



Epos, Dutch Spices, Simply Spices

**NPR 9026+C1:2012 - Handleiding NEN-ISO 26000
Bijlage C: Relevantie, significantie en prioriteit van
MVO-onderwerpen**

NPR 9026+C1:2012 - Handleiding NEN-ISO 26000

Bijlage C: Relevantie, significantie en prioriteit van MVO- onderwerpen

Opgesteld door: Dhr. F. Patz (Algemeen directeur)
Dhr. T. van der Vleuten (Commercieel manager)
Dhr. J.D. Nijhof (Manager technische dienst)
Dhr. B. van Delft (Operationeel manager)
Dhr. R. Veldkamp (Projectmanager Bureau voor Kwaliteitszorg)

Versiedatum: 10-01-2014

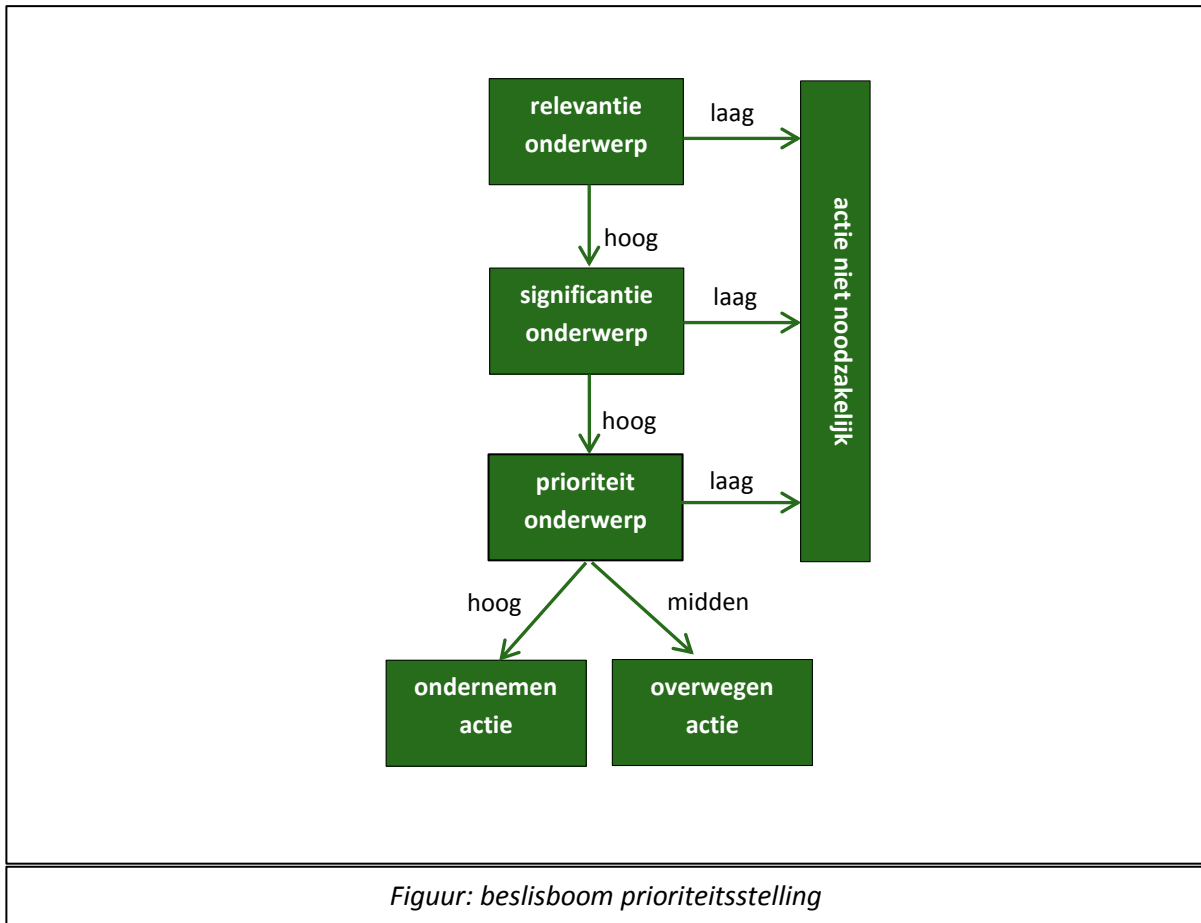
Status: Definitief

Toelichting besluitvorming:

Dit document is onderdeel van de NEN-ISO 26000 zelfverklaring van Epos B.V.

Hoofdstuk 6 van NEN-ISO 26000 beschrijft zeven MVO-thema's, 37 daaraan gerelateerde MVO-onderwerpen en per onderwerp de acties die een organisatie kan ondernemen. Niet elk van deze onderwerpen is voor iedere organisatie even relevant of significant, of heeft even hoge prioriteit. Een organisatie behoort vaststellen welke van de 37 MVO-onderwerpen in haar situatie relevant en significant zijn, welke daarvan prioriteit krijgen en welke acties daarop worden ondernomen.

Per MVO onderwerp wordt een stappenplan doorlopen, ter bepaling van de behoefte tot het ondernemen van actie op basis van de relevantie, significantie en prioriteit van de diverse MVO-onderwerpen.



Figuur: beslisboom prioriteitsstelling

Relevantie

Niet alle MVO-onderwerpen zijn relevant voor iedere organisatie. Daarom is de eerste stap het bepalen van onderwerpen die voor de organisatie van toepassing zijn. Een onderwerp is relevant als het speelt bij de activiteiten en besluiten, waardoor die effect (kunnen) hebben op stakeholders en/of op duurzame ontwikkeling. Hierbij kijkt een organisatie naar de eigen activiteiten en besluiten, en naar die van organisaties binnen haar waardeketen en invloedssfeer. Bij het bepalen van de relevantie van de MVO-onderwerpen wordt gekeken naar:

- ✓ De eigen activiteiten en besluiten.
- ✓ Activiteiten en besluiten van organisaties in de waardeketen en invloedssfeer van uw organisatie.
- ✓ Dagelijkse activiteiten en bijzondere situaties.

Per onderwerp is bepaald of de relevantie laag of hoog is.

Significantie

Nadat de lijst met relevante onderwerpen is vastgesteld, wordt bepaald welke van deze Relevante onderwerpen ook significant zijn. Significant in deze zin houdt in, de mate van het effect (impact) van de activiteiten en besluiten van de eigen organisatie op duurzame ontwikkeling (mens, maatschappij, milieu en economie). Bij het bepalen van de significantie van de MVO-onderwerpen wordt gekeken naar:

- ✓ De mate waarin het onderwerp effect heeft op uw stakeholders en duurzame ontwikkeling.
- ✓ Het effect van het wel of niet nemen van extra actie(s) op dit onderwerp.
- ✓ De mate van bezorgdheid van uw stakeholders over het onderwerp.
- ✓ De maatschappelijke verwachtingen van wat verantwoord gedrag is met betrekking tot deze effecten op dit onderwerp.

Per onderwerp is bepaald of de significantie laag of hoog is. In geval een lage significantie kan eventueel nog worden bekeken, op welke wijze de invloed op dit onderwerp kan worden vergroot.

Prioriteit

Na het bepalen van de relevante en significante thema's en onderwerpen, stelt een organisatie daarin prioriteiten. Prioriteiten worden onder meer gesteld op basis van het ambitieniveau van een organisatie en door haar huidige prestaties op een onderwerp. Over het algemeen geldt dat als het ambitieniveau hoog is en het aantal gedane inspanningen laag, dan is noodzaak tot actie groot. Op basis van de gekozen prioriteiten kunnen actieplannen worden opgesteld. Bij het bepalen van de prioriteit van de MVO-onderwerpen wordt gekeken naar:

- ✓ Uw prestaties afgezet tegen wet- en regelgeving en internationale (gedrags)normen.
- ✓ Uw prestaties afgezet tegen de 'state of the art' en 'best practices'.
- ✓ De mate waarin het onderwerp bijdraagt aan of afbreuk doet aan uw doelstellingen.
- ✓ De kosten versus de baten van het ondernemen van actie op het onderwerp.
- ✓ De tijd die het kost om de gewenste resultaten te bereiken.
- ✓ De kostenimplicaties wanneer het onderwerp niet snel wordt aangepakt.
- ✓ Het gemak en de snelheid waarmee acties kunnen worden uitgevoerd – de 'quick wins'

Per onderwerp zijn drie keuzemogelijkheden:

- Laag: Bij een onderwerp, waarvan de prioriteit laag is, wordt niet per se actie te worden overwogen of ondernomen.
- Midden: Voor onderwerpen van middelmatige prioriteit, geldt dat minimaal dient te worden overwogen, of acties moeten voortvloeien uit het desbetreffende onderwerp.
- Hoog: Voor onderwerpen met een hoge prioriteit, geldt dat actie dient te worden ondernomen.

Onderwerp	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Toelichting	Genomen acties	Geplande acties
Kernthema 1: Bestuur van de organisatie						
Bestuur van de organisatie (geen onderwerpen)	Hoog	Laag	-	<p>Relevant: Commitment van het bestuur van de organisatie en transparantie hierin, zijn cruciaal voor het creëren van draagvlak voor het verbeteren van de MVO-performance.</p> <p>Significantie: Commitment van het bestuur van de organisatie is kenbaar gemaakt, door het publiceren van een beleidsstuk met betrekking tot MVO en het stimuleren van en toezien op naleving hiervan. Periodiek worden resultaten besproken en besluiten met betrekking tot MVO geverifieerd.</p> <p>Prioriteit: -</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Het MVO-beleid van Epos is openbaar gepubliceerd op www.epos-specerijen.nl, www.simplyspices.nl en www.dutchspices.nl. - Het nastreven van duurzame ontwikkeling is onderdeel van de huidige ondernemingsstrategie. 	-
Kernthema 2: Mensenrechten						
2.1 Gepaste zorgvuldigheid (due diligence)	Hoog	Laag	-	<p>Relevantie: Voor interne bedrijfsactiviteiten is dit onderwerp niet relevant geacht. Door inkoopprocessen is</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Risico's van de aanleverketen zijn bekend en geborgd middels leveringsvoorwaarden. 	-

Onderwerp	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Toelichting	Genomen acties	Geplande acties
				<p>Epos onderhevig aan keteneffecten. Directe inkoop van grondstoffen vindt enkel plaats Europese grenzen, waardoor risicosituaties met betrekking tot mensenrechten gering te noemen zijn. Indirect worden echter wel in grote mate grondstoffen betrokken met diverse oorsprongen.</p> <p>Significantie: Risiko's in de aanleverketen zijn bekend en geborgd door levervoorwaarden. Gepaste zorgvuldigheid is naar behoren toegepast.</p> <p>Prioriteit: -</p>		
2.2 Risicosituaties met betrekking tot mensenrechten	Laag	-	-	<p>Relevantie: De productievestigingen van Epos, Simply Spices en Dutch Spices bevinden zich allen binnen de grenzen van Nederland, waar het conformeren van mensenrechten door wetgeving en toezicht geregeld Voor interne bedrijfsactiviteiten is de relevante met betrekking tot mensenrechten</p>	-	-

Onderwerp	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Toelichting	Genomen acties	Geplande acties
				<p>als zijnde 'laag' ingeschat. Een beschrijving van de invulling van dit onderwerp voor keteneffecten als gevolg van inkoopprocessen is te vinden onder punt 2.1 en 2.3.</p> <p>Significantie: -</p> <p>Prioriteit: -</p>		
2.3 Vermijden van medeplichtigheid	Hoog	Hoog	Laag	<p>Relevantie: Voor wat betreft keteneffecten voortkomende uit inkoopactiviteiten, kan worden gemeld dat Epos enkel direct inkoop bij erkende Europese leveranciers.</p> <p>Significantie: De exacte herkomst van onze grondstoffen is bekend. Epos is hier transparant over en per grondstof is op onze website de herkomst te vinden. Met onze leveranciers zijn wij onder andere overeen gekomen dat voor product van onze grondstoffen niet gebruik wordt gemaakt van kinderslavernij.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Overeenkomst met leveranciers dat (kinder)slavernij niet is toegepast. - Een inventarisatie van de mate van integratie van MVO in de aanvoerketen is uitgevoerd. - Transparantie over herkomst van grondstoffen. (een herkomstmonitor is te vinden via: http://www.epos-specerijen.nl/landkaart/landen.asp . 	<ul style="list-style-type: none"> - Zoeken naar specifieke mogelijkheden tot verbetering in de aanleverketen en het vergroten van invloed op leveranciers met betrekking tot dit onderwerp.

Onderwerp	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Toelichting	Genomen acties	Geplande acties
				<p>Prioriteit: Omdat geen specifieke situaties bekend zijn, waarin Epos invloed kan uitoefenen op het bewerkstelligen van verbetering op dit onderwerp, is een lage prioriteit gegeven aan geplande acties.</p>		
2.4 Het oplossen van klachten	Hoog	Laag	-	<p>Relevantie: Klachten met betrekking tot mensenrechten zijn niet voorgekomen. Om onvoorziene zaken op te kunnen vangen, is dit onderwerp wel relevant geacht.</p> <p>Significantie: Voor het oplossen van geschillen en klachten zijn procedures aanwezig die zorg dragen voor een correcte afhandeling. Een verdere invulling van dit onderwerp zal in de huidige situatie geen extra resultaat tot gevolg hebben.</p> <p>Prioriteit: -</p>	-	-

Onderwerp	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Toelichting	Genomen acties	Geplande acties
2.5 Discriminatie en kwetsbare groepen	Hoog	Laag	-	<p>Relevantie: Uitsluiting en discriminatie van bepaalde groepen komt bij Epos niet voor en dit is als specifiek punt opgenomen in ons bedrijfsbeleid.</p> <p>Significantie: Het stimuleren van en toezicht op naleving vindt plaats. Daarnaast zijn deze kernwaarden van burger- en politieke rechten zijn beleidsmatig gepubliceerd op www.epos-specerijen.nl, www.simplyspices.nl en www.dutchspices.nl. Het nemen van extra acties op dit onderwerp zal geen significante gevolgen hebben.</p> <p>Prioriteit: -</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De speerpunten van deze rechten zijn opgenomen in het bedrijfs- en MVO-beleid. Epos stimuleert en ziet toe op naleving hiervan. 	-
2.6 Burger- en politiek rechten	Hoog	Laag		<p>Relevantie: Epos erkent deze rechten en respecteert deze. Epos is enkel in Nederland gevestigd, waar dergelijke zaken reeds goed geborgd zijn.</p> <p>Significantie:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De speerpunten van deze rechten zijn opgenomen in het bedrijfs- en MVO-beleid. Epos stimuleert en ziet toe op naleving hiervan. 	-

Onderwerp	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Toelichting	Genomen acties	Geplande acties
				<p>Het stimuleren van en toezicht op naleving vindt plaats. Daarnaast zijn deze kernwaarden van burger- en politieke rechten zijn gepubliceerd op www.epos-specerijen.nl, www.simplyspices.nl en www.dutchspices.nl. Het nemen van extra acties op dit onderwerp zal geen significante gevolgen hebben.</p> <p>Prioriteit: -</p>		
2.7 Economische, maatschappelijke en culturele rechten	Hoog	Laag	-	<p>Relevantie: Epos erkent deze rechten en respecteert deze. Epos is enkel in Nederland gevestigd, waar dergelijke zaken reeds goed geborgd zijn.</p> <p>Significantie: Het stimuleren van en toezicht op naleving vindt plaats. Daarnaast zijn deze kernwaarden van burger- en politieke rechten zijn gepubliceerd op www.epos-specerijen.nl, www.simplyspices.nl en www.dutchspices.nl. Het nemen</p>	- De speerpunten van deze rechten zijn opgenomen in het bedrijfs- en MVO-beleid. Epos stimuleert en ziet toe op naleving hiervan.	-

Onderwerp	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Toelichting	Genomen acties	Geplande acties
				<p>van extra acties op dit onderwerp zal geen significante gevolgen hebben.</p> <p>Prioriteit: -</p>		
2.8 Fundamentele principes en arbeidsrechten	Hoog	Laag	-	<p>Relevantie: Epos erkent deze rechten en respecteert deze. Epos is enkel in Nederland gevestigd, waar dergelijke zaken reeds goed geborgd zijn.</p> <p>Significantie: Epos neemt op dit onderwerp inmiddels al uitgebreid actie. De Bieze Food Group, waar Epos onderdeel van uit maakt en welk op het zelfde bedrijventerrein gevestigd is, is in 2012 verkozen tot werkgever van het jaar. Gezien de uitkomst van deze onafhankelijke benchmark is dit onderwerp als niet significant beoordeeld.</p> <p>Prioriteit: -</p>	-	-

Onderwerp	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Toelichting	Genomen acties	Geplande acties
Kernthema 3: Arbeidspraktijk						
3.1 Werkgelegenheid en arbeidsrelaties	Hoog	Laag	-	<p>Relevantie: Epos hanteert minimaal wettelijke normen aangaande arbeidsrelaties en respecteert deze. ontwikkeling.</p> <p>Significantie: Voorziet in prettige arbeidsomstandigheden en kansen tot persoonlijke ontwikkeling. De Bieze Food Group, waar Epos onderdeel van uit maakt en welk op dezelfde locatie gevestigd is, is in 2012 verkozen tot werkgever van het jaar. Gezien de uitkomst van deze onafhankelijke benchmark is dit onderwerp als niet significant beoordeeld.</p> <p>Prioriteit: -</p>	-	-
3.2 Werkomstandigheden en sociale bescherming	Hoog	Laag	-	<p>Relevantie: Binnen Epos heeft een ieder toegang tot primaire voorzieningen en maatregelen als drinkwater, sanitair, werkpauses,</p>	-	-

Onderwerp	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Toelichting	Genomen acties	Geplande acties
				<p>enzovoorts. Daarnaast wordt iedere werknemer in beginsel gelijk behandeld.</p> <p>Significantie: Naast wettelijk voorgeschreven maatregelen worden nog diverse aanvullende maatregelen die blijken geven van goed werkgeverschap.</p> <p>Prioriteit: -</p>		
3.3 Sociale dialoog	Hoog	Laag	-	<p>Relevantie: Een sociale dialoog is mogelijk door de aanwezigheid van personeelsvertegenwoordiging middels een ondernemingsraad. Daarnaast zijn informele overlegstructuren aanwezig tussen verschillende niveaus in de organisatie.</p> <p>Significantie: Extra maatregelen op dit onderwerp zullen hierom geen significante gevolgen hebben.</p> <p>Prioriteit: -</p>	-	-

Onderwerp	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Toelichting	Genomen acties	Geplande acties
3.4 Gezondheid en Veiligheid op het werk	Hoog	Laag	-	<p>Relevantie: Epos erkent het belang van veiligheid en gezondheid op het werk. Een BHV- en Arbo managementsysteem is operationeel. Daarnaast wordt gezondheid van personeel onder andere gestimuleerd door het gratis verstrekken van fruit en het aanbieden van de mogelijkheid tot het bezoeken van de sportschool tegen een gereduceerd tarief</p> <p>Significantie: Extra maatregelen op dit onderwerp zullen geen significante verbetering tot gevolg hebben.</p> <p>Prioriteit: -</p>	-	-
3.5 Persoonlijke ontwikkeling en training op het werk.	Hoog	Laag	-	<p>Relevantie: Epos erkent het belang en de meerwaarde van persoonlijke ontwikkeling van medewerkers.</p> <p>Significantie: Naast de training die vanuit gehanteerde</p>	-	-

Onderwerp	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Toelichting	Genomen acties	Geplande acties
				<p>kwaliteitsstandaarden verplicht worden geacht, is een EVC traject toegepast waar medewerkers aan kunnen deelnemen. Deze toepassing sluit aan op de behoefte en heeft in de huidige situatie geen aanvullende acties.</p> <p>Prioriteit: -</p>		
Kernthema 4: Het milieu						
4.1 Voorkomen van milieuvervuiling	Hoog	Hoog	Hoog	<p>Relevantie: De invloed van Epos op milieuvervuiling is door uitvoering van bedrijfsactiviteiten aanzienlijk te noemen.</p> <p>Significantie: Epos besteedt uitvoerig aandacht aan dit onderwerp en onderneemt acties die aantoonbaar leiden tot verbetering. Door blijvend aandacht aan dit onderwerp te besteden, kan steeds verder worden gewerkt naar structurele verbetering.</p> <p>Prioriteit: Omdat reeds bekend is welke</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Alle afvalstromen binnen Epos worden gescheiden en verpakkingen van grondstoffen worden deels gerecycled. - Ons wagenpark bestaat grotendeels uit energiezuinige wagens, die veelal worden aangedreven door elektrische energie. - In ruimtes waar niet continu mensen aanwezig zijn, hebben wij benaderingsschakelaars geplaatst voor de verlichting. - De entree van ons gebouw wordt verwarmd door restwarmte van compressoren. - Vervuilingseenheden van afvalwater voortkomend uit onze 	<ul style="list-style-type: none"> - Uitvoeren van vastgestelde verbetermogelijkheden en vast stellen van mogelijkheden voor verdere verbetering op dit onderwerp.

Onderwerp	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Toelichting	Genomen acties	Geplande acties
				acties moeten worden ondernomen en deze in enkele gevallen relatief gemakkelijk door te voeren zijn, is een hoge prioriteit aan dit onderwerp te geven.	<p>processen, zijn afgelopen jaren significant verbeterd.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een actieprogramma is opgesteld voor monitoring en verbetering van het energieverbruik. 	
4.2 Duurzaam gebruik van hulpbronnen	Hoog	Hoog	Laag	<p>Relevantie: Epos maakt in haar bedrijfsvoering gebruik van diverse hulpbronnen. Hierbij is het in sommige gevallen relevant om gebruik te maken van duurzame varianten.</p> <p>Significantie: In bepaalde gevallen wordt al reeds gebruik gemaakt duurzame hulpbronnen. Dit betreft met name verbeteringen die met relatief gemak door te voeren waren, maar nog niet voor alle toepassingen wordt gebruik gemaakt van duurzame varianten.</p> <p>Prioriteit: Verdere omschakeling naar duurzame varianten is nog mogelijk. Dit zal stapsgewijs worden doorgevoerd en heeft om deze reden geen hoge prioriteit.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Duurzaamheid is een belangrijke pijler van het inkoop- en productontwikkelingsbeleid. De grond- en hulpstoffen die wij inkopen zijn reeds van een duurzame variant. Ons wagenpark bestaat grotendeels uit energiezuinige wagen en ook tijdens aanbestedingstrajecten worden duurzaamheidscriteria in acht genomen. Ook wordt papier binnen ons bedrijf zo min mogelijk gebruikt. Gebruikt papier is ten allen tijde voorzien van een FSC label. - Met diverse leveranciers is overeengekomen dat verpakkingen van geleverde goederen retour worden genomen om deze te recyclen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Vast stellen van mogelijkheden voor verdere verbetering op dit onderwerp.

Onderwerp	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Toelichting	Genomen acties	Geplande acties
4.3 Mitigatie van en adaptie aan klimaatverandering	Hoog	Hoog	Laag	<p>Relevantie: Epos oefent met haar bedrijfsactiviteiten een bepaalde mate van invloed uit op dit onderwerp.</p> <p>Significantie: Op relevante punten zijn voor dit onderwerp al reeds verbeteracties ondernomen. Verdere verbetering op dit onderwerp is in de toekomst wellicht mogelijk.</p> <p>Prioriteit: Omdat niet exact bekend is, welke verbeterpunten dit betreft, is de prioriteit voor dit onderwerp als laag ingeschat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ons wagenpark bestaat grotendeels uit energiezuinige wagens, die veelal worden aangedreven door elektrische energie. - Planning van transport van en naar klanten en leveranciers vindt zo efficiënt mogelijk plaats, om uitstoot van broeikasgassen te minimaliseren. - Monitoring het energieverbruik in onze productievestiging vindt intensief plaats. Verbeteracties worden 	<ul style="list-style-type: none"> - Vast stellen van mogelijkheden voor verdere verbetering op dit onderwerp.
4.4 Bescherming van het milieu, biodiversiteit en herstel van natuurlijke leefgebieden	Hoog	Hoog	Laag	<p>Relevantie: Epos oefent met haar bedrijfsactiviteiten een bepaalde mate van invloed uit op dit onderwerp.</p> <p>Significantie: Op relevante punten zijn voor dit onderwerp al reeds verbeteracties</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Er wordt alleen papier gebruik waarvan de grondstof afkomstig is uit verantwoord beheerde bossen. Printen van het papier proberen wij zo veel mogelijk te voorkomen. - Verpakkingen voor onze producten zijn afkomstig van hoogwaardige leveranciers, die 	<ul style="list-style-type: none"> - Vast stellen van mogelijkheden voor verdere verbetering op dit onderwerp.

Onderwerp	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Toelichting	Genomen acties	Geplande acties
				<p>ondernomen. Verdere verbetering op dit onderwerp is in de toekomst wellicht mogelijk.</p> <p>Prioriteit: Omdat niet exact bekend is, welke verbeterpunten dit betreft, is de prioriteit voor dit onderwerp als laag ingeschat.</p>	<p>duurzaamheidsaspecten in acht nemen tijdens inkoop- en productieprocessen.</p>	
Kernthema 5. Eerlijk zakendoen						
5.1 Anti-corruptie	Laag	-	-	<p>Relevantie: Epos werkt niet mee aan corruptie. Gezien de verhoudingen in de huidige markt wordt dit onderwerp niet als relevant gezien.</p> <p>Significantie: -</p> <p>Prioriteit: -</p>	-	-
5.2 Verantwoorde politieke betrokkenheid	Laag	-	-	<p>Relevantie: Epos is niet in een dergelijke mate politiek betrokken dat de mogelijkheid tot uitoefenen van invloed op omvangrijke</p>	-	-

Onderwerp	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Toelichting	Genomen acties	Geplande acties
				<p>beslissingen relevant wordt geacht.</p> <p>Significantie: -</p> <p>Prioriteit: -</p>		
5.3 Eerlijke concurrentie	Laag	-	-	<p>Relevantie: Epos conformeert zich aan relevante concurrentiewetgeving. Epos is eerlijk in communicatie naar opdrachtgevers en hecht veel belang aan het nakomen van afspraken met leveranciers en andere stakeholders</p> <p>Significantie: -</p> <p>Prioriteit: -</p>	-	-
5.4 Het bevorderen van maatschappelijke verantwoordelijkheid in de waardeketen.	Hoog	Hoog	Laag	<p>Relevantie: Bij onze directe leveranciers zijn wij ter inventarisatie nagegaan in hoeverre zij in hun bedrijfsvoering invulling geven aan het begrip maatschappelijk verantwoord</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Vragenlijst met betrekking tot sociale duurzaamheid, ter inventarisatie. - Met diverse leveranciers is overeengekomen dat verpakkingen van geleverde 	<ul style="list-style-type: none"> - Zoeken naar specifieke mogelijkheden tot verbetering in de aanleverketen en het vergroten van invloed op leveranciers met betrekking tot dit onderwerp.

Onderwerp	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Toelichting	Genomen acties	Geplande acties
				<p>ondernemen.</p> <p>Significantie: Vanuit de inventarisatie kunnen mogelijke verbeterpunten worden vastgesteld en uitgevoerd.</p> <p>Prioriteit: Omdat niet exact bekend is, welke verbeterpunten dit betreft, is de prioriteit voor dit onderwerp als laag ingeschat.</p>	goederen retour worden genomen om deze te recyclen.	
5.5 Respecteren van eigendomsrecht	Laag	-	-	<p>Relevantie: Epos respecteert alle rechten en plichten met betrekking tot eigendom en patenten.</p> <p>Significantie: -</p> <p>Prioriteit: -</p>	-	-
Kernthema 6. Consumentenaangelegenheden						
6.1 Eerlijke marketing, feitelijke en onbevooroordeelde	Hoog	Laag	-	<p>Relevantie: Leveringsvoorwaarden en specificaties van producten bevatten alle benodigde relevante</p>	-	-

	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Toelichting	Genomen acties	Geplande acties
Onderwerp informatie en eerlijke werkwijzen bij het sluiten van contracten.				informatie. Significantie: Het nemen van extra actie op dit onderwerp zal geen significante verbeteringen tot gevolg hebben. Prioriteit: -		
6.2 Het beschermen van de consumenten-gezondheid en -veiligheid	Hoog	Hoog	Laag	Relevantie: Alle producten die door Epos worden geproduceerd zijn –al dan niet na een verdere bewerking- geschikt voor menselijke consumptie. Dit onderwerp is om deze reden zeer relevant geacht. Significantie: Epos is gecertificeerd volgens de BRC Global Standard For Foodsafety Grade A gecertificeerd. Deze certificering wordt erkend door het Global Standard Foodsafety Initiative (GFSI) en behoort tot de hoogste voedselveiligheidsstandaarden ter wereld. Gezondheid van producten is een belangrijke pijler van het productontwikkelingsbeleid van Epos. Zo maken wij	<ul style="list-style-type: none"> - BRC Global Standard For Foodsafety Grade A certificering. - Allergeenvrije productielocatie. - Actief beleid ten aanzien van ontwikkeling van gezonde producten. 	-

Onderwerp	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Toelichting	Genomen acties	Geplande acties
				<p>geen gebruik van geharde vetten en AZO-kleurstoffen en proberen wij ook zout in onze producten te reduceren. Verder voorzien wij met onze allergeenvrije productielocatie in de behoefte naar allergeenvrije producten. Extra maatregelen ten opzichte van deze werkwijze zullen geen significante verbeteringen tot gevolg hebben, maar de huidige situatie dient minimaal te worden gehandhaafd.</p> <p>Prioriteit: -</p>		
6.3 Duurzame consumptie	Hoog	-	-	<p>Relevantie: In hoeverre duurzaamheidsaspecten van toepassing zijn op de producten van Epos, is elders in deze matrix benoemd in de vragen behorende bij kernthema 4 en vraag 5.4.</p> <p>Significantie: -</p> <p>Prioriteit: -</p>	-	-

Onderwerp	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Toelichting	Genomen acties	Geplande acties
6.4 Dienstverlening aan consumenten, ondersteuning, oplossen van klachten en geschillen	Hoog	Laag	-	<p>Relevantie: Voor het oplossen van eventuele klachten van consumenten maken wij gebruik van procedures uit ons kwaliteitssysteem. Hierbij wordt gewerkt volgens de richtlijnen zoals gesteld in de BRC Global Standard For Foodsafety.</p> <p>Significantie: Het nemen van extra maatregelen op dit onderwerp zal geen significante verbeteringen tot gevolg hebben.</p> <p>Prioriteit: -</p>	-	-
6.5 Privacy en gegevensbescherming van consumenten.	Laag	-	-	<p>Relevantie: Dit onderwerp is slechts in geringe mate van toepassing, aangezien enkel de ondernemingstak Simply Spices direct producten levert aan de consumentenmarkt. Privacy en gegevensbescherming van consumenten is hierbij voldoende toegepast.</p> <p>Significantie:</p>	-	-

Onderwerp	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Toelichting	Genomen acties	Geplande acties
				- Prioriteit: -		
6.6 Toegang tot essentiële voorzieningen	Laag	-	-	Relevantie: Epos voorziet in de behoefte aan voedsel, echter heeft hier als individuele speler geen grote mate van invloed op. Dit onderwerp is om deze reden niet relevant geacht. Significantie: - Prioriteit: -	-	-
6.7 Voorlichten en bewustzijn	Hoog	Laag	-	Relevantie: Epos voorziet in productinformatie door het publiceren van productspecificaties. Daarnaast is algemene informatie over onder andere herkomst van producten te vinden op www.epos-specerijen.nl . Significantie: Vanuit consumenten is geen	-	-

Onderwerp	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Toelichting	Genomen acties	Geplande acties
				behoefte gebleken aan extra voorlichting en bewustzijn. Prioriteit: -		
Kernthema 7. Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap						
7.1 Betrokkenheid bij de gemeenschap	Hoog	Laag	-	Relevantie: Epos ziet dit als een relevant onderwerp voor haar organisatie en de omgeving. Epos onderneemt reeds actie op dit onderwerp, om welk in de volgende vragen verder zijn toelicht. Significantie: - Prioriteit: -		
7.2 Opleiding en cultuur	Hoog	Laag	-	Relevantie: Epos onderhoud goede contacten met nabij gelegen scholengemeenschappen, om jeugd inzicht te geven in de werking van een industriële onderneming in de foodsector.	-	-

Onderwerp	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Toelichting	Genomen acties	Geplande acties
				<p>Epos voorziet tevens zelf in het opleiden van eigen werknemers, zoals omschreven onder punt 3.5.</p> <p>Significantie: Aanvullende maatregelen op dit onderwerp zullen geen significante verbeteringen tot gevolg hebben.</p> <p>Prioriteit: -</p>		
7.3 Het scheppen van werkgelegenheid en het ontwikkelen van vaardigheden.	Hoog	Laag	-	<p>Relevantie: Epos voorziet in een prettige stabiele werkomgeving. Epos voorziet tevens zelf in ontwikkeling van de vaardigheden van eigen werknemers, zoals omschreven onder punt 3.5.</p> <p>Significantie: Aanvullende maatregelen op dit onderwerp zullen geen significante verbeteringen tot gevolg hebben.</p> <p>Prioriteit: -</p>	-	-

Onderwerp	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Toelichting	Genomen acties	Geplande acties
7.4 Ontwikkeling en toegang tot technologie	Hoog	Laag	-	<p>Relevantie: Epos onderzoekt regelmatig de mogelijkheden van investeringen op het gebied van technologische innovatie in haar vakgebied en speelt hier zo nodig op in.</p> <p>Significantie: In de huidige werkwijze wordt voldaan aan verwachtingen van zowel interne als externe stakeholders. Naar inschatting zal het nemen van extra actie(s) op dit onderwerp niet meer resultaat bieden.</p> <p>Prioriteit: -</p>	-	-
7.5 Creëren van welvaart en inkomen	Hoog	Laag	-	<p>Relevantie: Epos probeert met haar bedrijfsvoering zo goed mogelijk te voorzien in werkgelegenheid en daarmee ook in welvaart en inkomen.</p> <p>Significantie: Epos investeert in haar bedrijfsprocessen, op een wijze dat een positief resultaat voor de toekomst en termen van welvaart</p>	-	-

Onderwerp	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Toelichting	Genomen acties	Geplande acties
				<p>en inkomen enigszins redelijkerwijs te verwachten is.</p> <p>Prioriteit: -</p>		
7.6 Gezondheid	Hoog	Laag	-	<p>Relevantie: De wijze waarop Epos invulling heeft gegeven aan dit onderwerp, is reeds benoemd onder punt 6.2 en 3.4.</p> <p>Significantie: -</p> <p>Prioriteit: -</p>	-	-
7.7 Maatschappelijke investeringen	Hoog	Laag	-	<p>Relevantie: Epos investeert op diverse manieren in de maatschappij. Voorbeelden hiervan zijn onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Sponsoring van diverse filantropische instellingen -Voor enkele secundaire productieactiviteiten sociale werkgelegenheid. - Epos onderhoud goede 	-	-

Onderwerp	Relevantie	Significantie	Prioriteit	Toelichting	Genomen acties	Geplande acties
				<p>contacten met nabij gelegen scholengemeenschappen, om jeugd inzicht te geven in de werking van een industriële onderneming in de foodsector.</p> <p>Significantie: In de huidige werkwijze wordt voldaan aan verwachtingen van zowel interne als externe stakeholders. Naar inschatting zal het nemen van extra actie(s) op dit onderwerp niet meer resultaat bieden.</p> <p>Prioriteit: -</p>		