

## Jaarverslag<sup>1</sup> 2019 over activiteiten NEN voor MKB<sup>2</sup>

### **Algemeen**

Het Midden- en Kleinbedrijf (MKB) is zowel op beleidsmatig niveau als op technisch-inhoudelijk vlak betrokken bij nationale normontwikkeling. Zo is het MKB via brancheorganisaties vertegenwoordigd in verschillende sectorale beleidscommissies van NEN. Op het technisch-inhoudelijke vlak is het MKB betrokken in 63% van de normcommissies. Alle normcommissies en de daarin te behandelen onderwerpen worden voor het MKB van belang geacht<sup>3</sup>.

### **Specifieke activiteiten 2019**

In 2019 heeft NEN verdere invulling gegeven aan het vergroten van de maatschappelijke impact van normalisatie en de samenwerking met belanghebbende partijen, waaronder het MKB. Specifiek voor MKB heeft NEN o.a. de volgende activiteiten ontplooid:

#### 1. MKB Innovatiemakelaar

- NEN heeft in 2019 gewerkt aan een verdere verbreding van het concept MKB Innovatiemakelaar, zowel qua thematiek als qua doelgroep. Het concept is verbreed naar innovatieve Nederlandse bedrijven, dus naast MKB-bedrijven ook start-ups en researchers met innovatieve concepten en nieuwe technologieën als uitgangspunt.
- De innovatiemakelaar brengt binnen omgevingen waar start-ups, scale-ups e.d. actief zijn normalisatie proactief onder de aandacht. Deze zichtbaarheid van normalisatie is belangrijk. Immers wanneer een startende ondernemer niet weet dat er relevante eisen of normen van toepassing zijn op zijn innovatieve concept, of deze niet op waarde kan schatten, zal men hier ook geen gebruik van maken of rekening mee houden. Mogelijk ervaart men dan in een later stadium onnodige drempels. MKB-ondernemers en/of faciliterende partijen die te maken krijgen met voor hen onduidelijke situaties worden door NEN wegwijs gemaakt door een heldere aanpak te formuleren. Dat gebeurt simpelweg door te verwijzen naar de juiste instanties en personen, of meer diepgaand, te onderzoeken hoe bepaalde uitdagingen opgelost kunnen worden. Zie ook: [www.nen.nl/innovatiemakelaar](http://www.nen.nl/innovatiemakelaar)
- Daarnaast is een start gemaakt met de ontwikkeling van een flowchart aanpak om houders van innovatieve concepten (MKB, startups, onderzoekers, etc.) te informeren over normen, normalisatie, hen te ondersteunen bij hun zoektocht naar relevante eisen en regelgeving en te adviseren over de juiste aanpak met betrekking tot normalisatie en bescherming. Het doel van de flowchart sluit aan bij het wegwijs maken en ondersteunen van het innovatieve MKB bij het maken van de juiste keuzen met betrekking tot normen en normalisatie. De flowchart bestaat uit een spectrum van tools, assessments en video testimonials.

#### 2. Samenwerking tussen NEN en Octrooicentrum NL (onderdeel van RVO)

NEN heeft de verbinding opgezocht met het Octrooicentrum Nederland om gezamenlijk het innovatief MKB beter te bedienen, daar waar het kaders met betrekking tot normalisatie en octrooien betreft. Normalisatie kan ingezet worden als effectief middel om het vertrouwen in, en de acceptatie van, innovaties te vergroten. Octrooien beschermen uitvindingen van een technisch product of proces. Beide instrumenten bieden kaders en houvast die al tijdens het innovatieve ontwikkelproces ingezet kunnen worden om bij te dragen aan het succesvol op de markt brengen van innovaties.

#### 3. Praktijkgids ISO 9001 voor het MKB

NEN heeft in 2019 de praktijkgids 'ISO 9001 voor het MKB' uitgebracht. De gids is bedoeld om

---

<sup>1</sup> Over deze activiteiten is gerapporteerd aan CEN/CENELEC ten behoeve van de jaarlijkse rapportage in het kader van de Europese richtlijn EU 1025/2012.

<sup>2</sup> De activiteiten die in de rapportage genoemd worden zijn onverkort ook bedoeld om - naast het MKB - maatschappelijke belanghebbenden, zoals consumenten-, milieu- en werknemersorganisatie te betrekken bij normalisatie en normen.

<sup>3</sup> Normcommissies stellen jaarlijks een commissieplan op waarin onder andere het werkterrein en werkprogramma zijn opgenomen. In het commissieplan staan ook de betrokken en ontbrekende stakeholders weergegeven. Deze commissieplannen zijn voor de verschillende sectoren op de NEN website openbaar toegankelijk.

MKB-ers kennis te laten maken met deze norm voor kwaliteitsmanagement en te laten zien hoe je ermee aan de slag kunt gaan. Met deze praktijkgids laat NEN zien waar de abstracte formuleringen in een MKB-praktijk op neerkomen. NEN heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan het tot stand komen van deze gids. Vernieuwend in de opzet was, dat ervoor gekozen is om niet een Engelstalige versie 1 op 1 te vertalen maar dat een journaliste is ingehuurd om het te 'hertalen' onder meer op basis van een reeks gesprekken over de inhoud van ISO 9001:2015.

#### 4. Green Deal Delft Green Village

NEN neemt al sinds 2016 deel aan de Green Deal Delft Green Village. Sinds 2019 heeft NEN daarnaast een aparte samenwerkingsovereenkomst met Delft Green Village (DGV) om te helpen de innovaties, die op de locatie getest worden, door middel van het instrument normalisatie sneller marktrijp te maken. NEN helpt daarbij zowel MKB als ook grote bedrijven snel relevante normen te identificeren of normalisatietrajecten te starten. Dit helpt kwaliteit, efficiëntie, veiligheid, duurzaamheid en handel te verbeteren.

#### 5. Laagdrempelige platforms voor specifieke normalisatieonderwerpen

Verdere ontwikkeling van laagdrempelige platforms voor specifieke normalisatieonderwerpen, waarbij deelname tegen een gereduceerd tarief mogelijk is vanwege schaalvergroting door meer deelnemers. Deze platforms voorzien in een behoefte van bedrijven die geen tijd hebben om deel te nemen aan een normcommissie, maar die wel tijdig geïnformeerd willen worden over relevante ontwikkelingen. Het aantal platforms is gegroeid van 4 in 2018 naar 7 in 2019, wat 208 extra organisaties heeft opgeleverd, met name eindgebruikers en kleine bedrijven. Een dergelijk platform komt twee keer per jaar bijeen.

#### 6. NEN Gebruikersplatform

De opzet van een 'NEN Gebruikersplatform' is in gang gezet om consumenten en gebruikers te betrekken. Dit is een horizontaal platform dat als taak heeft de deelname van gebruikers aan normalisatie te bevorderen. Het gaat om 'directe gebruikers' zoals consumenten, patiënten en werknemers.

#### 7. Evenementen en infobijeenkomsten

Ontwikkeling van speciaal voor het MKB bedoelde gratis of tegen laag tarief te organiseren evenementen en infobijeenkomsten, zoals het World Standards Day evenement met de prijsuitreiking 'NENnovation award' voor het gebruik van normalisatie specifiek gericht op MKB, startups en studenten.

De NENnovation award is in het leven geroepen omdat normalisatie en innovatie nauw met elkaar verbonden zijn. Succesvolle innovatie vraagt om aandacht voor technologische, economische, maatschappelijke en duurzame aspecten en daarmee de betrokkenheid van meerdere stakeholders. Slagingskansen van innovatieve concepten worden door normalisatie vergroot en marktacceptatie krijgt een impuls.

#### 8. BRIDGIT2

In het Europese project BRIDGIT2 (Bridge the Gap between the Research, Innovation and Standardisation Community) hebben normalisatie-instituten in Europa de krachten gebundeld om samen te werken aan het versterken van deze relatie. NEN heeft in dit project een trekkersrol ingenomen. BRIDGIT2 heeft waardevolle informatie, testimonials en tools opgeleverd waarmee innovatieve MKB, startups en researchers kunnen worden geholpen bij de marktacceptatie van hun innovaties. Eind 2019 is [www.standardsplusinnovation.eu](http://www.standardsplusinnovation.eu) gelanceerd.