

Commissieleden aan het woord

Paul Frank en Anton Krijnen, werkzaam bij National Oilwell Varco (NOV)

Door Jarno Dakhorst, consultant Energie (NEN)

De crux van commissiewerk

Vandaag ben ik op bezoek bij de vestiging van National Oilwell Varco (NOV) in Etten-Leur en spreek daar met Paul Frank (compliance & documentation engineer) en Anton Krijnen (technisch directeur). NOV is een bedrijf dat na vele fusies en overnames is ontstaan en haar oorsprong vindt in de tweede helft van de 19^e eeuw. Op de vestiging in Etten-Leur worden verscheidene onderdelen vervaardigd die deel uitmaken van boorplatforms voor olie- en gaswinning.

Hoe bent u in aanraking gekomen met NEN?

Frank: "NOV is bij normalisatie in de olie- en gasindustrie betrokken geraakt, nadat we in 2009 bij toeval op de hoogte waren gebracht dat in een Europese norm specificaties werden opgenomen voor hijswerktuigen ('elevators') die ook door NOV worden gefabriceerd. Het verhaal dat volgde zou niet misstaan in een soapserie. De commissie die verantwoordelijk was voor deze Europese norm bleek niet de juiste deskundigheid in huis te hebben voor het opstellen van betreffende specificaties. Door middel van verscheidene interventies is het uiteindelijk gelukt te voorkomen dat de Europese norm werd gepubliceerd met inbegrip van specificaties voor dit type hijswerktuigen."

"Aangezien de aanleiding om nadere specificaties hiervoor op te nemen een aantal incidenten in Noorse wateren betrof en er druk was vanuit toezichthouders dat de industrie hierop actie zou ondernemen, heeft NOV het initiatief genomen om binnen de technische commissie voor de olie- en gasindustrie zelf de normen op te stellen voor het veilig ontwerpen, beproeven en fabriceren van handbediende en aangedreven hijswerktuigen. In deze commissie zitten de juiste deskundigen om tot goede afspraken te komen. Deze normen zijn momenteel nog in ontwikkeling, om een beeld te schetsen van de doorlooptijd." Krijnen vat de situatie mooi samen door te stellen "dat de crux is als je normen wilt ontwikkelen, je ervoor moet zorgen dat de juiste commissie dit oppakt en hierover goed communiceert met andere (potentieel) geïnteresseerde partijen."

Hoe ervaart u het normalisatieproces?

Frank: "Het is een boeiend proces, waarin je veel nieuwe mensen ontmoet en samen met concullega's de norm opstelt door het delen van 'best practices'. Ook het toegang krijgen tot een netwerk met andere bedrijven, internationale brancheorganisaties en autoriteiten zie ik als toegevoegde waarde. Normalisatie is echter wel een tijdrovend proces; als je het goed

wilt doen, dan is het bijna een voltijdsbaan om de norm te schrijven en intern met collega's af te stemmen, terwijl deze tijd niet beschikbaar is gezien andere werkzaamheden."

Welke voordelen heeft het uw organisatie opgeleverd?

Krijnen: "NOV kan door deelname aan normalisatie al anticiperen op wat gaat komen. Het is een bedreiging als andere bedrijven de specificaties gaan opstellen waaraan NOV moet voldoen. Ik zie ook het belangenspel dat wordt gespeeld, waarbij bijvoorbeeld bedrijven die toebehoren verhuren niet graag zien dat specificaties worden aangescherpt, terwijl leveranciers en de veiligheid voor de werknemers (degene die het product bedient), hierbij baat kunnen hebben."

Wat is de grootste uitdaging voor jullie normcommissie?

Frank: "De olie- en gasindustrie is gebaat bij internationale normen, maar wereldwijd bestaan nog grote verschillen in wet- en regelgeving wat het opstellen van normen soms bemoeilijkt. Neem bijvoorbeeld het takelen van personen, waaraan in de Verenigde Staten geen eisen worden gesteld, terwijl in Europa moet worden voldaan aan richtlijnen waarbij de nodige kosten voor 'notified bodies' moeten worden gemaakt."

Krijnen vult aan: "Daarnaast stellen afnemers enerzijds zeer hoge (veiligheids)eisen aan de producten, anderzijds gaan ze om 'praktische redenen' zelf sleutelen aan deze producten waardoor er onveilige situaties ontstaan en NOV moet aantonen dat deze situatie niet te wijten is aan haar productontwerp. Verder is men niet altijd bereid om meer geld te betalen als gevolg van nieuwe of verscherpte normen."

Heeft u voor NEN nog suggesties ter verbetering?

Frank: "Goede communicatie met en goede ondersteuning van nationale normalisatie-instituten is van groot belang om tot breed gedragen normen



Anton Krijnen



Paul Frank

‘Het is een bedreiging als andere bedrijven de specificaties gaan opstellen waaraan wij moeten voldoen.’

te komen. Met name het midden- en kleinbedrijf is terughoudend tot deelname aan het normalisatieproces, wat enerzijds met de (on)bekendheid ervan heeft te maken en anderzijds met de deelnamebijdrage die wordt gevraagd zonder dat op voorhand bekend is wat het oplevert. Dit is vergelijkbaar met de norm zelf, waarbij de ‘preview’ vaak onvoldoende informatie bevat en een bedrijf pas na aanschaf van de norm kan concluderen of deze van toepassing is op de bedrijfsvoering. Mijn suggestie voor NEN is om zowel naar deelnamekosten aan normalisatie te kijken (bijvoorbeeld gestaffelde deelnamekosten aan commissies, waarbij de eerste commissie gratis is) als naar de prijsstelling van normen (bijvoorbeeld een lager tarief waardoor men eerder geneigd is tot aanschaf en illegale kopieën worden verminderd). Ook zie ik voor NEN een taak weggelegd om nog actiever bedrijven te benaderen bij nieuwe onderwerpen, bijvoorbeeld door samenwerkingsverbanden met brancheorganisaties. Op deze manier zal het midden- en kleinbedrijf ook makkelijker aanhaken.”

NOV is het 100-jarig bestaan al lang gepasseerd. Wat is volgens jullie de sleutel tot het behalen van zo'n mooie mijlpaal?

Krijnen: “De sleutel tot het succes van NOV is de flexibiliteit van de organisatie, maar vooral ook van de werknemers om met de dynamiek van de industrie om te gaan. Wij voelen ons extreem betrokken bij onze klanten. ‘Key driver’ is innovatie en we zijn servicegericht. Dit geeft ons een voordeel ten opzichte van onze concurrenten, zelfs als we daardoor soms een hogere prijsstelling hebben.”

Na afloop van het interview volgt nog een indrukwekkende rondleiding door de fabricage- en assemblagehallen van NOV; natuurlijk uitgerust met de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen en veiligheidsinstructies, zoals gesteld in de norm. ■

