

Bijlage C

Issueselectie



1, 2 of 3 punten  
(totaal max. 6, door getal van formule max. 15)

Relevante  
 Relatie met eigen activiteiten  
 Relatie met partners  
 Relatie met stakeholders verwachtingen en duurzame ontwikkeling

1, 2 of 3 punten (totaal max. 15)

Mate van impact op stakeholders en duurzame ontwikkeling  
 Mogelijk effect van wel of niet handelen op de issue  
 Mate waarin stakeholder de issue aankaart  
 Effect actie vs benodigde resources  
 Huidige eigen performance vs wet- en regelgeving en benchmarks

Significante

Gerelateerd aan wetgeving, normen, mensenrechten, en duurzaamheid  
 Effectiviteit op lange termijn  
 Belang van stakeholders of realiseren van eigen doelen  
 Kosten ingezaten bij uitstel van actie  
 Betrovingsniveau in te voeren en motiverend voor eigen medewerkers

1, 2 of 3 punten (totaal max. 15)

Impact hoog = score 3  
 Effect hoog = score 2  
 Mate hoog = score 3  
 Rendement hoog = score 2  
 Performance hoog = score 3  
 Relatie sterk = score 3  
 Termijn lang = score 3  
 Belang hoog = score 3  
 Kosten hoog = score 3  
 Betrovingsniveau = score 3

Prioriteit

1  
 2  
 3

(Voorgenomen) acties

Behoorlijk bestuur	3	3	3	15	Na het vaststellen van het nieuwe MVO op RvB agenda en dan 2 maal per jaar laten terugkomen.	3	3	3	2	2	13	3	3	2	2	2	12	Binnen een half jaar actie noodzakelijk	Wordt repetitief ter agenda opgevoerd.			
<b>Mensenrechten</b>																						
Capaciteitszorgverlening (due diligence)	3	3	3	15	Effecten op mensenrechten dienen te worden geïdentificeerd, voorkomen en te worden aangepakt.	2	1	1	2	2	8	3	1	1	1	2	8	Geen actie noodzakelijk	Mensenrechten opnemen in het inkoopbeleid.			
Risicosituaties met betrekking tot mensenrechten	2	2	2	12	Risicosituaties omtrent mensenrechten zijn slechts beperkt mogelijk.	2	1	1	2	2	8	3	1	1	1	2	8	Geen actie noodzakelijk				
Vermijden van mededelingsplichtigheid	1	1	1	9	Laurentius is niet mededelingsplichtig aan het schenden van mensenrechten zo ver men kan nagaan.	2	2	1	2	2	9	2	2	1	1	2	8	Geen actie noodzakelijk	Transparante eisen van leveranciers.			
Het oplossen van klachten	3	3	3	15	Binnen Laurentius is een klachtenprocedure die wordt doorlopen bij klachten, daarbij is een klachtenaanduidingsprocedure van kracht.	3	3	2	2	2	12	2	3	3	2	13	13	Binnen een half jaar actie noodzakelijk	De intern klachtenprocedure is onlangs herzien en opnieuw vastgesteld.			
Discriminatie en kwetsbare groepen	2	2	2	12	Discriminatie wordt in het ziekenhuis niet getolereerd. Dit is opgenomen in de huisregels.	2	2	2	2	2	10	3	1	2	2	2	10	Geen actie noodzakelijk				
Burger- en politieke rechten	2	2	2	12	Alle geldende burger- en politieke rechten worden gerespecteerd.	2	2	2	2	2	9	3	2	1	1	2	9	Geen actie noodzakelijk				
Economische, maatschappelijke en culturele rechten	2	2	2	12	Alle economische, maatschappelijke en culturele rechten worden gerespecteerd.	1	2	1	2	2	8	3	2	1	1	2	9	Geen actie noodzakelijk				
Fundamentele principes en arbeidsrechten	3	2	2	13	De fundamentele principes en arbeidsrechten worden gerespecteerd.	2	2	2	2	2	9	3	2	1	1	2	9	Geen actie noodzakelijk				
<b>Arbeidspraktijk</b>																						
Werkgelegenheid en arbeidsrelaties	3	3	3	15	Bij Laurentius zijn 1100 medewerkers werkzaam. Met deze personen zijn juridische en morele afspraken vastgelegd omtrent de werkgelegenheid en de arbeidsrelaties.	3	3	3	2	2	13	3	2	3	2	3	13	13	Binnen een half jaar actie noodzakelijk	Afdeling HRM draagt zorg voor de continue waarborging van de levensstandaard van de LZR medewerkers door permanent te streven naar gewaarborgde werkgelegenheid en door passend werk te blijven bieden.		
Werkomstandigheden en sociale bescherming	3	3	3	15	Medewerkers dienen de werkzaamheden te verrichten binnen de juiste werkomstandigheden en met de juiste bescherming, zowel lichamelijk als fysiek.	3	3	3	2	2	13	3	2	3	2	2	12	12	Binnen een half jaar actie noodzakelijk	ARBO stelt periodiek een overzicht op van alle risico's die in LZR kunnen voorkomen. Middels de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) kan LZR gestructureerd de risico's aanpakken om de kans op arbeidsgerelateerde gezondheidsklachten/-ongevallen tot een minimum te beperken.		
Sociale dialoog	3	3	3	15	Medewerkers ontvangen continue informatie van collega's en directe leidinggevenden. Ze kunnen zich aansluiten bij vakbonden en vergaderingen.	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	10	10	Binnen één jaar actie noodzakelijk	LZR faciliteert een goede met de vakbonden (en werkgeversorganisaties) Medewerkers hebben toegang tot alle relevante informatie. LZR respecteert de fundamentele arbeidsnormen en vrijheid van vereniging.		
Gezondheid en veiligheid op het werk	3	3	3	15	Laurentius streeft het hoogst mogelijke niveau van gezondheid en veiligheid na. Gezondheid is de corebusiness van het ziekenhuis.	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	14	14	Meteen actie noodzakelijk	Arbeidsvoorwaarden conform cao Ziekenhuizen.		
Persoonlijke ontwikkeling en training op de werkplek	3	3	3	15	Medewerkers dienen continue te ontwikkelen om hun werk op een correcte wijze uit te voeren en mee te kunnen met alle ontwikkelingen die zich afspelen binnen en buiten het ziekenhuis.	3	3	3	3	2	14	2	3	3	3	2	13	13	13	Binnen een half jaar actie noodzakelijk	Vigilante wetgeving wordt nageleefd. LZR heeft ARBO en duurzaamheidsprogramma aan. Strategisch opleidingsplan wordt jaarlijks praktisch opvolging aan de orde.	
<b>Milieus</b>																						
Voorkomen van milieuvuiling	2	2	2	12	De corebusiness is goede zorg verlenen. De reststoffen die hierbij komen kijken worden gescheiden, verder wordt de geldende wetgeving nageleefd. MVO wordt ook bij toeleveranciers op de agenda gezet en wordt ook gebruikt in selectieprocessen van leveranciers	2	2	2	2	2	10	3	2	2	2	2	11	11	11	11	Geen actie noodzakelijk	Onderzoek doen naar mogelijkheden om milieuvuiling te verminderen/voorkomen.
Duurzaam gebruik van hulpbronnen	2	2	2	12	Waar mogelijk wordt duurzaam omgegaan met hulpbronnen. Zo heeft Laurentius een eigen waterbron en zijn er detectiesensoren aanwezig in ruimtes.	2	2	2	2	2	10	3	2	2	2	2	11	11	11	11	Geen actie noodzakelijk	Continue focus op energiebesparende maatregelen.
Mitigatie van en adaptatie aan klimaatverandering	1	1	1	9	Laurentius kan niet veel doen aan mitigatie van en adaptatie aan klimaatverandering. Er wordt een parkerenbeleid gehanteerd om de CO2 uitstoot middels vervuiler te beperken.	2	2	2	2	2	10	2	2	1	1	2	8	8	8	8	Geen actie noodzakelijk	Er worden op het terrein ruim 600 bomen geplant vanuit concept wetgeving van de bouw. Tevens ligt dit tot CO2 reductie. Laurentius is strategisch partner in Roermond bereikbaar en realiseert vanuit deze hoedanigheid een terroordino van het autobuspark.
Bescherming van het milieu, biodiversiteit en herstel van natuurlijke leefomgevingen	1	1	1	9	Her heeft Laurentius allen met te maken gedurende de nieuwbouw. De wetgeving wordt bij de nieuwbouw nageleefd en er zullen meer orenvoorzinnen op het terrein worden aangelegd.	2	2	1	2	2	9	2	2	1	2	2	9	9	9	9	Geen actie noodzakelijk	Vb: viermuskanten aan gebouwen.
<b>Etiek zaken</b>																						
Anti-corruptie	2	2	2	12	Het organisatiebeleid en inkoopbeleid laat geen corruptie toe.	2	2	2	2	2	10	3	2	1	2	2	10	10	10	10	Geen actie noodzakelijk	
Verantwoording politieke betrokkenheid	2	2	2	12	Laurentius is een organisatie die zich niet direct door de politiek laat beïnvloeden.	2	2	2	2	2	10	3	2	2	1	2	10	10	10	10	Geen actie noodzakelijk	
Etiek concurrentie	2	2	2	12	Hierbij wordt de geldende wetgeving nageleefd en wordt er geen misbruik gemaakt van situaties.	2	2	2	2	2	10	3	2	2	2	1	10	10	10	10	Geen actie noodzakelijk	
Het bevorderen van maatschappelijke verantwoordelijkheid in de waardeketen	2	3	2	13	De maatschappelijke verantwoordelijkheid in de waardeketen kan worden verbeterd door de aanbieder die Laurentius heeft te benutten.	3	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	10	10	10	10	Geen actie noodzakelijk	Onderzoeken welke mogelijkheden er zijn voor Laurentius om MVO te bevorderen.
Respect voor eigendomsrechten	2	2	2	12	Laurentius respecteert de eigendomsrechten.	2	2	1	2	2	8	3	2	1	1	2	9	9	9	9	Geen actie noodzakelijk	
<b>Consumentenangelegenheden</b>																						
Etiek marketing, feitelijke en onbevooroordeelde informatie en eerlijke werkwijze bij het sluiten van contracten	3	3	3	15	Patiënten ontvangen duidelijke informatie over producten, diensten en voorwaarden. Consumenten zijn in de patiëntenzorgzaken/risico's en contracten afsluitend inkoop.	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	15	15	15	15	Meteen actie noodzakelijk	Consumenten ontvangen op een correcte wijze informatie, verantwoorde afsluitingsmanager wordt die.
Het beschermen van de gezondheid en veiligheid van patiënten	3	3	3	15	Het beschermen van de gezondheid en veiligheid is de corebusiness van het ziekenhuis.	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	15	15	15	Meteen actie noodzakelijk	Alle geldende wetgeving wordt nageleefd. Dit dient continue gewaarborgd te zijn.
Duurzame consumptie	1	1	2	10	Er wordt bij het verlenen van zorg gekeken naar het welzijn van de patiënt, het milieu is hierbij minder van belang.	2	2	1	2	2	9	2	2	1	2	2	9	9	9	9	Geen actie noodzakelijk	
Dienstverlening aan consumenten, ondersteuning, oorspronkelijk en oorspronkelijk	3	3	3	15	Bij LZR draait het om dienstverlening naar patiënten en overige bezoekers. Klachten spelen een grote rol bij tevredenheid en worden oorspronkelijk binnen de daarvoor bestemde procedures.	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	2	14	14	14	14	Binnen een half jaar actie noodzakelijk	De bestaande klachtenprocedure evalueren en indien nodig bijstellen.
Privacy en gegevensbescherming van consumenten	3	2	2	13	De patiëntgegevens worden te allen tijde beschermd. Dit heeft een hoge prioriteit binnen het ziekenhuis.	2	2	2	2	2	10	3	2	2	2	2	11	11	11	11	Geen actie noodzakelijk	AVG is geborgd en wordt continu actueel gehouden.
Toegang tot essentiële voorzieningen	2	2	2	12	Alle (potentiële) patiënten ontvangen voorlichting en worden bewust gemaakt van hetgeen staat te gebeuren. Daarnaast ontvangen anderen geïnteresseerde eveneens informatie over eventuele behandelopties en ontwikkelingen binnen het ziekenhuis.	2	2	2	2	2	10	3	2	2	2	2	11	11	11	11	Geen actie noodzakelijk	Er voor zorgen dat patiënten toegang hebben.
Voorkoming en bewustzijn	3	3	3	15	Alle (potentiële) patiënten ontvangen voorlichting en worden bewust gemaakt van hetgeen staat te gebeuren. Daarnaast ontvangen anderen geïnteresseerde eveneens informatie over eventuele behandelopties en ontwikkelingen binnen het ziekenhuis.	3	3	2	3	2	13	2	3	3	2	3	13	13	13	13	Binnen een half jaar actie noodzakelijk	Patiënten en bezoekers worden bewust gemaakt van milieuvriendelijkheid. Afval laten scheiden enz.
<b>Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de onderneming</b>																						
Betrokkenheid bij de gemeenschap	3	1	3	13	Het Laurentius ziekenhuis voorziet de gemeenschap van zorg en verdiept zich in de behoeften en in de ontwikkelingen van de onderneming.	3	2	1	2	1	9	1	2	2	1	2	8	8	8	8	Geen actie noodzakelijk	
Opleiding en cultuur	3	2	2	13	Ongeacht opleiding of cultuur, iedereen is welkom in het ziekenhuis.	2	2	1	2	2	9	1	2	2	1	2	8	8	8	8	Geen actie noodzakelijk	
Het slagen van werkgelegenheid en het ontwikkelen van vaardigheden	2	2	2	12	Laurentius zorgt voor werkgelegenheid in de gemeenschap. De meeste medewerkers zijn afkomstig uit de regio.	2	2	2	2	2	10	2	2	2	1	2	9	9	9	9	Geen actie noodzakelijk	
Ontwikkeling en toegang tot technologie	1	1	1	9	Techniek speelt een grote rol in een ziekenhuis. Deze techniek wordt gebruikt bij de behandeling van patiënten, maar wordt niet gebruikt bij de ontwikkeling van de onderneming.	2	1	1	2	2	8	2	2	1	1	2	8	8	8	8	Geen actie noodzakelijk	
Creëren van welvaart en inkomen	2	2	2	12	Veel medewerkers zijn afkomstig uit de regio, hierdoor creëert Laurentius welvaart en inkomen.	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	2	9	9	9	9	Geen actie noodzakelijk	
Gezondheid	3	3	3	15	LZR verleent zorg aan iedereen in de gemeenschap die dit nodig heeft.	3	3	2	2	3	13	3	3	3	2	2	13	13	13	13	Binnen een half jaar actie noodzakelijk	Een onderzoek uitvoeren naar de wensen en behoeften van de gemeenschap.
Maatschappelijke investeringen	2	1	2	11	Laurentius wilt graag wat betekenen voor de mensen in de gemeenschap.	3	2	3	2	3	12	2	3	3	2	2	12	12	12	12	Binnen één jaar actie noodzakelijk	Een onderzoek doen naar de mogelijkheden van LZR om te investeren in de onderneming.

\* De kerntaken Arbeidspraktijk en Consumentenangelegenheden zijn van groot belang binnen het ziekenhuis. Het gevolg hiervan is dat deze thema's naar voren komen als acceptatiepunten. Actie is bij de issue die behoort onder de themas in de meeste gevallen niet nodig, omdat