



Commissieplan 2018

Normcommissie 381007 ' Software and systems engineering '

Normalisatie: de wereld op één lijn.

DATUM
2018-05-08

PAGINA
2/10

NORM(SUB)COMISSIE
381007 ' Software and systems engineering '

DATUM
2018-05-08

Algemene gegevens

1.1 Commissie

381007 'Software and systems engineering'

1.2 Werkgebied

De normcommissie volgt en neemt deel aan het internationale normalisatiewerk van de ISO/IEC JTC 1/SC 07 'Software and systems engineering'. Het internationale werkgebied is als volgt omschreven:

We are meeting our mandate and achieving our objectives by addressing certain key areas in software and systems engineering standardization:

- Software and systems engineering processes: in partnership with the International Council of Systems Engineers (INCOSE), the Institute of Electrical and Electronics Engineers Computer Society (IEEE-CS) and other parties, we are developing and are improving on standards which describe good software and systems engineering practices, as well as standards to consistently assess organisational software and system engineering practices against a given benchmark.
- Software system products: we are developing and are improving on standards which allow purchasers and buyers to size and document software products as well as to express, measure and evaluate the quality of the software that is produced and its contribution to the final product or application system.
- Enterprise architecture: in partnership with the Object Management Group (OMG), we are developing and are improving on Open Distributed Processing (ODP) standards to integrate IT and business system definition and provide the software and system engineering tools to implement enterprise information systems.
- Software engineering environment: we are developing and are improving on standards which make it easier to use software engineering environments and to re-use and re-deploy the data contained in them.
- Software engineering body of knowledge: we have worked with the Institute of Electrical and Electronics Engineers Computer Society (IEEE-CS) on their guide to the Software Engineering Body of Knowledge (SWEBOK), and we published it as a ISO/IEC Technical Report. We are now working on a project on the certification of software engineers.
- Management of software assets: we are developing and are improving on standards that will describe the basic requirements of a software asset management environment
- IT Operations: in partnership with the IT Service Management Forum (itSMF) and other parties, we are developing and are improving on standards which describe good IT service management practices.

DATUM
2018-05-08

PAGINA
3/10

2 Commissiestructuur en relaties

2.1 Nationale structuur

Commissie	Naam
381007	Software and systems engineering

2.2 Internationale relaties

Commissie	Naam	Binding
ISO/IEC JTC 1/SC 7	Software and systems engineering	P

Toelichting.

Voor ISO/IEC commissies geldt dat er onderscheid wordt gemaakt tussen P-leden (participants) en O-leden (observers).

P-leden doen actief mee aan de ontwikkeling van normen en hebben stemplicht.

O-leden hebben toegang tot de documentenstroom en kunnen reageren, maar zij hebben geen stemplicht.

3 Commissiesamenstelling en stakeholdercategorieën

Ledenbestand per 2018-02-14

Werkgever	Belang-hebbende	Rol	Categorie stakeholder
IFSQ	IFSQ	voorzitter	4
In2SAM BV	In2SAM BV	Lid	4
Centric Netherlands	Centric Netherlands	lid	4
ASL BiSL Foundation	ASL BiSL Foundation	lid	4
CGI Nederland B.V.	CGI Nederland B.V.	lid	4
SDB Professionals	SDB Professionals	lid	4
Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties	Lid	9
Stichting ICTU	Stichting ICTU	Lid	4
H.B Reinhoudt bcRI	Brunel Netherlands	Lid	4
KPMG Advisory N.V.	KPMG Advisory N.V.	Lid	4
Software Improvement Group	Software Improvement Group	lid	4
Metrica-Storia B.V.	NESMA	lid	4
Omnex	Omnex	Lid	4
TU Eindhoven	TU Eindhoven	lid	1a
NEN		secretaris	

DATUM
2018-05-08

PAGINA
4/10

Verklaring van de stakeholderscategorieën

	Stakeholders	Omschrijving
1a	Directe gebruikers	Eindgebruiker van dienst, proces of product
1b	Brancheorganisaties directe gebruikers	Als groep, in de vorm van belangenorganisaties
2a	Voorwaarde scheppende organisaties / opdrachtgevers	Organisaties die de voorwaarden bepalen waaraan het product of dienst moet voldoen. Bijv. opdrachtgevers. Wetmatige voorwaarden worden door wetgevende instanties bepaald (zie onder 9).
2b	Brancheorganisaties van voorwaarde scheppende partijen	
3a	Adviserende organisaties	Organisaties die andere belanghebbenden inhoudelijk kunnen adviseren (bijv. ingenieursbureaus, adviesbureaus, consultancy)
3b	Brancheorganisaties van adviserende partijen	
4a	Uitvoerende / toepassende / dienstverlenende organisaties	Productnormalisatie: organisaties die het product gebruiken / toepassen in hun dienstverlening naar de eindgebruiker toe (bijv. aannemer, installateur). Dienstenormalisatie: organisaties die een proces of dienst verlenen aan de eindgebruiker (bijv. schuldhulpverlener).
4b	Brancheorganisaties van uitvoerende / dienstverlenende / toepassende partijen	
5a	Producenten / leveranciers van hoofdproduct	Bij productnormalisatie is dit de hoofdproducent / hoofdleverancier. Bij dienstenormalisatie wordt deze categorie niet gebruikt. De rol van 'producent / leverancier' wordt vervuld door de uitvoerende, dienstverlenende organisatie.
5b	Brancheorganisaties van producenten / leveranciers van hoofdproduct	
6a	Producenten / leveranciers van aanhangende producten en diensten	Bij productnormalisatie betreft dit producenten / leveranciers van producten die als grondstof, halffabricaat of rest-/afvalstof in de productketen voorkomen. Bij dienstenormalisatie betreft het de aanbieders van aanvullende diensten.
6b	Brancheorganisaties van producenten / leveranciers van aanhangende producten en diensten	
7	Onderzoek- en kennisinstellingen	Instellingen die zonder direct commercieel belang kennisleverancier zijn of onderzoek verrichten. Bijv. onderwijsinstellingen, laboratoria, onderzoeksinstituten.
8	Controlerende instanties	Bijv. inspectiediensten, certificeringinstellingen
9	Wetgevende instanties	Overheden
10	Bestaande/nieuwe initiatiefnemers	Partijen die alternatieve initiatieven ondernemen vergelijkbaar met NEN (normen, certificatieschema's, richtlijnen etc.)
11	Contextbepalers groter geheel	Organisaties (bijv. stichtingen, platforms) die op generieke wijze betrokken zijn.

DATUM
2018-05-08

PAGINA
5/10

4 Publicaties

4.1 Nationaal

In 2017 is de Nederlandse Praktijk Richtlijn (NPR) 5325 'Overdragen van software' gepubliceerd.

4.2 Europees

Geen Europese publicaties.

4.3 Internationaal

NPR 5325:2017 nl	Overdragen van software (Handover of software)
NEN-ISO/IEC/IEEE 12207:2017	Systems and software engineering - Software life cycle processes
NEN-ISO/IEC/IEEE 15289:2017 en	Systems and software engineering - Content of life-cycle information items (documentation)
NEN-ISO/IEC/IEEE 15939:2017 en	Systems and software engineering - Measurement process
NEN-ISO/IEC 19770-serie	Information technology - IT asset management
ISO/IEC 20246:2017 en	Software and systems engineering - Work product reviews
NEN-ISO/IEC 20741:2017 en	Systems and software engineering - Guideline for the evaluation and selection of software engineering tools
NEN-ISO/IEC/IEEE 24748-5:2017 en	Systems and software engineering - Life cycle management - Part 5: Software development planning
NEN-ISO/IEC/IEEE 24765:2017	Systems and software engineering – Vocabulary
ISO/IEC TS 25011:2017 en	Information technology - Systems and software quality requirements and evaluation (SQuaRE) - Service quality models
NEN-ISO/IEC/IEEE 26513:2017 en	Systems and software engineering - Requirements for testers and reviewers of information for users
NEN-ISO/IEC 26558:2017 en	Software and systems engineering - Methods and tools for variability modelling in software and systems product line
NEN-ISO/IEC 26559:2017 en	Software and systems engineering - Methods and tools for variability traceability in software and systems product line
ISO/IEC TR 29110-5-1-3:2017 en	Systems and software engineering - Lifecycle profiles for Very Small Entities (VSEs) -- Part 5-1-3: Software engineering - Management and engineering guide: Generic profile group - Intermediate profile
ISO/IEC 29155-1:2017 en	Systems and software engineering - Information technology project performance benchmarking framework - Part 1: Concepts and definitions
ISO/IEC 33004:2015 (Cor. 2017-04) en	Information technology - Process assessment - Requirements for process reference, process assessment and maturity models
ISO/IEC TS 33030:2017 en	Information technology - Process assessment - An exemplar documented assessment process

5 Ambitie, doelstellingen en diensten - Het Serviceprofiel

Jaarlijks wordt een klanttevredenheidsonderzoek gehouden onder de normcommissieleden van NEN. Hieruit blijkt dat NEN meer duidelijkheid moet geven over de toegevoegde waarde. Dit doen we door middel van het Serviceprofiel.

In het Serviceprofiel wordt de dienstverlening van NEN aan de normcommissie vastgelegd. Het maakt de behoefte van de normcommissie inzichtelijk, waardoor NEN zijn toegevoegde waarde voor de normcommissie kan optimaliseren. Mensen en middelen kunnen zo effectief en efficiënt mogelijk worden ingezet.

Waar bestaat het Serviceprofiel uit?

Het Serviceprofiel is een afspraak op het niveau van de normcommissie. Het gaat om de toegevoegde waarde van de dienstverlening van NEN voor normcommissies. Individuele afspraken met commissieleden worden hierin niet meegenomen.

Het profiel bestaat uit vier aspecten:

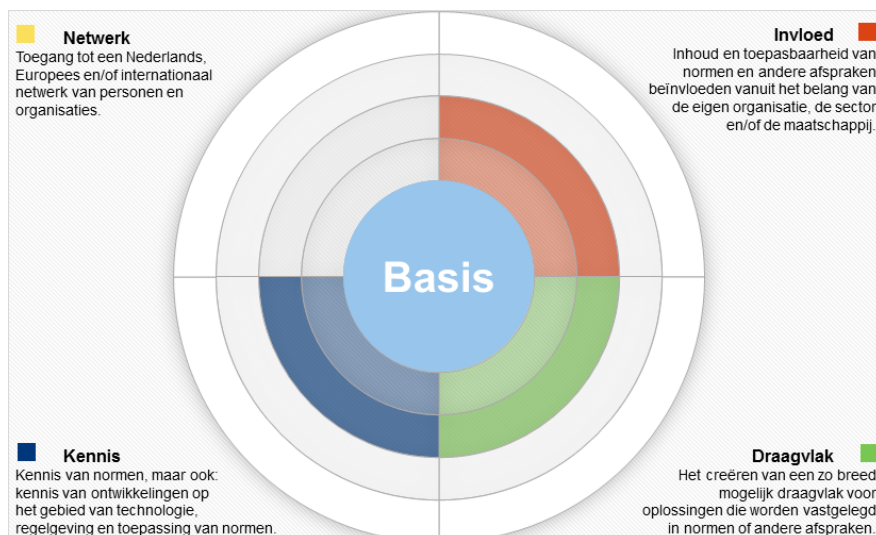
- Invloed: inhoud en toepasbaarheid van normen en andere afspraken beïnvloeden vanuit het belang van de eigen organisatie, de sector en/of de maatschappij.
- Draagvlak: het creëren van een zo breed mogelijk draagvlak voor oplossingen die worden vastgelegd in normen of andere afspraken.
- Netwerk: toegang tot een Nederlands, Europees en/of internationaal netwerk van personen en organisaties.
- Kennis: kennis van normen, maar ook kennis van ontwikkelingen op het gebied van technologie, regelgeving en toepassing van normen.

Onder ieder aspect zijn verschillende diensten van NEN gecategoriseerd. Ieder aspect is opgedeeld in een basis serviceniveau en in aanvullende niveaus. Aan iedere normcommissie wordt ten minste het basis dienstverleningsniveau geleverd. Het is aan de commissieleden om te bespreken of zij behoefte hebben aan aanvullende dienstverlening.

Door de grafische weergave van het Serviceprofiel wordt het belang van de vier aspecten voor de normcommissie inzichtelijk. NEN kan hier in overleg met de normcommissie zijn dienstverlening op aanpassen.

DATUM
2018-05-08

PAGINA
7/10



Toelichting op Serviceprofiel normcommissie 381007

Netwerk	<p>NEN biedt partijen toegang tot het Nederlands normalisatienetwerk op het werkgebied voor normen t.b.v. software en systeemontwikkeling. NEN biedt de leden van dit werkgebied ook toegang tot het Internationale normalisatienetwerk (ISO/IEC JTC 1/SC 7) op het hier genoemde werkgebied. NEN is intermediair voor het beantwoorden van vragen over het toepassen van normen, deelt deze kennis met de leden, en vergroot de zichtbaarheid van experts.</p> <p>NEN ondersteunt bijeenkomst(en) om specifieke categorieën stakeholders te informeren.</p>
Invloed	<p>NEN stelt partijen in staat invloed uit te oefenen in dit werkgebied. NEN bewaakt en brengt de Nederlandse stem uit namens de leden van de normcommissie. Partijen hebben de mogelijkheid om mee te schrijven aan de norm en om commentaar te leveren. Leden van de normcommissie kunnen door deelname aan internationale vergaderingen participeren in discussies en besluitvorming.</p>
Draagvlak	<p>Gebaseerd op dit commissieplan onderhoudt NEN periodiek een stakeholdersanalyse om te identificeren welke partijen een belang hebben bij de ontwikkeling van standaarden binnen dit werkgebied. Via suggesties van leden nodigt NEN partijen uit voor nadere kennismaking, introductie en verkenning om lid te worden. NEN faciliteert het consensusproces tijdens de ontwikkeling van normen.</p> <p>NEN ondersteunt de ontwikkeling van NPR 5326.</p>
Kennis	<p>NEN informeert de leden over nieuwe relevante kennis over status, voortgang en inhoud van nieuwe normen. NEN geeft leden toegang tot de kennis die beschikbaar is binnen de werkomgeving van meerdere werkgroepen. NEN stelt normen, noodzakelijk voor het commissiewerk binnen dit werkgebied, op verzoek beschikbaar aan de leden. NEN monitort aangrenzende relevante onderwerpen zoals mandaten en richtlijnen afkomstig van de Europese Commissie en/of relevante onderwerpen afkomstig van Europese en/of internationale normalisatie-instituten en informeert de normcommissie hierover.</p>

6 Werkprogramma, doelstellingen en geplande activiteiten

6.1 Nationaal werk

In 2018 zal de commissie het werk volgen en deelnemen aan het mondiale werkprogramma van ISO/IEC JTC 1/SC 7.

De normcommissie zal de totstandkoming van de Nederlandse praktijkrichtlijn (NPR) 5326 'Kwaliteitsborging softwareontwikkeling binnen het overheidsdomein' continueren. Zodra de concept NPR gereed is voor commentaar, zal een informatiebijeenkomst worden georganiseerd om met name opdrachtgevers en opdrachtnemers van op maat te ontwikkelen software te informeren en om input vragen op de concept NPR.

6.2 CEN/CENELEC werk

n.v.t.

6.3 ISO/IEC werk

De normcommissie volgt de ontwikkelingen van ISO/IEC JTC 1/SC 7 "Software and systems engineering". De volgende werkgroepen zijn actief:

Commissie	Naam
JTC 1/SC 7/WG 2	System software documentation
JTC 1/SC 7/WG 4	Tools and environment
JTC 1/SC 7/WG 6	Evaluation and metrics
JTC 1/SC 7/WG 7	Life cycle management
JTC 1/SC 7/WG 10	Process assessment.
JTC 1/SC 7/WG 19	Open distributed processing and modelling languages.
JTC 1/SC 7/WG 20	Software engineering body of knowledge
JTC 1/SC 7/WG 21	Software asset management
JTC 1/SC 7/WG 23	System quality management
JTC 1/SC 7/WG 24	Software Life Cycles for Very Small Enterprises
JTC 1/SC 7/WG 26	Software testing
JTC 1/SC 7/WG 28	Joint between ISO/IEC JTC 1/SC 7 and ISO/TC 159/SC 4: Common Industry Formats for Usability Reports
JTC 1/SC 7/WG 42	Architecture

Actueel werkprogramma en nadere informatie zijn op te vragen bij het secretariaat.

DATUM
2018-05-08

PAGINA
9/10

7 Lidmaatschappen van werkgroepen

7.1 Lidmaatschappen van Europese werkgroepen

Werkgroepnummer	Werkgroepnaam
n.v.t.	

7.2 Lidmaatschappen van internationale werkgroepen

Werkgroepnummer	Werkgroepnaam
JTC 1/SC 7/WG 6	Evaluation and metrics
JTC 1/SC 7/WG 7	Life cycle management
JTC 1/SC 7/WG 19	Techniques for Specifying IT Systems
JTC 1/SC 7/WG 20	Software engineering body of knowledge
JTC 1/SC 7/WG 21	Software asset management

8 Evaluatie en voortgangsrapportage

8.1 Terugblik op 2017

De normcommissie heeft in 2017 twee keer vergaderd. Het normalisatiewerk betrof het bepalen van het Nederlandse standpunt op de internationale stemmingen en het monitoren van de nationale projecten voor de totstandkoming van NPR 5325 en initiëren van het project voor NPR 5326.

DATUM
2018-05-08

PAGINA
10/10

8.2. Bijzondere evenementen, publicaties, etc in 2017

In 2017 is het definitieve NPR 5325 'Overdragen van software' gepubliceerd. Tevens is de kick-off bijeenkomst georganiseerd voor het ontwikkelen van een nieuwe NPR 5326 'Kwaliteitsborging softwareontwikkeling binnen het overheidsdomein'.

8.3 Vergaderingen 2017

Nationale commissievergaderingen

10 maart 2017 Belastingdienst, Utrecht
6 oktober 2017 ICTU, den Haag

Delegatie naar Europese vergaderingen

N.v.t.

Delegatie naar mondiale vergaderingen

ISO/IEC JTC 1/ SC 7 Kuantan, Maleisië, 14 t/m 19 mei
2017