

ENERGIE ZORG & WELZIJN
SMART CITIES WATER
SMART INDUSTRY
CIRCULAIRE ECONOMIE



Commissieplan 2020

Normalisatie: de wereld op één lijn.

Normcommissie 400223 'Business Continuity Management en
Crisismanagement'

COMMISSIEPLAN 2020



NORMCOMISSIE
400223 'Business Continuity Management en Crisismanagement'

NEN Milieu & Maatschappij

Postbus 5059
2600 GB Delft

Vlinderweg 6
2623 AX Delft

(015) 2 690 390
menm@nen.nl
www.nen.nl

Nederlands Normalisatie-instituut

DATUM
2020-02-28

1 Algemene gegevens

1.1 Commissie

400223 'Business Continuity Management en Crisismanagement'

1.2 Werkgebied

1. Het verzorgen en bepalen van de Nederlandse inbreng bij de internationale normalisatie op het gebied van Business Continuity Management en Crisismanagement zoals die plaatsvindt in de internationale Technical Committee ISO/TC 292 "Security" en de Europese Technical Committee CEN/TC 391 "Societal and citizen security".

2. Platform voor bevordering van de toepassing van internationale en Europese normen en richtlijnen voor Business Continuity Management (BCM) en Crisismanagement (CM) in Nederland.

3. Het ontwikkelen van nationale normen en richtlijnen waar die in aanvulling op de internationale en Europese normen voor BCM en CM gewenst zijn door Nederlandse belanghebbende partijen.

1.3 Belang

Vandaag de dag zijn bedrijven en consumenten steeds meer afhankelijk van de continuïteit van de levering van producten en diensten van hun toeleveranciers. Denk aan de nadelen die treinreizigers ondervinden bij wissel- en seinstoringsen en de maatschappelijke schade die ontstaat als het netwerk van een mobiele-telefoonprovider uitvalt. De schade die wordt veroorzaakt door een kapot gevaren stuw in de Maas. Patiënten kunnen overlijden als de stroomvoorziening in een ziekenhuis uitvalt of bepaalde radiofarmaca tijdelijk niet leverbaar zijn. Bedrijven ondervinden grote schade als hun IT-provider uitvalt of essentiële grondstoffen of halffabricaten niet op tijd aankomen. Andersom kunnen bedrijven failliet gaan als zij voor langere tijd hun klanten niet kunnen bedienen. Met de toenemende outsourcing van niet-kernactiviteiten en het 'just-in-time' management in de supply-chain worden bedrijven steeds afhankelijker van de continuïteit van de onderlinge dienstverlening.

Business continuity management is dus een belangrijk thema voor veel bedrijven en instellingen. Uit onderzoek in Nederland in 2017 door Siemens¹⁾ komt naar voren dat business continuity management bij 51 % van de ondervraagde bedrijven een vast punt is op de agenda van directievergaderingen en dat 49 % van deze bedrijven beschikt over een bedrijfscontinuïteitsplan. Bij grote bedrijven (> 1000 werknemers) zijn deze percentages hoger. Dat bedrijfscontinuïteit ook een belangrijk thema is voor

¹ https://w3.siemens.nl/buildingtechnologies/nl/nl/business-continuity/Documents/siemens_bcm_rapport_2017.pdf

kleinere bedrijven blijkt onder meer uit onderzoek dat in opdracht van Nationale Nederlanden is uitgevoerd door TNS NIPO onder ruim 600 MKB-bedrijven²). Zo blijkt uit dit onderzoek dat structurele aandacht voor de risico's die de continuïteit van een bedrijf in gevaar kunnen brengen, kan bijdragen aan kostenbeheersing en een betere concurrentiepositie van het bedrijf.

Onderzoeken wijzen echter ook uit dat business continuity management en risicomanagement niet altijd de aandacht krijgen die zij verdienen. Het onderzoek van Siemens uit 2017 laat zien dat 51 % van alle ondervraagde bedrijven van mening is meer te moeten doen om de bedrijfscontinuïteit te waarborgen. Uit het onderzoek van TNS-NIPO blijkt dat de borging van bedrijfscontinuïteit en risicomanagement in de organisatie vaak onvoldoende aandacht krijgt. Van alle ondervraagde MKB-bedrijven heeft 49 % geen risicoanalyse, staat bij 64 % bedrijfscontinuïteit en risicomanagement niet als vast punt op de agenda bij directievergaderingen en heeft 72 % geen bedrijfscontinuïteitsplan.

Uit onderzoek van het COT³ uit 2017 blijkt dat vier op de vijf (80%) bedrijven vindt dat uitval van ICT de hoogste prioriteit moet krijgen in de voorbereiding op een crisis. Digitale kwetsbaarheid (cyber crime) is de op één na grootste vrees van organisaties. Meer dan 80 Nederlandse topbedrijven (omzet > 10 miljoen Euro) namen deel aan het onderzoek dat in 2015 voor het eerst werd gehouden. Sinds 2015 zijn bedrijven positiever over de volwassenheid van het eigen crisismanagement. De voorbereidingen op crises zijn vaker een eigen keuze van het bedrijf en tegelijkertijd is ook compliance steeds vaker een reden voor het investeren in de voorbereiding op crisissituaties. Een crisis heeft volgens de onderzochte bedrijven de grootste impact op het functioneren van de eigen organisatie en daarna op de reputatie. Er is steeds meer zicht bij bedrijven op de financiële impact en kosten van een crisis. Deze kosten blijven meestal onder de € 100.000,-. Toch zijn de kosten in 16% van de gevallen tussen de één en tien miljoen euro.

Tegen deze achtergrond is het belangrijk dat er normen en richtlijnen worden ontwikkeld die bedrijven helpen om op een systematische manier aandacht te geven aan business continuity management en crisismanagement. De normen en richtlijnen voor BCM kunnen worden gebruikt als 'best practices', maar daarnaast ook om leveranciers te beoordelen en voor derde-partij certificatie.

In bredere zin dragen alle BCM en CM normen bij aan maatschappelijke veiligheid door verbetering van de continuïteit en leveringszekerheid van voor het maatschappelijk verkeer essentiële bedrijven en organisaties en het optimaal reageren in geval van een crisis.

2 Commissiestructuur en relaties

2.1 Nationale structuur

Commissie	Naam
400223	Business Continuity Management en Crisis Management

² <https://www.nn.nl/Over-NationaleNederlanden/Actualiteiten/Persbericht/Wegvallen-twee-belangrijkste-klanten-voor-een-op-vijf-bedrijven-fataal.htm>

³ https://nl.aon.com/crisismanagement-bedrijfsleven?_ga=2.174744618.948115893.1517303306-1405104087.1494325259

2.2 Internationale relaties

Commissie	Naam	Binding
ISO/TC 292	Security	P
ISO/TC 292/WG 2	Continuity and organizational resilience	P
ISO/TC 292/WG 9	Crisis management	P
CEN/TC 391	Societal and citizen security	P
CEN/TC 391 WG 3	Crisis Management/civil protection	
ISO/IEC JTC1SC 27/WG 4	Security controls and services	L

Toelichting.

Voor CEN commissies geldt dat de normcommissie advies en stemrecht heeft op de genoemde Europese ontwikkelingen. Voor ISO commissies geldt dat er onderscheid wordt gemaakt tussen P-leden (participants) en O-leden (observers). P-leden doen actief mee aan de ontwikkeling van normen en hebben stemplicht. O-leden hebben toegang tot de documentenstroom en kunnen reageren, maar zij hebben geen stemplicht.

3 Commissiesamenstelling en stakeholdercategorieën

Ledenbestand per 2020-02-01

Naam persoon	Werkgever	Belanghebbende	Rol	Categorie stakeholder
	AON Risk Solutions	idem	lid	3a
	BCM+	idem	voorzitter	3a
	Stedin	idem	lid	1a
	TüV Nederland	idem	lid	8
	EquensWorldline	idem	lid	1a
	Basis Continuity	idem	lid	3a
	Signify	BCI	lid	11
	Espresso Gridpoint	idem	lid	1a
	Meelis & Partners	idem	lid	3a
	NS	idem	lid	1a
	Prorail	Idem	lid	1a
	Prorail	idem	lid	1a
	NEN	n.v.t.	secretaris	n.v.t.

Verklaring categorieën (zie ook bijlage A):

- 1a: directe gebruiker (eindgebruiker van dienst, proces of product)
- 3a: adviserende organisaties (ingenieursbureaus, adviesbureaus, consultancy)
- 6a: producenten/leveranciers van aanhangende producten en diensten
- 8: controlerende instanties (inspectiediensten, certificeringsinstellingen)
- 11: Contextbepalers groter geheel

Stakeholderinventarisatie Normcommissie Business Continuity Management

Een belangrijk uitgangspunt van normalisatie is openheid/transparantie en betrokkenheid van alle belanghebbende partijen. Dit principe houdt in dat alle belanghebbende partijen moeten worden geïnformeerd over een normalisatieproject en hen de mogelijkheid moet worden geboden daarin te participeren. Door NEN wordt een bepaald model gehanteerd voor inventarisatie van belanghebbende partijen bij normalisatie. Dit model is toegepast voor het onderwerp Business Continuity Management. In bijlage A worden beknopt de in het algemene model onderscheiden categorieën stakeholders genoemd. Daarbij is aangegeven hoe deze categorieën zijn vertaald naar het onderwerp management(systeem)normen en zijn de leden van de normcommissie in deze categorieën ingedeeld. Crisismanagement is in begin 2017 aan deze commissie toegevoegd en dit onderwerp is in 2019 actief ter hand genomen via vertaling van de CEN/TS 17091 en de actieve betrokkenheid bij de ontwikkeling van ISO 22361. Met deze invalshoek zullen ook in 2020 weer nieuwe partijen worden benaderd met de vraag om deelname aan de commissie te overwegen.

Review belanghebbenden

Deelname van belanghebbende partijen in de normcommissie wordt regelmatig op vergadering van de NC besproken.

Eerstvolgende formele review belanghebbende partijen in de normcommissie: zomer 2020.

4 Publicaties

NEN-EN-ISO 22300	Societal security – Vocabulary (nu in herziening)
NEN-EN-ISO 22301	Security and resilience-- Business continuity management systems --- Requirements
NEN-EN-ISO 22313	Security and resilience — Business continuity management systems — Guidance on the use of ISO 22301
ISO/IEC TS 17021-6	Conformity assessment — Requirements for bodies providing audit and certification of management systems — Part 6: Competence requirements for auditing and certification of business continuity management systems
ISO/TR 22351	Societal security -- Emergency management -- Message structure for exchange of information
ISO/TS 22317	Societal security -- Business continuity management systems -- Guidelines for business impact analysis (BIA) (nu in herziening)
ISO/TS 22318	Societal security -- Business continuity management systems -- Guidelines for supply chain continuity (nu in herziening)
ISO 22316	Security and resilience -- Organizational resilience -- Principles and attributes
ISO/TS 22330	Security and resilience -- Business continuity management systems -- Guidelines for people aspects of business continuity

ISO/TS 22331	Security and resilience -- Business continuity management systems -- Guidelines for business continuity strategy
CEN/TS 17091	Crisis management - Guidance for developing a strategic capability
ISO/IEC 27031	Information security – Security techniques – Guidelines for information and communication technology readiness for business continuity (nu in herziening)

5 Ambitie, doelstellingen en diensten - Het Serviceprofiel

In het Serviceprofiel wordt de dienstverlening van NEN aan de normcommissie vastgelegd. Het maakt de behoefte van de normcommissie inzichtelijk, waardoor NEN zijn toegevoegde waarde voor de normcommissie kan optimaliseren. Mensen en middelen kunnen zo effectief en efficiënt mogelijk worden ingezet.

Voorjaar 2017 is een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de leden van de normcommissie BCM&CM. Daaruit blijkt dat de commissieleden in het algemeen tevreden tot zeer tevreden zijn over aspecten als functioneren van de commissie en over de voorzitter en de ondersteuning van NEN. Minder tevreden is men over de samenstelling van de commissie.

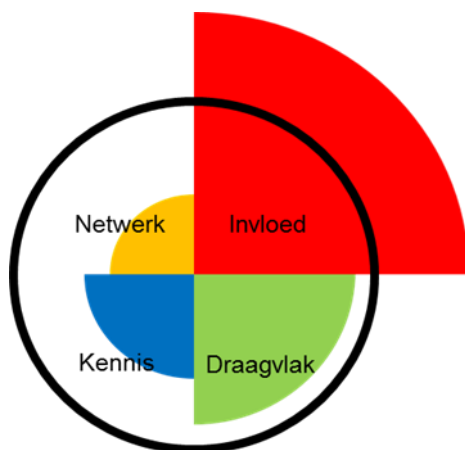
Als het gaat om het belang, c.q. de reden van deelname in de normcommissie zijn de antwoorden te relateren aan de aspecten van het serviceprofiel:

- *Invloed*: inhoud en toepasbaarheid van normen en andere afspraken beïnvloeden vanuit het belang van de eigen organisatie, de sector en/of de maatschappij.
- *Draagvlak*: het creëren van een zo breed mogelijk draagvlak voor oplossingen die worden vastgelegd in normen of andere afspraken.
- *Netwerk*: toegang tot een Nederlands, Europees en/of internationaal netwerk van personen en organisaties.
- *Kennis*: kennis van normen, maar ook kennis van ontwikkelingen op het gebied van technologie, regelgeving en toepassing van normen.

De antwoorden leiden tot het volgende beeld:

DATUM
2020-02-28

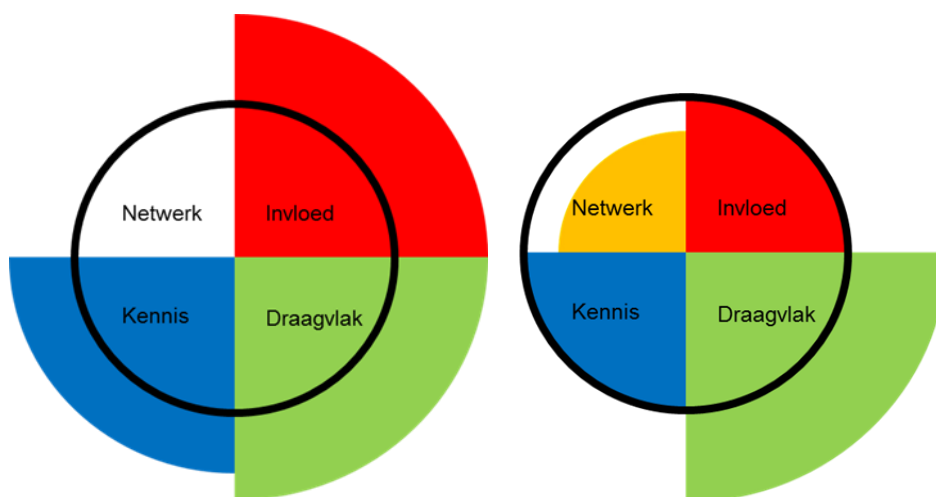
PAGINA
8/17



Reden deelname NC BCM&CM

Het merendeel van de commissieleden heeft aangegeven het uitoefenen van invloed op de normen de belangrijkste reden is om deel te nemen in de normcommissie; zeker nu de herziening van belangrijke normen als ISO 22301 en 22313 is gestart.

De antwoorden op de vraag over de verwachtingen voor het komende jaar (was 2017) en verbetermogelijkheden bieden aanknopingspunten voor het activiteitenplan 2017-2019:



Verwachtingen NC BCM&CM 2017

Verbeterpunten NC BCM&CM

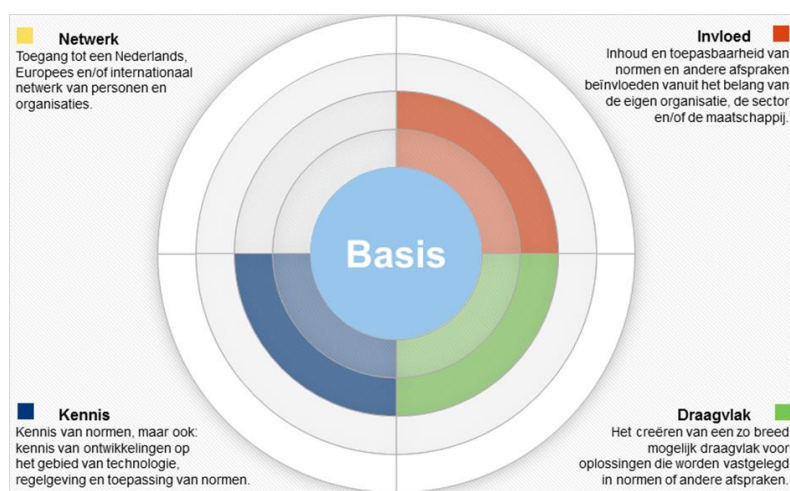
Uit de antwoorden valt af te leiden het beïnvloeden van de ontwikkelingen in ISO/TC 292 en verbreden van draagvlak (verbreding normcommissie) belangrijk worden gevonden. Daarnaast blijven

DATUM
2020-02-28

PAGINA
9/17

kennisuitwisseling en netwerkfunctie ook belangrijk en die kunnen bij verbreding van draagvlak en goede betrokkenheid bij de internationale ontwikkelingen ook beter uit de verf komen.

Dit leidt dan tot continuering van het volgende serviceprofiel in 2020:



Toelichting op de vier aspecten:

Invloed

- actieve deelname in de WG 2 en WG 9 van TC 292 (en voor de Europese implementatie in CEN/TC 391)

Draagvlak

- Verder uitbouwen van het aantal actieve commissieleden (met name op het aspect Crisismanagement) en met behulp van de vertalingen van de belangrijkste normen en via het seminar in juni 2020 creëren van bekendheid van en draagvlak voor deze normen.

Netwerk

- netwerkfunctie kan beter worden benut als de NC met een aantal leden wordt versterkt
- goede contacten met BCI Nederland kunnen netwerkfunctie versterken

Kennis

- NEN brengt kennis is over het normontwikkelingsproces
- NEN brengt relatief veel kennis in over inhoud managementsysteemnormen
- NC leden willen onderling meer kennis uitwisselen

6 Werkprogramma, doelstellingen en geplande activiteiten

6.1 Nationaal werk

Op dit moment is zijn nog geen concreet nationaal werk onder handen, echter de commissie staat altijd open voor externe inbreng en ideeën om aan het vakgebied BCM en CM toe te voegen indien het past binnen de scope en er een behoefte aan is in Nederland. Dit kan zelfs later worden ingebracht voor uitwerking op Europees of wereldwijd niveau. Momenteel worden ideeën uitgewisseld over de ontwikkeling van laagdrempelige implementatie-informatie voor BCM/ISO 22301.

6.2 Europees

Op Europees niveau worden door CEN/TC 391 veel ISO-normen van ISO/TC 292 als Europese norm overgenomen. Daarnaast is de Technical Specification CEN/TS 17091 voor crisis management ingebracht in ISO/TC 292 waar die wordt doorontwikkeld tot de mondiale norm ISO 22361

Voor een volledig overzicht van het werkprogramma van CEN/TC 391 zie:

https://standards.cen.eu/dyn/www/f?p=204:32:0:::FSP_ORG_ID,FSP_LANG_ID:680331,25&cs=1DEA3EB5E097845A11A8E4C58418A669F

6.3 Internationaal

De volgende normen waaraan momenteel binnen ISO/TC 292 wordt gewerkt worden actief gevolgd door de normcommissie

Reference	Document title
ISO/WD 22332	Security and resilience - Business continuity management systems – Guidance for developing business continuity procedures
ISO/WD 22361	Crisis Management: Guidelines for a strategic capability
ISO/IEC WD 27031	Information technology – Cybersecurity – Information and communication technology readiness for business continuity

Voor een volledig overzicht van het werkprogramma van ISO/TC 292 zie:

<https://www.iso.org/committee/5259148/x/catalogue/p/0/u/1/w/0/d/0>

DATUM
2020-02-28

PAGINA
11/17

6.4 Doelstelling

In 2020 zal de aandacht van de normcommissie gericht zijn op:

- Leveren van actieve inbreng in de relevante normontwikkeling binnen ISO/TC 292, met name op het gebied van de ontwikkeling van ISO 22361 en 22360 voor crisismanagement;
- Verzamelen, uitwisselen en verspreiden van kennis en ervaring tussen commissieleden en met externe partijen in Nederland over business continuity management en crisismanagement;
- Ontwikkelen van laagdrempelige informatie voor de implementatie van business continuity management in organisaties op basis van ISO 22301 en ISO 22313;
- Publiceren van de vertalingen van ISO 22301 en ISO 22313
- Organisatie van een seminar voor BCM en CM, in het licht van de nieuwe ISO 22301:2019 en ISO/TS 17091

6.5 Vergaderproces

Op nationaal niveau zijn voor 2020 vooralsnog 3 vergaderingen van de normcommissie voorzien. Twee in Delft en een extern.

Tussentijds kunnen voorbereidende besprekingen van taakgroepen plaatsvinden en worden zo nodig conference calls belegd.

6.6 Communicatie

In 2020 zal actief worden gecommuniceerd over de activiteiten van de normcommissie, de nieuwe ISO-normen op het gebied van BCM en de ontwikkeling van de EN-ISO norm 22361 voor CM. Ook wordt bijgedragen aan het seminar dat op 2 juni 2020 is gepland

Te benutten communicatiekanalen zijn:

- Kwaliteit in Bedrijf, waar de commissie voor elk nummer twee pagina's kan aanleveren
- KAM-mail van NEN
- Security-mail van NEN
- NEN website: nieuwsberichten en persberichten
- LinkedIn
- Websites en nieuwsbrieven van NC-leden
- Vakbladen
- Het geven van presentaties en bijdragen aan workshops
- BCI Nederland

7 Lidmaatschappen van werkgroepen

7.1 Lidmaatschappen van Europese werkgroepen

Wergroepnummer	Wergroepnaam	Naam expert
CEN TC 391 WG3	Crisis Management	

7.2 Lidmaatschappen van internationale werkgroepen

Wergroepnummer	Wergroepnaam	Naam expert
ISO TC 292/WG2	Security and resilience	
ISO/TC 292/WG 9	Crisis management	
ISO/IEC JTC 1/ SC 27/WG 4	Security controls and services	

8 Evaluatie en voortgangsrapportage

In 2019 hebben vier vergaderingen plaatsgevonden.

Er is actieve inbreng geleverd bij de afronding van de herziening van ISO 22301 en 22313 via uitgebreide becommentariëring van de concepten en fysieke aanwezigheid bij de vergadering van ISO/TC 292/WG 2 in Delft. Dit heeft tot een substantiële inbreng en invloed geleid. De vertaling van CEN/TS 17091 is afgerond en gepubliceerd in oktober 2019. De vertaling van ISO 22301:2019 is ter hand genomen (publicatie heeft plaatsgevonden in februari 2020). Er is actief bijgedragen aan acceptatie van het NWIP 22361 en de start van de normontwikkeling voor crisismanagement in ISO/TC 292. NEN heeft in mei 2019 de vergadering van TC 292/WG 2 in Delft georganiseerd; daar is ISO 22301 afgerond en NL heeft veel complimenten voor de organisatie gekregen

9 Begroting en financiering

Uitgangspunt voor de begroting van de normcommissie in 2020:

- 3 vergaderingen van de normcommissie;
- actieve inbreng in ISO/TC 292/WG 2 en WG 9
- vertaling van ISO 22313
- actieve communicatie

Begrote tijdsbesteding en kosten ondersteuning NEN in 2020

<Maakt geen deel uit van het openbare Commissieplan>

Per deelnemende organisatie wordt voor 2020 een bijdrage gevraagd, afhankelijk van aard en omvang van de betreffende organisatie:

Categorie	Bijdrage (excl. BTW)
Brancheorganisaties	€ 3.600
Overheidsorganisaties	€ 2.580
Bedrijven	€ 2.580
Kleine bedrijven (<15 fte)	€ 1.780
Beroepsorganisaties	€ 2.070
Hogescholen en universiteiten	€ 1.530
Eenmanszaken, ZZP-ers	€ 1.025

Bijlage A – Algemene indeling categorieën stakeholderanalyse plus interpretatie voor managementsysteemnormen en verwante onderwerpen

	Stakeholders	Omschrijving (generiek)	Omschrijving (managementsysteemnormen)
1a	Directe gebruikers	Eindgebruiker van dienst, proces of product	Alle organisaties waarvoor het aspect (bijvoorbeeld kwaliteit, milieu, arbo, assets) dat met de norm wordt gemanaged, belangrijk is of door anderen wordt gevonden
1b	Brancheorganisaties directe gebruikers	Als groep, in de vorm van belangenorganisaties	
2a	Voorwaarde schepende organisaties / opdrachtgevers	Organisaties die de voorwaarden bepalen waaraan het product of dienst moet voldoen. Bijv. opdrachtgevers. Wetmatige voorwaarden worden door wetgevende instanties bepaald (zie onder 9).	Dit zijn de stakeholders die vinden dat een organisatie een managementsysteem voor het betreffende onderwerp moet hebben (bijvoorbeeld afnemers bij ISO 9001/14001/22301, werknemers/vakbonden bij ISO 45001, overheid bij ISO 14001/45001/55001, opdrachtgevers en uitbestedende organisatie bij ISO 55001)
2b	Brancheorganisaties van voorwaarde schepende partijen		
3a	Adviserende organisaties	Organisaties die andere belanghebbenden inhoudelijk kunnen adviseren (bijv. ingenieursbureaus, adviesbureaus, consultancy)	Adviesbureaus op het gebied van managementsystemen en/of op het specifieke vakgebied dat door de MSS wordt gedekt
3b	Brancheorganisaties van adviserende partijen		
4a	Uitvoerende / toepassende / dienstverlenende organisaties	Productnormalisatie: organisaties die het product gebruiken / toepassen in hun dienstverlening naar de eindgebruiker toe (bijv. aannemer, installateur). Dienstenormalisatie: organisaties die een proces of dienst verlenen aan de eindgebruiker (bijv. schuldhulpverlener).	Organisaties die voor een andere organisatie (een deel van) het managementsysteem uitvoeren. Opmerking: zal niet vaak voorkomen, bijv. een juridisch adviesbureau dat register van wettelijke eisen bijhoudt, of organisatie die interne audits verzorgt (overlap met categorie 3)
4b	Brancheorganisaties van uitvoerende /		

DATUM
 2020-02-28

PAGINA
 15/17

	Stakeholders	Omschrijving (generiek)	Omschrijving (managementsysteemnormen)
	dienstverlenende / toepassende partijen		
5a	Producenten / leveranciers van hoofdproduct	Bij <u>productnormalisatie</u> is dit de hoofdproducent / hoofdleverancier. Bij <u>dienstennormalisatie</u> wordt deze categorie niet gebruikt. De rol van 'producent / leverancier' wordt vervuld door de uitvoerende, dienstverlenende organisatie.	N.v.t.
5b	Brancheorganisaties van producenten / leveranciers van hoofdproduct		
6a	Producenten / leveranciers van aanhangende producten en diensten	Bij <u>productnormalisatie</u> betreft dit producenten / leveranciers van producten die als grondstof, halffabrikaat of rest-/afvalstof in de productketen voorkomen. Bij <u>dienstennormalisatie</u> betreft het de aanbieders van aanvullende diensten.	Organisaties die aanvullende diensten leveren voor het functioneren van een managementsysteem. Bijvoorbeeld: trainingen/opleidingen, softwareleveranciers, uitvoering interne audits (overlap met categorie 4)
6b	Brancheorganisaties van producenten / leveranciers van aanhangende producten en diensten		
7	Onderzoek- en kennisinstellingen	Instellingen die zonder direct commercieel belang kennisleverancier zijn of onderzoek verrichten. Bijv. onderwijsinstellingen, laboratoria, onderzoeksinstellingen.	Universiteiten
8	Controlerende instanties	Bijv. inspectiediensten, certificeringinstellingen	Certificatie-instellingen, RvA (direct gerelateerd aan het managementsysteem) Inspecties, toezichhouders overheid (soms direct gerelateerd aan het systeem, maar meestal aan de discipline die met het systeem wordt afgedekt)

DATUM
 2020-02-28

PAGINA
 16/17

	Stakeholders	Omschrijving (generiek)	Omschrijving (managementsysteemnormen)
9	Wetgevende instanties	Overheden	Overheden (soms direct gerelateerd aan het systeem, maar meestal aan de discipline die met het systeem wordt afgedekt)
10	Bestaande/nieuwe initiatiefnemers	Partijen die alternatieve initiatieven ondernemen vergelijkbaar met NEN. (normen, certificatieschema's, richtlijnen etc.)	Certificatie-instellingen, branches, CCvD (bijv. in de Bouw, bij SCCM)
11	Contextbepalers groter geheel	Organisaties (bijv. stichtingen, platforms) die op generieke wijze betrokken zijn.	Netwerkorganisaties op thema's van management(systeem)normen. Bijvoorbeeld BCI Nederland

Categorieën belanghebbenden voor het onderwerp Business Continuity
In rood nu deelnemende partijen; in zwart te benaderen partijen.

Nr.	Belanghebbende partijen	Normcommissie Business Continuity Management
1	a) Directe gebruikers Organisaties die de normen voor BCM&CM zelf toepassen (dwz op de eigen organisatie)	Stedin, EquensWorldline, NS, Prorail, Espresso Gridpoint Te benaderen: Triodos, Bakkersland
	b) Brancheorganisatie van directe gebruikers Branche-organisaties van bedrijven in categorie 1a	Te benaderen: VNO-NCW, MKB-Nederland, FMW-CWM Metaalunie, Bouwend Nederland, Betaalvereniging
2	a) Voorwaarde scheppende partijen/opdrachtgevers Bij BCM leidt dat tot vrijwel dezelfde maatschappelijke actoren omdat gebruikers van BCM vaak ook weer de partijen zijn die dat van andere vragen. Voor overheden, zie categorieën 8 en 9	Nvt Denk aan Ahold die in het verleden lid was van de NC
	b) Brancheorganisaties van a)	Nvt
3	a) Adviserende partijen Adviesbureaus op het gebied van BCM & CM	AON, BCM+, Meelis & Partners, Basis Continuity
	b) Brancheorganisaties van a)	
4	a) Uitvoerende/toepassende /dienstverlenende partijen	Nvt?

DATUM
2020-02-28

PAGINA
17/17

Nr.	Belanghebbende partijen	Normcommissie Business Continuity Management
	Bij BCM niet altijd zinvol te onderscheiden van categorie 3	Zijn er organisaties die de uitvoering van delen van een BCM voor een organisatie uitvoeren of onderhouden?
	b) Brancheorganisaties van a) Beroepsverenigingen voor toepassers van BCM & CM	BCI
5	a) Producenten/leveranciers van het hoofdproduct Niet van toepassing bij normalisatie van diensten	--
	b) Brancheorganisaties van a)	--
6	a) Producenten/leveranciers van aanhangende producten en diensten Bijvoorbeeld een trainingsinstituut of bedrijven die software voor beheer systeemdocumentatie leveren.	
	b) brancheorganisaties van a)	
7	Onderzoeks- en kennisinstellingen, Universiteiten die een vakgroep of opleiding Business Continuity Management hebben.	
8	Controlerende instanties	TüV Nederland Agentschap Telecom
9	Wetgevende instantie Ministeries die wetgeving uitvaardigen die een relatie hebben met BCM & CM	Ministerie van Financiën
10	Bestaande/nieuwe initiatiefnemers	Platform ERA
11	Contextbepaler groter geheel	Nvt