

ENERGIE ZORG & WELZIJN
SMART CITIES WATER
SMART INDUSTRY
CIRCULAIRE ECONOMIE



Commissieplan 2019

COMMISSIEPLAN ERROR! REFERENCE SOURCE NOT FOUND.

DATUM

PAGINA

Error! Reference source not found., Error! Reference source not found.

Error! Reference source not found.

2/12

NEN

Normcommissie 400 001 Conformiteitsbeoordeling

1 Algemene gegevens

1.1 Commissie

400 001 Conformiteitsbeoordeling

1.2 Werkgebied

De commissie Conformiteitsbeoordeling houdt zich bezig met internationale normalisatie op het gebied van conformiteitsbeoordeling. Elke norm waarin eisen zijn vastgelegd, kan als basis dienen voor een conformiteitsbeoordeling. Voor conformiteitsbeoordeling bestaat een stelsel aan normen, waarmee wordt omschreven wat een betrouwbare beoordeling omvat, inclusief eisen aan accreditatie- en certificeringsinstellingen, keuringsinstellingen en laboratoria maar ook voor verschillende conformiteitsverklaringen ("marks or declarations of conformity").

1.3 Belang

1.3.1 Doelstelling

Voldoet mijn tv aan veiligheids- en kwaliteitsnormen? Heeft het bedrijf waar ik zaken mee wil doen een kwaliteitsmanagementsysteem of een arbobeleid geïmplementeerd? Bevat dit voedingsmiddel geen ongewenste stoffen? Is die kilo wel een kilo? Beschikt een lasser over de juiste kennis en vaardigheden? Op elke norm met eisen kan een conformiteitsbeoordeling worden toegepast waarmee kan worden aangetoond dat er wordt voldaan aan de norm. Het kan dan gaan om een zogenaamde "first," "second" of "third party" toets, zoals respectievelijk zelfverklaringen, leveranciersbeoordelingen, externe audits.

Rondom deze conformiteitsbeoordelingen is een stelsel ingericht waarmee wordt geborgd dat de conformiteitsbeoordelingen betrouwbaar zijn. De normen voor dit stelsel worden goeddeels ontwikkeld binnen ISO/CASCO. De vragen die hiermee worden beantwoord zijn bijvoorbeeld: is de certificatie- of inspectie-instantie competent? Is de door het laboratorium gebruikte testmethode geschikt? Met accreditatie op basis van deze CASCO normen wordt antwoord gegeven op deze vragen. Een goed stelsel is belangrijk voor een goed functionerend bedrijfsleven want het draagt bij aan vertrouwen in producten, diensten, personen en processen en daarmee aan de handel, duurzaamheid, veiligheid, etc. Conformiteitsbeoordeling wordt daarnaast door de overheid gezien als een instrument voor zelfregulatie.

De commissie zal voornamelijk aan de volgende drie doelstellingen werken:

- Volgen, en waar nodig proberen te beïnvloeden, van relevante nationale en internationale ontwikkelingen waaronder lopende normontwikkelingstrajecten;
- Voeren van bredere discussies, onder meer over de toepassing en de interpretatie van de CASCO normen;
- Informeren van bredere doelgroepen over conformiteitsbeoordeling.

De normen zijn vrij technisch van aard maar hebben impact op veel onderwerpen. De commissie zal per activiteit bekijken welke belanghebbenden relevant zijn om te betrekken en op welke manier.

DATUM
2019-04-25

PAGINA
4/12

1.3.2 Motivatie

De commissie behartigt de belangen van Nederlandse partijen in het stelsel van conformiteitsbeoordeling. Partijen hebben invloed op deze normen omdat zij kunnen meepraten over de inhoud. Ook zal de commissie bredere discussies agenderen, *framen*, en beïnvloeden. Daarnaast zal er meer bekendheid worden gegeven aan het belang van conformiteitsbeoordeling bij een grotere groep belanghebbenden.

1.3.3 Regelgeving

De overheid ziet conformiteitsbeoordeling als beleidsinstrument voor zelfregulering.

2 Commissiestructuur en relaties

2.1 Nationale structuur

Commissie	Naam
400 001 Normcommissie Conformiteitsbeoordeling	Conformiteitsbeoordeling
400 001 WG ISO/IEC 17033	Ethical claims
400 001 WG ISO/IEC 17029	Validatie en verificatie

2.2 Internationale relaties

Commissie	Naam	Binding
ISO/CASCO	CASCO	P
CEN/CLC/JTC1	Criteria for conformity assessment bodies	P

De normcommissie bespreekt ook regelmatig de ontwikkelingen binnen IAF (International Accreditation Forum) en ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation) en EA (European Accreditation).

Toelichting.

Voor CEN commissies geldt dat de normcommissie advies en stemrecht heeft op de genoemde Europese ontwikkelingen.

Voor ISO commissies geldt dat er onderscheid wordt gemaakt tussen P-leden (participants) en O-leden (observers).

P-leden doen actief mee aan de ontwikkeling van normen en hebben stemplicht.

O-leden hebben toegang tot de documentenstroom en kunnen reageren maar zij hebben geen stemplicht.

DATUM
2019-04-25

PAGINA
5/12

3 Commissiesamenstelling en stakeholdercategorieën

Ledenbestand per 28 maart 2019

Naam persoon	Werkgever	Belang- hebbende	Rol	Stakeholder categorie
E.P.M. van Amelsvoort (Erik)	Witteveen + Bos	NL Ingenieurs	Lid	3a
M. van Berkel (Marc)	Kiwa N.V.	Kiwa N.V.	Lid	8
B. van Doorselaere (Bob)	SGS Nederland BV	Fenelab	Lid	1b
M. Ehlert (Martin)	Kerteza BVBA	Kerteza BVBA	Lid	3a
W. Glorie (Wim)	Keurmerk- instituut	Keurmerk- instituut	Lid	8
A. van Hemert (Angela)	AJA	AJA	Lid	8
S. Kanhai (Sandjai)	NVWA	NVWA	Lid	8
W. Noordhoek (Willemijn)	Min van Economische Zaken & Klimaat	Min van Economische Zaken & Klimaat	Lid	9
W. van Ophem (Wil)	Vereniging van Schemabeheerders (VvS)	Vereniging van Schemabeheerders (VvS)	Lid	10
R. Spruit (Ronald)	Ronald Spruit Adviseert	Ronald Spruit Adviseert	Lid	3
F. Stuyt (Frans)	Vereniging van Schemabeheerders (VvS)	Vereniging van Schemabeheerders (VvS)	Achtervang	10
B. Toebe (Bennie)	TUV Nederland QA	TUV Nederland QA	Lid	8
H. Visser (Han)	Idemia identity & security	Idemia identity & security	Lid	1a
M.J.E. Wieles (Ed)	Raad voor Accreditatie	Raad voor Accreditatie	Voorzitter	8
J. de Wit (Joep)	Min van Economische Zaken & Klimaat	Min van Economische Zaken & Klimaat	Lid	9
O. Witte (Olav)	Qnzo	Qnzo	Lid	3

DATUM
2019-04-25

PAGINA
6/12

Ontbrekende belangrijke stakeholdercategorieën

	Stakeholders	Reden van niet deelname
1a	Directe gebruikers (eindgebruiker van dienst en product)	Ziet te weinig direct belang in deelname
1b	Brancheorganisaties directe gebruikers	Ziet te weinig direct belang in deelname
2a	Voorwaarde scheppende organisaties/opdrachtgevers	Ziet te weinig direct belang in deelname
2b	Brancheorganisaties van voorwaarde scheppende partijen	Ziet te weinig direct belang in deelname
3b	Brancheorganisaties van adviserende partijen	Bestaan niet
7	Onderzoek- en kennisinstellingen	Ziet te weinig direct belang in deelname
11	Contextbepalers groter geheel	Ziet te weinig direct belang in deelname

Verklaring van de stakeholdercategorieën

	Stakeholders	Omschrijving
1a	Directe gebruikers	Eindgebruiker van dienst, proces of product.
1b	Brancheorganisaties directe gebruikers	Als groep, in de vorm van belangenorganisaties.
2a	Voorwaarde scheppende organisaties/opdrachtgevers	Organisaties die de voorwaarden bepalen waaraan het product of dienst moet voldoen. Bijv. opdrachtgevers. Wetmatige voorwaarden worden door wetgevende instanties bepaald (zie onder 9).
2b	Brancheorganisaties van voorwaarde scheppende partijen	
3a	Adviserende organisaties	Organisaties die andere belanghebbenden inhoudelijk kunnen adviseren (bijv. ingenieursbureaus, adviesbureaus, consultancy).
3b	Brancheorganisaties van adviserende partijen	
4a	Uitvoerende/toepassende/dienstverlenende organisaties	Productnormalisatie: organisaties die het product gebruiken/toepassen in hun dienstverlening naar de eindgebruiker toe (bijv. aannemer, installateur). Dienstennormalisatie: organisaties die een proces of dienst verlenen aan de eindgebruiker (bijv. schuldhulpverlener).
4b	Brancheorganisaties van uitvoerende/dienstverlenende/toepassende partijen	
5a	Producenten/leveranciers van hoofdproduct	Bij productnormalisatie is dit de hoofdproducent/hoofdleverancier. Bij dienstennormalisatie wordt deze categorie niet gebruikt. De rol van 'producent/leverancier' wordt vervuld door de uitvoerende, dienstverlenende organisatie.
5b	Brancheorganisaties van producenten/leveranciers van hoofdproduct	

DATUM
2019-04-25

PAGINA
7/12

6a	Producenten/leveranciers van aanhangende producten en diensten	Bij productnormalisatie betreft dit producenten/leveranciers van producten die als grondstof, halffabricaat of rest-/afvalstof in de productketen voorkomen. Bij dienstennormalisatie betreft het de aanbieders van aanvullende diensten.
6b	Brancheorganisaties van producenten/leveranciers van aanhangende producten en diensten	
7	Onderzoek- en kennisinstellingen	Instellingen die zonder direct commercieel belang kennisleverancier zijn of onderzoek verrichten. Bijv. onderwijsinstellingen, laboratoria, onderzoeksinstituten.
8	Controlerende instanties	Bijv. inspectiediensten, certificeringinstellingen.
9	Wetgevende instanties	Overheden.
10	Bestaande/nieuwe initiatiefnemers	Partijen die alternatieve initiatieven ondernemen vergelijkbaar met NEN (normen, certificatieschema's, richtlijnen etc.).
11	Contextbepalers groter geheel	Organisaties (bijv. stichtingen, platforms) die op generieke wijze betrokken zijn.

Review belanghebbenden

Laatste review belanghebbende partijen in de normcommissie: **2019**.

Eerstvolgende review belanghebbende partijen in de normcommissie: **2021**.

4 Publicaties

4.1 Nationaal

[NTA 8813: 2017](#) Eisen aan ontwikkeling en beheer van schema's voor conformiteitsbeoordeling door onafhankelijke schemabeheerders

4.2 Europees

Een overzicht van normen is te vinden op de [website van CEN](#).

4.3 Internationaal

Een overzicht van normen is te vinden op de [website van ISO](#).

5 Ambitie, doelstellingen en diensten - Het Serviceprofiel

Jaarlijks wordt een klanttevredenheidsonderzoek gehouden onder de normcommissieleden van NEN. Hieruit blijkt dat NEN meer duidelijkheid moet geven over de toegevoegde waarde. Dit doen we door middel van het Serviceprofiel.

In het Serviceprofiel wordt de dienstverlening van NEN aan de normcommissie vastgelegd. Het maakt de behoefte van de normcommissie inzichtelijk, waardoor NEN zijn toegevoegde waarde voor de

DATUM
2019-04-25

PAGINA
8/12

normcommissie kan optimaliseren. Mensen en middelen kunnen zo effectief en efficiënt mogelijk worden ingezet.

Waar bestaat het Serviceprofiel uit?

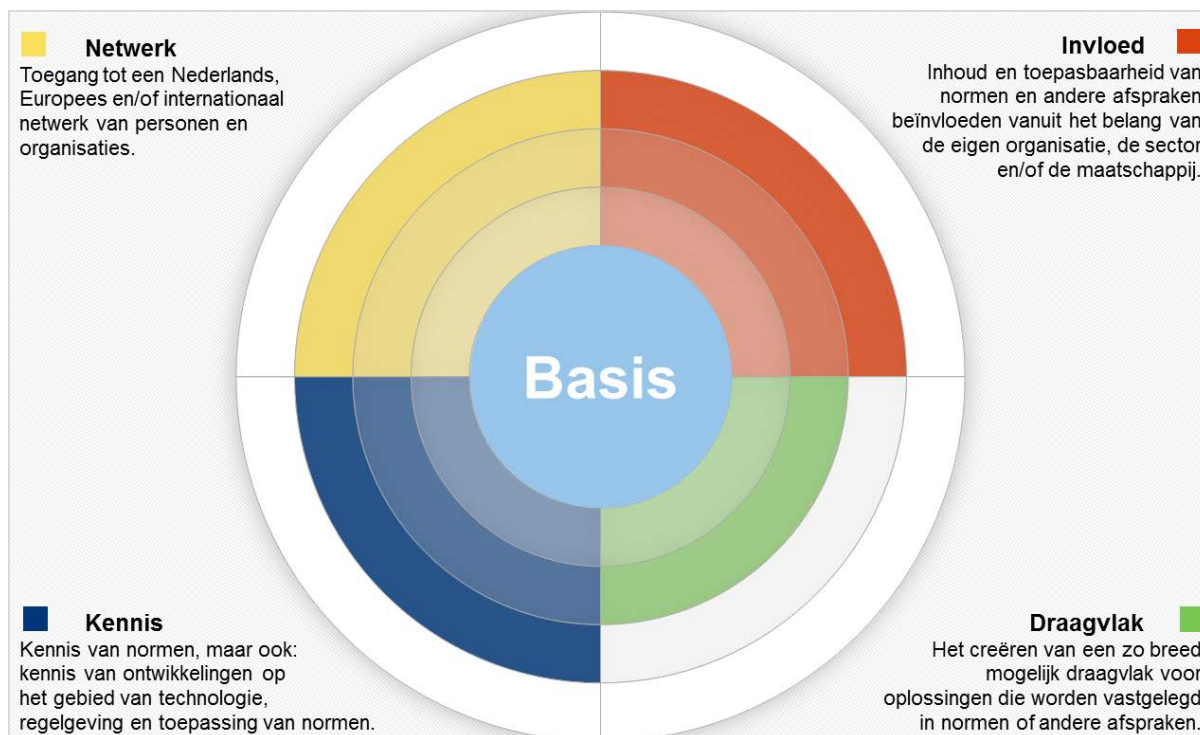
Het Serviceprofiel is een afspraak op het niveau van de normcommissie. Het gaat om de toegevoegde waarde van de dienstverlening van NEN voor normcommissies. Individuele afspraken met commissieleden worden hierin niet meegenomen.

Het profiel bestaat uit vier aspecten:

- **Invloed:** inhoud en toepasbaarheid van normen en andere afspraken beïnvloeden vanuit het belang van de eigen organisatie, de sector en/of de maatschappij;
- **Draagvlak:** het creëren van een zo breed mogelijk draagvlak voor oplossingen die worden vastgelegd in normen of andere afspraken;
- **Netwerk:** toegang tot een Nederlands, Europees en/of internationaal netwerk van personen en organisaties;
- **Kennis:** kennis van normen, maar ook kennis van ontwikkelingen op het gebied van technologie, regelgeving en toepassing van normen.

Onder ieder aspect zijn verschillende diensten van NEN gecategoriseerd. Ieder aspect is opgedeeld in een basis serviceniveau en in aanvullende niveaus. Aan iedere normcommissie wordt ten minste het basis dienstverleningsniveau geleverd. Het is aan de commissieleden om te bespreken of zij behoefte hebben aan aanvullende dienstverlening.

Door de grafische weergave van het Serviceprofiel wordt het belang van de vier aspecten voor de normcommissie inzichtelijk. NEN kan hierin overleg met de normcommissie zijn dienstverlening op aanpassen.



6 Werkprogramma, doelstellingen en geplande activiteiten

6.1 Nationaal werk

Er worden geen nationale normen ontwikkeld. De commissie CASCO zal zich bezig houden met de volgende drie punten:

- Volgen en beïnvloeden van lopende internationale normalisatietrajecten;
- Voeren van bredere discussies op het gebied van conformiteitsbeoordeling;
- Voorlichting en informeren van een bredere groep belanghebbenden.

Lopende normalisatietrajecten

De commissie CASCO brengt belanghebbenden bij elkaar die zich intensief met de inhoud van de normen zullen bezig houden. Zij zullen commentaar indienen en stemmen tijdens de ontwikkeling van normen. Dit beïnvloeden van de inhoud van normen vindt plaats via ISOLutions en in vergaderingen.

Bredere discussies

Naast het bespreken van lopende normalisatietrajecten, voert de commissie bredere discussies rondom conformiteitsbeoordeling. Deze bredere discussies kunnen zijn naar aanleiding van

DATUM
2019-04-25

PAGINA
10/12

ontwikkelingen buiten de directe scope van internationale normalisatie (bijvoorbeeld maatschappelijke, economische, technologische ontwikkelingen). CASCO/TIG ("technical interference group," zie hieronder) kan hiervoor onderwerpen aanleveren, maar ook commissieleden zelf kunnen onderwerpen agenderen. Hierbij kan gedacht worden aan onderwerpen als publiek-private samenwerking, block chain, peer-reviewen in de nieuwe economie (Uber, AirBnB, peerby) of voor een sector specifieke invalshoek worden gekozen. Daarnaast kan er dieper worden ingegaan op onderwerpen die individuele normen overstijgen of fundamenteel zijn voor een norm. De commissie kan per discussie aanleiding zien om een bredere groep belanghebbenden te betrekken.

Voorlichting

De commissie ziet een belangrijke rol voor zichzelf weggelegd om een bredere groep belanghebbenden te informeren over het belang van conformiteitsbeoordeling. Conformiteitsbeoordeling maakt fundamenteel onderdeel uit van de economische infrastructuur en is van onmisbaar belang voor vertrouwen in goede producten, processen, personen en diensten. Partijen die normen toepassen willen vaak ook aantonen dat ze aan die normen voldoen. Het is dan belangrijk om te weten wat conformiteitsbeoordeling inhoudt, welke vormen van conformiteitsbeoordeling er bestaan etc. Ook speelt al vaak tijdens het ontwikkelen van normen de discussie over hoe de norm zal worden toegepast en of/hoe er zal worden getoetst of wordt voldaan aan de norm. Aan de andere kant is het ook een onzichtbaar onderwerp en vrij technisch van aard.

6.2 CEN/CENELEC werk

CEN/CENELEC volgt goeddeels het normalisatiewerk van ISO/CASCO. De commissie volgt het werkprogramma van CEN/CENELEC op het gebied van conformiteitsbeoordeling.

6.3 ISO/IEC werk

ISO/CASCO ontwikkelt normen voor conformiteitsbeoordeling. De commissie volgt het werkprogramma van ISO/CASCO.

6.4 Capaciteitsplanning inzet NEN

Onderstaand wordt het takenpakket verbijzonderd met de benodigde activiteiten door de NEN-secretaris voor 2019.

Activiteiten
• Vergaderingen commissie, twee per jaar
• Werkgroep bijeenkomst, afhankelijk van behoefte, twee per jaar
• Commissie administratie, online stemmingen, algemene communicatie, clarification requests
• Begeleiden deelname internationale werkgroep van "buiten-leden"
• Voorkoken en organiseren bredere discussies

DATUM
2019-04-25

PAGINA
11/12

Activiteiten
• Informeren bredere doelgroep

7 Lidmaatschappen van werkgroepen

7.1 Lidmaatschappen van Europese werkgroepen

Werkgroepnummer	Werkgroepnaam	Naam expert
CEN/CLC/TC1	Committee on conformity assessment	P-member

7.2 Lidmaatschappen van internationale werkgroepen

Werkgroepnummer	Werkgroepnaam	Expert
ISO/ CASCO/CPC	Chairmans policy and coordination group	Nvt
ISO/CASCO/STAR	Strategic Alliance and Regulatory group	Thamar Zijlstra (NEN)
ISO/CASCO/IAF/ILAC JSG	IAF-ILAC-ISO Joint Strategic Group	Nvt
ISO/CASCO/STTF	Spanish translation task force	Nvt
ISO/CASCO/TIG	Technical Interface Group"	Ed Wieles (RvA); Dick Hortensius/Thamar Zijlstra (NEN)
ISO/CASCO/TIG/Task group Do's and Don'ts brochure on scheme rules		
ISO/CASCO/WG 23	Revision of the common elements in CASCO standards	Sjaak Hendriks (RvA)
ISO/CASCO/WG 36 "Joint WG ISO/CASCO - ISO/TC 34/SC 17;	Food safety Management Systems-requirements for bodies providing audit and certification of food management system	Diederik Schmedding (RvA)
ISO/CASCO/WG 45	Example of a certification scheme for services	
ISO/CASCO/WG 46	Validation and verification	Maureen van den Wijngaard (RvA), Olav Witte (RIVM), Rene Klerx (SKF)
ISO/CASCO/WG 49	"Revision of ISO/IEC 17000 - Conformity assessment - Vocabulary and general principles"	Ed Wieles (RvA)
ISO/CASCO WG 53	Ethical claims	Hinke Mosselman (EZ), Ton Baas (VBZ), Thamar Zijlstra (NEN)
ISO/CASCO/WG 52	Guidelines and examples of a certification scheme for processes	Thamar Zijlstra (NEN)



8 Evaluatie en voortgangsrapportage

Eind 2018 is besloten dat de normsubcommissie CASCO wordt verzelfstandigd. Per 1 januari 2019 is de normcommissie Conformiteitsbeoordeling van start gegaan. Belanghebbenden zijn hier door middel van een persbericht over geïnformeerd. Er zal blijvend worden gewerkt aan het informeren en betrekken van belanghebbenden bij het werk van deze commissie. Al in 2018 is de commissie zelfstandiger gaan opereren. Er is apart vergaderd en de commissie was medeorganisator van een discussie over "blockchain versus certificatie."