

## **Referentiematrix Zelfverklaring NEN-ISO 26000 Prysmian Netherlands B.V. 2016**

## Inhoud

Inleiding .....	3
Profiel organisatie & scope .....	4
1. Principes .....	5
Het afleggen van rekenschap .....	5
Transparantie.....	6
Ethisch gedrag .....	8
Respect voor de belangen van stakeholders .....	9
Respect voor de rechtsorde.....	10
Respect voor internationale gedragsnormen.....	11
Respect voor mensenrechten .....	12
2. Stakeholders.....	13
Stakeholders identificeren.....	13
Het betrekken van stakeholders .....	15
3. Kernthema's .....	16
Onderzoeksvragen MVO-kernthema's: bepalen van relevantie.....	16
Bepalen relevantie MVO-onderwerpen .....	17
Onderzoeksvragen MVO-kernthema's: bepalen van significantie .....	18
Bepalen significantie MVO-onderwerpen .....	19
Onderzoeksvragen MVO-kernthema's: prioriteren van MVO-onderwerpen .....	20
Bepalen prioriteit MVO-onderwerpen .....	21
Onderzoeksvragen MVO-kernthema's: prioriteren van MVO-onderwerpen .....	22
4. Integreren van maatschappelijke verantwoordelijkheden in de organisatie .....	24
Ketenverantwoordelijkheid en invloedssfeer.....	24
Gepaste zorgvuldigheid ('due dilligence') .....	26
Visie, missie, beleid en strategie.....	28
Ontwikkelen van draagvlak en competenties.....	29
Integreren in besturingsprocessen, systemen en procedures .....	31
Communicatie en rapportage .....	32
Rapporteren over MVO .....	34
Conflicten en meningsverschillen met stakeholders .....	36
Het monitoren van activiteiten en beoordelen van prestaties.....	37
Selecteren van MVO-initiatieven en -instrumenten.....	40

## Inleiding

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen staat bij Prysmian Netherlands B.V. hoog op de agenda. Het moederbedrijf Prysmian Group brengt jaarlijks haar Sustainability Report uit, in lijn met de internationaal erkende G3 richtlijnen van het Global Reporting Initiative. Hierin doen we uitgebreid verslag van onze sociaal-economische en ethische projecten.

In 2015 is Prysmian Netherlands gestart met de implementatie van de ISO 26000 richtlijn voor Maatschappelijk verantwoord ondernemen. Dit traject is in 2016 afgerond met de ondertekening van de zelfverklaring conform de NPR 9026+C1: 2012.

Er is onderzoek gedaan naar de mate waarin de werkwijze binnen Prysmian Netherlands B.V. in overeenstemming is met de ISO 26000 richtlijn. Deze rapportage bevat de resultaten van dit onderzoek.

## Profiel organisatie & scope

Met meer dan honderd jaar ervaring is Prysmian Group in de Benelux marktleider met het leveren van kabels, systemen en diensten in de energie- en telecomindustrie. Met de merken Draka en Prysmian is de Prysmian Group in de Benelux actief op de markt van energieopwekking tot de eindgebruiker.

Met producten zoals kabels en accessoires richt het merk Prysmian zich op systemen voor elektrische distributie- en transmissienetwerken inclusief installatie en onderhoud.

Het merk Draka biedt kabels voor de installerende markt in de Utiliteit Woningbouw & Industrie, Infra- en Marine, Oil & Gas sectoren. Naast voedingskabels levert Draka ook kabels en kabelsystemen voor datanetwerken en telecominfrastructuur zoals Fiber-to-the-Home. Voor deze markten en de energiemarkt levert het merk Prysmian de midden- en hoogspanningskabels en accessoires. Het merk Draka is in 1910 opgericht als de N.V. Hollandsche Draad- en Kabelfabriek. Drie jaar later startte de Nederlandse Kabel Fabriek (NKF) in Delft. NKF werd later overgenomen door Pirelli Cavi – voorganger van Prysmian. Sinds 2011 zijn Draka en Prysmian samengekomen in het grootste kabel producerende bedrijf ter wereld: Prysmian Group. Prysmian Group - genoteerd aan de Milan Stock Exchange en Blue Chip index – is marktleider op het gebied van hightech-kabels en systemen voor energie en telecommunicatie, met een totale omzet van circa € 7 miljard (2013). Prysmian Group is wereldwijd actief met dochterondernemingen in 50 landen met 19.000 medewerkers in totaal 91 fabrieken en wereldwijd 17 R&D-centra.

In Nederland heeft Prysmian Group 4 vestigingen in Emmen, Nieuw-Bergen, Eindhoven en haar Benelux hoofdkantoor in Delft. A brand of the Prysmian Group

Prysmian Group heeft twee sterke merken: Draka en Prysmian. Beide merken zijn actief in de Benelux markt. Het merk Draka is actief in de laagspannings- en telecom markt, Prysmian-kabels worden toegepast in hoogspannings en energie distributienetwerken. Prysmian Group in de Benelux is actief in de energiesector en telecom sector en levert zo kabels, systemen en diensten alle sectoren.

De ISO 26000 zelfverklaring is van toepassing op alle 4 vestigingen van Prysmian Netherlands B.V.; Emmen, Nieuw-Bergen, Eindhoven en het hoofdkantoor in Delft.

Deze zelfverklaring heeft betrekking op het jaar 2016.

# 1. Principes

## Het afleggen van rekenschap

### Vraag 1

Onze organisatie legt rekenschap af over onze effecten op de maatschappij, de economie en het milieu. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

#### Antwoord

Wij leggen rekenschap af over:

- De effecten van onze bedrijfsvoering op de maatschappij, het milieu en de economie en in het bijzonder over de eventuele negatieve effecten
- De maatregelen die we hebben genomen om herhaling van die negatieve effecten te voorkomen

#### Toelichting/voorbeelden:

- Certificering ISO 14001, OHSAS 18001 en VCA 2008/5.1
- CO<sub>2</sub> footprint
- De Kabulator met ECO-Advies om 'Total Cost of Ownership' van kabels te berekenen en te adviseren over duurzamere alternatieven
- Levenscyclus analyse P-laser kabel
- Circulair ontwerp
- Onderhoud en reparatie van kabels zorgt voor verlenging van levensduur, PFT solutions tegen olie lekkage
- Energie efficiency plannen op alle vestigingen
- Materiaalreductie, afval scheiding en recycling

#### Bron / overige informatie

<http://www.draka.nl/downloaden/certificaten>

[http://nl.prysmiangroup.com/nl/business\\_markets/markets/hv-and-submarine/downloads/datasheets/Prysmian-PFT-Solutions.pdf](http://nl.prysmiangroup.com/nl/business_markets/markets/hv-and-submarine/downloads/datasheets/Prysmian-PFT-Solutions.pdf)

<http://www.draka.nl/downloaden/documentatie?sub=%2FDuurzaamheid>

[http://www.draka.nl/SiteContent/files/downloads/documentatie/Duurzaamheid/Prysmian\\_Sustainability-Report-2015.pdf](http://www.draka.nl/SiteContent/files/downloads/documentatie/Duurzaamheid/Prysmian_Sustainability-Report-2015.pdf)

<http://www.draka.nl/Kabulator-nl>

## Transparantie

### Vraag 2

Onze organisatie is transparant over besluiten en activiteiten die een effect hebben op de omgeving. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

#### Antwoord

Wij zijn transparant over:

- Het doel, de aard en de plaats van onze activiteiten
- Wie het meerderheidsbelang in onze organisatie heeft
- De manier waarop besluiten tot stand komen
- Welke verantwoordelijkheden en bevoegdheden bij die functies horen in het kader van de besluitvorming
- Wie welke functie binnen onze organisatie heeft in het kader van de besluitvorming
- Hoe onze MVO-prestaties worden geëvalueerd
- Onze MVO-prestaties op significante onderwerpen
- Onze financiële prestaties
- Waar onze financiële middelen vandaan komen
- De gevolgen van ons beleid en onze organisatiebeslissingen en -activiteiten op de omgeving (belanghebbenden, de maatschappij, het milieu enz.)
- Wie wij als onze stakeholders beschouwen
- De manier waarop deze stakeholders zijn geselecteerd
- Hoe deze stakeholders worden betrokken bij de organisatie

Deze informatie is:

- Openbaar en gemakkelijk beschikbaar
- Begrijpelijk voor onze stakeholders
- Tijdig, feitelijk juist, duidelijk en objectief

#### Toelichting/voorbeelden:

- Website
- Jaarverslagen
- GRI G4 Duurzaamheidsverslag (op corporate niveau)

- Organogrammen en functieomschrijvingen

**Bron / overige informatie**

<http://www.prysmiangroup.com/en/corporate/media/downloads/annual-report/>

[http://www.draka.nl/SiteContent/files/downloads/documentatie/Duurzaamheid/Prysmian\\_Sustainability-Report-2015.pdf](http://www.draka.nl/SiteContent/files/downloads/documentatie/Duurzaamheid/Prysmian_Sustainability-Report-2015.pdf)

Organogrammen & functieomschrijvingen (via intranet)

## Ethisch gedrag

### Vraag 3

Onze organisatie gedraagt zich ethisch. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

#### Antwoord

Wij:

- Maken onze kernwaarden en principes bekend
- Benoemen en passen normen voor ethisch gedrag toe, die aansluiten bij onze eigen doelstellingen en activiteiten en bij NEN-ISO 26000
- Bemoedigen het naleven van deze normen aan
- Maken de gedragsnormen bekend die worden verwacht van verschillende mensen in en om de organisatie (bijvoorbeeld bestuur, medewerkers, leveranciers, contractanten, eigenaren en managers)
- Voorkomen of lossen belangenconflicten op in de hele organisatie die zouden kunnen leiden tot onethisch gedrag
- Stellen mensen binnen en buiten onze organisatie in staat onethisch gedrag te melden, zonder angst voor represailles

Hoe is dit ethisch gedrag geformaliseerd

- Prysmian Group Ethical Code and Compliance Policies
- Alle medewerkers van Prysmian Group moeten ieder jaar deelnemen aan een toetsing voor de 'Ethical Code'. Dit wordt aangestuurd vanuit Milaan en is een online trainingsmodule om het bewustzijn van de medewerkers te vergroten.

#### Toelichting/voorbeelden:

Jaarlijkse onderschrijving van Ethical Code door medewerkers  
Vertrouwenspersoon aanwezig om onethisch gedrag te melden

#### Bron / overige informatie

- Prysmian Group Ethical Code and Compliance Policies (intern document)



## Respect voor de belangen van stakeholders

### Vraag 4

Onze organisatie respecteert de belangen van stakeholders en speelt hierop in. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

#### Antwoord

Wij:

- Weten wie onze stakeholders zijn
- Erkennen en waarderen stakeholders en we reageren op bezorgdheid van stakeholders
- Onderkennen dat stakeholders de activiteiten van onze organisatie kunnen beïnvloeden
- Hebben vastgesteld of stakeholders in staat zijn met ons in contact te treden om invloed uit te oefenen en dat we hiermee rekening houden
- Wegen de belangen van onze stakeholders in het licht van bredere maatschappelijke verwachtingen

#### Toelichting/voorbeelden:

In het kader van de implementatie van ISO 26000 is een stakeholderanalyse uitgevoerd. De stakeholders, hun impact, relevantie en belangen zijn beschreven. Er zijn intern interviews gehouden met alle afdelingen in de organisatie. Daarnaast zijn een aantal key-accounts geïnterviewd.

#### Bron / overige informatie

- Standaard stakeholder-overzicht Prysmian Group (intern document)
- Stakeholderanalyse in 'Verdere verduurzaming Prysmian Netherlands B.V.' d.d. december 2014 (intern document)
- Inventarisatie verwachtingen klanten m.b.t. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen d.d. 22 april 2016 (intern document)

## Respect voor de rechtsorde

### Vraag 5

Onze organisatie respecteert de geldende wet- en regelgeving. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

#### Antwoord

Wij:

- Stellen ons op de hoogte van de toepasselijke wet- en regelgeving
- Treffen maatregelen om ervoor te zorgen dat onze relaties en activiteiten in overeenstemming met wet- en regelgeving zijn
- Informeren medewerkers over recente en relevante wet- en regelgeving en hoe zij deze kunnen naleven
- Beoordelen periodiek of de organisatie nog voldoet aan wet- en regelgeving

#### Toelichting/voorbeelden:

Voor dit MVO-principe wordt gekeken naar het naleven van wet- en regelgeving van Prysmian binnen Nederland. Uit een interne enquête is gebleken dat de medewerkers zeer tevreden zijn over de naleving van wet en -regelgeving Prysmian NL. De QHSE afdeling heeft een adviesbureau in de arm genomen om te adviseren over eventuele wijzigingen in de wet. Daarnaast is de organisatie actief in 'norm-commissies' waardoor wijzigingen zo direct mogelijk gemonitord kunnen worden.

## Respect voor internationale gedragsnormen

### Vraag 6

Onze organisatie respecteert de internationale gedragsnormen. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

#### Antwoord

Wij:

- Respecteren minimaal de internationale gedragsnormen in landen waar wetgeving het milieu of de maatschappij onvoldoende beschermt of conflicteert met internationale gedragsnormen
- Heroverwegen onze relaties en activiteiten in gebieden wanneer de internationale gedragsnormen niet worden nageleefd

#### Toelichting/voorbeelden:

Er bestaat een ethische code die jaarlijks door alle Prysmian medewerkers moet worden onderschreven.

Op corporate niveau is een lijst van landen met opgelegde sancties en een lijst van verboden partijen opgesteld waar geen zaken mee worden gedaan. Vanuit Prysmian NL zijn er op dit gebied geen extra maatregelen nodig/gewenst.

#### Bron / overige informatie

- Gedragscode voor exportcontrole en economische sancties van de Prysmian Group (intern document)
- Prysmian Group Ethical Code and Compliance Policies (intern document)

## Respect voor mensenrechten

### Vraag 7

Onze organisatie respecteert en erkent de universele mensenrechten. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

#### Antwoord

Wij:

- Respecteren deze rechten in alle landen, culturen en situaties
- Maken geen misbruik van of halen geen voordeel uit situaties waarin de mensenrechten onvoldoende zijn beschermd
- Respecteren de internationale gedragsnormen

#### Toelichting/voorbeelden:

De productie van Prysmian NL vindt veelal in Nederland plaats en aangezien de mensenrechten hier goed gewaarborgd zijn in wetgeving, zijn er weinig risico's. Onderzoek naar het respecteren van mensenrechten in andere landen wordt vooral uitgevoerd op corporate niveau. Wat betreft conflict minerals zoals tin, wordt er wel specifiek onderzoek gedaan vanuit Nederland naar de omstandigheden tijdens het winnen van conflict minerals.

Leveranciers worden gevraagd de herkomst van deze grondstoffen aan te tonen en een 'Supplier Evaluation Questionnaire' in te vullen. Deze Supplier Evaluation Questionnaire enquêteert nieuwe leveranciers op onder andere het gebied van mensenrechten. De leveranciers moeten aangeven in hoeverre de organisatie 1) de internationaal erkende mensenrechten beschermt en 2) enige vorm van medeplichtigheid aan mensenrechtenschending vermijdt.

#### Bron / overige informatie

- Prysmian Group Ethical Code and Compliance Policies (intern document)
- Verklaring voor uitsluiting van conflict minerals (intern document)
- Supplier evaluation questionnaire (intern document)

## 2. Stakeholders

### Stakeholders identificeren

#### Vraag 8

Hoe heeft uw organisatie haar stakeholders geïdentificeerd (wie zijn daarbij in wat voor vorm geraadpleegd)?

#### Antwoord

De stakeholderanalyse is gedaan op basis van interviews met medewerkers van verschillende afdelingen van Prysmian NL. Deze verschillende afdelingen is gevraagd naar zowel de interne als externe stakeholders die invloed hebben op de activiteiten van de afdeling in kwestie.

#### Bron / overige informatie

Stakeholderanalyse uit 'Verdere verduurzaming Prysmian Netherlands B.V.' d.d. december 2014

#### Vraag 9

Wie zijn de stakeholders van uw organisatie?

#### Antwoord

- Personeel
- Moederbedrijf Prysmian Group
- Aandeelhouders
- Klanten
- Leveranciers
- Non-gouvernementele organisaties (o.a. ISO, de IEC, de CENELEC en de NEN)
- Universiteiten en onderzoeksinstituten (o.a TU Delft)
- Lokale gemeenschap
- Overheid en milieudiensten
- Banken
- Concurrenten

#### Bron / overige informatie

Verdere verduurzaming Prysmian Netherlands B.V. d.d. december 2014 (intern document)

[http://www.draka.nl/SiteContent/files/downloads/documentatie/Duurzaamheid/Prysmian\\_Sustainability-Report-2015.pdf](http://www.draka.nl/SiteContent/files/downloads/documentatie/Duurzaamheid/Prysmian_Sustainability-Report-2015.pdf)

## Het betrekken van stakeholders

### Vraag 10

Waarom en waarbij betreft uw organisatie haar stakeholders (geef voorbeelden van de manier waarop uw organisatie dat heeft gedaan)?

#### Antwoord

Prysmian vindt het belangrijk om verwachtingen van stakeholders mee te nemen in haar MVO beleid. In 2015 zijn met alle afdelingen interviews gehouden om interne stakeholders te betrekken bij MVO beleid. In 2016 zijn key-accounts van Prysmian geïnterviewd met betrekken tot verwachtingen op het gebied van MVO.

Wij betrekken onze stakeholders op de volgende wijzen:

- Levenscyclus analyse (LCA) uitgevoerd van P-laser om inzicht in milieu impact te vergroten, ook voor klanten
- In interviews in 2016 met key-accounts is gevraagd hoe Prysmian samen met kant kan werken aan waardecreatie om kansen in kaart te brengen.
- In interviews in 2016 met key-accounts is gevraagd naar kennis over duurzaamheidsprestaties van Prysmian. Deze waren bij velen niet bekend.
- Met netwerkbedrijven vindt overleg en kennisuitwisseling plaats op het gebied van MVO. Prysmian NL presenteert haar huidige MVO-prestaties en stelt in overleg met netwerkbedrijven nieuwe doelstellingen op.
- In interviews in 2016 met key-accounts is gevraagd naar kennis over duurzaamheidsprestaties van Prysmian.
- De organisatie is aanwezig in vele relevante normcommissies. Hierdoor blijft Prysmian Group up-to-date qua wettelijke verplichten op het gebied van veiligheid (voor zowel de consument als de werknemers), milieu, enzovoort.
- Prysmian Group brengt jaarlijks een 'Sustainability Report' uit. Hierin worden de huidige activiteiten, besluiten en impact van de gehele organisatie openbaar/kenbaar gemaakt.
- Samenwerking met Oosterberg in GreenWorks. Samenwerking met Technische Unie in EcoAdvies tool. Samenwerkingsverbanden met onderwijsinstellingen.

#### Bron / overige informatie

[http://www.draka.nl/SiteContent/files/downloads/documentatie/Duurzaamheid/Prysmian\\_Sustainability-Report-2015.pdf](http://www.draka.nl/SiteContent/files/downloads/documentatie/Duurzaamheid/Prysmian_Sustainability-Report-2015.pdf)

Inventarisatie verwachtingen klanten m.b.t. maatschappelijk verantwoord ondernemen d.d. 22-4-2016 (intern document)

### 3. Kernthema's

#### Onderzoeksvragen MVO-kernthema's: bepalen van relevantie

##### Vraag 11

Geef aan of u bij het bepalen van relevante onderwerpen heeft gekeken naar:

##### Antwoord

- De eigen activiteiten en besluiten
- Activiteiten en besluiten van organisaties in de waardeketen en invloedssfeer van uw organisatie

##### Bron / overige informatie

Prioriteitenmatrix Prysmian d.d. 22-4-2016



## **Bepalen relevantie MVO-onderwerpen**

### **Vraag 12**

Welke onderwerpen zijn relevant? Indien u gebruik maakt van de prioriteringsmatrix dan kunt u hiernaar verwijzen.

#### **Antwoord**

Alle ISO 26000 onderwerpen zijn relevant bevonden.

#### **Bron / overige informatie**

Prioriteitenmatrix d.d. 22-4-2016

## Onderzoeksvragen MVO-kernthema's: bepalen van significantie

### Vraag 13

Welke criteria heeft u gebruikt bij het bepalen van de significante onderwerpen?

#### Antwoord

- De mate waarin het onderwerp effect heeft op uw stakeholders en duurzame ontwikkeling
- Het effect van het wel of niet nemen van extra actie(s) op dit onderwerp
- De mate van bezorgdheid van uw stakeholders over het onderwerp
- De maatschappelijke verwachtingen van wat verantwoord gedrag is met betrekking tot deze effecten op dit onderwerp

#### Bron / overige informatie

Prioriteitenmatrix d.d. 22-4-2016

## Bepalen significantie MVO-onderwerpen

### Vraag 14

Welke onderwerpen zijn significant? Indien u gebruik maakt van de prioriteringsmatrix dan kunt u hiernaar verwijzen.

#### Antwoord

- Bestuur van de organisatie
- Gepaste zorgvuldigheid ('due diligence')
- Risicosituaties met betrekking tot mensenrechten
- Sociale dialoog
- Gezondheid en veiligheid op het werk
- Persoonlijke ontwikkeling en training op de werkplek
- Voorkomen van milieuvervuiling
- Duurzaam gebruik van hulpbronnen
- Mitigatie van en adaptatie aan klimaatverandering
- Bescherming van het milieu, biodiversiteit en herstel van natuurlijke leefgebieden
- Anti-corruptie
- Verantwoorde politieke betrokkenheid
- Eerlijke concurrentie
- Het bevorderen van maatschappelijke verantwoordelijkheid in de waardeketen
- Eerlijke marketing, feitelijke en onbevooroordeelde informatie en eerlijke werkwijzen bij het sluiten van contracten
- Het beschermen van de consumentengezondheid en Veiligheid
- Duurzame consumptie
- Toegang tot essentiële voorzieningen
- Voorlichting en bewustzijn
- Betrokkenheid bij de gemeenschap
- Opleiding en cultuur
- Het scheppen van werkgelegenheid en het ontwikkelen van vaardigheden
- Ontwikkeling en toegang tot technologie
- Creëren van welvaart en inkomen
- Gezondheid
- Maatschappelijke investeringen

#### Bron / overige informatie

Prioriteitenmatrix d.d. 22-4-2016

## Onderzoeksvragen MVO-kernthema's: prioriteren van MVO-onderwerpen

### Vraag 15

Welke criteria heeft u gebruikt bij het bepalen van de prioritaire onderwerpen?

#### Antwoord

- Uw prestaties afgezet tegen wet- en regelgeving en internationale (gedrags)normen
- De mate waarin het onderwerp bijdraagt aan of afbreuk doet aan uw doelstellingen
- De kosten versus de baten van het ondernemen van actie op het onderwerp
- De tijd die het kost om de gewenste resultaten te bereiken
- De kostenimplicaties wanneer het onderwerp niet snel wordt aangepakt
- Het gemak en de snelheid waarmee acties kunnen worden uitgevoerd – de 'quick wins'

#### Bron / overige informatie

Prioriteitenmatrix d.d. 22-4-2016

## Bepalen prioriteit MVO-onderwerpen

### Vraag 16

Welke onderwerpen hebben prioriteit? Indien u gebruik maakt van de prioriteringsmatrix dan kunt u hiernaar verwijzen.

#### Antwoord

- Bestuur van de organisatie
- Gepaste zorgvuldigheid ('due diligence')
- Risicosituaties met betrekking tot mensenrechten
- Sociale dialoog
- Gezondheid en veiligheid op het werk
- Persoonlijke ontwikkeling en training op de werkplek
- Voorkomen van milieuvervuiling
- Duurzaam gebruik van hulpbronnen
- Mitigatie van en adaptatie aan klimaatverandering
- Bescherming van het milieu, biodiversiteit en herstel van natuurlijke leefgebieden
- Anti-corruptie
- Verantwoorde politieke betrokkenheid
- Eerlijke concurrentie
- Het bevorderen van maatschappelijke verantwoordelijkheid in de waardeketen
- Eerlijke marketing, feitelijke en onbevooroordeelde informatie en eerlijke werkwijzen bij het sluiten van contracten
- Het beschermen van de consumentengezondheid en veiligheid
- Duurzame consumptie
- Toegang tot essentiële voorzieningen
- Voorlichting en bewustzijn
- Betrokkenheid bij de gemeenschap
- Opleiding en cultuur
- Het scheppen van werkgelegenheid en het ontwikkelen van vaardigheden
- Ontwikkeling en toegang tot technologie
- Creëren van welvaart en inkomen
- Gezondheid
- Maatschappelijke investeringen

#### Bron / overige informatie

Prioriteitenmatrix d.d. 22-4-2016

## Onderzoeksvragen MVO-kernthema's: prioriteren van MVO-onderwerpen

### Vraag 17

Tot welke acties heeft dit geleid of gaat u nemen?

#### Antwoord

Naar aanleiding van de prioriteitenanalyse zijn 4 MVO Pijlers benoemd voor Prysmian Netherlands B.V. met daarbij behorende bedrijfsdoelstellingen:

- Duurzame Productie
  - ISO 14001 op alle fabrieken in Nederland
  - Reductie van CO<sub>2</sub> emissies
  - Efficiënt grondstoffenverbruik
  - Tegengaan van waterverspilling
- Duurzame Keten
  - Inzicht vergroten van milieu impact kabels (LCA, TCO)
  - Vergroten energie efficiency kabels
  - Samen werken aan circulaire keten
- Duurzaam inzetbare medewerkers
  - Continu verbeteren gezondheid & veiligheid op het werk
  - OHSAS 18001 op alle fabrieken in Nederland
- Betrokken en eerlijk zaken doen
  - Risicomanagement in de keten
  - Duidelijke regels m.b.t. anti-corruptie, schenkingen, mededingingsrecht en discriminatie
  - Werkplekken bieden voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt
  - Betrokkenheid vergroten bij gemeenschap en medewerkers

Er zijn een aantal concrete acties benoemd:

- Samenstelling van een MVO team die MVO beleid verder uitwerkt en monitort
- Uitbreiden van LCA's afhankelijk van marktpotentie
- Samenwerking initieren met ketenpartners op gebied van circulariteit
- Uitbreiden 'Supplier Evaluation Questionnaire'
- Goede Doelenbeleid structureren
- Interne en externe communicatie over MVO verbeteren

#### Bron / overige informatie

- Prioriteitenmatrix d.d. 22-4-2016
- MVO Pijlers Prysmian (intern document)

## Vraag 18

Toelichting op prioriteitsstelling (leg ook uit waarom bepaalde onderwerpen wel en niet zijn meegenomen):

### Antwoord

Bij de prioriteitstelling is vooral gekeken naar de eisen en verwachtingen van stakeholders en kansen in de markt. De prioritaire onderwerpen zijn onderverdeeld in 4 MVO Pijlers van Prysmian Netherlands waaraan MVO beleid en acties kunnen worden opgehangen.

### Bron / overige informatie

- Prioriteitenmatrix d.d. 22-4-2016
- MVO pijlers Prysmian (intern document)

## Vraag 19

Geef aan welke stakeholders - en op welke wijze - u heeft betrokken bij het identificeren van relevante, significante en prioritaire onderwerpen:

### Antwoord

Interview met medewerkers van verschillende afdelingen van Prysmian Netherlands

Interview met leden MT van Prysmian Netherlands

Interviews met key-accounts van Prysmian Netherlands

### Bron / overige informatie

- Verdere verduurzaming Prysmian Netherlands B.V. d.d. december 2014 (intern document)
- Inventarisatie verwachtingen klanten m.b.t. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen d.d. 22 april 2016 (intern document)

## 4. Integreren van maatschappelijke verantwoordelijkheden in de organisatie

### Ketenverantwoordelijkheid en invloedssfeer

#### Vraag 20

Welke (typen) organisaties bevinden zich in uw invloedssfeer en hoe verhouden zich die tot uw organisatie?

#### Antwoord

Prysmian Netherlands kan invloed uitoefenen op leveranciers via het inkoopbeleid. Wel is het zo dat veel inkoop centraal georganiseerd is via het moederbedrijf. De inkoopafdeling van Prysmian NL heeft hele beperkte invloed op de herkomst van de metalen. Prysmian Netherlands kan invloed uitoefenen op klanten door samen te werken aan duurzaamheid. Voorbeelden hiervan zijn de Eco advies tool die ontwikkeld is met Technische Unie en de participatie in GreenWorks van Oosterberg. Prysmian Group is goed vertegenwoordigd binnen de IEC en haar commissies waardoor Prysmian Group invloed kan uitoefenen op de normen en testmethoden op het gebied van kabels. Prysmian is actief in de voor het bedrijf of industrie relevante normcommissies. Belangrijk aan de aanwezigheid in normcommissies is de invloed die Prysmian als wereldleider op het gebied van kabelproductie heeft op standaardisaties en normen voor deze markt.

#### Bron / overige informatie

- Verdere verduurzaming Prysmian Netherlands B.V. d.d. december 2014 (intern document)

#### Vraag 21

Op welke manier stimuleert uw organisatie maatschappelijke verantwoordelijkheid bij andere organisaties? Geef voorbeelden.

#### Antwoord

- In contracten met netwerkbedrijven worden maatschappelijke criteria afgesproken. Nieuwe leveranciers worden beoordeeld op duurzaamheidscriteria.
- Prysmian Netherlands heeft de ISO 26000 zelfverklaring ondertekend. Prysmian Group publiceert jaarlijks een 'Sustainability Report' waarin geïnformeerd wordt over de huidige ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid.
- Aan de hand van een 'Supplier evaluation questionnaire' worden nieuwe leveranciers bevraagd over hun MVO-prestaties.
- Life cycle analyses, carbon footprints, afvalverwerkingsanalyses etc. worden gebruikt om stakeholders te informeren over de milieupact van de organisatie.



Ook is er een ECO-Adviestool waar klanten worden geadviseerd over de meest milieuvriendelijke inko

- Door de aanwezigheid in kabel-gerelateerde normcommissies oefent Prysmian Group invloed uit op veiligheidsnormen en milieu/impact-normen.
- Samenwerking in GreenWorks met Oosterberg. In samenwerking met netwerkbedrijven wordt gezocht naar mogelijkheden om circulair te gaan ondernemen.

### **Bron / overige informatie**

- Verdere verduurzaming Prysmian Netherlands B.V. d.d. december 2014 (intern document)
- <https://www.greenworksacademy.nl/>
- <http://www.draka.nl/Kabulator-nl>

## Gepaste zorgvuldigheid ('due dilligence')

### Vraag 22

Op welke manier beoordeelt uw organisatie (potentiële) (negatieve) effecten van de eigen activiteiten en besluiten op de maatschappij, milieu en economie?

#### Antwoord

- ISO 14001 milieumanagement
- OHSAS 18001
- Energie efficiencyplannen in fabrieken
- CO<sub>2</sub> footprint
- Levenscyclus analyses producten
- Afvalverwerkingsmethode

#### Bron / overige informatie

<http://www.draka.nl/downloaden/certificaten?sub=%2FKwaliteit>

[http://www.prysmiangroup.com/en/business\\_markets/markets/pd/downloads/brochures/P-Laser.pdf](http://www.prysmiangroup.com/en/business_markets/markets/pd/downloads/brochures/P-Laser.pdf)

### Vraag 23

Op welke manier beoordeelt uw organisatie (potentiële) (negatieve) effecten van de activiteiten en besluiten van organisaties in uw invloedssfeer op de maatschappij, milieu en economie?

#### Antwoord

- Naleving interne gedragscode voor anti corruptie, schenkingen, discriminatie, mededingingsrechten.
- Beoordeling van duurzaamheidsprestatie van nieuwe leveranciers.
- Ondersteuning Goede Doelen Social Return projecten.

#### Bron / overige informatie

- Supplier evaluation questionnaire (intern document)
- Prysmian Group Ethical Code and Compliance Policies (intern document)

## Vraag 24

Hoe wordt gepaste zorgvuldigheid uitgeoefend of geïmplementeerd in uw organisatie?  
Geef voorbeelden van de invulling.

### Antwoord

- Er is een 'ethical-code' opgesteld die alle medewerkers van Prysmian Group jaarlijks moeten invullen in de vorm van een web-tool.
- Carbon footprint, LCA's, ISO 14001, OHSAS 18001, afvalverwerkingsanalyses, etc.
- Toepassen van ISO 26000 richtlijn. Oprichten van MVO werkgroep in organisatie.
- Jaarlijkse review van ISO 26000 prioriteitenmatrix
- Uitbreiden van LCA's

### Bron / overige informatie

- Prysmian Group Ethical Code and Compliance Policies (intern document)
- CO<sub>2</sub> footprint
- ISO 14001 documentatie (interne documenten)
- OHSAS 18001 documentatie (interne documenten)

## Vraag 25

Welke (potentiële) negatieve effecten op maatschappij, milieu en economie heeft uw organisatie geïdentificeerd?

### Antwoord

- CO<sub>2</sub> emissies
- (on)veilige en gezonde werkomgeving
- Uitputting van grondstoffen
- Afval
- Risico's m.b.t. mensenrechten, arbeidsomstandigheden en milieu bij leveranciers

### Bron / overige informatie

- Prioriteitenmatrix
- Verdere verduurzaming Prysmian Netherlands B.V. d.d. december 2014 (intern document)

## Visie, missie, beleid en strategie

### Vraag 26

Onze organisatie heeft richting gegeven aan haar maatschappelijke verantwoordelijkheid:

#### Antwoord

- Prysmian verklaart in haar visie dat het gelooft in "de efficiency, effectiviteit en duurzaamheid van energie en informatievoorziening als de primaire driver voor n" Prysmian states in its Vision that it believes in "the efficiency, effectiveness and sustainability of energy and information delivery as the prime driver for developing communities"
- Prysmian places stakeholders at the centre of its business strategy, the core guidelines of which are based on: Customer Centricity, meaning the ability to anticipate and satisfy customer needs by offering innovative products and cable systems, inspired b
- Met behulp van de 'ethical code' worden alle medewerkers van Prysmian Group jaarlijks geïnformeerd en getoetst.
- Power-project: Kernwaarden die zijn opgesteld: Vertrouwen, Transparantie, Verantwoordelijkheid, Teamwork. Uit: Power Up!, uitgave juli 2014. In 2016 MVO team opgericht om MVO thema's verder uit te werken op nationaal niveau.
- MVO team in Nederland gestart in 2016. Actieprogramma moet nog verder ontwikkeld worden.

#### Bron / overige informatie

[http://www.prysmiangroup.com/en/corporate/sustainability/downloads/sustainability-report/Prysmian\\_Sustainability-Report-2015.pdf](http://www.prysmiangroup.com/en/corporate/sustainability/downloads/sustainability-report/Prysmian_Sustainability-Report-2015.pdf)

## Ontwikkelen van draagvlak en competenties

### Vraag 27

Op welke manier creëert uw organisatie draagvlak voor maatschappelijke verantwoordelijkheid – binnen én buiten de organisatie?

#### Antwoord

Training en bewustwording op specifieke MVO thema's: veiligheidstrainingen, ethical code. Interne communicatie ihkv ISO 14001, OHSAS 18001 en VCA. Interviews met afdelingen in het kader van MVO onderzoek in 2014 en interviews met key accounts in 2016. Op corporate niveau wordt jaarlijks MVO verslag gepubliceerd.

Geef aan of u hierbij aandacht heeft besteed aan:

- Het vergroten van kennis van de principes, MVO-kernthema's en -onderwerpen
- De betrokkenheid van de top van de organisatie bij het nemen van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid.
- Het creëren van een cultuur van maatschappelijke verantwoordelijkheid

#### Bron / overige informatie

[http://www.prysmiangroup.com/en/corporate/sustainability/downloads/sustainability-report/Prysmian\\_Sustainability-Report-2015.pdf](http://www.prysmiangroup.com/en/corporate/sustainability/downloads/sustainability-report/Prysmian_Sustainability-Report-2015.pdf)

- Verdere verduurzaming Prysmian Netherlands B.V. d.d. december 2014 (intern document)
- Inventarisatie verwachtingen klanten m.b.t. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, d.d. 18 april 2016 (intern document)

### Vraag 28

Op welke manier ontwikkelt uw organisatie de benodigde competenties voor het nemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid – binnen en eventueel buiten de organisatie?

#### Antwoord

werkplek gericht opleiden (WGO) lean manufacturing 5S methode ISO 14001 OHSAS 18001 VCA Ethical code Begeleiding door externe adviseurs

#### Bron / overige informatie

- Verdere verduurzaming Prysmian Netherlands B.V. d.d. december 2014 (intern document)
- Prysmian Group Ethical Code and Compliance Policies

- ISO 14001 documentatie (interne documenten)
- OHSAS 18001 documentatie (interne documenten)

## Integreren in besturingsprocessen, systemen en procedures

### Vraag 29

Op welke manier heeft uw organisatie haar maatschappelijke verantwoordelijkheid geïntegreerd in haar besturingsprocessen, systemen en procedures?

#### Antwoord

Onze organisatie heeft dit geïntegreerd:

- Door de effecten van onze eigen activiteiten op maatschappij, milieu en economie zorgvuldig te monitoren en te managen
- Door de effecten van organisaties in onze invloedssfeer te monitoren
- Door rekening te houden met effecten van besluiten, bijvoorbeeld over nieuwe activiteiten
- Door ervoor te zorgen dat de principes van maatschappelijke verantwoordelijkheid in onze besturingsprocessen worden toegepast en worden weerspiegeld in onze structuur en cultuur
- Door periodiek te beoordelen of wij in onze procedures en processen voldoende rekening houden met maatschappelijk verantwoordelijkheid

MVO team rapporteert direct aan directie

Beoordeling MVO prestatie van alle nieuwe leveranciers door inkoopafdeling

Jaarlijkse ondertekening interne gedragscode door medewerkers

Milieu, veiligheid en arbo thema's geborgd via ISO certificeringen

#### Bron / overige informatie

- Prysmian Group Ethical Code and Compliance Policies (intern document)
- Supplier Evaluation Questionnaire (intern document)
- ISO documentatie (interne documenten)

## Communicatie en rapportage

### Vraag 30

Houdt uw organisatie bij haar communicatie over maatschappelijke verantwoordelijkheid rekening met de volgende criteria?

#### Antwoord

- Compleet: in de informatie komen alle belangrijke activiteiten en de maatschappelijke effecten daarvan aan de orde.
- Begrijpelijk: de informatie is voor de doelgroep goed te begrijpen. Het gaat hierbij zowel om het gebruik van de taal van de doelgroep als om de manier waarop de informatie wordt gepresenteerd
- Responsief: in de informatie wordt ingegaan op de belangen van stakeholders
- Nauwkeurig: de informatie is feitelijk juist en bevat voldoende diepgang
- Evenwichtig: de informatie is evenwichtig en eerlijk. De organisatie brengt niet alleen goed nieuws naar buiten, maar geeft ook informatie over eventuele negatieve maatschappelijke effecten
- Actueel: het behoort daarom altijd duidelijk te zijn op welke periode de informatie betrekking heeft
- Toegankelijk: de informatie is beschikbaar voor alle stakeholders

#### Toelichting/voorbeelden:

Sustainability report is het globale report over alle impact/effecten van de organisatie op de omgeving. Een rapport over de impact van Prysmian NL wordt niet uitgebracht.

#### Bron / overige informatie

[http://www.prysmiangroup.com/en/corporate/sustainability/downloads/sustainability-report/Prysmian\\_Sustainability-Report-2015.pdf](http://www.prysmiangroup.com/en/corporate/sustainability/downloads/sustainability-report/Prysmian_Sustainability-Report-2015.pdf)

### Vraag 31

Op welke manier communiceert uw organisatie over haar maatschappelijke verantwoordelijkheid? (geef voorbeelden)

#### Antwoord

- In 2016 interview met key accounts specifiek over MVO. Bij voortgangsgesprekken met netwerkbedrijven is MVO/duurzaamheid in de meeste gevallen een vast agendapunt.
- P-laser, circulair ondernemen, TCO, etc.



- Nu nog op corporate niveau via MVO verslag
- De supplier evaluation questionnaire bevraagt nieuwe leveranciers over MVO.
- LCA P-laser. Kabulator.
- Sustainability Reports

**Bron / overige informatie**

[http://www.prysmiangroup.com/en/corporate/sustainability/downloads/sustainability-report/Prysmian\\_Sustainability-Report-2015.pdf](http://www.prysmiangroup.com/en/corporate/sustainability/downloads/sustainability-report/Prysmian_Sustainability-Report-2015.pdf)

## Rapporteren over MVO

### Vraag 32a

Rapporteert uw organisatie over MVO via een maatschappelijk verslag (al dan niet als losstaand verslag)?

#### Antwoord

Ja

#### Bron / overige informatie

[http://www.prysmiangroup.com/en/corporate/sustainability/downloads/sustainability-report/Prysmian\\_Sustainability-Report-2015.pdf](http://www.prysmiangroup.com/en/corporate/sustainability/downloads/sustainability-report/Prysmian_Sustainability-Report-2015.pdf)

### Vraag 32b

Geef aan of in uw maatschappelijk verslag informatie staat over:

#### Antwoord

- Doelstellingen t.a.v. onderwerpen en kernthema's
- Prestaties t.a.v. onderwerpen en kernthema's
- Hoe en wanneer stakeholders zijn betrokken bij de rapportage

#### Bron / overige informatie

[http://www.prysmiangroup.com/en/corporate/sustainability/downloads/sustainability-report/Prysmian\\_Sustainability-Report-2015.pdf](http://www.prysmiangroup.com/en/corporate/sustainability/downloads/sustainability-report/Prysmian_Sustainability-Report-2015.pdf)

### Vraag 32c

Heeft u bij het opstellen van uw maatschappelijk verslag rekening gehouden met de volgende overwegingen?

#### Antwoord

- De omvang, het onderwerp en het toepassingsgebied past bij de grootte en aard van onze organisatie
- Het detailniveau weerspiegelt de mate van ervaring die we hebben met rapporteren

#### Bron / overige informatie

[http://www.prysmiangroup.com/en/corporate/sustainability/downloads/sustainability-report/Prysmian\\_Sustainability-Report-2015.pdf](http://www.prysmiangroup.com/en/corporate/sustainability/downloads/sustainability-report/Prysmian_Sustainability-Report-2015.pdf)

## Conflicten en meningsverschillen met stakeholders

### Vraag 33a

Zijn er conflicten of meningsverschillen (geweest) met stakeholders?

#### Antwoord

Ja, namelijk: Prysmian Netherlands B.V. heeft veelvuldig contact met haar stakeholders en hierdoor komen wel eens meningsverschillen aan de oppervlakte. Hier zijn interne procedures voor. Er is bijvoorbeeld een klachtenprocedure voor klanten.

### Vraag 33b

Welke methoden heeft u om (eventuele) conflicten op te lossen?

#### Antwoord

- Het verstrekken van schriftelijke informatie om verkeerde interpretaties te voorkomen
- Formele procedures voor klachtenbehandeling
- Systemen om overtredingen te rapporteren zonder angst voor represailles

#### Bron / overige informatie

- Voor klanten is er een technische helpdesk aanwezig.
- Veel productinformatie is op de website te vinden.
- Medewerkers van Prysmian NL kunnen via verschillende kanalen klachten uiten.

## Het monitoren van activiteiten en beoordelen van prestaties

### Vraag 34

Op welke manier monitort uw organisatie haar activiteiten die effect hebben op relevante thema's en onderwerpen?

#### Antwoord

- Feedback van stakeholders
- CO<sub>2</sub> footprint, afval, ongevallen, milieu indicatoren ISO 14001, CSR report

Geef aan of voor deze monitoring de volgende punten gelden:

- De omvang van de monitoring is in lijn met de omvang en het belang van de activiteiten
- De monitoring is afgestemd op de behoefte van de stakeholders

#### Bron / overige informatie

[http://www.prysmiangroup.com/en/corporate/sustainability/downloads/sustainability-report/Prysmian\\_Sustainability-Report-2015.pdf](http://www.prysmiangroup.com/en/corporate/sustainability/downloads/sustainability-report/Prysmian_Sustainability-Report-2015.pdf)

### Vraag 35

Hoe heeft uw organisatie haar prestaties op relevante thema's en onderwerpen beoordeeld?

#### Antwoord

Interviews met belangrijkste stakeholders uitgevoerd, zowel intern al extern. Via systematiek van prioriteitenmatrix relevantie, significantie en prioriteit bepaald.

Heeft u zich daarbij de volgende vragen gesteld:

- Zijn de beoogde doelen behaald?
- Waren het, achteraf gezien, de juiste doelen?
- Hadden we de juiste strategieën en processen voor de te behalen doelen?
- Wat werkte goed, en waarom? Wat werkte niet goed, en waarom niet?
- Wat hadden we beter anders kunnen doen?

- Zijn alle relevante personen erbij betrokken?

**Bron / overige informatie**

- Verdere verduurzaming Prysmian Netherlands B.V. (intern document)

**Vraag 36**

Heeft u stakeholders betrokken, zo ja welke?

**Antwoord**

Interview met alle afdelingen (intern) en key-accounts (extern) om prestatie te beoordelen en verwachtingen in kaart te brengen.

**Bron / overige informatie**

- Inventarisatie verwachtingen klanten m.b.t. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen d.d. 22 april 2016 (intern document)

- Verdere verduurzaming Prysmian Netherlands B.V. d.d. december 2014 (intern document)

[http://www.prysmiangroup.com/en/corporate/sustainability/downloads/sustainability-report/Prysmian\\_Sustainability-Report-2015.pdf](http://www.prysmiangroup.com/en/corporate/sustainability/downloads/sustainability-report/Prysmian_Sustainability-Report-2015.pdf)

**Vraag 37a**

Welke verbeteringen of successen heeft uw organisatie bereikt?

**Antwoord**

Stakeholdergesprekken uitgevoerd Belang MVO voor organisatie onderschreven door management MVO prioriteiten benoemd MVO team opgericht voor Prysmian Netherlands B.V. Op corporate niveau een duurzaamheidsverslag volgens GRI G4 opgesteld

**Bron / overige informatie**

[http://www.prysmiangroup.com/en/corporate/sustainability/downloads/sustainability-report/Prysmian\\_Sustainability-Report-2015.pdf](http://www.prysmiangroup.com/en/corporate/sustainability/downloads/sustainability-report/Prysmian_Sustainability-Report-2015.pdf)

## **Vraag 37b**

Welke doelen zijn nog niet bereikt?

### **Antwoord**

- Uitbreiden van beoordeling duurzaamheidsprestatie leveranciers
- Goede Doelenbeleid structureren
- Samenwerkingsprojecten starten met ketenpartners op circulariteit
- Uitbreiden LCA's

### **Bron / overige informatie**

- MVO Pijlers Prysmian Netherlands B.V. (intern document)

## Selecteren van MVO-initiatieven en -instrumenten

### Vraag 38

Aan welke MVO-initiatieven en eventuele bijbehorende instrumenten neemt uw organisatie deel?

#### Antwoord

NEN ISO 26000 (regelhulp) Op corporate niveau aan GRI G4

#### Bron / overige informatie

[http://www.prysmiangroup.com/en/corporate/sustainability/downloads/sustainability-report/Prysmian\\_Sustainability-Report-2015.pdf](http://www.prysmiangroup.com/en/corporate/sustainability/downloads/sustainability-report/Prysmian_Sustainability-Report-2015.pdf)

### Vraag 39

Welke van de onderstaande punten heeft u overwogen bij de keuze voor dit initiatief?

#### Antwoord

- Ondersteunt de principes NEN-ISO 26000
- Geeft praktische richtlijnen om met MVO aan de slag te gaan
- Is ontwikkeld om door verschillende organisaties te worden toegepast
- Heeft een goede reputatie als het gaat om geloofwaardigheid en integriteit
- Is tot stand gekomen op een open en transparante wijze

### Vraag 40

Welke concrete acties worden uitgevoerd in verband met het MVO-initiatief?

#### Antwoord

ISO 26000 richtlijn is toegepast in organisatie. Jaarlijks wordt ISO 26000 zelfverklaring opgesteld/vernieuwd. Op corporate niveau wordt jaarlijks MVO verslag gepubliceerd.

#### Bron / overige informatie

[http://www.prysmiangroup.com/en/corporate/sustainability/downloads/sustainability-report/Prysmian\\_Sustainability-Report-2015.pdf](http://www.prysmiangroup.com/en/corporate/sustainability/downloads/sustainability-report/Prysmian_Sustainability-Report-2015.pdf)



