

Normcommissie BCM & CM zoekt versterking

De normcommissie Bedrijfscontinuïteitsmanagement en Crisismanagement (BCM & CM) levert de Nederlandse inbreng bij internationale en Europese normen voor Business Continuity Management en Crisis Management. Omdat naar verwachting dit najaar belangrijke nieuwe ontwikkelingen in deze normen gaan plaatsvinden, zoekt de normcommissie nieuwe leden om het draagvlak voor en de effectiviteit van de Nederlandse inbreng te vergroten. Daarom werd op 22 juni een informatiebijeenkomst gehouden en is een zogenaemde NEN Crowdfunding geïnitieerd.

Dick Hortensius, NEN Milieu & Maatschappij, secretaris normcommissie BCM & CM

Herziening ISO 22301

De internationale norm ISO 22301 *Business Continuity Management - Eisen* wordt dit jaar geëvalueerd en op basis daarvan wordt besloten of een herziening gewenst is. Om hiervoor aandacht te vragen en de meningen van de Nederlandse gebruikers van ISO 22301 te peilen, heeft de normcommissie BCM & CM op 22 juni jl. een informatiemiddag georganiseerd. Tijdens die bijeenkomst liet Dick Hortensius van NEN zien op welke manier ISO 22301 aansluit bij andere normen voor managementsystemen, zoals kwaliteit-, milieu- en arbomanagement. Via de zogenaemde *High Level Structure* zijn al die normen op dezelfde kerneisen gebaseerd waardoor ze goed geïntegreerd zijn toe te passen. Daarmee dragen ze allemaal bij aan integraal risicomanagement, wat de basis is voor succesvol ondernemen en een bedrijf weerbaarder maakt en minder kwetsbaar voor allerlei verstoringen en disrupties.

‘BCM helpt bedrijven om grip te krijgen op hun continuïteit bij het optreden van verstoringen in de bedrijfsvoering.’

Het bijzondere van Business Continuity Management is dat allerlei verschillende typen risico's worden bekeken, die kunnen leiden tot verstoring van de bedrijfsvoering. Versturende factoren kunnen bijvoorbeeld hun oorzaak vinden in weersomstandigheden (extreme sneeuwval, hagel), terrorisme (cyber), brand, stroomuitval, maar ook in plotselinge uitval van personeel (ziekte, vertrek) of het stilleggen van activiteiten door overheidsinstanties

(overtreding wetgeving). Die verstoringen hebben impact op de bedrijfsvoering en daarmee op de dienstverlening naar klanten. Zo ondervinden treinreizigers nadelen bij storingen omdat treinen niet of te laat rijden of worden bedrijven gedupeerd omdat hun online verkoopprocessen stilvallen bij hun operationele processen en online verkoopprocessen of omdat essentiële grondstoffen of halffabricaten niet op tijd aankomen. Business Continuity Management (BCM) helpt bedrijven om grip te krijgen op hun continuïteit bij het optreden van verstoringen in de bedrijfsvoering. Op basis van een Business Impact Analyse (BIA) en risicobeoordeling bepaalt een bedrijf welke preventieve maatregelen en continuïteitsplannen moeten worden ontwikkeld en ingevoerd om goed voorbereid te zijn en goed te kunnen reageren op verstoringen. Met als doel de bedrijfsvoering weer zo snel mogelijk op het normale niveau te brengen.

Belang van certificatie

Henry Dwars van Dekra Certification BV gaf een inkijkje in de aanpak van certificatie tegen ISO 22301. In ketens waar continuïteit van *just in time* levering cruciaal is (denk aan levering van verse voedingsmiddelen aan supermarkten) wordt aantoonbaar business continuity management steeds belangrijker. Zo vereist Ahold van de meest 'kritische' leveranciers dat hun BCMS is gecertificeerd op basis van ISO 22301. Het is de verwachting dat dit in meer ketens een rol zal gaan spelen.

Natascha Hannema van EquensWorldline liet zien hoe BCM in de praktijk werkt in een bedrijf waar continuïteit van de dienstverlening wel erg belangrijk is en een korte disruptie een gigantische impact op het betalingsverkeer kan heb-

ben. Ook hier helpt ISO 22301 om het systeem goed in te richten en via een certificaat aan de belanghebbenden aan te tonen dat risico's worden beheerst en de organisatie goed is voorbereid om adequaat te reageren op incidenten en calamiteiten.

Onder leiding van de dagvoorzitter en voorzitter van de normcommissie BCM & CM, Gert Kogehop van BCM+, werd met de aanwezigen van gedachten gewisseld over hun ervaringen met ISO 22301 en het belang van een goede Nederlandse inbreng bij de verdere ontwikkeling van de normen.

Nederlandse reactie op systematic review

Alle ISO-normen worden drie jaar na eerste publicatie geëvalueerd (de zogenoemde *systematic review*). Bij die evaluatie wordt aan alle ISO-leden gevraagd aan te geven of de norm nationaal is geïmplementeerd en wat de ervaringen met de toepassing ervan zijn. Op basis van die evaluatie wordt door ISO besloten of de norm moet worden herzien of (ongewijzigd) herbevestigd wordt voor de komende 5 jaar. Door de normcommissie BCM & CM is besloten om te kiezen voor een revisie van ISO 22301. Naar de mening van de commissie kunnen de eisen in de norm op een aantal plekken duidelijker en minder omslachtig of gedetailleerd worden beschreven. ISO 22301 was ook één van de eerste normen waarin de HLS werd toegepast en sindsdien zijn er tal van andere ervaringen met het gebruik van deze structuur en kerneisen opgedaan, waarvan een nieuwe editie van ISO 22301 kan profiteren. De normcommissie zal er ook voor pleiten om bij de herziening te bekijken of de veelheid en overlap van de aanvullende richtlijnen bij de norm ISO 22301 kan worden ingeperkt (zie het kader).

Versterking van de normcommissie

Om een effectieve en breed gedragen Nederlandse inbreng bij de herziening van ISO 22301 en ISO 22313 te kunnen leveren, zoekt de normcommissie naar nieuwe leden en naar organisaties die de normontwikkeling op een andere manier willen steunen. Bijvoorbeeld door deel te nemen in een stakeholderplatform of als 'volger' tegen betaling op de hoogte te worden gehouden van de belangrijkste mijlpalen in het herzieningsproces. Met de extra financiële middelen die dit oplevert, wordt rechtstreekse deelname van een Nederlandse vertegenwoordiger in de internationale werkgroepen mogelijk gemaakt. Dit heeft meer rendement dan het alleen op afstand becommentariëren van concepten. Om de werving van nieuwe leden voor de commissie en supporters van het proces te ondersteunen is een campagne via NEN Crowd opgezet (zie www.nencrowd.nl). Daar zijn de verschillende mogelijkheden van participatie en de daaraan gekoppelde baten en kosten weergegeven en kunnen geïnteresseerden intekenen op het project. Op deze manier probeert de commissie dit najaar een vliegende start te kunnen maken met de Nederlandse inbreng bij de herziening van deze belangrijke normen. De recente cyberaanvallen en het stil komen te liggen van terminals in de Rotterdamse haven en het farmaciebedrijf MSD laten zien hoe belangrijk aandacht voor bedrijfscontinuïteit vandaag de dag is.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Dick Hortensius, telefoon (015) 2 690 115, e-mail dick.hortensius@nen.nl.

Normen en richtlijnen voor BCM

- **ISO 22301** Societal security - Business continuity management systems - Requirements (ook in het Nederlands verkrijgbaar)
- **ISO 22313** Societal security - Business continuity management systems - Guidance (ook in het Nederlands verkrijgbaar)
- **ISO 22316** Security and resilience - Organizational resilience - Principles and attributes
- **ISO/TS 22317** Societal security - Business continuity management systems - Guidelines for business impact analysis (BIA)
- **ISO/TS 22318** Societal security - Business continuity management systems - Guidelines for supply chain continuity
- **ISO/TS 22330** Security and resilience - Business continuity management systems - Guidelines for people aspects of business continuity (in ontwikkeling)
- **ISO/TS 22331** Security and resilience - Business continuity management systems - Guidelines for business continuity strategy (in ontwikkeling).