



Normcommissie Assistentiehonden

Normen zijn afspraken die belanghebbende partijen maken over bijvoorbeeld diensten, producten of processen. De normcommissie 'Assistentiehonden' is nauw betrokken bij het maken van Europese afspraken over assistentiehonden, gebruikers en opleiders. Door goede afspraken over assistentiehonden te maken, kunnen bruikbare en professionele normen voor assistentiehonden tot stand komen; die tevens (h)erkend worden door belanghebbenden als overheden en vervoerders. De normcommissie Assistentiehonden wordt begeleid door NEN, het Nederlands Normalisatie-instituut. NEN heeft een faciliterende rol en de normen worden ontwikkeld door de betrokken deskundigen.

De normcommissie Assistentiehonden telt circa twintig leden, dit zijn allemaal belanghebbende partijen (zowel opleiders als gebruikers van assistentiehonden, maar ook de overheid en wetenschap). De normcommissie vormt zo een breed platform waar vertegenwoordigers van de private sector, belangenorganisaties en de overheid elkaar ontmoeten en besluiten nemen over nieuwe Europese normen. Komend jaar wordt de interesse van andere mogelijke belanghebbenden, als zorgverzekeraars en vervoerders, gepeild.

Normen op Europees niveau kunnen een instrument van en door de publieke en private sector zijn; waarin gezamenlijk bepaald kan worden wat een assistentiehond is en waar deze aan moet voldoen. De te ontwikkelen Europese normen kunnen hier invulling aan gaan geven. Organisaties in Nederland kunnen door hun lidmaatschap van de normcommissie invloed uitoefenen op de inhoud van normen en hiervan vervolgens profiteren. Ook u kunt lid worden van deze normcommissie.

Uw voordelen - een lidmaatschap van de normcommissie 'Assistentiehonden' levert u het volgende op:

- Snel op de hoogte van toekomstige normontwikkelingen.
- Toegang tot een nationaal en Europees netwerk van deskundigen.
- Invloed op de ontwikkeling van normen en gezamenlijk het nationale standpunt bepalen.
- Continue informele benchmark (waar staat uw organisatie ten opzichte van andere partijen?).
- Deelname aan een krachtig platform voor het signaleren en kenbaar maken van praktijkknelpunten.

Normalisatie: de wereld op één lijn.



Nationale en Europese invloed

NEN beheert en publiceert een omvangrijke collectie van zowel Nederlandse (NEN), Europese (EN) als internationale (ISO) normen. Door het lidmaatschap op Europees en mondiaal niveau heeft NEN een centrale positie in het web van normalisatie. Nationale normalisatie-instituten, als NEN, moeten als leden van CEN een EN-norm in principe zonder afwijkingen als nationale norm overnemen. Wel is vertaling in de betrokken landstaal toegestaan. Na een vastgestelde datum dienen afwijkende nationale normen, bijvoorbeeld NEN-normen in Nederland, te zijn ingetrokken.

CEN/TC 452 'Assistance dogs' is verantwoordelijk voor het ontwikkelen van de Europese normen voor assistentiehonden. Een actieve inbreng vanuit Nederland in CEN/TC 452 'Assistance dogs' draagt bij aan normen die aansluiten op de mate van professionaliteit in de Nederlandse branche (met wereldwijd enkele koplopers). Daarna kan dit leiden tot meer helderheid voor ondernemers welke (assistentie)honden zij toegang moeten bieden tot hun organisatie en welke honden zij mogen weigeren. Een hoger betrokkenheidsniveau vanuit Nederland leidt tot meer mogelijkheden om op een efficiënte en effectieve manier de inhoud van de Europese normen te beïnvloeden. Dit alles is gebaseerd op de inbreng van professionele en ervaren Nederlandse deskundigen die afkomstig zijn van diverse groepen van belanghebbenden. Door deze actieve participatie uit Nederland op Europees niveau kan een professionele standaard neergezet worden voor assistentiehonden; normen waar Nederlandse belanghebbenden goed mee uit de voeten kunnen.

Meerdere normcommissieleden zijn actief vertegenwoordigd in diverse Europese werkgroepen. Zij bekleden daar verschillende sleutelposities en brengen als deskundigen de nodige inhoudelijke kennis in. CEN/TC 452 'Assistance dogs' heeft de volgende werkgroepen opgericht:

- CEN/TC 452/WG 1 - Terminology
- CEN/TC 452/WG 2 - Lifetime welfare
- CEN/TC 452/WG 3 - Competencies for assistance dogs' professionals
- CEN/TC 452/WG 4 - Training and assessment
- CEN/TC 452/WG 5 - Client services
- CEN/TC 452/WG 6 - Accessibility

Normalisatie en NEN: professionaliteit

NEN is een onafhankelijke stichting zonder winstoogmerk. In Nederland is NEN de enige toegangspoort tot Europese (CEN) en internationale (ISO) normalisatie. Door lid te worden van nationale normcommissies kunt u als expert ook op Europees en internationaal vlak deelnemen aan werkgroepen en commissies. Wie meedoet aan normalisatie, deelt zijn of haar kennis om er samen met anderen voordeel uit te halen. Op een slimme manier worden verschillende belangen met elkaar verenigd. De leden financieren, naar draagkracht, gezamenlijk de inzet van NEN voor de normcommissie.

Meer weten of geïnteresseerd in het lidmaatschap?

Wilt u meer informatie over normalisatie of wilt u lid worden van de normcommissie 'Assistentiehonden', neem dan contact op met Laura Mout, secretaris van deze normcommissie en Consultant AgroFood & Consument, telefoon (015) 2 690 436, e-mail laura.mout@nen.nl.

versie: 20190214

Normalisatie: de wereld op één lijn.