

## **Commissieplan 2017**

Normcommissie 365002, 'ICT professionaliteit en digitale vaardigheden'

**Normalisatie:** de wereld op één lijn.

# COMMISSIEPLAN 2017



NORM(SUB)COMMISSIE  
365002 'ICT professionaliteit en digitale vaardigheden'

DATUM  
2018-02-09

NEN Elektro & ICT, Kennis- &  
Informatiediensten

Postbus 5059  
2600 GB Delft

Vlinderweg 6  
2623 AX Delft

(015) 2 690 390

kid@nen.nl

www.nen.nl

Nederlands Normalisatie-instituut

## 1 Algemene gegevens

### 1.1 Commissie

365002 'ICT professionaliteit en digitale vaardigheden'

### 1.2 Werkgebied

De normcommissie volgt en neemt deel aan het internationale normalisatiewerk van de 'CEN/TC 428 e-Competences and ICT professionalism' en volgt de ontwikkelingen bij CEN WS ICT Skills'.

Het werkgebied is als volgt omschreven door CEN/TC 428:

"CEN/TC 428 is responsible for the standardization of a common language of Professional Digital and ICT competences, skills and knowledge applied in all domains.

CEN/TC 428 will support this scope especially by ensuring EN 16234 series (e-CF) relevance and maintenance and supporting the wider ecosystem around.

A not exhaustive list of areas where CEN/TC 428 can develop its activity is the following:

- EN 16234 (e-CF) maintenance and evolution
- Interaction with different Frameworks
- Curricula
- Professional profiles
- Provide guidance for the assessment of the individuals against EN 16234 (e-CF)."

### 1.3 Belang

#### 1.3.1 Doelstelling

#### 1.3.2 Motivatie

#### 1.3.3 Regelgeving

## 2 Commissiestructuur en relaties

### 2.1 Nationale structuur

Commissie	Naam
365002	ICT professionaliteit en digitale vaardigheden

### 2.2 Internationale relaties

Commissie	Naam	Binding
CEN/TC 428	e-Competences and ICT professionalism	P-member
CEN/WS ICT Skills	ICT Skills	

DATUM  
2018-04-24

PAGINA  
3/7

Toelichting.

Voor CEN commissies geldt dat de normcommissie advies en stemrecht heeft op de genoemde Europese ontwikkelingen. Voor ISO commissies geldt dat er onderscheid wordt gemaakt tussen P-leden (participants) en O-leden (observers). P-leden doen actief mee aan de ontwikkeling van normen en hebben stemplicht. O-leden hebben toegang tot de documentenstroom en kunnen reageren, maar zij hebben geen stemplicht.

### 3 Commissiesamenstelling en stakeholdercategorieën

#### Ledenbestand per 2018-01-01

Werkgever	Belang-hebbende	Rol	Categorie stakeholder
EXIN	EXIN	Lid	1a, 5a
IT Staffing Nederland B.V.	IT Staffing Nederland B.V.	Lid	1a, 5a
KNVI	KNVI	Lid	1a, 5a
ICT-mastery BV	ICT-mastery BV	Lid	1a, 5a
NEN		Secretaris	

#### Ontbrekende belangrijke stakeholdercategorieën

Stakeholdercategorie	Reden van niet-deelname

#### Verklaring van de stakeholdercategorieën

	Stakeholders	Omschrijving
1a	Directe gebruikers	Eindgebruiker van dienst, proces of product
1b	Brancheorganisaties directe gebruikers	Als groep, in de vorm van belangenorganisaties
2a	Voorwaarde scheppende organisaties / opdrachtgevers	Organisaties die de voorwaarden bepalen waaraan het product of dienst moet voldoen. Bijv. opdrachtgevers. Wetmatige voorwaarden worden door wetgevende instanties bepaald (zie onder 9).
2b	Brancheorganisaties van voorwaarde scheppende partijen	
3a	Adviserende organisaties	Organisaties die andere belanghebbenden inhoudelijk kunnen adviseren (bijv. ingenieursbureaus, adviesbureaus, consultancy)
3b	Brancheorganisaties van adviserende partijen	
4a	Uitvoerende / toepassende / dienstverlenende organisaties	Productnormalisatie: organisaties die het product gebruiken / toepassen in hun dienstverlening naar de eindgebruiker toe (bijv.

DATUM  
2018-04-24

PAGINA  
4/7

		aannemer, installateur). Dienstennormalisatie: organisaties die een proces of dienst verlenen aan de eindgebruiker (bijv. schuldhulpverlener).
4b	Brancheorganisaties van uitvoerende / dienstverlenende / toepassende partijen	
5a	Producenten / leveranciers van hoofdproduct	Bij productnormalisatie is dit de hoofdproducent / hoofdleverancier. Bij dienstennormalisatie wordt deze categorie niet gebruikt. De rol van 'producent / leverancier' wordt vervuld door de uitvoerende, dienstverlenende organisatie.
5b	Brancheorganisaties van producenten / leveranciers van hoofdproduct	
6a	Producenten / leveranciers van aanhangende producten en diensten	Bij productnormalisatie betreft dit producenten / leveranciers van producten die als grondstof, halffabricaat of rest-/afvalstof in de productketen voorkomen. Bij dienstennormalisatie betreft het de aanbieders van aanvullende diensten.
6b	Brancheorganisaties van producenten / leveranciers van aanhangende producten en diensten	
7	Onderzoek- en kennisinstellingen	Instellingen die zonder direct commercieel belang kennisleverancier zijn of onderzoek verrichten. Bijv. onderwijsinstellingen, laboratoria, onderzoeksinstituten.
8	Controlerende instanties	Bijv. inspectiediensten, certificeringinstellingen
9	Wetgevende instanties	Overheden
10	Bestaande/nieuwe initiatiefnemers	Partijen die alternatieve initiatieven ondernemen vergelijkbaar met NEN (normen, certificatieschema's, richtlijnen etc.)
11	Contextbepalers groter geheel	Organisaties (bijv. stichtingen, platforms) die op generieke wijze betrokken zijn.

## Review belanghebbenden

Laatste review belanghebbende partijen in de normcommissie: 2016

Eerstvolgende review belanghebbende partijen in de normcommissie: 2018

## 4 Publicaties

### 4.1 Nationaal

NPR-CEN/TR 16234-2:2016 en e-Competence Framework (e-CF) - A common European Framework for ICT Professionals in all industry sectors - Part 2: User Guide

DATUM  
2018-04-24

PAGINA  
5/7

## 4.2 Europees

In 2017 volgt de commissie het werk van en neemt deel aan het Europese programma van CEN/TC 428. Het voornemen is een inhoudelijk sterke bijdrage te leveren aan het opzetten van de nieuwe versie van het e-CF. Publicaties van de CEN/TC 428 vindt u [hier](#).

## 4.3 Internationaal

N.v.t.

## 5 Ambitie, doelstellingen en diensten - Het Serviceprofiel

Jaarlijks wordt een klanttevredenheidsonderzoek gehouden onder de normcommissieleden van NEN. Hieruit blijkt dat NEN meer duidelijkheid moet geven over de toegevoegde waarde. Dit doen we door middel van het Serviceprofiel.

In het Serviceprofiel wordt de dienstverlening van NEN aan de normcommissie vastgelegd. Het maakt de behoefte van de normcommissie inzichtelijk, waardoor NEN zijn toegevoegde waarde voor de normcommissie kan optimaliseren. Mensen en middelen kunnen zo effectief en efficiënt mogelijk worden ingezet.

### Waar bestaat het Serviceprofiel uit?

Het Serviceprofiel is een afspraak op het niveau van de normcommissie. Het gaat om de toegevoegde waarde van de dienstverlening van NEN voor normcommissies. Individuele afspraken met commissieleden worden hierin niet meegenomen.

### Het profiel bestaat uit vier aspecten:

- Invloed: inhoud en toepasbaarheid van normen en andere afspraken beïnvloeden vanuit het belang van de eigen organisatie, de sector en/of de maatschappij.
- Draagvlak: het creëren van een zo breed mogelijk draagvlak voor oplossingen die worden vastgelegd in normen of andere afspraken.
- Netwerk: toegang tot een Nederlands, Europees en/of internationaal netwerk van personen en organisaties.
- Kennis: kennis van normen, maar ook kennis van ontwikkelingen op het gebied van technologie, regelgeving en toepassing van normen.

Onder ieder aspect zijn verschillende diensten van NEN gecategoriseerd. Ieder aspect is opgedeeld in een basis serviceniveau en in aanvullende niveaus. Aan iedere normcommissie wordt ten minste het basis dienstverleningsniveau geleverd. Het is aan de commissieleden om te bespreken of zij behoefte hebben aan aanvullende dienstverlening.

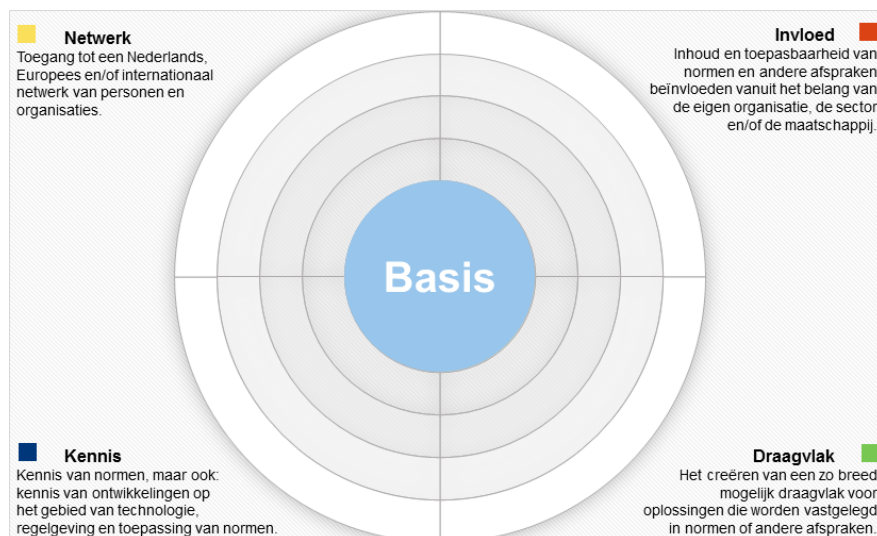
DATUM

2018-04-24

PAGINA

6/7

Door de grafische weergave van het Serviceprofiel wordt het belang van de vier aspecten voor de normcommissie inzichtelijk. NEN kan hier in overleg met de normcommissie zijn dienstverlening op aanpassen.



**Toelichting op Serviceprofiel normcommissie 365002**

<p><b>Netwerk</b></p>	<p>De NEN-normcommissie biedt partijen toegang tot een Nederlands netwerk op het gebied van normen voor ICT professionaliteit en digitale vaardigheden. De normcommissie komt regelmatig bijeen. NEN biedt partijen toegang tot een Europees netwerk op het gebied van normen voor ICT professionaliteit en digitale vaardigheden, CEN/TC 428.</p>
<p><b>Invloed</b></p>	<p>NEN stelt partijen in staat om invloed uit te oefenen in dit werkgebied. NEN faciliteert het geven van commentaar en stemmen op de inhoud van een norm. NEN bewaakt het tot stand komen van een gevraagd NL-standpunt in de vorm van een stem en/of commentaar. Het NL-standpunt wordt door NEN vastgelegd in een hiervoor ingericht systeem.</p>
<p><b>Draagvlak</b></p>	<p>NEN stelt partijen met een belang in staat om deel te nemen in de normcommissie. NEN faciliteert het consensus proces. NEN publiceert persberichten, bijvoorbeeld bij het verschijnen van nieuwe normen. NEN evalueert jaarlijks het commissieplan. NEN nodigt partijen/belanghebbende uit deel te nemen aan de commissie op basis van suggesties van leden. Geïnteresseerden worden uitgenodigd voor een nadere kennismaking.</p>
<p><b>Kennis</b></p>	<p>NEN stelt alle relevante documenten aan de leden van de normcommissie beschikbaar en informeert de leden hierover via notificaties. NEN stelt normen beschikbaar die nodig zijn voor het normalisatieproces.</p>

DATUM  
2018-04-24

PAGINA  
7/7

## 6 Lidmaatschappen van werkgroepen

### 6.1 Lidmaatschappen van Europese werkgroepen

Werkgroepnummer	Werkgroepnaam	Naam expert
N.v.t.		

### 6.2 Lidmaatschappen van internationale werkgroepen

Werkgroepnummer	Werkgroepnaam	Naam expert
N.v.t.		

## 7 Evaluatie en voortgangsrapportage

### 7.1 Terugblik op 2017

De normcommissie heeft in 2017 vijf keer vergaderd.

Het door NEN ingezette traject bij CEN/TC 428 voor een revisie van het e-CF, is op incorrecte wijze overgenomen door Italië onder invloed van mogelijke financiering uit Europese gelden.

De door NEN ingediende commentaren zijn geen van allen behandeld door CEN/TC 428.

### 7.2 Bijzondere evenementen, publicaties, etc. in 2017

Informatiebijeenkomst e-CF d.d. 17 oktober 2017 te NEN, Delft.

### 7.3 Vergaderingen 2017

Nationale commissievergaderingen

24 januari 2017, NEN Delft

13 juni 2017, NEN Delft

11 juli 2017 GoToMeeting

14 september 2017, NEN Delft

1 november 2017, NEN Delft

Delegatie naar Europese vergaderingen

CEN/TC 428 GoToMeeting, 22 februari 2017

CEN/TC 428 GoToMeeting, 20 juni 2017

CEN/TC 428 12 oktober 2017, CEN Brussel