



ISO21503 Richtlijnen voor programmamanagement

Bert Boot, competence manager, Atos

Inhoud en agenda

- Context
- Concepten
- Implementeren van programmamanagement
- Een programma managen
- Bibliografie

- Voorwoord
- Inleiding
 - Doelgroep
- Onderwerp en toepassingsgebied
 - Programma management
 - Ieder programma, iedere organisatie
- Normatieve verwijzingen
- Termen en definities, *bijvoorbeeld*
 - **programma**
 - tijdelijke structuur van onderling verbonden, gezamenlijk gemanagede *programmacomponenten* (3.3) die voorziet in voordelen, bijdraagt aan het bereiken van strategische en operationele doelstellingen, en baten realiseert

4. Concepten van programma's en programmamanagement

- 4.2 Concepten van programma's
 - 4.2.2 Programmakenmerken
 - 4.2.3 Doel van het programma
 - 4.2.4 Het opzetten van het programma
 - 4.2.5 Programma-afstemming
 - 4.2.6 Programmastructuur
 - 4.2.7 Stakeholders van een programma
- 4.3 Concepten van programmamanagement
 - 4.3.2 Programma management
 - 4.3.3 Doel van het programmamanagement
 - 4.3.4 Levenscyclus van het programma

4. Concepten - voorbeeldtekst

- Programma's kunnen strategisch, transformationeel of operationeel zijn en één of meer van de volgende kenmerken hebben:
 - Programma's bestaan uit programmacomponenten die onderling afhankelijke relaties met elkaar hebben.
 - Programma's bieden baten aan stakeholders en dragen bij aan strategische of operationele doelstellingen.
 - Het is inherent aan programma's dat ze complexiteit en onzekerheid in zich hebben die waar mogelijk moeten worden gemanaged en gereduceerd.

5. Randvoorwaarden voor programmamanagement

- 5.2 De noodzaak van programmamanagement evalueren
- 5.3 Programmamanagement in organisaties implementeren
- 5.4 Het programmamanagement afstemmen
- 5.5 Het vaststellen van rollen en verantwoordelijkheden voor het programma
 - 5.5.2 Programmasponsor
 - 5.5.3 Programmamanager
 - 5.5.4 Programmamanagementteam

5. Implementeren - voorbeeldtekst

- Bij het beslissen over het al dan niet implementeren van programmamanagement binnen een organisatie behoren het vermogen om andere gerelateerde werkzaamheden te integreren en de capaciteit om veranderingen op te vangen in aanmerking te worden genomen. Bij het evalueren van de noodzaak van programmamanagement kunnen onder andere de volgende factoren in aanmerking worden genomen:
 - de impact op de governance binnen de organisatie;
 - de afstemming op strategische en operationele doelstellingen;
 - de structuur, volwassenheid en cultuur van de organisatie;
 - de mogelijkheid om buiten en binnen de grenzen van de organisatie te werken;
 - de impact van veranderingen met betrekking tot de organisatie, zowel intern als extern;
 - de beschikbaarheid van medewerkers, hun kennis, vaardigheden en bekwaamheden;
 - de impact op het budget;
 - de voor implementatie vereiste inspanning.

6. Een programma managen

- 6.2 Een programma opzetten
 - 6.2.2 Kader voor programmamanagement
 - 6.2.3 Programma-ontwerp en -planning
- 6.3 Programma-integratie
 - 6.3.2 Strategische integratie
 - 6.3.3 Integratie van eisen
 - 6.3.4 Integratie van componenten
 - 6.3.5 Functionele integratie
- 6.4 Programmamanagement praktijken
- 6.5 Programmabeheersing
- 6.6 Batenmanagement
- 6.7 Afsluiting van het programma

5. Managen - voorbeeldtekst

- Verandermanagement behoort in te gaan op veranderingen die van invloed kunnen zijn op het programma of de realisatie van baten. Verandermanagement binnen een programma kan onder andere het volgende omvatten:
 - het opzetten van een structuur voor een raad die de wijzigingen in het programma managet;
 - het implementeren van een goedkeuringsproces voor het programma;
 - het opstellen van een wijzigingsbeheerproces dat is afgestemd op de uitgangswaarden van het programma;
 - het analyseren, volgen en beoordelen van de impact van wijzigingen op de diverse programmacomponenten;
 - het implementeren van goedgekeurde wijzigingen.

5. Managen - voorbeeldtekst

- Het identificeren en analyseren van baten behoort te beginnen bij de overweging om het programma op te zetten. Nadat het programma is opgezet, behoort er een meer gedetailleerd pakket van te realiseren baten te worden geïdentificeerd, geanalyseerd en geprioriteerd. Het identificeren en analyseren van baten kan onder andere bestaan uit:
 - het identificeren van verwachte baten;
 - het identificeren van de eigenaren voor alle te realiseren baten;
 - het afstemmen van baten op strategische en andere doelstellingen;
 - het definiëren van prestatie maatstaven en -rapportages voor alle baten;
 - het vaststellen van tijdschedulers voor het realiseren van baten.