

## NOTITIE



**AUTEUR**  
Shirin Golyardi

**DATUM**  
09-11-2018

**PAGINA**  
1/2

**NEN** Elektro & ICT  
Kennis- & Informatiediensten

**ONDERWERP**  
Informatiebijeenkomst NPR 5326

Postbus 5059  
2600 GB Delft

Vlinderweg 6  
2623 AX Delft

(015) 2 690 313

### **NPR 5326 'Kwaliteitsborging maatwerk softwareontwikkeling en -onderhoud'**

Graham Bolton introduceert als voorzitter de normcommissie 'Software and systems engineering' – die namens Nederland de internationale standaardisatieactiviteiten volgt en voorziet van Nederlands standpunten. Hiernaast ontwikkelt de commissie voor de Nederlandse markt – leveranciers en afnemers van software – richtlijnen voor implementatiedoelstellingen, zoals de NPR 5325 'Overdragen van software' en deze NPR in concept.

Wim van 't Einde licht het internationale werkprogramma toe. De wereld draait op standaarden – kijkend naar een laptop zijn voor alle ingangspunten standaarden ontwikkeld, anders kunnen de verschillende zaken niet op elkaar worden afgestemd. Lidmaatschap van de normcommissie zorgt voor toegang tot alle conceptversies van normen die in het internationale werkprogramma zijn opgenomen. Tegelijkertijd geeft lidmaatschap van de normcommissie de mogelijkheid om eigen ideeën in te brengen voor mogelijk nieuwe NEN normdocumenten.

Frank Niessink en Hennie Reinhoudt lichten de ontwikkeling van de NPR 5326 toe. De aanleiding van dit project was tweeledig; veel grote ICT-projecten die maatwerksoftware moeten opleveren, verlopen moeizaam tot problematisch, door het niet goed omgaan met (soms bekende) risico's. ICTU heeft dit project geïnitieerd bij NEN om bij ICTU geleerde lessen te delen en ook van andere stakeholders te horen hoe zij hiermee omgaan.

De NPR 5326 bevat de risico's voor maatwerksoftwareontwikkeling en -onderhoud en te nemen beheersmaatregelen hiervoor. Ook de toetsing van de geïmplementeerde beheersmaatregelen komt aan bod.

Vragen/suggesties vanuit de bijeenkomst:

- De beheersmaatregelen lijken vooral gericht op ontwikkeling. Zijn ze ook van toepassing op onderhoud. Is het zinvol een duidelijk onderscheid te maken tussen ontwikkeling en onderhoud?
- De NPR 5326 besteedt weinig aandacht aan een procesgerichte aanpak; dit zou wellicht de overgang tussen de initiële softwareontwikkeling naar de implementatie in de organisatie kunnen ondersteunen.

## NOTITIE VERVOLG



**NOTITIE**

Informatiebijeenkomst NPR 5326

**DATUM**

09-11-2018

**PAGINA**

2/2

- Welke typen systemen vallen binnen de scope? Besturingssystemen, embedded software, informatiesystemen?
- Risico's en beheersmaatregelen rond uitbesteding worden gemist.
- De best practice/standaard 'RISMAN' wordt veelal gebruikt in de praktijk.
- De concept NPR richt zich nu veel op de gestelde eisen en doelstellingen, en nog te weinig op (het beheersen van de risico's die voortkomen uit) verwachtingen.
- Wellicht kan de risicotaxonomie gebruikt worden om de scope van de NPR specifieker te maken, door bepaalde onderdelen van de risicotaxonomie expliciet binnen of buiten scope van de NPR te plaatsen.

Feedback is zeer welkom op de volgende vragen:

- Welke risico's en beheersmaatregelen worden gemist?
- Ontbreken er beheersmaatregelen bij de geïdentificeerde risico's?
- Ontbreken er risico's bij de aanbevolen beheersmaatregelen?
- Is er een actueler risicotaxonomie bekend?
- Relatie tussen beheersmaatregelen en risico's
- Assessmentinstrument

Feedback is welkom via: [www.normontwerpen.nen.nl](http://www.normontwerpen.nen.nl) voor 1 januari 2019.

De commentaren zullen worden beantwoord door de schrijversgroep waarna terugkoppeling plaatsvindt naar de commentaarindieners.

Informatie over de normcommissie en/of lidmaatschap hiervan is te vinden via: <https://www.nen.nl/Normontwikkeling/ICT/Software-and-systems-engineering-1.htm>