

Vraag	Antwoord	Bron
Het afleggen van rekenschap		
<p>1 Onze organisatie legt rekenschap af over onze effecten op de maatschappij, de economie en het milieu.</p> <p><i>Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?</i></p>	<p><i>Wij leggen rekenschap af over:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>De effecten van onze bedrijfsvoering op de maatschappij, het milieu, de economie en in het bijzonder over de eventueel negatieve effecten;</i> ➤ <i>De maatregelen die we hebben genomen om herhaling van negatieve effecten te voorkomen.</i> <p>Nedlin heeft een geïntegreerd managementsysteem waarin alle processen in geborgd worden. Het managementsysteem is gecertificeerd voor de volgende normen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CERTEX 2017 (NEN-ISO-9001:2015) • ISO 14001:2015 • ISO 50001:2011 <p>Ook legt Nedlin rekenschap af middels:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jaarverslagen • Nedlin Code of Conduct • Nedlin Sustainability program • Nedlin magazine • Jaarlijkse CO₂ Footprint • Periodieke controles bevoegd gezag • Nedlin website 	<ul style="list-style-type: none"> • NEN • Kwaliteitshandboek Nedlin <p>✚ https://www.nedlin.com/nl/duurzaamheid</p>
Transparantie		
<p>2 Onze organisatie is transparant over besluiten en activiteiten die een effect hebben op de omgeving.</p> <p><i>Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?</i></p>	<p><i>Wij zijn transparant over:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Het doel, de aard en de plaats van onze activiteiten;</i> • Staat bescheven in het kwaliteitshandboek Nedlin ➤ <i>Wie het meerderheidsbelang in onze organisatie heeft;</i> • Nedlin is een familiebedrijf ➤ <i>De manier waarop besluiten tot stand komen;</i> ✚ Staat bescheven in het kwaliteitshandboek Nedlin ➤ <i>Wie welke functie binnen onze organisatie heeft in het kader van de besluitvorming;</i> ✚ Staat bescheven in het kwaliteitshandboek Nedlin ➤ <i>Hoe onze MVO-prestaties worden geëvalueerd;</i> • Periodieke evaluatie door directie en MVO functionaris ➤ <i>Onze MVO-prestaties op significante onderwerpen;</i> • Transparante keten • Energie-efficiënt • Slimme logistiek • Duurzame werkomgeving • Verantwoord aanbod • Samen delen ➤ <i>Onze financiële prestaties;</i> • Staat beschreven in de jaarverslagen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteitshandboek Nedlin • Jaarverslagen • Verslagen bevoegd gezag • Verslag CO₂ Footprint • Balance Scorecards <p>✚ https://www.nedlin.com/nl/duurzaamheid</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nedlin Sustainability program • Nedlin Magazine

Vraag	Antwoord	Bron
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Waar onze financiële middelen vandaan komen;</i> • Staat beschreven in de jaarverslagen ➤ <i>De gevolgen van ons beleid en onze organisatiebeslissingen en -activiteiten op de omgeving (balanshebbenden, maatschappij, het milieu enz.);</i> • Certificeringen • Controles bevoegd gezag • CO₂ Footprint ➤ <i>Wie wij als onze stakeholders beschouwen;</i> • Staat beschreven in het kwaliteishandboek Nedlin (Context/Stakeholders en Kansen/Risico's analyse) ➤ <i>De manier waarop deze stakeholders zijn geselecteerd;</i> • Balance Scorecard ➤ <i>Hoe deze stakeholders worden betrokken bij de organisatie.</i> • Balance Scorecard • Periodiek overleg • Periodieke uitgave van het Nedlin Magazine <p>Deze informatie is:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Grotendeels open baar en gemakkelijk beschikbaar;</i> ➤ <i>Begrijpelijk voor onze stakeholders;</i> ➤ <i>Tijdig, feitelijk juist, duidelijk en objectief</i> 	

Ethisch gedrag

<p>3 Onze organisatie gedraagt zich ethisch.</p> <p><i>Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?</i></p>	<p><i>Wij:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Maken onze kernwaarden en principes bekend;</i> • Nedlin Code of Conduct • Inwerkprogramma's • Nedlin website • Nedlin storyplatform ➤ <i>Richten onze bestuursstructuren op een manier in die ethisch gedrag bevordert (bijvoorbeeld door het voorkomen van belangenverstremming)</i> • Nedlin Code of Conduct ➤ <i>Benoemen en passen normen voor ethisch gedrag toe, die aansluiten bij onze eigen doelstellingen en activiteiten en bij NEN-EN-ISO 26000;</i> • Nedlin Code of Conduct • Nedlin Sustainability program ➤ <i>Bemoedigen het naleven van deze normen;</i> • Het laten ondertekenen van de Nedlin Code of Conduct door alle medewerkers en leveranciers ➤ <i>Maken de gedragsnormen bekend die worden verwacht van verschillende mensen in en om de organisatie (bijvoorbeeld bestuur, medewerkers, leveranciers, contractanten, eigenaren en managers);</i> • De Nedlin Code of Conduct is op meerdere plekken te vinden, zoals in de kantines, Nedlin website maar zijn ook verstuurd naar medewerkers en leveranciers. Nieuwe medewerkers dienen bij aannname de Nedlin Code of Conduct te ondertekenen. ➤ <i>Voorkomen of lossen belangenconflicten op in de hele organisatie die zouden kunnen leiden tot onethisch gedrag;</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedlin Code of Conduct • Inwerkprogramma Nedlin • Nedlin Sustainability program • Nedlin website
---	---	---

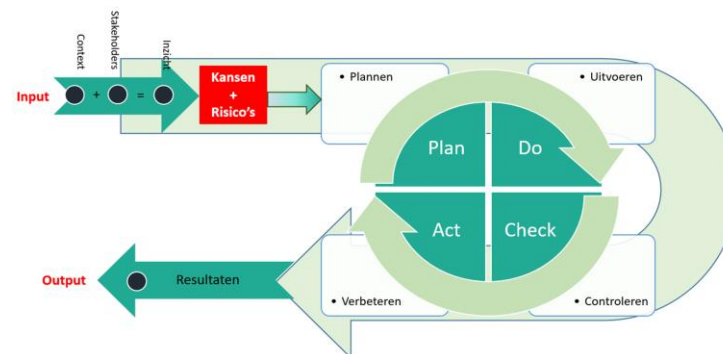
Vraag	Antwoord	Bron
<p>Hoe is ethische gedrag geformuleerd?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alle medewerkers hebben zich gecommitteerd aan de Nedlin Code of Conduct ➤ <i>Stellen toezicht- en beheersingsmechanismen in om ethisch gedrag te monitoren, te ondersteunen en te versterken;</i> • Het management ziet toe op de naleving van de Code of Conduct ➤ <i>Stellen mensen binnen en buiten onze organisatie in staat onethisch gedrag te melden zonder angst voor represailles;</i> • Nedlin heeft een vertrouwenspersoon ➤ <i>Gedragscode, namelijk</i> • Nedlin Code of Conduct ➤ <i>Beleid of standaard voor ethisch gedrag, namelijk</i> • Inwerkprogramma Nedlin 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedlin Code of Conduct • Inwerkprogramma Nedlin
Respect voor de belangen van stakeholders		
<p>4 Onze organisatie respecteert de belangen van stakeholders en speelt hierop in.</p> <p><i>Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?</i></p>	<p><i>Wij:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Weten wie onze stakeholders zijn;</i> • Stakeholders analyse ➤ <i>Erkennen en waarderen stakeholders en we reageren op bezorgdheid van stakeholders;</i> • Periodieke klantbezoeken • Periodiek overleg leveranciers (leverancier afhankelijk) • Periodieke controles bevoegd gezag • Periodieke hercertificering ISO normen • Balance Scorecard ➤ <i>Onderkennen dat stakeholders de activiteiten van onze organisatie kunnen beïnvloeden</i> • Nedlin houdt zich aan de wet- en regelgeving • Periodieke controles bevoegd gezag • Nedlin houdt zich aan de normen vastgesteld in de ISO normen ➤ <i>Hebben vastgesteld of stakeholders in staat zijn met ons in contact te treden om invloed uit te oefenen en dat we hiermee rekening houden;</i> • Directie en diverse geledingen binnen Nedlin staan continu in contact met de stakeholders ➤ <i>Houden rekening met de belangen van stakeholders waarmee we geen formele relatie hebben.</i> • Nedlin participeert in verschillende netwerkorganisaties 	<ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteitshandboek Nedlin • Verslagen bevoegd gezag • NEN • Balance Scorecard
Respect voor de rechtsorde		
<p>5 Onze organisatie respecteert de geldende wet- en regelgeving.</p> <p><i>Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?</i></p>	<p><i>Wij:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Stellen ons op de hoogte van de toepasselijke wet- en regelgeving;</i> • Aangesloten bij branche organisaties (SCCM, FTN en MVO Nederland) • Periodieke controle op wijzigingen wet- en regelgeving • Periodieke hercertificering ISO normen • Jaarlijkse update milieuaspectenregister • Deelname aan Meerjarenafspraken Energie-efficiëntie 3 ➤ <i>Leven wetgeving na in alle landen waar wij actief zijn, ook als handhaving vanuit de overheid gebrekkig is;</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteitshandboek Nedlin • Verslagen bevoegd gezag • NEN • Balance Scorecard

Vraag	Antwoord	Bron
	<ul style="list-style-type: none"> • Nedlin is actief in Nederland, België en Duitsland en houdt zich aan de in deze landen geldende wet- en regelgeving <ul style="list-style-type: none"> ➢ <i>Treffen maatregelen om ervoor te zorgen dat onze relaties en activiteiten in overeenstemming met wet- en regelgeving zijn:</i> • Aangesloten bij branche organisaties (SCCM, FTN en MVO Nederland) • Periodieke controle op wijzingen wet- en regelgeving • Periodieke hercertificering ISO normen • Jaarlijkse update milieuaspectenregister • Deelname aan Meerjarenafspraken Energie-efficiëntie 3 • Balance Scorecard <ul style="list-style-type: none"> ➢ <i>Informeren medewerkers over recente en relevante wet- en regelgeving en hoe zij deze kunnen naleven:</i> • Relevante informatie wordt per e-mail verstuurd naar medewerkers • Relevante informatie wordt gedeeld op de informatieschermen in de kantines ➢ <i>Beoordelen periodiek of de organisatie nog voldoet aan wet- en regelgeving.</i> • Periodieke controle op wijzigingen wet- en regelgeving • Periodieke hercertificering ISO normen • Jaarlijkse update milieuaspectenregister • Deelname aan Meerjarenafspraken Energie-efficiëntie 3 	
Respect voor internationale gedragsnormen		
<p>6 Onze organisatie respecteert internationale gedragsnormen.</p> <p><i>Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?</i></p>	<p><i>Wij:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ <i>Respecteren minimaal de internationale gedragsnormen in landen waar wetgeving het milieu of de maatschappij onvoldoende beschermt of conflicteert met internationale gedragsnormen:</i> • Nedlin is actief in Nederland, België en Duitsland en houdt zich aan de in deze landen geldende wet- en regelgeving <ul style="list-style-type: none"> ➢ <i>Heroverwegen onze relaties en activiteiten in gebieden wanneer de internationale gedragsnormen niet worden nageleefd:</i> • Opmaken van een Balance Scorecard bij leveranciers • MVO project duurzaam linnenpakket • MVO project duurzaam kledingpakket ➢ <i>Proberen relevante organisaties en autoriteiten te overtuigen conflictering van wet- en regelgeving met internationale gedragsnormen op te lossen:</i> • In de toekomst worden leveranciers beoordeeld op een negatieve score van de Balance Scorecard ➢ <i>Voorkomen dat we medeplichtig zijn aan het schenden van de internationale gedragsnormen door andere organisaties.</i> • Nedlin houdt zich aan de wet-en regelgeving • Opmaken van een Balance Scorecard bij leveranciers • Het ondertekenen van de Nedlin Code of Conduct door leveranciers 	<ul style="list-style-type: none"> • Balance Scorecard • Nedlin Code of Conduct • Projecten MVO
Respect voor mensenrechten		
<p>7 Onze organisatie respecteert en erkent de universele</p>	<p><i>Wij:</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nedlin Code of Conduct

Vraag	Antwoord	Bron
<p>mensenrechten.</p> <p><i>Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Respecteren deze rechten in alle landen, culturen en situaties:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Zowel medewerkers als leveranciers ondertekenen de Nedlin Code of Conduct ➤ <i>Ondernemen stappen in situaties waarin de mensenrechten worden geschonden in het kader van onze bedrijfsvoering, de waardeketen en/of onze invoeds sfeer;</i> <ul style="list-style-type: none"> • Indien de Nedlin Code of Conduct niet ondertekent wordt, zal er een consequentie volgen ➤ <i>Maken geen misbruik van of halen geen voordeel uit situaties waarin de mensenrechten onvoldoende zijn beschermd;</i> <ul style="list-style-type: none"> • De Nedlin Code of Conduct geldt voor iedereen en iedereen moet zich hier aan houden ➤ <i>Respecteren de internationale gedragsnormen.</i> <ul style="list-style-type: none"> • Nedlin heeft vooral Nederlandse leveranciers die de Nedlin Code of Conduct moeten ondertekenen 	

Stakeholders identificeren

8	Hoe heeft uw organisatie haar stakeholders geïdentificeerd?	<ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteitshandboek Nedlin (Context/Stakeholders en Kansen/Risico's analyse)
---	---	---

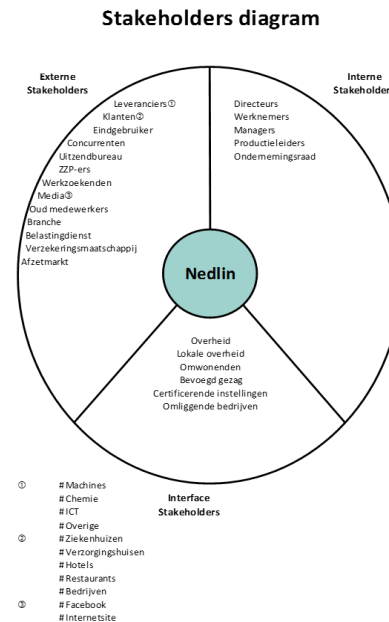


Vraag	Antwoord	Bron
-------	----------	------

9 Wie zijn de stakeholders van uw organisatie?

Onderstaand het Stakeholders diagram

• Kwaliteitshandboek Nedlin (Context/Stakeholders en Kansen/Risico's analyse)



Het betrekken van stakeholders

10 Waarom en waarbij betreft uw organisatie haar stakeholders?

Wij betrekken onze stakeholders om:

➤ *Inzicht te krijgen in de impact van onze besluiten en activiteiten op specifieke stakeholders;*

- Nauwe samenwerking met bevoegd gezag (gemeente)
- Nauwe samenwerking met onze klanten en leveranciers
- Aanwezigheid ondernemingsraad en PVT

➤ *Er achter te komen of onze positieve impact op de omgeving kan worden vergroot en negatieve impact kan worden verminderd;*

- Continu zoeken met onze stakeholders naar de meest duurzame oplossingen

➤ *Er achter te komen of onze claims met betrekking tot maatschappelijke verantwoordelijkheid geloofwaardig worden gevonden;*

- Nedlin is partner van MVO Nederland
- Tijdens de periodieke klantbezoeken is duurzaamheid een agenda-punt

➤ *Onze MVO prestaties te beoordelen;*

- Het gehele MVO traject wordt begeleid door een duurzaam communicatiebureau

➤ *Mogelijke conflicten tussen onze eigen belangen, die van onze stakeholders en de algemene maatschappelijke verwachtingen te bespreken en zo mogelijk op te lossen;*

- Nedlin gaat de dialoog aan met stakeholders

➤ *Aan bepaalde wettelijke verplichtingen die we ten opzichte van*

- Nedlin Sustainability program
- NEN
- Nedlin Code of Conduct

Vraag	Antwoord	Bron
<p style="text-align: center;">Bepalen relevantie MVO thema's</p>		
<p>11 Geef aan waarnaar gekeken is bij het bepalen van de relevantie van de onderwerpen</p> <p>12 Welke onderwerpen zijn relevant?</p>	<p><i>stakeholders hebben, te voldoen;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Periodieke hercertificering ISO normen • Periodieke controle bevoegd gezag ➢ <i>Transparant te zijn in wat we doen;</i> • Het laten ondertekenen van de Nedlin Code of Conduct ➢ <i>Waar mogelijk partnerschappen te vormen die voor ons en onze stakeholders voordelen bieden.</i> • Nauwe samenwerking met onze leveranciers om een zo duurzaam mogelijk proces te creëren • Nauwe samenwerking met onze klanten om een zo duurzaam mogelijk proces te creëren • Nedlin is lid van de branchevereniging FTN <p><i>Wij hebben gekeken naar:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ <i>De eigen activiteiten en besluiten;</i> • Sustainable Development Goals is de leidraad voor de ondernemingsdoelstellingen ➢ <i>Activiteiten en besluiten van organisaties in de waardeketen en invloedssfeer van onze organisatie</i> • Sustainable Development Goals ➢ <i>Dagelijkse activiteiten en bijzondere situaties</i> • Sustainable Development Goals • Nedlins normen en waarden <ul style="list-style-type: none"> • Bestuur van de organisatie • Mensenrechten • Arbeidspraktijk • Het milieu • Eerlijk zakendoen • Consumentenaangelegenheden • Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap 	<ul style="list-style-type: none"> • Prioriteitenmatrix Nedlin • Sustainable Development Goals
<p style="text-align: center;">Bepalen van de significantie MVO thema's</p>		
<p>13 Welke criteria heeft u gebruikt bij het bepalen van de significante onderwerpen?</p> <p>14 Welke onderwerpen zijn significant?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ <i>De mate waarin het onderwerp effect heeft op uw stakeholders en duurzame ontwikkeling;</i> ➢ <i>Het effect van het wel of niet nemen van extra actie(s) op dit onderwerp;</i> ➢ <i>De maatschappelijke verwachtingen van wat verantwoord gedrag is met betrekking tot deze effecten op dit onderwerp.</i> <ul style="list-style-type: none"> • Bestuur van de organisatie • Mensenrechten • Arbeidspraktijk • Het milieu • Eerlijk zakendoen • Consumentenaangelegenheden • Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap 	<ul style="list-style-type: none"> • Prioriteitenmatrix Nedlin

Vraag	Antwoord	Bron
Prioriteren van MVO-onderwerpen		
15 Welke criteria heeft u gebruikt bij het bepalen van de prioritaire onderwerpen?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Uw prestaties afgezet tegen wet- en regelgeving en internationale (gedrags)normen;</i> ➤ <i>Uw prestaties afgezet tegen de "state of the art" en "best practices";</i> ➤ <i>De mate waarin het onderwerp bijdraagt aan of afbreuk doet aan uw doelstellingen;</i> ➤ <i>De kosten versus de baten van het ondernemen van actie op het onderwerp;</i> ➤ <i>De tijd die het kost om de gewenste resultaten te bereiken;</i> ➤ <i>De kostenimplicaties wanneer het onderwerp niet snel wordt opgepakt;</i> ➤ <i>Het gemak en de snelheid waarmee acties kunnen worden uitgevoerd- de "quick wins".</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Prioriteitenmatrix Nedlin
16 Welke onderwerpen hebben prioriteit?	<ul style="list-style-type: none"> • Bestuur van de organisatie • Mensenrechten • Arbeidspraktijk • Het milieu • Eerlijk zakendoen • Consumentenaangelegenheden • Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap 	<ul style="list-style-type: none"> • Prioriteitenmatrix Nedlin
17 Tot welke acties heeft dit geleid of gaat u nemen?	<ul style="list-style-type: none"> • Om te komen tot de MVO-thema's die passen bij ons bedrijf, werken we vanuit de internationale Sustainable Development Goals. Daarbij hebben we gekozen voor vraagstukken die Nedlin (in)direct raken en waarop wij daadwerkelijk een verschil kunnen maken, lokaal en internationaal. De MVO thema's zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Transparante keten • Energie-efficiënt • Slimme logistiek • Duurzame werkomgeving • Verantwoord aanbod • Samen delen <p>Aan de hand van deze thema's zijn projecten geformuleerd, welke worden uitgewerkt in projectgroepen, halfjaarlijks worden deze gepresenteerd. Elk jaar worden de projecten afgesloten en nieuwe projecten geformuleerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nedlin Sustainability program • Nedlin Magazine
18 Toelichting op prioriteitsstelling.	<ul style="list-style-type: none"> • Binnen Nedlin is MVO een belangrijke pijler in de bedrijfsvoering en daarom wordt er al veel gedaan op het gebied van duurzaamheid. We hebben er dan ook voor gekozen om onderwerpen die al in processen zijn opgenomen als midden of laag te classificeren. Vooral onderwerpen waar nu projectmatig aan gewerkt wordt of waar we veel aandacht aan besteden als hoog. 	
19 Geef aan welke stakeholders -en op welke wijze- u heeft betrokken bij het identificeren van relevante, significante en prioritaire onderwerpen	<p>Nedlin heeft ervoor gekozen om vooral interne stakeholder te betrekken bij het identificeren van relevante, significante en prioritaire onderwerpen. Doormiddel van brainstormsessies met directie, management en werknemers zijn alle onderwerpen geclassificeerd.</p>	

Vraag	Antwoord	Bron
-------	----------	------

20 Welke (typen) organisatie bevinden zich in uw invloedssfeer en hoe verhouden zich die tot uw organisatie?

In onderstaande matrix staan alle stakeholders van Nedlin met mate van interesse en welke invloed zij hebben op de organisatie:

• Kwaliteitshandboek Nedlin (Context/Stakeholders en Kansen/Risico's analyse)

Macht/belangenmatrix

↑ Veel ↓ Invloed ↓ Weinig	Lokale overheid Leveranciers (machines)	Bevoegd gezag Afzetmarkt	Management Leveranciers (chemie, ICT)	Directie Klanten Concurrent
	Oud medewerkers	Branche	Uitzendbureau Media	
	Omliggende bedrijven	Leverancier (overige) Verzekeringsmaats- chappij		Productieleiding Ondernemingsraad ZZP-ers
	Omwonenden Overheid Belastingdienst		Eindgebruiker Werkzoekenden	Werknemers Certificerende instellingen
	Laag	→ Mate van interesse →		Hoog

21 Op welke manier stimuleert uw organisatie maatschappelijke verantwoordelijkheid bij andere organisaties?

- Door maatschappelijke criteria mee te nemen in contractuele voorwaarden;
- Door een openbare verklaring over maatschappelijke verantwoordelijkheid af te leggen;
- Door het betrekken van de gemeenschap, politieke leiders en andere stakeholders;
- Door bij het nemen van investeringsbeslissingen maatschappelijke criteria te hanteren;
- Door kennis over maatschappelijke issues met stakeholders te delen, en hiermee het bewustzijn te vergroten;
- Door het promoten van goede voorbeelden;
- Door samen met leveranciers, klanten en branchegenoten aan duurzaamheidsprojecten te werken.

Hieronder volgen de projecten waar Nedlin andere organisaties mee probeert te stimuleren:

- Transparante keten (1)/ End-of-life dienstkleding
- Afvalwerkers
- Transparante keten (1)/ Afval in de kantine
- Afvalwerkers
- Transparante keten (1)/ Opstellen van de Nedlin Code of Conduct
- Leveranciers
- Klanten
- Transparante keten (1)/ Reduceren inbound verpakkingsmateriaal
- Leveranciers
- Transparante keten (1)/ Balance Scorecard
- Leveranciers van het platgoed
- Leveranciers van de kleding

• Nedlin Sustainability program
• Nedlin Magazine

Vraag	Antwoord	Bron
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Medewerkers • Energie-efficiënt (2)/ Duurzaamheidsprojecten ➤ Leverancier van de chemicaliën ➤ Leverancier van de machines • Duurzame werkomgeving (4)/ World Cleanup Day ➤ Gemeente ➤ Omliggende bedrijven • Verantwoord aanbod (5)/ Duurzame lijn kleding (Industry) ➤ Leveranciers van de kleding ➤ Klanten • Verantwoord aanbod (5)/ Duurzame lijn platgoed (Healthcare) ➤ Leveranciers van het platgoed ➤ Klanten • Verantwoord aanbod (5)/ Verspilling van bepaalde artikelen ➤ Klanten 	

Gepaste zorgvuldigheid

22	Op welke manier beoordeelt uw organisatie (potentiële) (negatieve) effecten van de eigen activiteiten op de maatschappij, milieu en economie?	<ul style="list-style-type: none"> • CERTEX 2017 (NEN-ISO-9001:2015) • ISO 14001:2015 • ISO 50001:2011 • Jaarlijkse CO₂ Footprint • Wekelijks dashboard • Afvalbeheer • Jaarverslag 	<ul style="list-style-type: none"> • CERTEX 2017 (NEN-ISO-9001:2015) • ISO 14001:2015 • ISO 50001:2011 • Jaarlijkse CO₂ Footprint • Wekelijks dashboard • Afvalbeheer • Jaarverslag
23	Op welke manier beoordeelt uw organisatie (potentiële) (negatieve) effecten van de activiteiten en besluiten van organisaties in uw invloedssfeer op de maatschappij, milieu en economie?	<ul style="list-style-type: none"> • Het laten ondertekenen van de Code of Conduct • Opmaken van een Balance Scorecard bij leveranciers • Periodieke klantbezoeken 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedlin Code of Conduct • Balance Scorecards
24	Hoe wordt gepaste zorgvuldigheid uitgeoefend of geïmplementeerd in uw organisatie?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Richtlijnen over hoe aan de organisatie verbonden personen gepaste zorgvuldigheid in acht kunnen nemen;</i> • Nedlin Code of Conduct ➤ <i>Instrumenten om de MVO-kernthema's in uw hele organisatie te integreren</i> • Projectgroepen • Nedlin Magazine • Informatie schermen in de kantines ➤ <i>Instrumenten om eventuele negatieve effecten aan te pakken</i> • Bijsturen na periodieke evaluaties 	
25	Welke (potentiële) negatieve effecten op maatschappij, milieu en economie heeft uw organisatie geïdentificeerd	<p>Nedlin heeft enkele negatieve effecten op het milieu geïdentificeerd, namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CO₂ emissies • Verbruik water • Ontstaan van afval <p>Om de negatieve effecten zoveel mogelijk te reduceren, zijn er verschillende projecten opgestart. Nieuwe bedrijfspanden worden</p>	

Vraag	Antwoord	Bron
klimaatneutraal gebouwd.		
Visie, missie, beleid en strategie		
26	<p>Hoe heeft uw organisatie richting gegeven aan haar maatschappelijke verantwoordelijkheden?</p> <p><i>Onze organisatie heeft richting gegeven aan haar maatschappelijke verantwoordelijkheid:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Door de rol van maatschappelijke verantwoordelijkheid op te nemen in onze visie en missie;</i> <ul style="list-style-type: none"> • Staat beschreven in de Beleidsverklaring directie Nedlin ➤ <i>Door belangrijke principes en onderwerpen van maatschappelijk verantwoordelijkheid op te nemen in ons beleid en strategie;</i> <ul style="list-style-type: none"> • Staat beschreven in de Beleidsverklaring directie Nedlin ➤ <i>Door een gedragscode of ethische code aan te nemen waarin de principes en waarden van maatschappelijkheid zijn vertaald naar richtlijnen voor passend gedrag;</i> <ul style="list-style-type: none"> • Nedlin Code of conduct ➤ <i>Door prioriteiten voor actie op kernthema's door te vertalen in doelstellingen (SMART);</i> <ul style="list-style-type: none"> • Projectteams werken volgens het SMART principe ➤ <i>Door het opstellen van een actieprogramma (met verantwoordelijkheden, tijdlijn, budget, enz.)</i> <ul style="list-style-type: none"> • Wij hebben hier vorm aan gegeven door een continuus improvement cycle op te stellen 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedlin Code of Conduct • Beleidsverklaring directie
Ontwikkeling van draagvlak en competenties		
27	<p>Op welke manier creëert uw organisatie draagvlak voor maatschappelijke verantwoordelijkheid- binnen en buiten de organisatie?</p> <p><i>Nedlin creëert draagvlak, door middel van:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Het vergroten van kennis van de principes, MVO-kernthema's en onderwerpen;</i> <ul style="list-style-type: none"> • Er worden MVO-sessies gehouden waar de thema's aan bod komen • Nedlin informeert de medewerkers via de Nedlin Magazine • Nedlin informeert de medewerkers via de schermen in de kantines • Groepen medewerkers bezoeken andere bedrijven om MVO kennis te vergroten • Partnerschap met MVO Nederland ➤ <i>De betrokkenheid van de top van de organisatie bij het nemen van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid</i> <ul style="list-style-type: none"> • MVO-thema's zijn de pijlers voor het Nedlin beleid • Deelname directie in projectteams ➤ <i>Het creëren van een cultuur van maatschappelijke verantwoordelijkheid</i> <ul style="list-style-type: none"> • MVO-thema: samen delen (6) • Duurzaamheid is onderdeel van het functioneringsgesprek • Continue aanbieden van informatie (Nedlin Magazine, informatieschermen) • Het hele jaar door MVO projecten 	
28	<p>Op welke manier ontwikkelt uw organisatie de benodigde competenties voor het nemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid, binnen en buiten de organisatie?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partner van MVO Nederland • Deelname MVO sessies • Nedlin heeft goede contacten met MVO ondernemers in de omgeving • Nedlin werkt samen met een maatschappelijk verantwoord communicatiebureau 	

Vraag	Antwoord	Bron
-------	----------	------

- MVO functionaris aangewezen

Integreren van maatschappelijke verantwoordelijkheid in besturingsprocessen, systemen en procedures

<p>29 Op welke manier heeft uw organisatie haar maatschappelijke verantwoordelijkheid geïntegreerd in haar besturingsprocessen, systemen en procedures?</p>	<p><i>Onze organisatie heeft dit geïntegreerd:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Door de effecten van onze eigen activiteiten op maatschappij, milieu en economie zorgvuldig te monitoren en te managen:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijkse CO₂ footprint • Wekelijkse review dashboard • Review kwartaal dashboard • Jaarverslag • Handhaven Kwaliteitshandboek Nedlin • Deelname aan Meerjarenafspraken Energie-efficiëntie 3 ➤ <i>Door rekening te houden met effecten van besluiten, bijvoorbeeld over nieuwe activiteiten</i> <ul style="list-style-type: none"> • Nieuwbouw volgens de BREEAM methode ➤ <i>Door ervoor te zorgen dat de principes van maatschappelijke verantwoordelijkheid in onze besturingsprocessen worden toegepast en worden weerspiegeld in onze structuur en cultuur:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Het MVO principe is geïnitieerd door de directie en wordt door de directie uitgedragen ➤ <i>Door periodiek te beoordelen of wij in onze procedures en processen voldoende rekening houden met maatschappelijk verantwoordelijkheid.</i> <ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijkse hercertificeringen CERTEX 2017 (NEN-ISO-9001:2015) • Jaarlijkse hercertificeringen ISO 14001:2015 • Jaarlijkse hercertificeringen ISO 50001:2011 • Tweejaarlijkse review ISO 26000 richtlijnen en zelfverklaring 	<ul style="list-style-type: none"> • CERTEX 2017 (NEN-ISO-9001:2015) • ISO 14001:2015 • ISO 50001:2011
<p>30 Houdt uw organisatie bij haar communicatie over maatschappelijk verantwoordelijkheid rekening met de volgende criteria?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Compleet: in de informatie komen alle belangrijke activiteiten en de maatschappelijke effecten daarvan aan de orde:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Nedlin Sustainability program • Nedlin Magazine • Nedlin Code of Conduct bij bestaande en nieuwe leveranciers ➤ <i>Begrijpelijk: de informatie is voor de doelgroep goed te begrijpen. Het gaat hierbij zowel om het gebruik van de taal van de doelgroep als om de manier waarop de informatie wordt gepresenteerd:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Alle teksten zijn zo opgemaakt dat het voor iedereen begrijpelijk is en indien nodig, zal de tekst vertaald worden in het Engels. Zoals de Nedlin Code of Conduct en het Nedlin magazine zijn vertaald in het Engels. ➤ <i>Responsief: in de informatie wordt ingegaan op de belangen van stakeholders:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Bij meerdere projecten wordt ingegaan op de belangen van de stakeholders ➤ <i>Nauwkeurig: de informatie is feitelijk juist en bevat voldoende diepgang:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Bij Nedlin geldt afspraak is afspraak, dit uit zich door geen oneerlijke of misleidende activiteiten uit te voeren of te publiceren ➤ <i>Evenwichtig: de informatie is evenwichtig en eerlijk. De organisatie brengt niet alleen goed nieuws naar buiten, maar geeft ook informatie over eventuele negatieve maatschappelijke effecten:</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedlin Sustainability program • Nedlin Magazine • Nedlin Code of Conduct • https://www.nedlin.com/nl/duurzaamheid • Jaarverslag

Vraag	Antwoord	Bron
31 Op welke manier communiceert uw organisatie over haar maatschappelijke verantwoordelijkheid?	<ul style="list-style-type: none"> • Indien het van toepassing zou zijn, zal Nedlin negatieve effecten aan haar stakeholders melden ➤ <i>Actueel: het behoort daarom altijd duidelijk te zijn welke periode de informatiebetrekking heeft:</i> • Bij de publicatie wordt het jaartal vermeld • Periodieke actualisatie van relevante documenten ➤ <i>Toegankelijk: de informatie is beschikbaar voor alle stakeholders.</i> • Alle informatie is op te vragen bij Nedlin en belangrijke informatie is te vinden op de Nedlin website en in het jaarverslag ➤ <i>In vergaderingen en gesprekken met stakeholders:</i> • Agendapunten (duurzaamheid en personeel) in werkoverleg van alle afdelingen • Agendapunt met klanten (duurzame lijn) • Agendapunt met leveranciers (duurzame lijn, energie-efficiënt produceren) ➤ <i>Door over specifieke onderwerpen of projecten met stakeholders te communiceren:</i> • Samen met onze klanten en leveranciers proberen we de beste oplossing te vinden voor een duurzame keten. • Samen delen wordt continu gecommuniceerd ➤ <i>Interne communicatie tussen management en medewerkers of leden van de organisatie:</i> • Nedlin Magazine is voor iedereen te verkrijgen • Updates worden gepubliceerd op de schermen in de kantine • Werkoverleg ➤ <i>Interne teamactiviteiten met als doel maatschappelijke verantwoordelijkheid te integreren in de hele organisatie:</i> • Halfjaarlijkse MVO meeting bij een inspirerend bedrijf in MVO • Projectteams met MVO projecten ➤ <i>Communicatie over de prestaties op het gebied van MVO:</i> • MVO presentaties over de projecten door de projectteam zelf • Voortgang van het project wordt gepubliceerd in Nedlin Magazine ➤ <i>Communicatie met leveranciers over MVO in de inkoop Eisen:</i> • Indien van toepassing bij de leverancier worden duidelijke MVO aspecten meegenomen in de inkoop Eisen (energie-efficiëntie, duurzame textiel) • Nedlin streeft ernaar om altijd een duurzame variant te kunnen aanbieden ➤ <i>Publiekscommunicatie over noodgevallen, zowel vooraf als tijdens een noodgeval:</i> • Jaarlijkse ontruimingsoefening • Veiligheidsvoorschriften ➤ <i>Artikelen over MVO in tijdschriften of nieuwsbrieven:</i> • Nedlin Magazine • Nieuwsbrief FTN ➤ <i>Advertenties of andere openbare verklaringen om MVO te promoten:</i> • Facebook • LinkedIn ➤ <i>Ter beschikking stellen van informatie voor publieke doelen:</i> • Kennis delen in het Netwerk Zorg van MVO Nederland 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedlin Magazine • Kwaliteitshandboek Nedlin (Veiligheidsvoorschriften)

Vraag	Antwoord	Bron	
Rapporteren over MVO			
32a	Rapporteert uw organisatie over MVO via een maatschappelijk verslag?	<ul style="list-style-type: none"> • Nee. Nedlin publiceert de behaalde resultaten in het Nedlin Magazijn 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedlin Magazijn
32b	Wat is de inhoud van uw maatschappelijk verslag?	n.v.t.	
32c	Heeft u bij het opstellen van uw maatschappelijk verslag rekening gehouden met de volgende overwegingen?	n.v.t.	
Conflicten en meningsverschillen met stakeholders			
33a	Zijn er conflicten of meningsverschillen (geweest) met stakeholders?	<ul style="list-style-type: none"> • Ja, incidenteel komen de belangen van Nedlin en de stakeholders niet overeen 	
33b	Welke methoden heeft u om (eventuele) conflicten op te lossen?	<ul style="list-style-type: none"> ➢ <i>Rechtstreekse discussie met stakeholders met wie een conflict of meningsverschil is ontstaan;</i> ➢ <i>Het verstrekken van schriftelijke informatie om verkeerde interpretaties te voorkomen;</i> ➢ <i>Formele procedures voor klachtenbehandeling;</i> ➢ <i>Systemen om overtredingen te rapporteren zonder angst voor represailles.</i> 	
Het monitoren van activiteiten en beoordelen van prestaties			
34	Op welke manier monitort uw organisatie haar activiteiten die effect hebben op relevante thema's en onderwerpen?	<ul style="list-style-type: none"> ➢ <i>Feedback van stakeholders;</i> ➢ <i>Uitvoeren van benchmarks;</i> ➢ <i>Metten met behulp van indicatoren, namelijk berekenen van de CO₂-footprint, wekelijkse review dashboard, ziekteverzuim.</i> 	
	Geef aan of voor deze monitoring de volgende punten gelden:	<ul style="list-style-type: none"> ➢ <i>De omvang van de monitoring is in lijn met de omvang en het belang van de activiteiten;</i> ➢ <i>De monitoring geeft resultaten die betrouwbaar, tijdig en gemakkelijk te begrijpen zijn;</i> ➢ <i>De monitoring is afgestemd op de behoefte van de stakeholders.</i> 	
35	Hoe heeft uw organisatie haar prestaties op relevante thema's en onderwerpen beoordeeld?	<ul style="list-style-type: none"> • Periodiek vinden er audits plaats, wekelijks wordt het dashboard gereviewd, tweewekelijks staat MVO op de agenda van het MT, halfjaarlijks vinden de reviews plaats van de MVO-projecten, jaarlijkse wordt de CO₂-footprint berekend, jaarverslag. 	
	Wij hebben daarbij de volgende vragen gesteld:	<ul style="list-style-type: none"> ➢ <i>Zijn de geoogde doelen behaald?</i> ➢ <i>Waren het, achteraf gezien, de juiste doelen?</i> ➢ <i>Hadden we de juiste strategieën en processen voor de te behalen doelen?</i> ➢ <i>Wat werkte goed, en waarom? Wat werkte niet goed, en waarom niet?</i> ➢ <i>Wat hadden we beter anders kunnen doen?</i> ➢ <i>Zijn alle relevante personen erbij betrokken?</i> 	
36	Hebt u stakeholders betrokken, zo ja welke?	<ul style="list-style-type: none"> • Nedlin heeft de belangrijkste stakeholders (medewerkers, directie, klanten, leveranciers en andere MVO-bedrijven) erbij betrokken. 	
37a	Welke verbeteringen of successen heeft uw organisatie bereikt?	<ul style="list-style-type: none"> • Nedlin Code of Conduct voor medewerkers, leveranciers en partners. • Inkoop grondstoffen met laagste ecologische voetafdruk. • Balanced Scorecard ter beoordeling van leveranciers. • Wasproces circulair ingericht. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedlin Magazijn

Vraag	Antwoord	Bron
37b Welke doelen zijn nog niet bereikt?	<ul style="list-style-type: none"> • Inzicht in end-of-life van textiel. • 45.591 kg afgekeurd platgoed en 23.900 kg afgekeurde kleding beschikbaar gesteld voor upcycling. • Deelname aan Meerjarenaafspraken Energie-efficiëntie 3. • ISO 140001- en ISO 50001-certificatie. • Berekening CO2-Footprint. • 100% groene stroom voor Nedlin Healthcare en Hospitality. • De verlichting van Nedlin Industry vervangen door led. • Wassen op lage temperaturen met Cool Chemistry. • Volledig hergebruik restwater. • Aanzienlijk reductie energieverbruik door de aanschaf van nieuwe, zelflerende centrifuges en drogers met infraroodtechniek. • 25 miljoen liter waterbesparing per jaar door filtering en hergebruik spoelwater. • Inzet warmtewisselaars. • Osmose-installatie in stoomketel om energie- en waterverbruik terug te dringen. • Good Housekeeping. • Inzet duurzame Euro 6-vrachtwagens. • Inzet efficiënte dubbeldekker op lange afstanden. • Brandstofbesparing van 10-15% per gereden kilometer door inzet Mobicoad. • Gelijke verdeling man/vrouw binnen Management Teams. • Diverse samenstelling productieteams. • Beschutte werkruimte voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. • Significante inkorting bedrijfstijden door inzet van nieuwe centrifuges en drogers. • Aanbod van fruit in de kantines. • Aanbod opleidingstrajecten om doorgroeimogelijkheden, talent- en persoonlijke ontwikkeling van medewerkers te stimuleren. • Aanbod stoppen-met-rokencursus. • Aanbod cursus Nederlands. • Vervanging badgoed Nedlin Healthcare door 100% biologisch GOTS-textiel. • Test met duurzame kledinglijn bij klanten Nedlin Industry. • Aanbod ÖKO-TEX-linnengoed bij klanten Nedlin Hospitality. • Jaarlijkse sponsoring van het United World College Maastricht • Sponsoring van o.a. Het BeterBoek, Toon Hermans Huis en de lokale brandweer. • Persoonlijk sponsorbudget voor medewerkers. • Partnerships met MVO Nederland, Limburgse Werkgeversvereniging en de Federatie Textielindustrie Nederland. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Afgekeurd platgoed en afgekeurde kleding als end-of-life recycling verwerken • In 2020 hebben we inzichtelijk gemaakt welke strategische partnerships we moeten aangaan om de keten duurzaam in te richten. • In 2025 hergebruiken we al onze afvalstromen op een duurzame wijze. • In 2028 wordt het afvalwater uit ons wasproces 100% hergebruikt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedlin Magazine

Vraag	Antwoord	Bron
	<ul style="list-style-type: none"> • In 2030 hebben we ons energieverbruik met 30% gereduceerd. • Nieuwe bedrijfspanden worden klimaatneutraal gebouwd. • In 2025 stoten we 25% minder CO2 uit. • In 2020 hebben we een duurzame textiellijn ontwikkeld voor Hospitality • In 2025 bestaat het linnenpakket voor Healthcare voor 50% uit duurzame materialen. 	
<p>Selecteren van MVO-initiatieven en -instrumenten</p>		
<p>38 Aan welke MVO-initiatieven en eventuele bijbehorende instrumenten neemt uw organisatie deel?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nedlin is partner van MVO Nederland en heeft aan de hand van de Sustainable Development Goals doelen opgesteld. Aan de hand van deze doelen, zijn projecten gedefinieerd. 	
<p>39 Welke punten heeft u overwogen bij de keuze voor dit initiatief?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Ondersteunt de principes NEN-ISO 26000;</i> ➤ <i>Geeft praktische richtlijnen om met MVO aan de slag te gaan;</i> ➤ <i>Helpt de organisatie om specifieke stakeholdergroepen te bereiken;</i> ➤ <i>Heeft een goede reputatie als het gaat om geloofwaardigheid en integriteit;</i> ➤ <i>Is tot stand gekomen op een open en transparante wijze;</i> ➤ <i>Is goed toegankelijk.</i> 	
<p>40 Welke concrete acties worden uitgevoerd in verband met het MVO-initiatief</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Overige stakeholders enthousiast maken over MVO • Bewustzijn creëren bij medewerkers • Jaarlijkse projecten uitwerken met betrekking tot MVO • Continue de ontwikkelingen in de gaten houden 	