nederland | Lid        | Gebruiker                |
| Visser B.V.              | Visser B.V.             | Lid        | Producent en Leverancier |
| Ambulance Zorg Nederland | Ambulancezorg Nederland | Voorzitter | Branche                  |
| Ambulance Oost           | Ambulancezorg Nederland | Lid        | Gebruiker                |
| Vandeputte Medical B.V.  | Vandeputte Medical B.V. | Lid        | Producent                |
| UMCG Ambulancezorg       | Ambulancezorg Nederland | Lid        | Gebruiker                |
| Wittekruis               | Wittekruis              | Lid        | Gebruiker                |

#### Ontbrekende belangrijke stakeholdercategorieën

De patiënten / consumentenorganisaties zijn niet vertegenwoordigd in de normcommissie.

#### Review belanghebbenden

De review van belanghebbende partijen vindt doorlopend plaats en (nieuwe) belanghebbenden worden specifiek op aandachtsgebieden aangeschreven.

Laatste uitvoerige review belanghebbende partijen in de normcommissie: 2017

Eerstvolgende uitvoerige review belanghebbende partijen in de normcommissie: 2021.

### 4 Publicaties

#### 4.1 Nationaal

De normcommissie ontwikkelt momenteel geen eigen nationale normen. De Europese en internationale normen waaraan de normcommissie werkt, zijn in Nederland geldig en toepasbaar.

#### 4.2 Europees

De gepubliceerde normen van CEN/TC 239 Rescue Systems zijn [hier](#) te vinden



## 5 Ambitie, doelstellingen en diensten - Het Serviceprofiel

Jaarlijks wordt een klanttevredenheidsonderzoek gehouden onder de normcommissieleden van NEN. Hieruit blijkt er behoefte is aan een duidelijke weergave van de toegevoegde waarde die NEN levert. Dit doen we door middel van het Serviceprofiel.

In het Serviceprofiel wordt de dienstverlening van NEN aan de normcommissie vastgelegd. Het maakt de behoefte van de normcommissie inzichtelijk, waardoor NEN zijn toegevoegde waarde voor de normcommissie kan optimaliseren. Mensen en middelen kunnen zo effectief en efficiënt mogelijk worden ingezet.

### Waar bestaat het Serviceprofiel uit?

Het Serviceprofiel is een afspraak op het niveau van de normcommissie. Het gaat om de toegevoegde waarde van de dienstverlening van NEN voor normcommissies. Individuele afspraken met commissieleden worden hierin niet meegenomen.

Het profiel bestaat uit vier aspecten: invloed, draagvlak, netwerk en kennis. Onder ieder aspect zijn verschillende diensten van NEN gecategoriseerd, waarbij voor elk aspect de kenmerken voor de normcommissie 'Ambulances en uitrusting' zijn geschetst:

- **Invloed:** inhoud en toepasbaarheid van normen en andere afspraken beïnvloeden vanuit het belang van de eigen organisatie, de sector en/of de maatschappij.

*Leden van de normcommissie 301094 participeren actief in de Europese (WG) vergaderingen en het werkprogramma van CEN/TC 239. De leden bepalen nationale belangen en verdedigen deze standpunten richting het Europese werkveld*

- **Draagvlak:** het creëren van een zo breed mogelijk draagvlak voor oplossingen die worden vastgelegd in normen of andere afspraken.

*NEN voert periodiek een stakeholdersanalyse uit om te identificeren welke partijen een belang hebben en uitgenodigd voor deelname aan de normcommissie. NEN faciliteert en ondersteunt actief het consensus proces, o.a. in besluitvorming over stemmingen. Gelet het belang van de normen die in het toepassingsgebied van de normcommissie vallen, is er aandacht voor gerichte communicatie hierover richting het veld. Bij specifieke onderwerpen of gelegenheden, zoals een initiatief voor nieuw werk, of publicatie van nieuwe editie van belangrijke normen, organiseert NEN in samenwerking met betrokken experts een informatiebijeenkomst hierover.*

- **Netwerk:** toegang tot een Nederlands, Europees en/of internationaal netwerk van personen en organisaties.

*De normcommissie biedt partijen toegang tot een Nederlands netwerk op het gebied van ambulances, medische hulpmiddelen en informatiesystemen. Een brede vertegenwoordiging van stakeholders in de keten neemt deel in de normcommissie. De normcommissie komt*

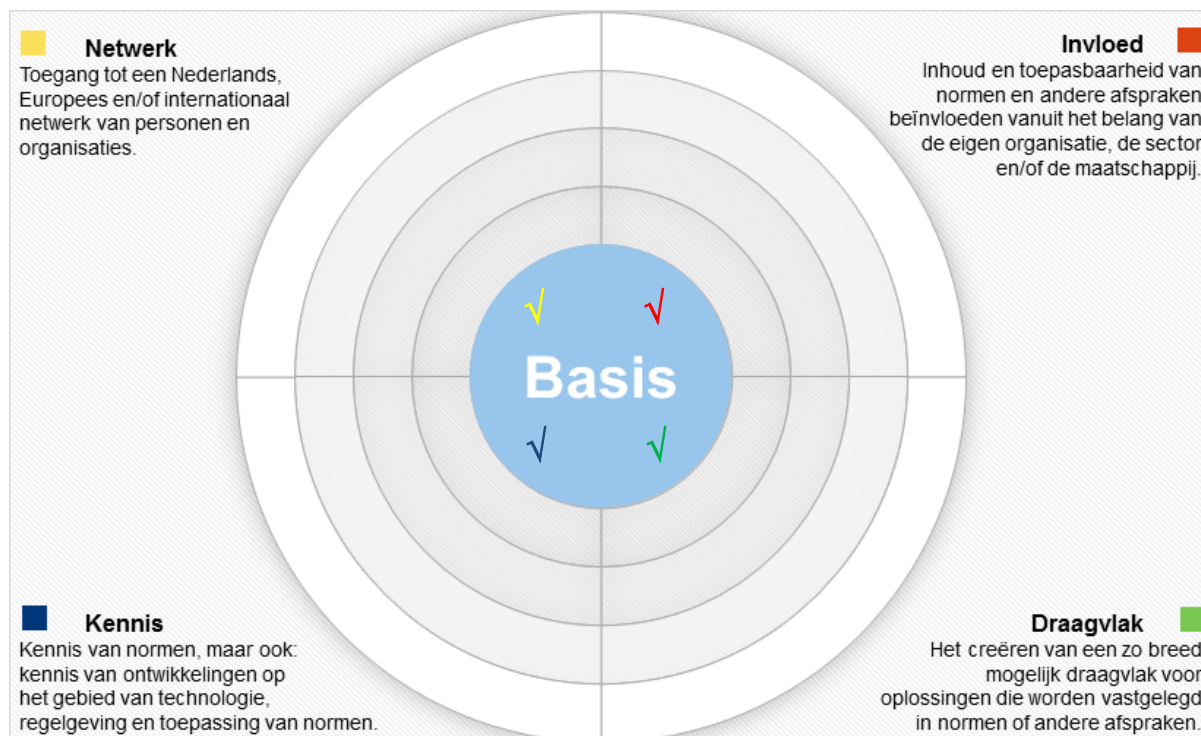
*regelmatig en actief bijeen. NEN biedt partijen ook toegang tot Europese en Internationale netwerken op het gebied van ambulance normen.*

- **Kennis:** kennis van normen, maar ook kennis van ontwikkelingen op het gebied van technologie, regelgeving en toepassing van normen.

*De normcommissie heeft toegang tot alle relevante werkdocumenten vanuit CEN/TC 239. Indien nodig, worden werkbijeenkomsten georganiseerd om commentaren op conceptnormen te bespreken, aan te vullen en vast te stellen. De normcommissie wordt geïnformeerd over aangrenzende normalisatieactiviteiten, zoals informatievoorziening, elektrische installaties en medische hulpmiddelen.*

Ieder aspect is opgedeeld in een basis serviceniveau en in aanvullende niveaus. Aan iedere normcommissie wordt ten minste het basis dienstverleningsniveau geleverd. Het is aan de commissieleden om te bespreken of zij behoefte hebben aan aanvullende dienstverlening.

Door de grafische weergave van het Serviceprofiel wordt het belang van de vier aspecten voor de normcommissie inzichtelijk. NEN kan hier in overleg met de normcommissie zijn dienstverlening op aanpassen.



Figuur 1 Serviceprofiel voor normcommissie 'Ambulances en uitrusting'

## 6 Werkprogramma, doelstellingen en geplande activiteiten

### 6.1 Nationaal en Europees werk

**Actievelid 1** Actief participeren in de Europese normcommissie CEN/TC 239 WG1 om invloed te hebben op de inhoud en toepasbaarheid van normen over ambulances en uitrusting. In 2018 zijn de belangrijkste activiteiten hiervoor:

- **Speerpunt** De revisie van de norm EN 1789 vanwege het recent gepubliceerde amendement ten aanzien van de richtlijn 2007/46/EG Motorvoertuigen en aanhangwagens;
- VMS (veiligheid in het achter compartiment: fixatie apparatuur, stootgevaar, veiligheid medewerkers);

**Actievelid 2** Draagvlak creëren en bekendheid geven aan de (werkzaamheden van de) nationale normcommissie, de CEN/TC 239 commissie en de EN 1789 en EN 1865 normen in Nederland.

**Actievelid 3** Kennis uitwisselen en inspelen op innovatie en verkennen van behoeften in het veld:

- De belangrijkste activiteiten voor 2018 zijn:
  - **Zichtbaarheid en herkenbaarheid van ambulancevoertuigen:** Verkennen van andere vormen geluidssignalen.
  - Registratie operationele ambulances; het verkennen van de mogelijkheden tot het inrichten van een nationaal register voor een operationele ambulances.
  - **Inventarisatie aanrijhoogte en afmetingen gebouwen:** Overleg met Vereniging van Nederlandse Gemeenten.
- Volgen van landelijke ontwikkelingen. Aanvullend blijft de normcommissie geïnformeerd over ontwikkelingen op de volgende nationale onderwerpen. De commissie nodigt hiervoor inhoudsdeskundigen uit de sector of daarbuiten voor uit, Het gaat om de onderwerpen:
  - Zichtbaarheid en herkenbaarheid van de ambulancevoertuigen, waaronder Striping, reflectiemateriaal en GPS navigatiemelding van voorrangvoertuigen.
  - Ontwikkelingen rondom specifieke ambulancevoertuigen, waaronder de MICU
  - Ontwikkelingen rondom koppelvlakken medische apparatuur met het digitaal ritformulier (belegd in andere NEN-commissie)
  - Zichtbaarheid en herkenbaarheid van ambulancezorgprofessionals, waaronder het landelijk kledingproject
  - Veiligheidsgordels voor kinderen in de achter cabine van het ambulancevoertuig

### 6.2 CEN/CENELEC werk

Het werkprogramma van CEN/TC 239 kunt u vinden via [deze link](#).

## 7 Lidmaatschappen van werkgroepen

### 7.1 Lidmaatschappen van Europese werkgroepen

| Werkgroepnummer | Werkgroepnaam  | Aantal Nederlandse experts |
|-----------------|--|----------------------------|
| CEN/TC 239      | Rescue systems   | 1                          |
| WG1             | Medical vehicles and their equipment - Stretchers and other patient handling equipment | 3                          |

## 8 Evaluatie en voortgangsrapportage

In 2017 heeft de normcommissie de volgende activiteiten verricht voor de verschillende doelstellingen:

**Actievelid 1** Actief participeren in de Europese normcommissie CEN/TC 239 WG1 en WG4 om invloed te hebben op de inhoud en toepasbaarheid van normen over ambulances en uitrusting. In 2017 waren de belangrijkste activiteiten hiervoor

- Commentaren ingediend voor het onderwerp 'medische gassen in ambulance voertuigen';
- Actief bijgedragen aan de revisie van de normen op het Europese werkprogramma, met name EN 13976 deel 1 en deel 2 (Couveusevervoer).

**Actievelid 2** Draagvlak creëren en bekendheid geven aan de (werkzaamheden van de) nationale normcommissie, de CEN/TC 239 commissie en de EN 1789 en EN 1865 normen in Nederland. In 2017 waren de belangrijkste activiteiten hiervoor:

- **Commissie samenstelling** In 2017 hebben een aantal commissieleden zich teruggetrokken uit de commissie. De normcommissie heeft inspanning verricht voor het vervangen en uitbreiden van de commissie. Dit heeft geresulteerd in een aantal nieuwe leden.

**Actievelid 3** Kennis uitwisselen en inspelen op innovatie en verkennen van behoeften in het veld. De belangrijkste activiteiten in 2017 waren:

- Geëvalueerd of er aanleiding was om actie te ondernemen op het onderwerp 'rugbelasting voor ambulancepersoneel'. De normcommissie heeft geconcludeerd dat daar geen actie op nodig is;
- Zich laten informeren over de ontwikkelingen rondom striping(eisen) en reflectie materiaal.
- Een analyse gemaakt van onderwerpen.