



Rapport met betrekking tot de implementatie van duurzaamheid in de bedrijfsvoering van Rent a Plant B.V. Dit rapport is opgesteld aan de hand van de principes en richtlijnen in NEN-ISO 26000. Het doel van dit rapport is om te komen tot een zelfverklaring voor Rent a Plant. De gehanteerde richtlijnen dragen bij tot een algemeen maatschappelijk geaccepteerde bedrijfsvoering op het gebied van duurzaam ondernemen.

Toepassingsgebied van NEN-ISO 26000 en de zelfverklaring

Rent a Plant is een professionele kantoor- en interieurbepanter.

Het bedrijf is gevestigd in Almelo, Nederland en richt zich op de Nederlandse- en Duitse markt.

Naast de verkoop en verhuur van interieurbepanting, biedt Rent a Plant onderhoudsabonnementen aan waarmee de klant verzekerd is van kwalitatieve verzorging van de interieurbepanting.

De NEN-ISO 260000 zelfverklaring en de daarbij behorende referentiematrix zijn van toepassing op alle onderdelen van de organisatie.

Nr.	Vraag	Antwoord op de vraag	Bron
MVO-Principes			
1	<p>Onze organisatie legt rekenschap af over onze effecten op de maatschappij, de economie en het milieu.</p> <p>Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?</p>	<p>Rent a Plant legt rekenschap af over zijn effecten op de maatschappij, de economie en het milieu en in het bijzonder over de eventuele negatieve effecten.</p> <p>Rent a Plant legt ook rekenschap af over de maatregelen die we hebben genomen om herhaling van die negatieve effecten te voorkomen.</p> <p>Toelichting/voorbeelden: Rent a Plant heeft zich ten doel gesteld om zich in 2013 te certificeren voor het kwaliteitsmanagement systeem 9001. Daarin liggen controle, evaluatie en continue verbeteringen beter verankerd. Binnen het ISO 9001 systeem komen correctieve maatregelen aan de orde die herhaling van onbedoelde en onvoorziene negatieve effecten op de organisatie, de maatschappij en het milieu voorkomen.</p> <p>Rent a Plant biedt ruimte aan zijn medewerkers tot verdere ontwikkeling en ontplooiing binnen de mogelijkheden van elke individuele medewerker. Rent a Plant stelt zich ten doel, o.a. middels eigen voorbeeld, om ook bij de individuele medewerkers het maatschappelijk bewustzijn te vergroten.</p> <p>Het management van Rent a Plant wil aanspreekbaar zijn voor het meerderheidsbelang van de organisatie.</p> <p>Rent a Plant werkt volgens de geldende wet- en regelgeving en bevoegdheden van de organisatie</p>	<p>Over Rent a Plant</p>
2	<p>Onze organisatie is transparant over besluiten en activiteiten die een effect hebben op de omgeving.</p> <p>Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?</p>	<p>Rent a Plant is transparant over het doel van de onderneming, de aard van het product en de plaats van de activiteiten;</p> <p>Toelichting/voorbeelden: Rent a Plant heeft een ongecompliceerde no-nonsense website waarin de aard van het product en het doel van de onderneming helder worden beschreven. Via telefonisch contact of persoonlijke gesprekken met de klant wordt dit uitgebreid verder toegelicht. Rent a Plant heeft een platte organisatie structuur welke voor de stakeholders toegankelijkheid en transparantie creëert.</p> <p>Rent a Plant is transparant over wie het meerderheidsbelang in de organisatie heeft, de manier waarop besluiten tot stand komen, welke verantwoordelijkheden en bevoegdheden bij die functies horen en wie welke functie binnen de organisatie heeft in het kader van de besluitvorming.</p>	<p>www.rentaplant.nl</p> <p>Onderbouwing en toelichting NEN-ISO 26000 blz. 3.</p>

Nr.	Vraag	Antwoord op de vraag	Bron
2		<p>Vervolg toelichting/voorbeelden: Het meerderheidsbelang, de verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd in een overzicht welke onderdeel wordt van het kwaliteitsmanagement systeem ISO 9001 dat Rent a Plant in de loop van 2013 voor haar organisatie zal ontwikkelen. Iedere werknemer heeft de mogelijkheid om de beschrijving van een andere functie in te zien. Binnen het ISO 9001 systeem worden meerdere procedures en instructies opgenomen waarin wordt beschreven hoe de besluitvorming geschiedt, besluiten worden geïmplementeerd, beoordeeld en geautoriseerd.</p> <p>Rent a Plant is transparant over haar MVO prestaties, significante MVO onderwerpen en hoe haar MVO prestaties worden geëvalueerd;</p> <p>Toelichting/voorbeelden: Rent a Plant heeft een MVO ambitie en heeft zich eind 2012 als partner aangesloten bij MVO Nederland om deze MVO ambitie verder invulling te geven. Als partner van MVO Nederland heeft Rent a Plant een publiekelijk toegankelijk MVO positioneringstool opgesteld waarin de actuele MVO prestaties en doelen van Rent a Plant helder worden geformuleerd.</p> <p>Rent a Plant is transparant over wie haar stakeholders zijn en hoe ze worden betrokken bij de organisatie.</p> <p>Toelichting/voorbeelden: De stakeholders van Rent a Plant zijn geïdentificeerd en worden actief bij de organisatie betrokken. Het betrekken van stakeholders in de bedrijfsvoering is niet nieuw voor Rent a Plant. Met behulp van deze zelfverklaring en de bijbehorende onderbouwing wordt dit principe alleen meer gestructureerd en tastbaarder in de bedrijfsvoering verankerd.</p>	<p>Rent a Plant en MVO</p> <p>MVO Nederland partnerprofiel</p> <p>Onderbouwing en toelichting NEN-ISO 26000 blz. 4.</p>
3	<p>Onze organisatie gedraagt zich ethisch.</p> <p>Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?</p>	<p>Oprecht, integer en rechtvaardig handelen zijn voor Rent a Plant kernwaarden die diep verankerd liggen in de organisatie. Rent a Plant zet in op een duurzame relatie met haar stakeholders en dit kan alleen bereikt worden als er eerlijk, open en transparant wordt samengewerkt.</p> <p>Rent a Plant werkt volgens openlijk gecommuniceerde normen en waarden, neemt morele verantwoordelijkheid en handelt integer. De vastgestelde normen ziet men terug in de beoordeling van medewerkers en relaties.</p>	

Nr.	Vraag	Antwoord op de vraag	Bron
3		<p>Het naleven van deze normen van ethisch gedrag wordt aangemoedigd binnen de organisatie.</p> <p>Rent a Plant tracht alleen samen te werken met leveranciers die arbeidsregels, richtlijnen, wetgeving en politieke regelgeving volgens de wereldwijd aanvaarde normen in acht nemen.</p> <p>Rent a Plant voelt zich moreel verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden binnen de keten met betrekking tot het geleverde product. Dit houdt in dat eventuele ontstane conflicten met leveranciers en/of klanten te allen tijde snel, netjes en adequaat opgelost worden.</p>	<p>Rent a Plant stelt zich ten doel om een gedragscode op te stellen en aan te nemen waarin de principes en waarden van MVO zijn vertaald naar passend gedrag voor haar medewerkers</p> <p>Duurzaamheidsverdrag leveranciers, zie bijlage 2 in de Onderbouwing en toelichting NEN-ISO 26000 blz 10.</p>
4	<p>Onze organisatie respecteert de belangen van de stakeholders en speelt hierop in.</p> <p>Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?</p>	<p>Rent a Plant heeft haar stakeholders geïdentificeerd en respecteert haar belangen. Door deze belangen te onderkennen wordt er immers een groter draagvlak gecreëerd om het gezamenlijke doel na te streven namelijk een succesvolle exploitatie van het product. Nu en in de toekomst.</p> <p>Toelichting/voorbeelden:</p> <p>Rent a Plant vindt het belangrijk om met haar stakeholders te communiceren. Zowel formeel als informeel. Gezien de organisatiestructuur van de organisatie is communicatie tussen de directie en de stakeholders en de stakeholders onderling, laag drempelig en toegankelijk.</p> <p>Dagelijks is er contact tussen de directie en de medewerkers en de medewerkers onderling. Verder is er structureel werkoverleg en zijn er structureel individuele voortgangsgesprekken tussen de directie en de medewerker.</p> <p>Door actief te luisteren is er ruimte voor stakeholders om bezorgdheid te uiten en wordt getracht om te komen tot nieuwe ontwikkelingen.</p> <p>De directie voelt zich verantwoordelijk voor de belangen en wettelijke rechten van haar werknemers en heeft zich aangesloten bij de CAO voor Hoveniers.</p>	<p>Onderbouwing en toelichting NEN-ISO 26000 blz. 4.</p>
5	<p>Onze organisatie respecteert de geldende wet- en regelgeving.</p>	<p>Rent a Plant is op de hoogte van de wet- en regelgeving voor de landen waarin de organisatie actief is. Rent a Plant voldoet aan de geldende wet- en regelgeving. Indien de wet- of regelgeving verandert wordt daaraan voldaan door maatregelen te nemen.</p>	

Nr.	Vraag	Antwoord op de vraag	Bron
5	Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?	<p>Toelichting/voorbeelden: Door zich aan te sluiten bij de brancheorganisatie VHG is Rent a Plant verzekerd van goede up to date informatie met betrekking tot de wet- en regelgeving binnen de branche. Daarnaast zijn de accountant en de notaris van Rent a Plant belangrijke informatie bronnen indien er wet- of regelgeving verandert.</p>	<p>Brancheorganisatie VHG</p>
6	<p>Onze organisatie respecteert de internationale gedragsnormen.</p> <p>Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?</p>	<p>Rent a Plant respecteert de internationale gedragsnormen en zal in het geval van onvoldoende bescherming door wet- en regelgeving zelf trachten door ethisch en verantwoord handelen invulling te geven aan de internationaal geldende gedragsnormen.</p> <p>Toelichting/voorbeelden: Rent a Plant is zelf actief in landen waar de wet- en regelgeving goed wordt gehandhaafd. Rent a Plant zoekt alleen samenwerking met bedrijven die zich houden aan het principe van respect voor de rechtsorde.</p> <p>Rent a Plant tracht ten alle tijden medeplichtigheid aan het schenden van de internationale gedragsnormen door andere organisaties te voorkomen.</p>	<p>Duurzaamheidsverdrag leveranciers, zie bijlage 2 in de Onderbouwing en toelichting NEN-ISO 26000 blz 10.</p>
7	<p>Onze organisatie respecteert en erkent de universele mensenrechten.</p> <p>Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?</p>	<p>Rent a Plant erkent, respecteert en bevordert “de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens”. Dit doet Rent a Plant door alleen samen te werken met leveranciers die aannemelijk kunnen maken geen misbruik te maken van medewerkers en het geldend arbeidsrecht.</p> <p>Toelichting/voorbeelden: De belangrijkste leveranciers van Rent a Plant hebben een gedragscode ondertekend waardoor het MVO beleid van Rent a Plant wordt doorvertaald naar de keten.</p> <p>Rent a Plant onderneemt stappen in situaties waarin de mensenrechten worden geschonden in het kader van onze bedrijfsvoering, de waardeketenen/of onze invloedssfeer. Afhankelijk van de mate van schending en de continuïteit kan dit betekenen dat de samenwerking wordt beëindigd en/of rechtsvervolgning in gang wordt gezet.</p>	<p>“De Universele Verklaring van de Rechten van de Mens”, zie bijlage 3 in de Onderbouwing en toelichting NEN-ISO 26000 blz 14.</p> <p>Duurzaamheidsverdrag leveranciers, zie bijlage 2 in de Onderbouwing en toelichting NEN-ISO 26000 blz 10.</p>
8	Hoe heeft uw organisatie haar stakeholders geïdentificeerd (wie zijn daarbij in wat voor vorm geraadpleegd?)	Gezien de grootte van de organisatie is het de directie van Rent a Plant die in samenwerking met enkele medewerkers de stakeholders heeft geïdentificeerd.	

Nr.	Vraag	Antwoord op de vraag	Bron
8		<p>Tijdens dit bewustwordingsproces is het duidelijk geworden dat de relatie van een stakeholder met de organisatie niet altijd formeel behoeft te zijn.</p> <p>Rent a Plant ziet dit bewustwordingsproces binnen haar organisatie als een continue proces. Het identificeren van de stakeholders en het bewust betrekken en rekening houden met stakeholders brengt een dialoog op gang welke Rent a Plant helpt bij het aan de orde stellen van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid doordat het een basis van informatie voor haar besluiten biedt.</p>	
9	<p>Wie zijn de stakeholders van uw organisatie?</p>	<p>Stakeholders zijn organisaties of personen die één of meer belangen hebben bij een besluit of activiteit van de organisatie.</p> <p>Rent a Plant heeft de volgende stakeholders geïdentificeerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aandeelhouders • Medewerkers • Klanten • Leveranciers • Gesponsorde organisaties • Lokale overheden • Brancheorganisatie 	<p>Onderbouwing en toelichting NEN-ISO 26000 blz. 4.</p>
10	<p>Waarom en waarbij betreft uw organisatie haar stakeholders (geef voorbeelden van de manier waarop uw organisatie dat heeft gedaan)?</p>	<p>Gezien de groei en ontwikkeling waar Rent a Plant zich als organisatie in bevindt wordt het steeds belangrijker om bewust te worden van en inzicht te krijgen in de impact van besluiten en activiteiten op specifieke stakeholders.</p> <p>Door stakeholders te betrekken bij de organisatie en aan te moedigen tot tweerichtingscommunicatie, kunnen we mogelijke conflicten tussen het belang van de organisatie, die van de stakeholders en de algemene maatschappelijke verwachtingen helder krijgen, bespreken en zo mogelijk oplossen.</p> <p>Toelichting/voorbeelden: Als onderdeel van de ambitie van Rent a Plant om maatschappelijk verantwoord te ondernemen is het belangrijk om er achter te komen of claims met betrekking tot maatschappelijke verantwoordelijkheid geloofwaardig worden gevonden door onze stakeholders. Daarom gaat Rent a Plant actief in gesprek met bedrijven en medewerkers om haar MVO beleid uit te dragen en te spiegelen.</p>	

Nr.	Vraag	Antwoord op de vraag	Bron
10		<p>Het actief betrekken van stakeholders bij de organisatie gebeurt zowel op informele als formele vergaderingen, bij persoonlijke besprekingen, rondetafeldiscussies en workshops. Maar ook bijvoorbeeld bij tijdelijke acties als deelname aan 3FM Serious Request.</p> <p>In de ontwikkeling van haar MVO ambitie stelt Rent a Plant zich ten doel om het betrekken van stakeholders met nog meer regelmaat en structuur te integreren in haar organisatie.</p> <p>Door deel te nemen aan een continue en breed breed onderzoek, opgezet door stakeholder en brancheorganisatie VHG, voorziet Rent a Plant de branche van ondermeer actuele markt informatie en betreft de branche bij de ontwikkelingen op MVO gebied.</p>	<p>Brancheorganisatie VHG Bepaalde informatie is alleen toegankelijk voor leden.</p>
11	<p>Geef aan of u bij het bepalen van relevante onderwerpen heeft gekeken naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> De eigen activiteiten en besluiten. <input type="checkbox"/> Activiteiten en besluiten van organisaties in de waarde keten en invloedssfeer van uw organisatie. <input type="checkbox"/> Dagelijkse activiteiten en bijzondere situaties. <p><i>Relevant = ter zake dienend, van betekenis, essentieel</i></p>	<p>De NEN-ISO 26000 beschrijft 7 MVO-thema's en 37 daaraan gerelateerde MVO-onderwerpen en acties die een organisatie kan ondernemen.</p> <p>Bij het bepalen van welke MVO-onderwerpen voor Rent a Plant relevant zijn, is er rekening gehouden met:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de <i>eigen</i> activiteiten en besluiten van Rent a Plant als groei organisatie • de activiteiten en besluiten van organisaties binnen Rent a Plant's waardeketen en invloedssfeer • de korte- en lange termijn doelstellingen van de organisatie <p>Toelichting/voorbeelden: Gezien de omvang van Rent a Plant als organisatie zal zij zich om te beginnen richten op de onderwerpen en effecten die voor duurzame ontwikkeling de grootste betekenis hebben.</p> <p>Rent a Plant is zich er van bewust dat niet alle onderwerpen even relevant of significant zijn voor Rent a Plant als organisatie op zich. Wel onderstreept Rent a Plant de holistische benadering van de kernthema's waarbij in aanmerking wordt genomen dat alle kernthema's en onderwerpen onderling afhankelijk zijn.</p> <p>Aangezien maatschappelijke verantwoordelijkheid een dynamisch proces is zal de relevantie van onderwerpen verschillen in het tijdspad waarin de organisatie zich in bevindt.</p>	

Nr.	Vraag	Antwoord op de vraag	Bron
12	Welke onderwerpen zijn relevant?	<p>Een onderwerp is relevant als het speelt bij de activiteiten en besluiten, waardoor die effect (kunnen) hebben op stakeholders en/of duurzame ontwikkeling.</p> <p>Relevantie van de onderwerpen per MVO kernthema zie bijlage Onderbouwing en toelichting NEN-ISO 26000.</p>	Bijlage C Vaststellen van relevantie, significantie en prioriteit MVO onderwerpen.
13	<p>Welke criteria heeft u gebruikt bij het bepalen van de significante onderwerpen.</p> <p><i>Significant = belangrijk, veelbetekenend</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> de mate waarin het onderwerp effect heeft op onze stakeholders en duurzame ontwikkeling. <input type="checkbox"/> het effect van het wel of niet nemen van extra actie (s) op dit onderwerp <input type="checkbox"/> de mate van bezorgdheid van onze stakeholders over het onderwerp <input type="checkbox"/> de maatschappelijke verwachtingen van wat verantwoord gedrag is met betrekking tot deze effecten op dit onderwerp <input type="checkbox"/> andere criteria, namelijk..... 	<p>Bij het bepalen van welke MVO-onderwerpen voor Rent a Plant significant zijn, is er gekeken naar de impact die ze hebben op de organisatie. Hoe belangrijk zijn de desbetreffende onderwerpen en in hoeverre kan de invulling van deze onderwerpen bepalend zijn voor de continuïteit van Rent a Plant. De criteria die gebruikt zijn om te komen tot de meest significante onderwerpen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het effect op duurzame ontwikkeling • Het effect op de stakeholders • Het effect van de wel of niet genomen acties • Maatschappelijke opinie met betrekking tot de bewustwording op MVO gebied 	
14	Welke onderwerpen zijn significant?	<p>De meest significante onderwerpen in volgorde van belangrijkheid zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestuur en organisatie • Arbeidspraktijk • Milieu <p>Significantie van de onderwerpen per MVO kernthema zie bijlage Onderbouwing en toelichting NEN-ISO 26000 .</p>	Bijlage C Vaststellen van relevantie, significantie en prioriteit MVO onderwerpen.
15	Welke criteria heeft u gebruikt bij het bepalen van de prioriteit van de onderwerpen?	<p>Bij het prioriteren van de MVO-onderwerpen is gekeken naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestaande en door relaties verwachte prestaties van Rent a Plant op MVO-onderwerpen • Kansen en risico's met betrekking tot MVO- onderwerpen 	

Nr.	Vraag	Antwoord op de vraag	Bron
15		<ul style="list-style-type: none"> • Kosten-batenanalyse • De tijd die het kost om de gewenste resultaten te bereiken • Het gemak en de snelheid waarmee acties kunnen worden uitgevoerd- de 'quick wins' 	
16	Welke onderwerpen hebben prioriteit?	<p>Op korte termijn heeft een strategische MVO- positionering prioriteit omdat daar zakelijk gezien de meeste kansen liggen.</p> <p>Om een duidelijk inzicht te hebben in de relevantie, significantie en prioriteit van de 37 MVO-onderwerpen en tot welke acties dit heeft geleid of gaat leiden, verwijzen wij u naar de bijlage: tabel voor het vaststellen van relevantie, significantie en prioriteit van MVO-onderwerpen.</p>	Bijlage C Vaststellen van relevantie, significantie en prioriteit MVO onderwerpen
17	Tot welke acties heeft dit geleid of gaat u nemen?	Acties op de onderwerpen per MVO kernthema zie de bijlage.	Bijlage C Vaststellen van relevantie, significantie en prioriteit MVO onderwerpen
18	Toelichting op prioriteitsstelling (leg ook uit waarom bepaalde onderwerpen wel en niet zijn meegenomen).	<p>Om MVO strategisch te kunnen verankeren in het bedrijf is een volledige MVO-strategie ontwikkeld. Deze MVO-strategie dient de handvatten te bieden voor een duurzame toekomst waarin het behalen van duurzaamheids doelstellingen, zowel van Rent a Plant zelf als haar relaties, gezamenlijk mogelijk gemaakt worden. Duurzaamheid dient in een breed perspectief te worden gezien waarin alle aspecten: people, planet en profit belicht worden. Rent a Plant ziet in duurzaamheid waardetoevoegingen op alle drie de aspecten, mits er een goede balans gehandhaafd wordt.</p> <p>De prioriteitstelling is bepaald aan de hand van de invloed die het uitoefent op Rent a Plant en de wijze waarop Rent a Plant invloed op het onderwerp kan uitoefenen, Hoe lager de invloed die het uitoefent op Rent a Plant, hoe lager de prioriteit. Niet alle onderwerpen zijn van toepassing op Rent a Plant, deze zijn laag of niet geprioriteerd.</p> <p>Om een duidelijk inzicht te hebben in de relevantie, significantie en prioriteit van de 37 MVO- onderwerpen en tot welke acties dit heeft geleid of gaat leiden, verwijzen wij u naar bijlage C: tabel voor het vaststellen van relevantie, significantie en prioriteit van MVO- onderwerpen.</p>	Bijlage C Vaststellen van relevantie, significantie en prioriteit MVO onderwerpen

Nr.	Vraag	Antwoord op de vraag	Bron
19	Geef aan welke stakeholders - en op welke wijze - u heeft betrokken bij het identificeren van relevante, significante en prioritaire onderwerpen.	<p>Medewerkers D.m.v. intern overleg en terugkoppeling over de voortgang van het MVO proces binnen de organisatie, zijn de medewerkers betrokken bij het identificeren van die MVO- onderwerpen die op hen betrekking hebben. De praktijk ervaringen van de medewerkers blijken hierbij een belangrijke aanvulling te zijn op het totale proces.</p> <p>Klanten Om de MVO- onderwerpen te kunnen identificeren en prioriteren is gebruik gemaakt van de (opkomende)vraag van klanten naar een leverancier met een actief MVO beleid. De prioritering in de vraag van de klant werkt hierbij als leidraad voor Rent a Plant. De onderwerpen die de klanten identificeren en hoog prioriteren worden door Rent a Plant over het algemeen ook hoog geprioriteerd.</p> <p>Leveranciers Leveranciers hebben als organisatie een eigen MVO agenda. Rent a Plant kan de hoog geprioriteerde onderwerpen op de agenda bij de leverancier meenemen in haar eigen MVO beleid. Daarnaast scheidt Rent a Plant omgekeerd voorwaarden voor samenwerking binnen de MVO onderwerpen waarop zij als leverancier moeten acteren.</p> <p>Brancheorganisatie De branche organisatie VHG ondersteund de branche in het opzetten van een MVO beleid. Onderdeel daarvan is de VHG MVO wijzer die Rent a Plant inzicht geeft in welke onderwerpen voldoende dan wel onvoldoende belicht worden binnen haar MVO beleid. Met deze MVO wijzer worden onderwerpen geïdentificeerd en wordt er richting gegeven aan de prioritering.</p> <p>Overheid De overheid heeft via Agentschap NL criteria opgesteld voor duurzaam inkopen door overheidsinstanties. Deze criteria hebben bijgedragen aan het identificeren en prioriteren van de verschillende MVO onderwerpen.</p>	<p>Duurzaamheidsverdrag leveranciers, zie bijlage 2 in de Onderbouwing en toelichting NEN-ISO 26000 blz 10.</p> <p>MVO-wijzer VHG</p> <p>Agentschap NL</p>
20	Welke (typen) organisaties bevinden zich in uw invloedssfeer en hoe verhouden zich die tot uw organisatie?	<p>Leveranciers Rent a Plant oefent invloed uit op haar leveranciers door eisen te stellen t.a.v. het MVO-beleid van de leverancier opdat het geleverde product of de geleverde dienst in de waardeketen aansluit bij Rent a Plants eigen MVO-beleid.</p> <p>Branche organisatie VHG Als actief lid van de branche organisatie VHG kan Rent a Plant meedenken over MVO binnen de branche en meehelpen in de ontwikkeling van het juiste beleid.</p> <p>Opleiding interieurbeplanters Door samen te werken met het opleidingsinstituut en deel te nemen aan het ontwikkelen van lesmateriaal kan Rent a Plant invloed uitoefenen op de inhoud van</p>	<p>Duurzaamheidsverdrag leveranciers, zie bijlage 2 in de Onderbouwing en toelichting NEN-ISO 26000 blz 10.</p> <p>Brancheorganisatie VHG</p> <p>VHG brancheopleiding</p>

Nr.	Vraag	Antwoord op de vraag	Bron
20		<p>lesstof en daarmee verschillende MVO- onderwerpen reeds vanaf het begin op de agenda zetten.</p>	
21	<p>Op welke manier stimuleert uw organisatie maatschappelijk verantwoordelijkheid bij andere organisaties? Geef voorbeelden.</p>	<p>Rent a Plant stimuleert MVO bij andere organisaties door bijvoorbeeld met de samenwerkende leveranciers in gesprek te gaan over Rent a Plant's MVO beleid en het MVO beleid van de leverancier zelf. Hierdoor worden leveranciers gestimuleerd MVO (meer) vorm te geven.</p> <p>Daarnaast stimuleert Rent a Plant klanten die zelf (nog) geen actief MVO beleid voeren, door in de communicatie, mondeling dan wel schriftelijk, Rent a Plant's MVO beleid uiteen te zetten en daarmee het bewustzijn van de klant te vergroten en zijn productkeuze te sturen.</p> <p>Door actief deel te nemen aan de ontwikkeling van de opleiding interieurbepanting en het lesmateriaal, kan Rent a Plant invloed uit oefenen op het voorkomen van mvo in het lesmateriaal en de discussie over MVO tussen de leerlingen op gang brengen.</p> <p>In de samenwerking tussen Rent a Plant en SW bedrijven, wordt er vanuit Rent a Plant zorgvuldige en sturende aandacht gegeven aan de menselijke kant van het traject opdat het welzijn van de betrokkenen, over te plaatsen, medewerkers niet uit het oog wordt verloren.</p> <p>D.m.v. de publiekelijk toegankelijke Zelfverklaring ISO 26000 stimuleert Rent a Plant overige organisaties tot ontwikkeling van een MVO beleid binnen hun eigen organisatie.</p>	<p>Duurzaamheidsverdrag leveranciers, zie bijlage 2 in de Onderbouwing en toelichting NEN-ISO 26000 blz 10.</p> <p>Digitale brochure Rent a Plant:</p> <p>VHG brancheopleiding</p> <p>Gemeente Enschede DCW</p> <p>NEN Publicatieplatform ISO 26000</p>
22	<p>Op welke manier beoordeelt uw organisatie (potentiële) (negatieve) effecten van de <i>eigen</i> activiteiten en besluiten op de maatschappij, milieu en economie?</p>	<p>De te nemen beslissingen worden vooraf besproken met de betrokken stakeholders. De keuzes die Rent a Plant maakt leiden niet altijd tot tevredenheid van alle stakeholders tegelijkertijd. De verschillende belangen worden zorgvuldig afgewogen om van daaruit een gegronde keuze te kunnen maken zodat negatieve effecten zoveel mogelijk worden beperkt.</p>	
23	<p>Op welke manier beoordeelt uw organisatie (potentiële) (negatieve) effecten van de activiteiten en besluiten van organisaties <i>in uw invloedssfeer</i> op de maatschappij, milieu en economie?</p>	<p>Soms is het nodig om negatieve effecten van andere organisaties te analyseren en te beïnvloeden. Dit is nodig als die effecten zijn verbonden met de activiteiten en besluiten van Rent a Plant. In de praktijk is dit, gezien de aard en de grootte van de organisatie, een niet veel voorkomend gegeven maar indien zich dit voordoet worden beslissingen van andere organisaties binnen de invloed sfeer van Rent a Plant, zowel intern als extern met de betrokken organisatie besproken en wordt er gezamenlijk naar een tevredenstellende oplossing gezocht.</p>	

Nr.	Vraag	Antwoord op de vraag	Bron
24	Hoe wordt gepaste zorgvuldigheid uitgeoefend of geïmplementeerd in uw organisatie en geef voorbeelden van de invulling.	Gepaste zorgvuldigheid blijkt uit de gerichte leveranciersselectie en het zorgvuldig samengestelde productaanbod. Gezien de grote van de organisatie zijn er geen specifieke instrumenten ontwikkeld die bijv. de impact van geplande en bestaande activiteiten in kaart brengen.	
25	Welke (potentiële) negatieve effecten op maatschappij, milieu en economie heeft uw organisatie geïdentificeerd?	Een negatief effect op het milieu is de hoeveelheid verpakkingsmateriaal die leveranciers van Rent a Plant gebruiken bij de levering. Rent a Plant gaat met de betreffende leveranciers in gesprek om mogelijkheden te onderzoeken die de hoeveelheid afval terugdringen.	
26	Onze organisatie heeft richting gegeven aan haar maatschappelijke verantwoordelijkheid:	<p>Rent a Plant geeft richting aan haar maatschappelijke verantwoordelijkheid door MVO te integreren in de visie, missie en strategie van het bedrijf. Samen met de normen en waarden van de organisatie is MVO verankerd in de werkwijze van Rent a Plant. Het borgen van MVO in procedures wordt meegenomen in de volgende stap, de ISO 9001 certificering.</p> <p>Na een succesvolle MVO implementatie zullen jaarlijks de MVO doelstellingen worden geëvalueerd en bijgesteld om meer diepgang in het duurzaam ondernemen van Rent a Plant te creëren</p> <p>Medewerkers worden actief gestimuleerd om met initiatiefvoorstellen betreffende MVO naar voren te komen om ook in teamverband steeds meer zakelijke aspecten volgens de filosofie van duurzaam ondernemen vorm te geven,</p> <p>Rent a Plant heeft zich ten doel gesteld om aansluitend op dit rapport een actieplan op te stellen waarin concrete acties worden benoemd inclusief de verantwoordelijke voor de actie en binnen welk tijdspad deze actie moet worden ingevuld. Dit om MVO nog meer opvolging en handvatten te geven binnen de organisatie.</p>	Onderbouwing en toelichting NEN-ISO 26000 blz. 3.
27	Op welke manier creëert uw organisatie draagvlak voor maatschappelijke verantwoordelijkheid – binnen en buiten de organisatie?	Gezien de aard en grootte van Rent a Plant als organisatie staat de directie heel dicht bij de medewerkers. Bij de directie is de betrokkenheid bij het nemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid erg groot. Dit maakt het creëren van een cultuur van maatschappelijke verantwoordelijkheid binnen de organisatie mogelijk. Via kennisvergroting over de principes, MVO kernthema's en – onderwerpen wordt er draagvlak bij de medewerkers gecreëerd. Daarnaast wordt er extern draagvlak.	

Nr.	Vraag	Antwoord op de vraag	Bron
27		gecreëerd door in dialoog te gaan met leveranciers en klanten en de MVO waarden van Rent a Plant actief uit te dragen	
28	Op welke manier ontwikkelt uw organisatie de benodigde competenties voor het nemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid – binnen en eventueel buiten de organisatie?	MVO is binnen de organisatie geen nieuw begrip en een onderwerp waaraan reeds sinds langere tijd invulling wordt gegeven. Het is daar in tegen wel nieuw dat de MVO onderwerpen en de prioritering daarvan zijn geformaliseerd en samengebundeld in de referentie matrix. Alle medewerkers zullen de bijeenkomsten betreffende MVO moeten bijwonen en in fases geïnformeerd worden over MVO. Rent a Plant is lid van MVO Nederland en DNA Almelo en gebruikt deze enerzijds als kennispartner en anderzijds om een groter MVO netwerk op te bouwen.	MVO Nederland Duurzaam Netwerk Almelo
29	Op welke manier heeft uw organisatie haar maatschappelijke verantwoordelijkheid geïntegreerd in haar besturingsprocessen, systemen en procedures?	Om ervoor te zorgen dat maatschappelijke verantwoordelijkheid wordt meegenomen in de dagelijkse besluitvorming is het nodig om MVO te integreren in processen, systemen en procedures. Gezien de grootte en de aard van de organisatie zijn de aanwezige besturingsprocessen niet allemaal geformaliseerd. Maatschappelijke verantwoordelijkheid wordt wel reeds meegenomen in de inkoop- en verkoopfunctie, in de investeringsbeslissingen, het personeelsbeleid en andere bedrijfsprocessen. Vooral ook omdat de directie de MVO-visie van de organisatie ondersteunt en als uitvoerende van een groot aantal bedrijfsprocessen MVO direct integreert. Rent a Plant heeft zich ten doel gesteld om de besturingsprocessen verder te formaliseren middels ISO 9001 certificering. Om de directie te ondersteunen bij het ontwikkelen van een MVO beleid en het opstellen van MVO doelstelling is een medewerker aangetrokken/vrijgemaakt Rent a Plant gaat de processen en procedures aansluitend jaarlijks evalueren om te beoordelen of maatschappelijk ondernemen nog van toepassing is. Bij eventueel benodigde aanpassingen zal bijsturing plaatsvinden.	
30	Houdt uw organisatie bij haar communicatie over maatschappelijk verantwoordelijkheid rekening met de volgende criteria? <input type="checkbox"/> Compleet. <input type="checkbox"/> Begrijpelijk. <input type="checkbox"/> Responsief. <input type="checkbox"/> Nauwkeurig. <input type="checkbox"/> Evenwichtig. <input type="checkbox"/> Actueel.	Rent a Plant houdt bij haar communicatie over maatschappelijke verantwoordelijkheid rekening met de volgende criteria: <input type="checkbox"/> Compleet: Rent a Plant zal ten alle tijde proberen om zo compleet en volledig mogelijk te zijn in haar informatie stroom. <input type="checkbox"/> Begrijpelijk: de verstrekte informatie wordt aangepast aan de doelgroep. Daarbij wordt rekening gehouden met de gebruikte taal en de manier waarop de informatie wordt gepresenteerd <input type="checkbox"/> Responsief: in de verstrekte informatie zal Rent a Plant ingaan op de belangen van de stakeholders.	

Nr.	Vraag	Antwoord op de vraag	Bron
30	<input type="checkbox"/> Toegankelijk. <input type="checkbox"/> Andere criteria, namelijk	<input type="checkbox"/> Nauwkeurig: Rent a Plant probeert de informatie ten alle tijde voldoende diepgang te geven en feitelijk juist te presenteren <input type="checkbox"/> Evenwichtig: de informatie is evenwichtig en eerlijk, dat wil zeggen dat niet alleen goed nieuws naar buiten wordt gebracht maar zo nodig ook informatie wordt gegeven over eventuele negatieve maatschappelijke effecten <input type="checkbox"/> Actueel: Rent a Plant zal zorg dragen voor het juist weergeven over welke periode de informatie betrekking heeft <input type="checkbox"/> Toegankelijk: de informatie is beschikbaar voor alle stakeholders	
31	Op welke manier communiceert uw organisatie over haar maatschappelijke verantwoordelijkheid ? Geef voorbeelden.	Rent a Plant communiceert over haar maatschappelijke verantwoordelijkheid via interne en externe gesprekken met medewerkers, leveranciers, klanten en andere stakeholders. Via interne teamactiviteiten zoals het werkoverleg en communicatie trainingen wordt MVO verder geïntegreerd in de hele organisatie. Rent a Plant communiceert over haar prestaties op MVO gebied middels haar website, de bedrijfsbrochure, via de partnerprofiel pagina van MVO Nederland en via het publicatie platform ISO 26000 van de NEN. Daarnaast communiceert Rent a Plant met haar leveranciers over MVO in de inkoop Eisen en worden de klanten daar ook van op de hoogte gebracht. Bij externe publicatie via bijv. persberichten worden MVO-onderwerpen zo goed mogelijk geïntegreerd.	Rent a Plant en MVO Digitale brochure Rent a Plant MVO Nederland partnerprofiel NEN Publicatieplatform ISO 26000 Duurzaamheidsverdrag leveranciers, zie bijlage 2 in de Onderbouwing en toelichting NEN-ISO 26000 blz 10.
32	Rapporteert uw organisatie over MVO via een maatschappelijk verslag?	Vanaf de eerste publicatie van deze ISO 26000 zelfverklaring zal Rent a Plant jaarlijks een maatschappelijk verslag, zelfevaluatie schrijven en deze koppelen aan haar website en als bijlage toevoegen aan de referentie matrix van NEN_ISO 26000.	Jaarlijks maatschappelijk verslag van Rent a Plant publiceren.
33	Zijn er conflicten of meningsverschillen (geweest) met stakeholders? Welke methode heeft u om (eventuele) conflicten op te lossen?	Er zijn geen conflicten of meningsverschillen te noemen die zich afgespeeld hebben met de stakeholders. Mochten zich conflicten voordoen worden deze opgelost door rechtstreeks met de betreffende stakeholder(s) in gesprek te gaan en door bijvoorbeeld de (schriftelijke) informatie te versterken dan wel uit te breiden om verkeerde interpretaties te voorkomen.	
34	Op welke manier monitort uw organisatie haar activiteiten die effect hebben op relevante thema's en onderwerpen?	Rent a Plant monitort haar bijdrage aan MVO zowel kwantitatief als kwalitatief. Kwantitatief: <ul style="list-style-type: none"> - CO2 besparing in ton - Brandstofbesparing in kiloliters (m3) 	CO2 footprint zie bijlage 1 in de Onderbouwing en toelichting NEN-ISO 26000 blz 8.

Nr.	Vraag	Antwoord op de vraag	Bron
34		<ul style="list-style-type: none"> - Kostenbesparing brandstof (euro) <p>Kwalitatief:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Terug koppeling van stakeholders - Zijn interne MVO doelstellingen bereikt? - Wat werkte en om welke reden? Wat werkte niet en om welke reden? - Wat is voor verbetering vatbaar? - Zijn alle relevante personen betrokken? <p>Jaarlijks worden MVO resultaten vergeleken met het voorgaande jaar om eventuele trends of ontwikkelingen te constateren. Eventuele tekortkomingen worden hersteld wat kan leiden tot duurzame bedrijfsverbetering. De omvang van de monitoring is in lijn met de omvang en het belang van de activiteiten</p>	<p>MVO Nederland partnerprofiel</p> <p>Eerste evaluatie 2014.</p>
35	<p>Hoe heeft uw organisatie haar prestatie op relevante thema's en onderwerpen beoordeeld?</p>	<p>In deze fase heeft Rent a Plant voor het eerst haar MVO prestaties en doelstellingen in kaart gebracht. Per thema en onderwerp zijn doelen gesteld. Vanaf het publiceren van het eerste rapport zal er jaarlijks een evaluatie en beoordeling gaan plaatsvinden waarin gekeken wordt of:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De beoogde doelen zijn behaald - Het achteraf gezien de juiste doelen waren - Wat werkte en om welke reden? Wat werkte niet en om welke reden? - Wat is voor verbetering vatbaar? - Zijn alle relevante personen betrokken? <p>De referentie matrix zal jaarlijks worden bijgesteld. Bovenstaande sluit zeker niet uit dat er gedurende het gehele jaar ingespeeld wordt op veranderingen en trends in de markt of nieuwe doelen worden gesteld die ook reeds gedurende dat jaar worden bereikt. Dit zal opgenomen worden in de jaarlijkse evaluatie.</p>	<p>MVO Nederland partnerprofiel</p> <p>Bijlage C Vaststellen van relevantie, significantie en prioriteit MVO onderwerpen</p> <p>Eerste evaluatie 2014.</p>
36	<p>Heeft u stakeholders betrokken, zo ja welke?</p>	<p>Rent a Plant stelt zich ten doel om bij het beoordelen van haar prestaties op relevante thema's en onderwerpen de relevante stakeholders te betrekken.</p>	
37	<p>Welke verbeteringen of successen heeft uw organisatie bereikt?</p> <p>Welke doelen zijn nog niet bereikt?</p>	<p>Zie tabel C, vaststellen relevantie, significantie en prioriteit.</p> <p>Zie tabel C, vaststellen relevantie, significantie en prioriteit</p>	<p>Bijlage C Vaststellen van relevantie, significantie en prioriteit MVO onderwerpen</p>
38	<p>Aan welke MVO-initiatieven en eventuele bijbehorende instrumenten neemt uw organisatie deel?</p>	<p>Rent a Plant is partner geworden van MVO Nederland. MVO Nederland is de nationale kennis- en netwerkorganisatie voor maatschappelijk verantwoord</p>	<p>MVO Nederland partnerprofiel</p>

Nr.	Vraag	Antwoord op de vraag	Bron
38		<p>ondernemen (MVO); startpunt voor alle ondernemers die hun bedrijfsvoering willen verduurzamen.</p> <p>Daarnaast heeft Rent a Plant zich aangesloten bij het Duurzaam Netwerk Almelo. DNA is een netwerk van organisaties in en rond Almelo die meer willen doen aan duurzaamheid. Via DNA worden ideeën, ervaringen en kennis gedeeld met als doel het verduurzamen van de leden van DNA en Almelo in het algemeen.</p> <p>Als lid van branchevereniging VHG steunt en neemt Rent a Plant deel aan de MVO-initiatieven binnen de branche. VHG heeft o.a. de MVO wijzer gelanceerd. Hoveniers, groenvoorzieners, interieurbeplanters, dak- en gevelbegroeners en boomverzorgers kunnen met deze praktische digitale wijzer in kaart brengen waar zij met hun bedrijf staan op MVO -gebied. Ook krijgen ze concrete adviezen aangereikt om MVO (verder) inhoud te geven.</p> <p>Rent a Plant zet zich in om het Werkpakt keurmerk te verkrijgen. Werkpakt is het keurmerk van de gemeente Enschede voor ondernemers die zich onderscheiden door sociaal ondernemerschap. 'Werkpakt' ondernemers onderkennen de talenten van werkzoekenden met afstand tot de arbeidsmarkt, bieden hen perspectief en vertalen dit in succesvol en maatschappelijk verantwoord ondernemen.</p> <p>Rent a Plant wil zich certificeren op de PSO ladder. Met de door TNO ontwikkelde Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO) maak je als bedrijf zichtbaar wat je bijdrage is aan de werkgelegenheid voor mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie. In het kader van MVO People of bij inkoop en aanbesteding.</p> <p>Rent a Plant heeft zich aangesloten bij Businessclub de Twentse Welle welke zich ten doel stelt om het maatschappelijk belang te dienen en zich in te zetten voor het behoud van museum de Twentse Welle en haar cultureel erfgoed.</p>	<p>Duurzaam Netwerk Almelo</p> <p>MVO-wijzer VHG</p> <p>Werkpakt Enschede</p> <p>Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO)</p> <p>Twentse Welle</p>
39	<p>Welke van de onderstaande punten heeft u overwogen bij de keuze voor dit initiatief?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ondersteunt de principes van NEN-ISO 26000. <input type="checkbox"/> Geeft praktische richtlijnen om met MVO aan de slag te gaan. <input type="checkbox"/> Is ontworpen voor uw type organisatie of haar interessegebieden. <input type="checkbox"/> Is ontwikkeld om door verschillende organisaties te worden toegepast. 	<p>Bovengenoemde organisaties geven praktische richtlijnen om met MVO aan de slag te gaan en bieden de mogelijkheden voor het opbouwen van een nationaal en lokaal netwerk waarin kennis en ervaring betreffende MVO- onderwerpen uitgewisseld kan worden.</p> <p>Daarnaast werkt de VHG branchegericht met specifieke MVO gerelateerde informatie die binnen het interesse en werk gebied van Rent a Plant valt.</p>	

<p>39</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Helpt de organisatie om specifieke stakeholdergroepen te bereiken. <input type="checkbox"/> Wordt beheerd door een niet-commerciële organisatie. <input type="checkbox"/> Heeft een goede reputatie als het gaat om geloofwaardigheid en integriteit. <input type="checkbox"/> Is tot stand gekomen op een open en transparante wijze. <input type="checkbox"/> Is ontwikkeld met verschillende stakeholders, afkomstig uit ontwikkelde en ontwikkelingslanden. <input type="checkbox"/> Is goed toegankelijk. <input type="checkbox"/> Andere, namelijk... 	<p>Alle genoemde organisaties zijn niet-commerciële organisaties en hebben een goede reputatie als het gaat om geloofwaardigheid en integriteit. Ze werken open en transparant en zijn laag drempelig voor het MKB.</p>	
<p>40</p>	<p>Welke concrete acties worden uitgevoerd in verband met het MVO-initiatief?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Het partnerprofiel van MVO Nederland en het bijbehorende MVO maps positioneringstool is uitgewerkt en is publiekelijk toegankelijk op de website van MVO Nederland. - Rent a Plant heeft de VHG MVO-wijzer ingevuld Met de VHG MVO-wijzer heeft Rent a Plant een op maat gesneden advies om de kansen van MVO in de groensector ten volle te benutten. - DNA organiseert bijeenkomsten en activiteiten waaraan alle leden, op vrijwillige basis, aan deel kunnen nemen. Rent a Plant profiteert van de duurzame ervaringen van anderen en krijgt een platform om eigen kennis te delen. 	<p>MVO Nederland partnerprofiel</p> <p>MVO-wijzer VHG</p> <p>Duurzaam Netwerk Almelo</p>