

Zorgverzekeraars en NEN 7510

positie en strategie

Han Tanis

Missie Zorgverzekeraars

Wij willen als zorgverzekeraars een waardevolle bijdrage leveren aan kwalitatief goede, betaalbare en toegankelijke zorg gericht op het bevorderen van gezondheid en kwaliteit van leven van elke Nederlandse verzekerde, nu en in de toekomst

Doel en positionering: doelstellingen informatieberaad

In 2020

- heeft 80% van de chronisch zieken direct toegang tot eigen medische gegevens
- kan 75% van de chronisch zieken zelf metingen doen tbv gezondheid, en hebben zorgaanbieders toegang tot die gegevens
- kunnen mensen met thuiszorg 24x7 virtueel contact hebben met een zorgaanbieder



Vier outcome doelen

- **Medicatieveiligheid** (geverifieerd actueel medicatieoverzicht per patiënt)
- **Patiënt** (digitaal inzicht in Persoonlijke Gezondheidsomgeving; PGO)
- **Overdracht** (digitale gestandaardiseerde en veilig uitwisseling)
- **Vastleggen** (uniforme registratie aan de bron)

Visie op informatievoorziening vanuit de zorgverzekeraars

(Zorgverzekeraars/Zorgkantoren, VECOZO en Vektis)

Met moderne informatievoorziening faciliteren wij een verandering in de zorg, gericht op het bevorderen van gezondheid en kwaliteit van leven. Daarbij zorgen wij voor een veilig gegevensbeheer, toegankelijk waar nodig, met zo min mogelijk kosten en administratieve lasten en transparant voor onze klanten

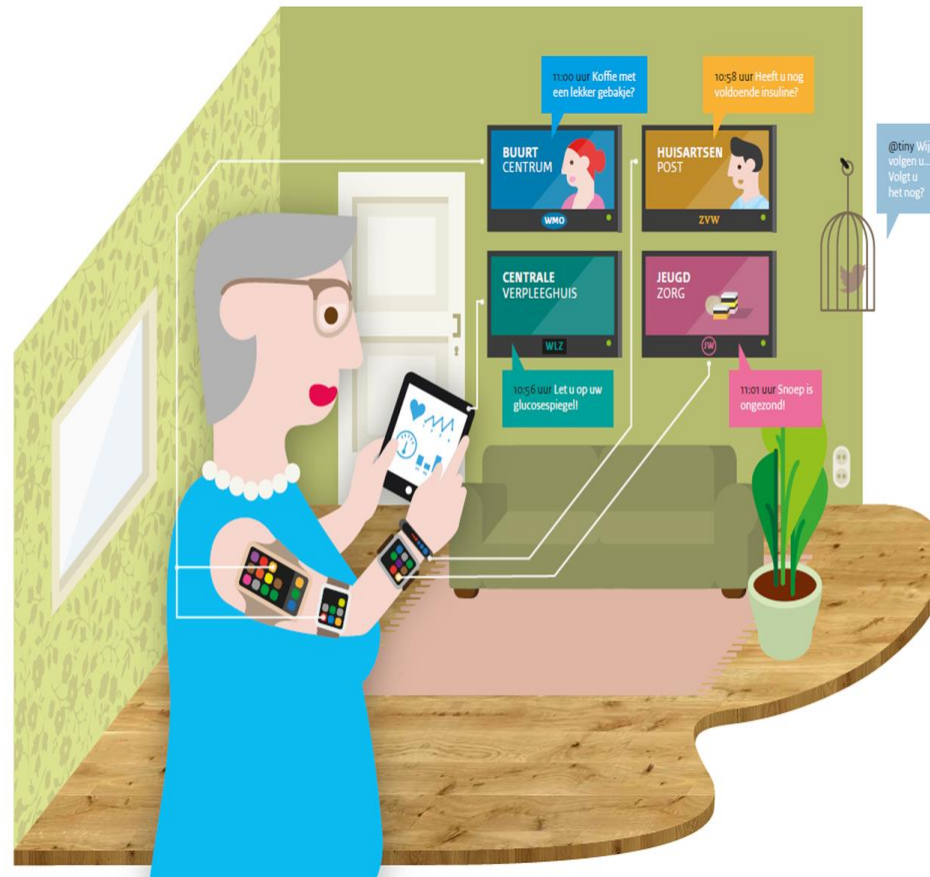
-> Implementatie NEN 7510 is daarom voor ons een voorwaarde

Zorginfrastructuur

Als gezamenlijke zorgverzekeraars willen wij de noodzakelijke infrastructurele investeringen en implementatieondersteuning transparant en efficiënt inzetten

Samen met VZVZ

Zorgverzekeraars wordt gevraagd te financieren, zonder visie leidt dit tot wildgroei



Hoe geven we verder invulling aan onze ambitie? Vier speerpunten :

1. **Eigen regie patiënt (Persoonlijke Gezondheids Omgeving)**



2. Digitale identificatie/authenticatie voor zorgdomein



3. Uniforme standaardisatie zorgbreed (landelijk)

4. Basis zorginfrastructuur



NEN normen maken een wezenlijk onderdeel uit van deze moderne informatievoorziening



- De privacy van de zorggegevens van de patiënt moet geborgd worden
- Uitwisseling van de zorggegevens van de patiënt tussen zorgaanbieders onderling en tussen zorgaanbieder en patiënt moet veilig gebeuren

Compliance wordt nu verwacht!

Partners in de keten hebben last van de achterblijvers...

- Compliancy van de zorgorganisaties / voldoen aan NEN 7510!
Voorbeeld van authenticatie in ziekenhuizen
- Compliancy van de softwareleveranciers
Voorbeeld: Aansluiten op voorwaarden VECOZO!
- De burger wil een praktisch inlogmiddel!
Inloggen PGO's / MedMij

Dit vraagt om beweging bij alle partijen in de keten!

Compliance softwarepartijen

Waarom VECOZO Generieke Aansluitvoorwaarden (VGA)?

- VECOZO staat voor veilig en betrouwbaar
- Steeds meer tussenpartijen
- Aanscherping wet- en regelgeving (privacy)

In totaal zijn 205 softwarepartijen aangesloten bij VECOZO

Onderscheid:

- Tussenpartijen Software (106)

Toegang tot persoonsgegevens die zorgaanbieder verwerkt in door hun geleverde software.

- Softwareleveranciers (99)

Geen toegang tot persoonsgegevens die zorgaanbieder verwerkt in door hun geleverde software.



Praktijkcasus (1)

Vernieuwen overeenkomsten softwarepartijen

2014 en 2015

- Relatiedagen Softwareleveranciers
- Klankbord- en werkgroepen compliance
- Impactanalyses

Vanaf januari 2016

- Veelvuldig contact met softwarepartijen over nieuwe overeenkomst
- Meeste softwarepartijen voldeden snel
- Overeenkomsten opgezegd per 1 januari 2017

2017

- Veelvuldig schriftelijk en persoonlijk contact met laatste partijen
- November 2017 softwarepartijen, brancheorganisaties en betrokken zorgaanbieders geïnformeerd over mogelijke afsluiting per 1 januari 2018

Wat hebben we geleerd van dit proces?

- Veel softwarepartijen zijn zich bewust van belang van compliancy en handelen hiernaar.
- Als discussie: wie waarvoor verantwoordelijk? Maar: een veilige keten is een gedeeld belang.
- VECOZO maakte een punt van compliancy. Dit leverde vragen, onrust en awareness op.
- Niet alle zorgaanbieders blijken zich bewust te zijn van hun verantwoordelijkheid richting softwarepartijen.

Hoe verder?

- Voorbereidingen voor vernieuwen overeenkomsten met zorgaanbieders, in aanloop naar AVG.
- Geleerde lessen nemen we mee.

Praktijkcasus (2)

De burger wil een praktisch inlogmiddel!

- Betreft medische gegevens; vraagt een passend authenticatiemiddel dat voldoet aan de wettelijke vereisten
- Gebruiksvriendelijk, niet meerder keren inloggen
- Wat zijn de wettelijke vereisten
 - Onderscheid app en medische gegevens opvragen?

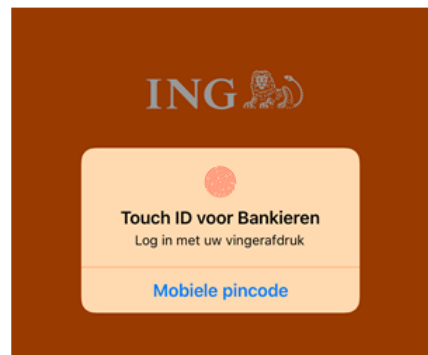


Welkom!

Log hier in met je Quli account

E-mailadres onthouden?

Inloggen



ING

Touch ID voor Bankieren

Log in met uw vingerafdruk

Mobiele pincode



DigiD

Inloggen bij Mijn DigiD

Verplichte velden *

Inlogmethode *

Ik wil inloggen met alleen gebruikersnaam en wachtwoord

Ik wil inloggen met een extra controle via sms

Ik wil inloggen met de DigiD app

i Let op! Deze inlogmethode is nieuw. Met de DigiD app kunt u eenvoudig en veilig inloggen. [Lees hoe u de DigiD app kunt installeren en activeren](#) [opent in een nieuw venster].

DigiD gebruikersnaam *

Onthoud mijn DigiD gebruikersnaam

U kunt tot 17:29 uur (Nederlandse tijd) inloggen. Daarna verloopt uw sessie.

Volgende Annuleren

[Nog geen DigiD? Vraag uw DigiD aan](#)

Praktijkcasus (2)

De burger wil een praktisch inlogmiddel!

- Wat is noodzakelijk voor het slagen van PGO?
 - Brede beschikbaarheid authenticatiemiddel op juiste beveiligingsniveau voor alle platforms tegen geen/lage kosten
 - Wat is juiste niveau? Zelfde eisen als waaraan zorgaanbieder moet voldoen? Voor welke platforms (Android, Apple, etc)
 - Meervoudig gebruik sessies bij inloggen bij zorgaanbieders
 - Simpele toestemmingsregistratie voor uitwisseling
 - Efficiënte koppeling naar BSN
 - Niet meerdere keren inloggen
- Wat vraagt dit (*van VWS/BZK*)?
 - Beschikbaar stellen van middelen met juiste beveiligingsniveau voor alle Nederlanders,
 - tegen geen/lage kosten, waarbij burgers met beperkingen door machtigingen ook eenvoudig kunnen deelnemen
 - PGO leveranciers die voldoen aan MedMij specificaties tot BSN domein rekenen

Wat verwachten wij van de zorgorganisaties?

Ontwikkelingen:

- Zorginfrastructuren voor gegevensuitwisseling
- Strengere eisen aan beveiliging en privacy (onder meer voldoen aan AVG en NEN 7510)
- Als verantwoordelijke eisen stellen aan softwareleverancier (verwerker)
- *Controle op gespecificeerde toestemming (GTS)*
- *Digitale ontsluiting van dossiers (PGO)*

Nieuwe wet- en regelgeving vraagt veel van zorgaanbieders (kennis en investeringen). Hoe kan de (individuele) zorgaanbieder hier aan voldoen?

NEN 7510 ?

Niet meer over praten maar gewoon doen !

