

## **Bijlage C: MVO-inventarisatie en prioritering MVO-onderwerpen (bijgewerkt d.d. 28-3-2017)**

### *Toelichting op de tabellen*

Onderhavig document is onderdeel van de MVO-Zelfverklaring van V&S Milieu Adviseurs. Per MVO-kernthema uit de ISO 26000 zijn de MVO-onderwerpen opgenomen in de eerste kolom. Per MVO onderwerp wordt aangegeven hoe relevant en significant deze voor V&S Milieu Adviseurs zijn. Vervolgens wordt per MVO-onderwerp aangegeven welke acties reeds genomen zijn en welke acties er in de toekomst genomen gaan worden.

### *Uitleg relevantie en significantie en prioritering*

#### Relevantie

De mate van relevantie is per onderwerp uitgedrukt in een score 1 t/m 5, waarbij 1 betekent dat een onderwerp niet relevant is en 5 betekent dat het onderwerp zeer relevant is. De relevantie is apart bepaald voor de organisatie V&S en de projectorganisatie waar V&S de leiding over voert voor de opdrachtgever. Voor beide organisaties is gekeken naar de relevantie van het onderwerp voor de interne organisatie, in de keten en voor het product.

#### Significantie

De mate van significantie is per MVO-onderwerp uitgedrukt in een score 1 t/m 5, waarbij 1 betekent dat een onderwerp niet significant is en 5 betekent dat het onderwerp zeer significant is.

Bij het bepalen van de significantie is onderscheid gemaakt tussen de interne organisatie van V&S Milieu Adviseurs en de projectlocatie waar V&S Milieu Adviseurs de namens de opdrachtgever de projectleiding voor haar rekening neemt.

Bij het vaststellen van de score voor de significantie is rekening houden met:

- de omvang en het effect van het onderwerp op stakeholders en op duurzame ontwikkeling;
- het potentiële effect van actie of van het achterwege blijven van actie op het onderwerp;
- de mate van betrokkenheid van stakeholders bij het onderwerp.

#### Prioriteit

De prioriteit van de MVO-onderwerpen is bepaald m.b.v. onderstaande matrix.

Voor de onderwerpen in het rood (niets doen) geldt dat deze onderwerpen geen prioriteit krijgen en er geen acties worden uitgevoerd.

Voor de onderwerpen in het geel (invloed vergroten) geldt dat geprobeerd kan worden de invloed te vergroten, zodat toch tot verbetering op het desbetreffende onderwerp gekomen kan worden. Omdat V&S nog diverse acties in het groene gebied heeft, is besloten om de gele MVO-onderwerpen nog geen prioriteit te geven.

Voor de oranje onderwerpen geldt dat een onderwerp niet relevant is, maar wel significant kan zijn. Hiervoor geldt dat de gemakkelijke verbeteringen kunnen worden doorgevoerd. Omdat V&S nog diverse acties in het groene gebied heeft, is besloten de oranje onderwerpen nog geen prioriteit te geven.

Voor de groene onderwerpen geldt dat de relevantie en significantie het grootste is. Het uitvoeren van verbeteracties op deze onderwerpen heeft het meeste effect. Om tot een realistisch actieplan te komen is een selectie gemaakt uit de groene MVO-onderwerpen waar V&S mee aan de slag gaat. Bij het maken van de selectie is gekeken naar:

- de mate waarin het MVO-onderwerp al geïmplementeerd is binnen V&S (gekozen is om eerst verbeteringen uit te voeren voor de onderwerpen waar nog niet veel acties op zijn uitgevoerd);
- de middelen die nodig zijn om verbetering op het onderwerp door te voeren (geld en manuren);
- het effect wat met het doorvoeren van de verbeteracties kan worden bereikt (de acties met het meeste effect krijgen prioriteit).

		Significant				
		1	2	3	4	5
Relevantie	1	Niets doen			Makkelijk verbeteringen doorvoeren	
	2					
	3					
	4	Invloed vergroten			KANS!	
	5					

Onderwerp	Interne organisatie V&S Milieu Adviseurs			Projectlocatie			Genomen acties	Geplande Acties
	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Relevantie	Significantie	Prioriteit		
<b>Kernthema 1: Bestuur van de organisatie</b>								
Bestuur van de organisatie (geen onderwerpen)	4	4		4	4		<p>Kwaliteits- arbo en milieubeleidsplan;</p> <p>Ieder jaar wordt een directiebeoordeling uitgevoerd, naar aanleiding daarvan zijn doelstellingen vastgesteld voor het komende jaar;</p> <p>Bij het nemen van beslissingen wordt rekening gehouden met de MVO-kernonderwerpen;</p> <p>Managementsysteem (gecertificeerd conform ISO 9001(kwaliteitsmanagement) en BRL 6000 (ontwerpen, installeren en beheren van installaties);</p> <p>Voldoen aan wet- en regelgeving;</p> <p>Wettelijke openbare registratie op de openbare site van ministerie.</p> <p>MVO-beleid wordt gepresenteerd op de website;</p> <p>Indien een opdrachtgever dit belangrijk vindt worden MVO-aspecten in de aanbesteding of offerte meegenomen;</p> <p>Bedrijfsresultaten worden gerapporteerd aan de Kamer van Koophandel.</p> <p>CO<sub>2</sub>-prestaties zijn inzichtelijk gemaakt door het opstellen van de CO<sub>2</sub>-footprint.</p> <p>Resultaten van bodemsaneringsprojecten worden gerapporteerd aan bevoegd gezag door middel van evaluatierapport.</p> <p>V&amp;S Milieu Adviseurs heeft overleg met opdrachtgevers en handelt namens de opdrachtgevers (b.v. met de uitvoering van bodemsanering uitvoerende partij van de opdrachtgever). De 7 kernthema's zijn onderwerp van overleg zowel voor de interne organisatie als op de projectlocatie te denken valt aan b.v. veiligheid en milieu, eerlijk zaken doen en behoorlijk bestuur.</p> <p>MVO wordt nog niet structureel besproken met alle stakeholders.</p>	Continue actualiseren MVO-spiegel op basis van gesprekken met stakeholders (waaronder opdrachtgevers).

Kernthema 2: Mensenrechten							
2.1 Gepaste zorgvuldigheid (due diligence)	1	1		1	1		De levenscyclus van advieswerkzaamheden en bodemsanering kent weinig risico's m.b.t. het schenden van mensenrechten. Er wordt niet meegewerkt aan projecten waar de mogelijkheid bestaat dat mensenrechten worden geschonden.
2.2 Risicosituaties met betrekking tot mensenrechten	2	1		2	1		Zie onder 2.1.
2.3 Vermijden van medeplichtigheid	2	1		2	1		Zie onder 2.1. Duurzaam inkopen zoals Fairtrade koffie en FSC-papier.
2.4 Het oplossen van klachten	2	2		3	2		De interne organisatie heeft weinig te maken met geschillen. Op de projectlocatie kunnen er klachten zijn van omwonenden over de sanering. De projectleider van V&S Milieu Adviseurs bemiddelt namens de opdrachtgever. Zij heeft hierin een proactieve rol. Eén van de directeurs heeft een opleiding tot mediator gevolgd.
2.5 Discriminatie en kwetsbare groepen	2	2		3	2		Interne organisatie heeft weinig te maken met kwetsbare groepen. Op de projectlocatie werken vaak laagopgeleide medewerkers uit diverse culturen. Wanneer de projectleider merkt dat er gediscrimineerd wordt dan grijpt deze in. Dit is ook opgenomen in de MVO-spiegel van V&S.
2.6 Burger- en politiek rechten	2	2		2	2		Burgerrechten en politieke rechten van medewerkers en werkende op locaties worden gerespecteerd.
2.7 Economische, maatschappelijke en culturele rechten	2	2		3	2		Economische, sociale en culturele rechten van medewerkers en werkende op locaties worden gerespecteerd.
2.8 Fundamentele principes en arbeidsrechten	1	1		3	2		V&S heeft momenteel zelf geen medewerkers in dienst. Op de locaties respecteert de projectleider de rechten van de medewerkers die er werken, dit is echter ook een zaak van de organisaties waar deze mensen voor werken.
Kernthema 3: Arbeidspraktijk							
3.1 Werkgelegenheid en arbeidsrelaties	1	1		1	1		V&S heeft momenteel geen medewerkers in dienst.

3.2 Werkomstandigheden en sociale bescherming	1	1		3	1	Yellow	V&S heeft momenteel zelf geen medewerkers in dienst. Op de projectlocatie wordt gewerkt met ingehuurd medewerkers. Voor b.v. milieukundige begeleiding. Voor deze werkzaamheden worden afspraken gemaakt over de werkomstandigheden met de klant. Daarnaast wordt voldaan aan de eisen uit BRL 6000.	
3.3 Sociale dialoog	1	1		3	3	Green	V&S heeft momenteel geen medewerkers in dienst. Op de projectlocatie vindt regelmatig overleg plaats met de samenwerkende partijen. Ook hier is alle ruimte voor het inbrengen van ideeën.	
3.4 Gezondheid en Veiligheid op het werk	1	1		5	4	Green	V&S heeft momenteel geen medewerkers in dienstverband. Alle (ingehuurd) medewerkers beschikken over een vaste set van PBM's conform BRL 6000: Milieukundige begeleiding en evaluatie van bodemsaneringen; Medewerkers worden gestimuleerd om een Preventief Medisch Onderzoek (PMO) te ondergaan; Op locatie wordt gewerkt via VCA en CROW 132: werken met verontreinigde grond; Arbeidsomstandigheden op locatie worden meegenomen in contracten met de opdrachtgever; De projectleider van V&S Milieu Adviseurs ziet er op toe dat op de locatie de regels m.b.t. gezond en veilig werken worden nageleefd.	
3.5 Persoonlijke ontwikkeling en training op het werk.	1	1		3	2	Yellow	V&S heeft momenteel geen medewerkers in dienstverband. Wel wordt er veel aandacht besteed aan ontwikkeling en het op peil houden van het kennisniveau van de eigenaren. Op de projectlocaties worden medewerkers van derden gestimuleerd om mee te denken over de saneringsaanpak. Een voorbeeld hiervan is de aanpak bij een groot project, "lerend werken", waar al doende tot de beste methode voor de sanering wordt gekomen.	

Kernthema 4: Het milieu								
4.1 Voorkomen van milieuvervuiling	1	1		5	5		<p>Binnen de interne kantoororganisatie van V&amp;S Milieu Adviseurs vindt weinig vervuiling plaats.</p> <p>Core Business van V&amp;S Milieu Adviseurs is het verwijderen van verontreinigingen uit grond en grondwater;</p> <p>V&amp;S Milieu Adviseurs houdt in haar advisering met de belasting van de verschillende milieu-compartimenten (baten-lastenanalyse) waarbij het probleem niet van het ene naar het andere compartiment wordt verplaatst.</p>	<p>Digitaal vergaderen (professioneel niveau).</p> <p>Voorlichten bedrijven over impact neutraal ondernemen.</p>
4.2 Duurzaam gebruik van hulpbronnen	2	2		5	3		<p>Op de kantoorlocatie wordt groene stroom en groen gas gebruikt, daarnaast wordt er FSC-papier en fairtrade koffie gebruikt;</p> <p>Uitgangspunt bij saneringsopgaaf is het beperken van de risico's met zo min mogelijk gebruik van grondstoffen, hulpstoffen en energie.</p>	
4.3 Mitigatie van en adaptie aan klimaatverandering	3	3		4	2		<p>V&amp;S Milieu Adviseurs heeft haar CO<sub>2</sub>- footprint in beeld gebracht;</p> <p>V&amp;S Milieu Adviseurs opereert klimaatneutraal (door inkoop groene energie en compenseren kilometers met CO<sub>2</sub>-certificaten);</p> <p>V&amp;S Milieu Adviseurs mag door haar inspanningen het HIER-logo (van het klimaatbureau) voeren.</p> <p>Besparen op aantal km's door kritisch te zijn op ritten en indien ze nodig zijn deze zo efficiënt mogelijk te plannen.</p> <p>Op de CO<sub>2</sub>-footprint van de projectlocatie heeft V&amp;S met name invloed door de advisering m.b.t. de saneringsvariant. Tijdens het project zelf heeft zij hier minder invloed op (b.v. gebruik energie, aantal kilometers aannemers enz).</p>	
4.4 Bescherming van het milieu, biodiversiteit en herstel van natuurlijke leefgebieden	1	1		4	3		<p>V&amp;S herstelt vervuilde terreinen zodat zij weer een maatschappelijke functie hebben.</p> <p>V&amp;S houdt in haar advisering over de saneringsaanpak rekening met aanwezige natuur. Zij voldoen aan de Natuurbeschermingswet.</p>	<p>Voorlichten en adviseren van bedrijven over hoe zij hun impact op de natuur kunnen verminderen.</p>
Kernthema 5. Eerlijk zakendoen								
5.1 Anti-corruptie	2	2		4	4		<p>Voor de opdrachtgever wordt maandelijks inzichtelijk gemaakt wat de uitgevoerde werkzaamheden zijn en de kosten die daar bij horen.</p> <p>V&amp;S Milieu Adviseurs fungeert veelal als gedelegeerd opdrachtgever waarbij de projectleider een verantwoordelijkheid heeft in het voorkomen van corruptie.</p>	
5.2 Verantwoorde politieke betrokkenheid	3	3		3	3		<p>Politieke verbondenheid en acties worden vermeden omdat V&amp;S Milieu Adviseurs als adviesbedrijf volkomen neutraal wil zijn.</p>	

5.3 Eerlijke concurrentie	5	3		4	3		Voldoet aan de mededinging wet- en regelgeving V&S Milieu Adviseurs is onafhankelijk en heeft geen (schijnbare) belangen in de markt. Vanuit de rol gedelegeerd opdrachtgever heeft V&S Milieu Adviseurs de taakopvatting om als aanbestedende partij (namens opdrachtgever) de geest en regels van mededinging na te leven.	
5.4 Het bevorderen van maatschappelijke verantwoordelijkheid in de waardeketen.	3	3		5	4		Voor bepaalde zaken wordt duurzaamheid al meegenomen in de inkoopcriteria, zoals koffie en papier. V&S Milieu Adviseurs stimuleert opdrachtgevers om duurzaamheid onderdeel uit te laten van EMVI criteria bij aanbestedingen. De ingehuurde professionals (zzp-ers) worden a.h.v. de MVO-spiegel gestimuleerd om bij hun werkzaamheden de MVO uitgangspunten van V&S te hanteren. Uitvoerders op locatie worden gestimuleerd om veilig te werken.	Door de opgestelde "MVO-spiegel" worden leveranciers van opdrachtgevers gestimuleerd de MVO kernthema's in acht te nemen. Maatschappelijk, internationaal en groen/milieubewust bankieren.
5.5 Respecteren van eigendomsrecht	1	1		4	3		V&S Milieu Adviseurs beheert tijdens de sanering de locatie van de opdrachtgever. Indien er gebruik gemaakt wordt van terreinen van derden worden hier goede afspraken over gemaakt.	
<b>Kernthema 6. Consumentenaangelegenheden (V&amp;S Milieu Adviseurs levert niet aan particulieren, deze is ingevuld m.b.t. werken met klanten)</b>								
6.1 Eerlijke marketing, feitelijke en onbevooroordeelde informatie en eerlijke werkwijzen bij het sluiten van contracten.	3	3					V&S maakt overzichtelijke en transparante offertes waarbij het voor de klant goed inzichtelijk is welke werkzaamheden voor welke prijs worden uitgevoerd. Daarnaast wordt inzichtelijk gemaakt wat het te verwachten eindresultaat is.	
6.2 Het beschermen van de consumentengezondheid en -veiligheid				3	3		Als projectleider van saneringsprojecten en verantwoordelijke op de saneringslocatie waarborgt V&S dat door het nemen van veiligheidsmaatregelen en de keuze van de saneringsvariant de gezondheid en veiligheid van omwonende wordt beschermd.	
6.3 Duurzame consumptie							n.v.t.	
6.4 Dienstverlening aan consumenten, ondersteuning, oplossen van klachten en geschillen	3	3		2	3		De klanttevredenheid van klanten wordt continue gemeten o.a. in het kader van de ISO 9001 certificering. Klanten kunnen gebruik maken voor de klachtenregeling van V&S. Op de projectlocatie kunnen er klachten zijn van omwonenden over de sanering. De projectleider van V&S Milieu Adviseurs bemiddelt namens de opdrachtgever. Zij heeft hierin een pro-actieve rol. Eén van de directeuren heeft een opleiding tot mediator gevolgd.	
6.5 Privacy en gegevensbescherming van consumenten.	1	1		1	1		Daar waar administratie van gegevens plaatsvindt, wordt gezorgd voor privacy en gegevensbescherming.	

6.6 Toegang tot essentiële voorzieningen				2	3		Tijdens saneringsprojecten wordt er voor gezorgd dat omwonende toegang houden tot essentiële voorzieningen.
6.7 Voorlichten en bewustzijn	3	3					Zie 5.4.
<b>Kernthema 7. Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap</b>							
7.1 Betrokkenheid bij de gemeenschap	2	1		5	4		V&S Milieu Adviseurs staat een communicatie voor ogen waarbij de doelgroep bij bodemsanering zich begrepen en gehoord voelt. Dit betekent dat de problematiek benaderd wordt vanuit deze doelgroep (bewoners bijv.). V&S Milieu Adviseurs is dagelijks beschikbaar voor de omgeving en vergunningverleners.
7.2 Opleiding en cultuur	3	3		1	1		De directeurs van V&S Milieu Adviseurs geven lezingen op symposia zoals het jaarlijks congres "Bodembreed" van de beroepsgroep. In AXXIA-verband worden bijeenkomsten georganiseerd om bedrijven te informeren over impact neutraal ondernemen. Publiceren artikelen in vakbladen. Geven input op diverse fora via LinkedIn.
7.3 Het scheppen van werkgelegenheid en het ontwikkelen van vaardigheden.	2	2		3	3		Brengen kennis van de verschillende samenwerkende partijen bij elkaar. Kennisoverdracht opdrachtgever, zodat die de boodschap van V&S Milieu Adviseurs kan uitdragen. Kennisoverdracht aan medewerkers van derden (die op de projectlocatie werken).
7.4 Ontwikkeling en toegang tot technologie	4	4		4	4		Innovatief waar het kan conventioneel waar het moet. Innovatief door het aannemen van projecten zonder referentiekader die vragen om creatieve oplossingen. Bijvoorbeeld het lerend werken voor een grote sanering in opdracht van de provincie Noord-Brabant. Deze werkwijze is overgenomen door de opdrachtgever. Ontwikkeling werkwijze voor impactneutraal ondernemen.
7.5 Creëren van welvaart en inkomen	1	1		1	1		-
7.6 Gezondheid	1	1		4	3		Saneringsconcepten worden zo opgesteld dat er zo min mogelijk hinder voor de omwonende is.
7.7 Maatschappelijke investeringen	2	3		1	2		-