



Trainingen najaar 2016

Zorg & Welzijn

Normen op de juiste manier toepassen

www.nen.nl/trainingenz&w



Meer maatwerk met een bedrijfstraining

Wist u dat we in 2015 ruim 2000 deelnemers met een bedrijfstraining hebben opgeleid? Al deze deelnemers wilden graag blijven in hun vakgebied over de toepassing van normen in de praktijk. En terecht, want de ontwikkelingen volgen elkaar in snel tempo op.

Misschien is een training voor meerdere collega's tegelijk en op maat gemaakt ook interessant voor u. Niet alleen kunt u zelf de locatie kiezen, het kost u ook minder tijd en geld. Daarnaast is een bedrijfstraining goed voor de teamspirit. De onderlinge interactie zorgt voor een betere opname van de stof in de praktijk.

Onze docenten werken vrijwel allemaal mee aan de ontwikkeling van normen. Ze zijn dagelijks bezig met de toepassing ervan in de praktijk. U kunt dus rekenen op een verhelderende en relevante koppeling met de praktijk. In deze folder treft u een overzicht aan van de trainingen die we voor u kunnen verzorgen. Kiest u voor maatwerk dan kunt u allerlei situaties uit de praktijk aandragen, die tijdens de training aan bod zullen komen. Informeer eens naar de mogelijkheden. Onze adviseurs staan u graag te woord. Of vraag een vrijblijvende offerte aan via www.nen.nl/bedrijfstraining.

2



Jappe van der Zwan, manager NEN Standards Products & Services

TOELICHTING PICTOGRAMMEN

Ons trainingsaanbod bestaat uit verschillende soorten trainingen. Om in één oogopslag te verduidelijken welke training u kunt volgen, maken we gebruik van pictogrammen. Hieronder kunt u aflezen waar een pictogram voor staat.



Open-roostertrainingen, u deelt klassikaal ervaringen met andere organisaties.



Bedrijfstrainingen; de lesstof wordt optimaal afgestemd op uw organisatie.



E-learning; online leren in uw eigen tempo, waar en wanneer u maar wilt.



Leergangen; u wordt via opeenvolgende modules in theorie en praktijk opgeleid.

**1 DAG**

Richtlijn medische hulpmiddelen (93/42/EEG)

Als fabrikant, ontwerper of toeleverancier van medische hulpmiddelen heeft u te maken met Europese richtlijnen. Bijvoorbeeld voor verbandmiddelen, röntgenapparatuur, zwangerschapstesten, rolstoelen, pacemakers en meegeleverde software. Na afloop van deze eendaagse training bent u op de hoogte van de eisen die de richtlijnen stellen aan uw medische hulpmiddelen.

VOOR WIE?

Deze training is nuttig voor fabrikanten, ontwerpers en toeleveranciers van medische hulpmiddelen. Daarnaast is de training nuttig voor iedereen die vanuit zijn functie te maken heeft met het voldoen aan de eisen van de Richtlijn medische hulpmiddelen.

INVESTERING

€ 580,-

DATUM, LOCATIE

- 27 september 2016 - Utrecht
- 29 november 2016 - Utrecht

INSCHRIJVEN, MEER DATA EN INFORMATIE

Kijk op www.nen.nl/trmedisch. Of neem contact op met NEN Trainingen via (015) 2 690 188.

3

**1 DAG**

NEN-EN-ISO 13485:2016 - de norm verklaard

U bent een fabrikant van medische hulpmiddelen en wilt uw producten aanbieden op de Europese markt. Dan bent u verplicht een gecertificeerd kwaliteitssysteem te hanteren. NEN-EN-ISO 13485 is specifiek geschreven voor fabrikanten van medische hulpmiddelen en ketenpartners van daarmee samenhangende diensten. Maar hoe gebruikt u de norm om tot een gecertificeerd kwaliteitssysteem te komen?

VOOR WIE?

Deze training is nuttig voor kwaliteitsmanagers en -coördinatoren, QA/QS managers en -coördinatoren, productmanagers, R&D managers, adviseurs en managers regulatory affairs.

INVESTERING

€ 580,-

DATUM, LOCATIE

- 15 september 2016 - Delft
- 17 november 2016 - Utrecht

INSCHRIJVEN, MEER DATA EN INFORMATIE

Kijk op www.nen.nl/tr13485. Of neem contact op met NEN Trainingen via (015) 2 690 188.

**1 DAG**

Overstappen op NEN-EN-ISO 13485:2016

De managementsysteemnorm ISO 13485 is herzien en 1 maart 2016 gepubliceerd. Deze training gaat in op de inhoud en impact van de nieuwe NEN-EN-ISO 13485. Wat betekent de nieuwe norm voor u, wat zijn de gewijzigde eisen, welke specifiek nieuwe eisen worden gesteld in de nieuwe ISO-norm? En wat zijn de consequenties voor u?

VOOR WIE?

Deze training is nuttig voor kwaliteitsverantwoordelijken binnen de bedrijven die momenteel al ISO 13485:2003 of EN-ISO 13485:2012 gecertificeerd zijn. Kennis van deze standaarden is dan ook een vereiste om mee te doen aan deze trainingsdag.

INVESTERING

€ 580,-

DATUM, LOCATIE

- 15 juni 2016 - Utrecht
- 1 november 2016 - Utrecht

INSCHRIJVEN, MEER DATA EN INFORMATIE

Kijk op www.nen.nl/tr13485overstappen. Of neem contact op met NEN Trainingen via (015) 2 690 188.

4

**1 DAG**

Sterilisatie van medische hulpmiddelen: wettelijke eisen

Medische hulpmiddelen moeten schoon en veilig zijn op het moment dat deze gebruikt worden. Vanuit wet- en regelgeving en (veld)normen worden er daarom strenge eisen gesteld aan het proces van sterilisatie. Hoe kunt u als gebruiker van medische hulpmiddelen kennis nemen van de vigerende wet- en regelgeving en deze integreren in uw organisatieproces?

VOOR WIE?

Deze training is nuttig voor kwaliteitsmanagers en –coördinatoren in een zorginstelling, QA/QS managers en -coördinatoren, (aankomend) DSMH's, teamleiders en hoofden CSA, deskundigen infectiepreventie, productmanagers, R&D managers, adviseurs en managers regulatory affairs. U bent werkzaam bij een ziekenhuis, privékliniek, verloskundige- of tandartspraktijk, fabrikant of leverancier van medische hulpmiddelen/steriele goederen.

INVESTERING

€ 580,-

DATUM, LOCATIE

- 22 september 2016 - Utrecht
- 30 november 2016 - Delft

INSCHRIJVEN, MEER DATA EN INFORMATIE

Kijk op www.nen.nl/trsteriliteit. Of neem contact op met NEN Trainingen via (015) 2 690 188.

**1 DAG**

NEN 1010: veilige elektrische installaties in medisch gebruikte ruimten

Wanneer u te maken heeft met elektrische installaties in ruimten voor medisch gebruik, moeten deze aan specifieke eisen voldoen. Patiënten zijn tenslotte kwetsbaarder dan gezonde mensen. In deze training leert u precies hoe hiermee om te gaan.

VOOR WIE?

Deze training is nuttig voor facilitair managers, hoofden elektrotechnische dienst, hoofden MID, ontwerpers, projectleiders, werkvoorbereiders, leidinggevende monteurs, adviesbureaus, architecten en leveranciers van medische installatiegebonden apparatuur zoals röntgenapparatuur en MRI-scanners.

INVESTERING

€ 635,-

DATUM, LOCATIE

- 15 september 2016 - Utrecht
- 1 november 2016 - Delft
- 13 december 2016 - Amsterdam

INSCHRIJVEN, MEER DATA EN INFORMATIE

Kijk op www.nen/medischeruimtentr. Of neem contact op met NEN Trainingen via (015) 2 690 188.

5

**1 DAG**

NEN-EN-IEC 62353: testen van medische elektrische toestellen

Op het moment dat medische elektrische toestellen uw ziekenhuis binnenkomen mag u ervan uitgaan dat ze voldoen aan de minimale eisen voor veiligheid. Maar hoe weet u of de apparatuur daadwerkelijk veilig in gebruik genomen kan worden? Zijn er verborgen defecten of verborgen transportschade? En hoe test u of de toestellen tijdens de gebruiksduur, ook na onderhoud, veilig blijven functioneren?

VOOR WIE?

Deze training is nuttig voor medisch instrumentatietechnici, klinisch fysici en technische diensten van ziekenhuizen.

INVESTERING

€ 580,-

DATUM, LOCATIE

- 13 september 2016 - Delft
- 24 november 2016 - Utrecht

INSCHRIJVEN, MEER DATA EN INFORMATIE

Kijk op www.nen/62353tr. Of neem contact op met NEN Trainingen via (015) 2 690 188.

**2 DAGEN**

Masterclass NEN-EN-ISO 15189:2012 - de norm verklaard

NEN-EN-ISO 15189 is een belangrijk middel om aan te tonen dat een medisch laboratorium voldoet aan de kwaliteitseisen. Aan de hand van cases op maat leert u tijdens deze afwisselende en boeiende masterclass alles over deze norm.

VOOR WIE?

Deze masterclass is bestemd voor vakdeskundigen, leidinggevend, interne auditoren, kwaliteitsfunctionarissen en –coördinatoren van medische laboratoria. Ook aan de andere kant betrokkenen/geïnteresseerden in kwaliteitsmanagement van medische laboratoria zijn welkom om zich aan te melden.

INVESTERING

€ 1250,-

DATUM, LOCATIE

- 20-21 september 2016 - Driebergen
- 17-18 november 2016 - Driebergen

INSCHRIJVEN, MEER DATA EN INFORMATIE

Kijk op www.nen/15189tr. Of neem contact op met NEN Trainingen via (015) 2 690 188.

6

**2 DAGEN**

NEN 7510: opzetten en invoeren van een informatie-beveiligingsmanagementsysteem

U staat voor de taak vorm te geven aan informatiebeveiliging binnen uw organisatie. Maar waar begint u? Hoe stelt u een goed informatiebeveiligingsbeleid op? Informatiebeveiliging is een verantwoordelijkheid van alle betrokkenen in de zorg. Met de beveiliging waarborgt u de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van alle informatie die nodig is om uw patiënten verantwoorde zorg te kunnen bieden.

VOOR WIE?

Deze training is nuttig voor iedereen die verantwoordelijk is voor, of betrokken bij de beveiliging van bedrijfsinformatie in de zorg.

INVESTERING

€ 985,-

DATUM, LOCATIE

- 19-20 oktober 2016 - Delft
- 23-24 november 2016 - Utrecht

INSCHRIJVEN, MEER DATA EN INFORMATIE

Kijk op www.nen/tr7510. Of neem contact op met NEN Trainingen via (015) 2 690 188.



1 DAG

HKZ workshop: Het opzetten van een kwaliteitsmanagementsysteem

Bent u verantwoordelijk voor de kwaliteit binnen uw zorgorganisatie? Of adviseert u het management daarover? In deze workshop leert u vanuit verschillende perspectieven naar kwaliteit te kijken, zodat u nog beter bent toegerust om veranderingen en verbeteringen te begeleiden. Dit voorjaar zijn er diverse vernieuwde HKZ-normen verschenen. Deze actieve workshop is uiteraard gebaseerd op deze vernieuwde normen.

VOOR WIE?

Deze workshop is nuttig voor kwaliteitsfunctionarissen in de zorgsector die zich bezig houden met het opzetten en invoeren van een kwaliteitsmanagementsysteem.

INVESTERING

€ 495,-

DATUM, LOCATIE

- 21 september 2016 - Utrecht
- 16 november 2016 - Delft



INSCHRIJVEN, MEER DATA EN INFORMATIE

Kijk op www.nen/hkztr. Of neem contact op met NEN Trainingen via (015) 2 690 188.

7



1 DAG

Functioneel specificeren en het opstellen van een Programma van Eisen

In deze bedrijfstraining gaat u aan de slag met het functioneel specificeren van medische technologie, waaronder het opstellen en beoordelen van een Programma van Eisen, alsook het gehele proces er om heen. Bent u werkzaam in de zorg of doet u zaken met zorginstellingen? Dan is deze training een uitgelezen kans om over dit onderwerp kennis en ervaring op te doen.

MEER WETEN?

Bel 015 - 2 690 168 of stuur een e-mail. Of vraag direct een offerte aan: www.nen.nl/btspecificeren.

Gratis e-mailnieuwsbrief

Op de hoogte blijven van onze trainingen?

Ontvang 6 x per jaar **Zorg & Welzijn** trainingenmail

Meld u vandaag nog aan via www.nen.nl/zorgwelzijnmail





NEN Trainingen

Postbus 5059 / 2600 GB Delft

Vlinderweg 6 / 2623 AX Delft

(015) 2 690 188

training@nen.nl