

NEN

'De nieuwe ISO-normen'



Dick Hortensius
Senior consultant Managementsystemen
NEN Milieu & Maatschappij
dick.hortensius@nen.nl

1

Hoezo dé nieuwe ISO-normen?

Standard	number of certificates in 2013	number of certificates in 2012	evolution	evolution in %
ISO 9001	1 129 446	1 096 987	32 459	3 %
ISO 14001	301 647	284 654	16 993	6 %
ISO 50001	4 826	2 236	2 590	116 %
ISO 27001	22 293	19 620	2 673	14 %
ISO 22000	26 847	23 278	3 569	15 %
ISO/TS 16949	53 723	50 071	3 652	7 %
ISO 13485	25 666	22 317	3 349	15 %
TOTAL	1 564 448	1 499 163	65 285	4 %

NEN

2

De cijfers voor Nederland (eind 2013)

Norm	Aantal certificaten eind 2013
ISO 9001	11415
ISO 14001	2419
ISO/TC 16949	134
ISO 13485	444
ISO 22000	375
ISO 50001	21
OHSAS 18001	310

NEN

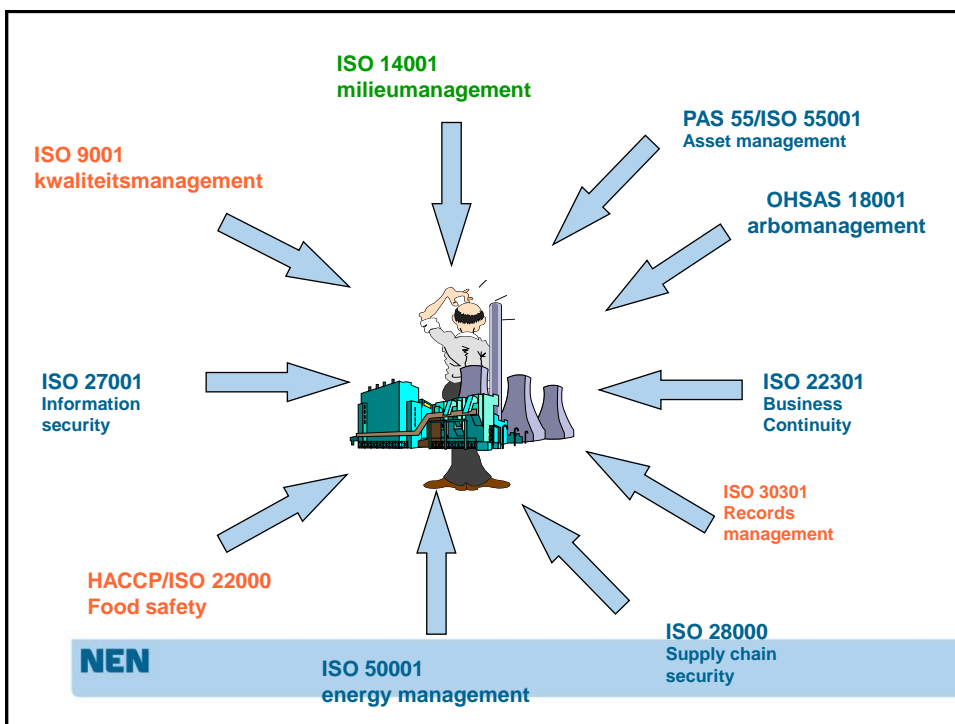
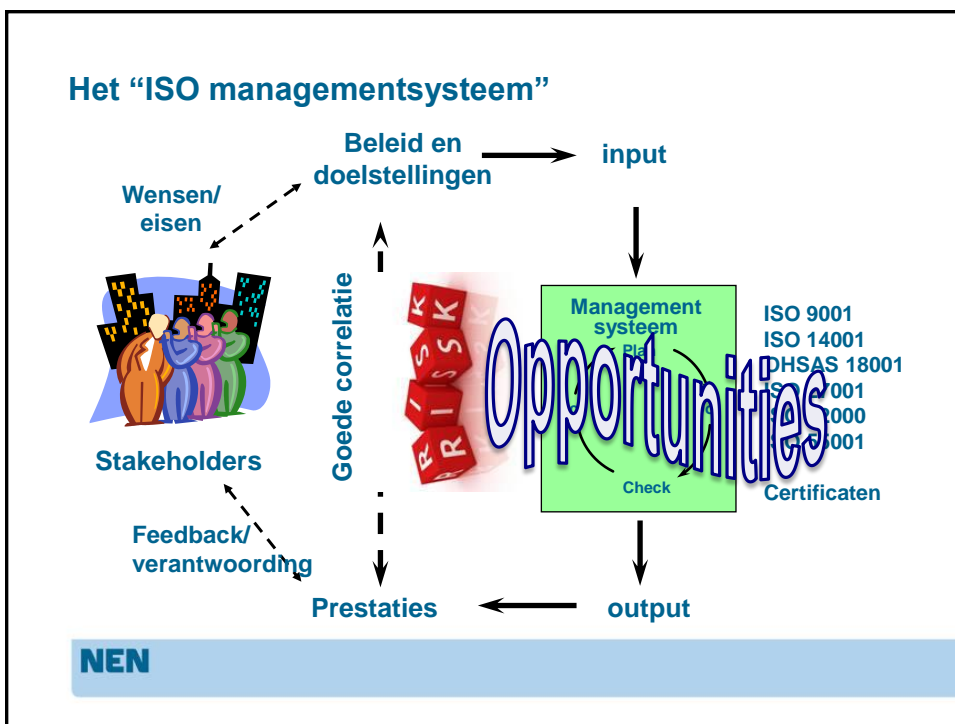
3

De nieuwe ISO-normen in 30 minuten

- Het 'ISO-managementsysteem' en de ontwikkelingen
- De kern van 'de nieuwe ISO-normen'
- Hoe nu verder?

NEN

4



Nieuwe aanpak: twee adviesgroepen

- SAG MSS: strategische adviesgroep, gebruikers, toekomst management-systeemnomen

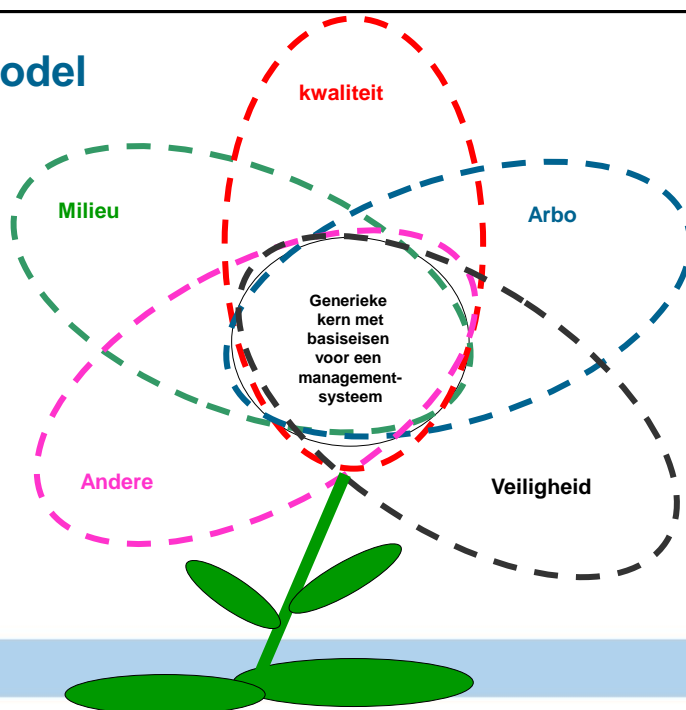


- JTCG: praktische coördinatie, vertegenwoordigers ISO/TC/PC/SC, alignment managementsysteemnomen

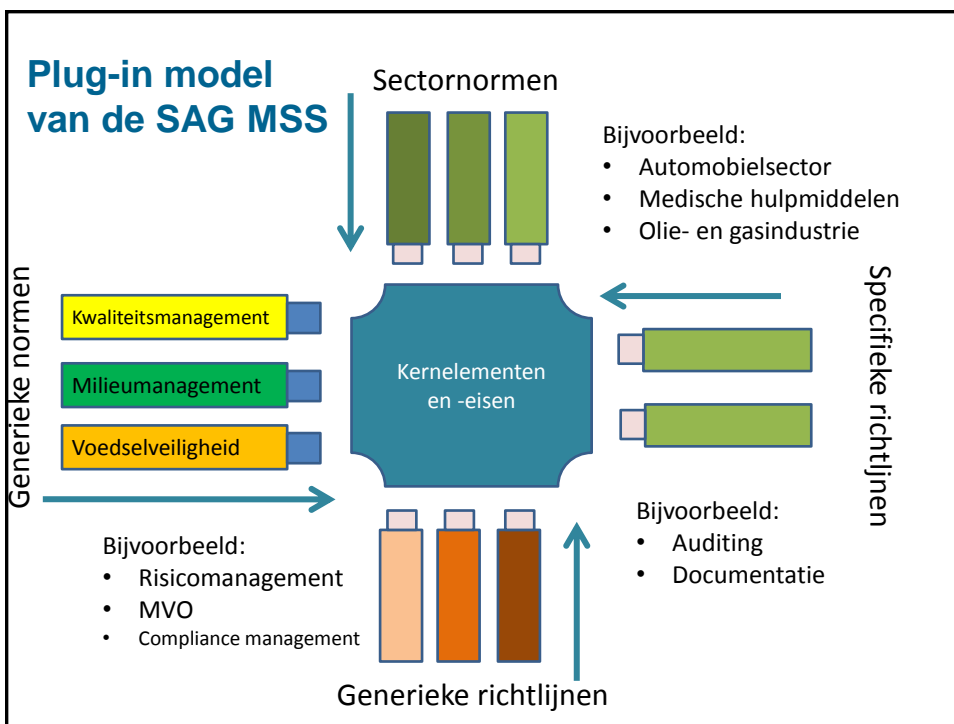


NEN

Flowermodel van NEN



NEN



Kern van het 'plug in model'

Kernelementen
en -eisen

De kern van het 'plug-in' model vereist voor MSS:

- ✓ Zelfde hoofdstuk-structuur
- ✓ Identieke termen en definities
- ✓ Zelfde basiseisen

NEN

Kernelementen en eisen van ISO MSS

Paragrafen in HLS

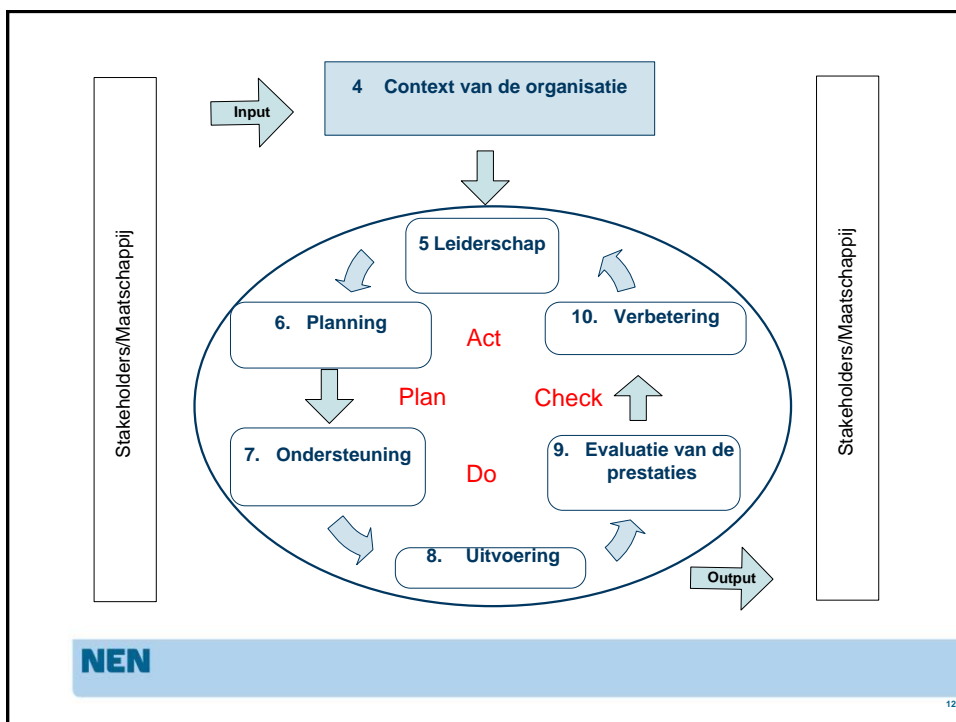
4. Context van de organisatie
5. Leiderschap
6. Planning
7. Ondersteuning
8. Uitvoering
9. Evaluatie van prestaties
10. Verbetering

Oude wijn?

- Plan
- Do
- Check
- Act

NEN

11



12

Kernelementen en eisen van ISO MSS

Paragrafen in HLS

4. Context van de organisatie
5. Leiderschap
6. Planning
7. Ondersteuning
8. Uitvoering
9. Evaluatie van prestaties
10. Verbetering

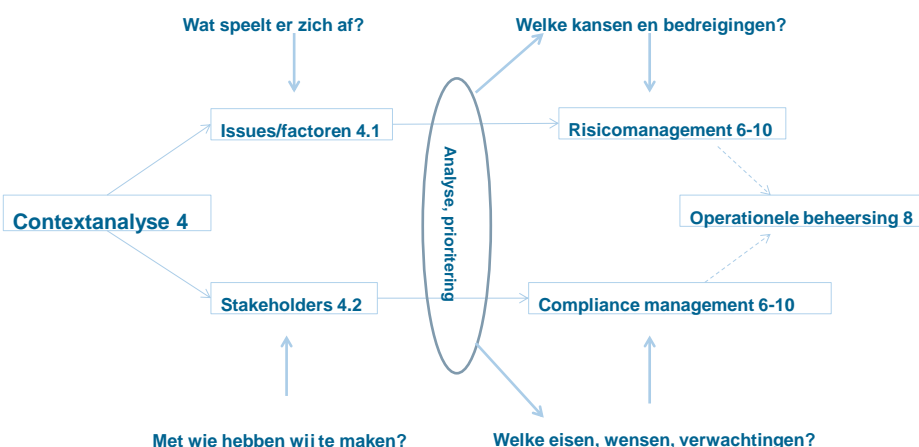
Managementonderwerpen

- Leiderschap
- Stakeholder management
- Risicomanagement
- Compliance management
- Procesmanagement
- Verbetermanagement
- Verankering, waarborging en aantoonbaarheid

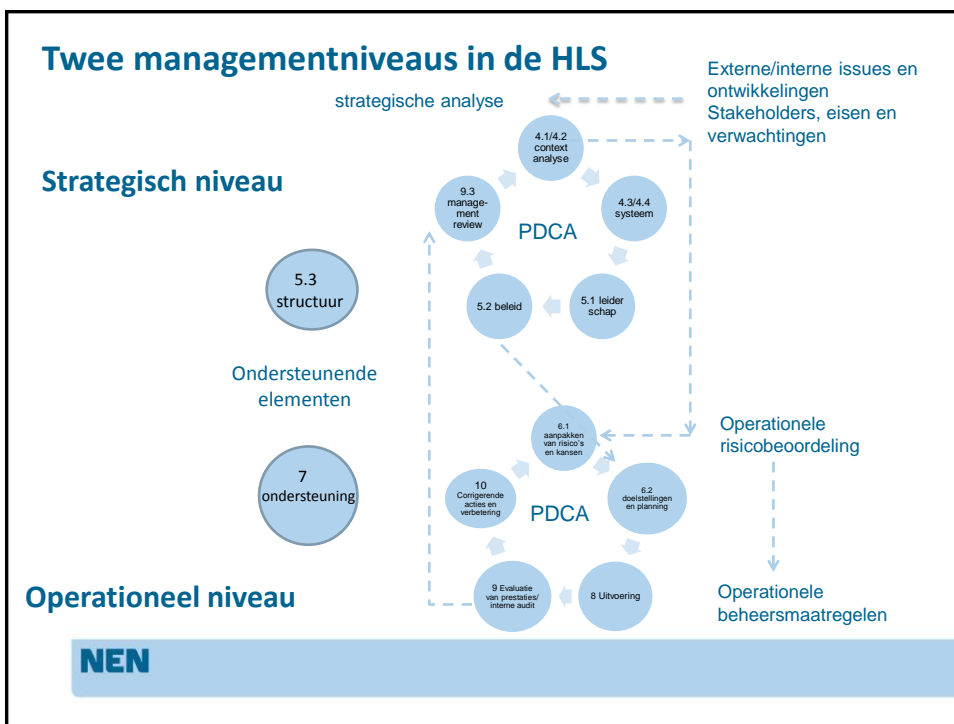
NEN

13

Van contextanalyse naar operationele beheersing in de HLS



NEN



Betekenis 'nieuwe ISO-normen'

- Bedrijven:
 - ISO managementsystemen worden meer onderdeel van de besturing van organisaties (corporate governance)
 - Integratie en uitbreiding systemen wordt eenvoudiger
 - Sluit aan op uitdagingen van de toekomst
- Stakeholders:
 - Belangen (*issues and requirements*) worden meegenomen in besturing van de organisatie

NEN

Betekenis 'nieuwe ISO-normen'

- Voor certificatie:
 - Vergemakelijking gecombineerde audits en modulaire opbouw certificaten
 - Betere focus op beoordeling nieuwe modules?
 - Eenvoudiger (uit)wisseling van CI's?
- Voor toezicht:
 - Risicomanagement en compliance management zijn integraal onderdeel van (gecertificeerde) managementsystemen

NEN

17

Plug-in en NEN connect

- NEN Connect:
 - De totaaloplossing in het beheren van uw normen
- Plug-in Managementsysteem:
 - De totaaloplossing voor het managen van uw organisatie

NEN

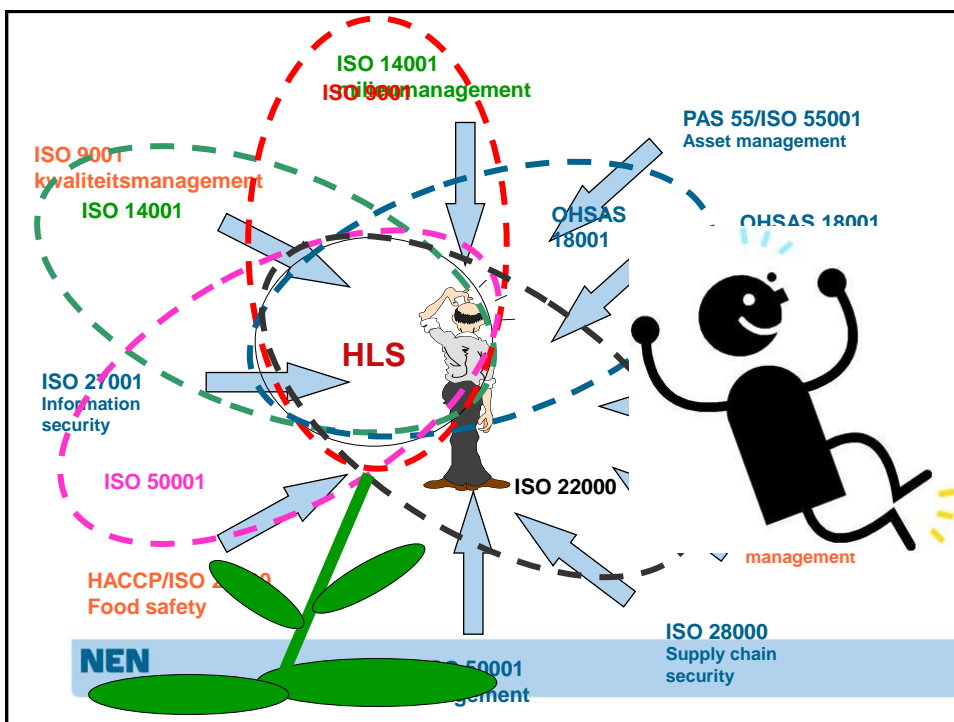
18

Plug-in en NEN-connect

- Normen en managementsystemen
- Compliance management
- Contextanalyse en stakeholders

NEN

19



Stand van zaken

- Al diverse 'nieuwe ISO-normen':
 - Assetmanagement (ISO 55001)
 - Business continuity management (ISO 22301)
- In de pijplijn:
 - Kwaliteitsmanagement (ISO 9001:2015)
 - Milieumanagement (ISO 14001:2015)
 - Arbomanagement (ISO 45001:2016)
- Nog te starten:
 - Voedselveiligheid (ISO 22000)
 - Energiemanagement (ISO 50001)

NEN

21

Top 5 veranderingen

ISO 9001

- Risk based denken
- Contextanalyse
- Leiderschap
- Minder documentatie
- Verdwijnen preventieve maatregelen

ISO 14001

- Contextanalyse
- Leiderschap
- Risico's en kansen
- Life cycle denken
- Communicatie

NEN

22

Werk aan de winkel

Context

Stakeholders

Risicomanagement

Compliance management

23

Nog even de tijd

- Publikatie medio 2015
- Overgangstermijnen:
 - Certificatie tegen 'oude norm': nog 18 maanden mogelijk
 - Certificaten tegen 'oude norm': nog 36 maanden geldig

NEN

24

Meer informatie en meedoen

Actueel nieuws over ISO-normen voor managementsystemen en MVO

KAM-MAIL

KAM Nieuwsbrief

Nederlands normcommissie kwaliteitsmanagement

Trainingsoverzicht Kwaliteitsmanagement

HOE MAAKT U WERK VAN KWALITEITSMANAGEMENT?
Ontdek onze trainingen en workshops

NEN-Platform managementsystemen

Nieuwe leden ga...

Meer informatie

www.nen.nl/denieuweiso

NEN