

Definities

- 1.1** Abonnement: overeenkomst tot het periodiek leveren van Diensten; inclusief licenties en informatie;
- 1.2** Commissielid: deelnemer aan NEN norm(sub)commissie, werkgroep of project of lid van College van Deskundigen (Schemabeheer);
- 1.3** Diensten: alle door NEN op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, activiteiten en/of handelingen, waaronder - maar niet beperkt tot - trainingen en Normconsultancy;
- 1.4** Producten: al dan niet als resultaat van geleverde diensten, zoals - maar niet beperkt tot - normen, NPR's, NTA's, NVN's, NEN Connect, toepassingsproducten, publicaties, rapporten, adviezen en (certificerings)schema's;
- 1.5** Hulpmiddelen: alle zaken die Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan NEN ter beschikking stelt ten behoeve van de te verlenen Diensten;
- 1.6** IE-Rechten: alle rechten van intellectuele eigendom waaronder - maar niet beperkt tot - auteursrechten, merkrechten en data-bankrechten;
- 1.7** NEN: Stichting Nederlands Normalisatie-Instituut en Stichting Koninklijk Nederlands Elektrotechnisch Comité (NEC), statutair gevestigd en kantoorhoudend te (2623 AX) Delft, aan de Vlinderweg nr. 6;
- 1.8** Normconsultancy: alle werkzaamheden die verband houden met het door NEN uitbrengen van advies en/of begeleiden inzake het ontwikkelen dan wel toepassen van normen en aanverwante Producten;
- 1.9** Overeenkomst: elke overeenkomst betreffende de levering van Diensten en/of producten tussen NEN en Opdrachtgever met inbegrip van elke wijziging en aanvulling daarop. De Overeenkomst bestaat in ieder geval uit deze Verkoopvoorwaarden;
- 1.10** Opdrachtgever: de wederpartij van NEN, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot Commissieleden, documentabonnees en kopers van producten;
- 1.11** Partij: NEN of Opdrachtgever, afhankelijk van de context;
- 1.12** Verkoopvoorwaarden: deze algemene voorwaarden van NEN die van toepassing zijn op en deel uitmaken van de Overeenkomst.

Toepasselijkheid

- 2.1** Deze Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk onderdeel uit van alle Overeenkomsten en alle door NEN uitgebrachte offertes of aanbiedingen;
- 2.2** De toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde (algemene) inkoop- en/of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders is overeengekomen.

Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1** Tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven, hebben de offertes en aanbiedingen van NEN een geldigheidsduur van 30 (zegge: dertig) dagen nadat NEN de offerte of aanbieding heeft uitgebracht. Een samengestelde prijsopgave verplicht NEN niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
- 3.2** Een Overeenkomst komt alleen tot stand door:
- a) schriftelijke aanvaarding door NEN van een opdracht van Opdrachtgever in het geval van levering van Diensten en maatwerkproducten;
 - b) door ondertekening van een Overeenkomst door beide Partijen; of
 - c) door de benoeming tot Commissielid of lid van College van Deskundigen (Schemabeheer);
 - d) bestelling van normproduct in de normshop.

- 3.3** Ten aanzien van Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf, wordt de toepasselijkheid van de artikelen 6:227b en 6:227c van het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk uitgesloten;
- 3.4** In geval van verschillen tussen de inkooporder van de Opdrachtgever en offerte of aanbieding van NEN, geldt de inhoud van de offerte of aanbieding als de inhoud van de Overeenkomst;
- 3.5** In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van de Verkoopvoorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

Wijziging Overeenkomst

- 4.1** Wijzigingen van of aanvullingen op de Overeenkomst zijn alleen bindend, voor zover deze uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen door personen die daartoe bevoegd zijn;
- 4.2** NEN is verplicht mee te werken aan wijzigingen van de Overeenkomst, daaronder begrepen wijzigingen in de omvang of de hoedanigheid van de Diensten. Bij de uitoefening van deze bevoegdheid neemt Opdrachtgever de eisen van redelijkheid en billijkheid in acht;
- 4.3** NEN stelt opdrachtgever onverwijld schriftelijk en onderbouwd op de hoogte van de gevolgen van de beoogde wijziging ten aanzien van de prijs, kwaliteit, bruikbaarheid, bijkomende kosten, levertijden en garanties voor de door NEN te leveren Diensten;
- 4.4** Indien de wijziging leidt tot verhoging van de Koopprijs dient Opdrachtgever hiervoor schriftelijke goedkeuring te geven, bij gebreke waarvan NEN de verhoging van de Koopprijs niet in rekening kan brengen;
- 4.5** Indien de gevolgen van de door NEN beoogde wijziging naar het oordeel van Opdrachtgever onredelijk zijn, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

Garanties en vrijwaring

- 5.1** Het gebruik van de Diensten en/of de daaruit voortvloeiende dan wel daarmee samenhangende Producten is voor risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever;
- 5.2** Opdrachtgever garandeert dat zij de Diensten en/of de daaruit voortvloeiende dan wel daarmee samenhangende Producten niet zal gebruiken:
- a) op zodanige wijze dat inbreuk wordt gemaakt op de rechten van NEN of van derden en/of op een andere onrechtmatige wijze, met inbegrip van IE-Rechten en rechten ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer;
 - b) in strijd met geldende wet- en/of regelgeving; en/of
 - c) in strijd met een bepaling van onderhavige Overeenkomst.
- 5.3** Opdrachtgever vrijwaart NEN tegen alle aanspraken van derden, schade en kosten die voortvloeien uit en/of verband houden met en/of het gevolg zijn van een schending van de in artikel 5 lid 2 genoemde garanties door Opdrachtgever.

Levering

- 6.1** Alle door NEN genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn indicatief en berusten op een inschatting. NEN spant zich er naar behoren voor in (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen, maar zal niet in verzuim zijn door het enkel verstrijken van de termijn. NEN voert alle Diensten uit op basis van een inspanningsverbintenis;
- 6.2** In het geval NEN de Diensten in fasen verleent, is NEN gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden ten behoeve

van een fase uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Verzuim en in gebreke stelling

7.1 Klachten over Diensten en/of (daaruit voortvloeiende dan wel daarmee samenhangende) Producten dienen binnen 10 (zegge: tien) werkdagen na levering van de betreffende Diensten en/of Producten, per aangetekende brief ter kennis worden gebracht van NEN. De kennisgeving dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat NEN in staat is te reageren. Bij gebreke van een dergelijke kennisgeving of voldoende specifieke omschrijving van de tekortkoming(en) vervalt elke aanspraak jegens NEN ter zake gebreken in de Diensten en/of de daaruit voortvloeiende dan wel daarmee samenhangende Producten;

7.2 In geval van gegrond bevinding van een conform artikel 7 lid 1 ingediende klacht wordt NEN in de gelegenheid gesteld de afgekeurde Diensten en/of Producten, alsnog conform de Overeenkomst uit te voeren, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

7.3 Eventuele klachten als bedoeld in artikel 7 lid 1 laten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet.

Hulpmiddelen, gegevens en inlichtingen

8 Het gebruik door NEN van de Hulpmiddelen en/of door Opdrachtgever aan NEN ter beschikking gestelde informatie is geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Prijzen

9.1 Tenzij door NEN uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven, zijn de door NEN vermelde prijzen exclusief de jaarlijkse inflatiecorrectie, kosten van vervoer, belastingen, invoerrechten, overige heffingen, assurantie, verpakingskosten, verwijderingskosten en eventuele installatie en montage kosten gesteld in Euro's (€);

9.2 Indien geen vast honorarium is overeengekomen ter zake van het verlenen van Diensten, wordt het honorarium vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van NEN, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Betaling

10.1 Betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling geschiedt in Euro's (€) en inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;

10.2 NEN heeft het recht vooruitbetaling, contante betaling en/of zekerheid voor betaling van Opdrachtgever te verlangen. Totdat die vooruitbetaling, contante betaling en/of zekerheid zal zijn verstrekt, heeft NEN het recht haar verplichtingen ten opzichte van Opdrachtgever op te schorten;

10.3 NEN is gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op grond van een Overeenkomst op te schorten in het geval Opdrachtgever niet volledig en/of tijdig aan zijn (betalings)verplichtingen voldoet. Nadelige gevolgen van opschorten komen voor rekening van Opdrachtgever;

10.4 Alle betalingen door Opdrachtgever aan NEN worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Opdrachtgever;

10.5 Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever, zonder sommatie, aanmaning of ingebrekestelling, automatisch in

verzuim en gehouden tot een rentevergoeding van 1 (zegge: één) % per maand of een gedeelte daarvan op het openstaande bedrag, naast de verplichting van Opdrachtgever, zonder dat daartoe enige aanmaning, sommatie of ingebrekestelling is vereist, tot vergoeding van alle kosten ontstaan uit – of verband houdende met – de gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning van enig niet tijdig of niet geheel betaald factuurbedrag met een minimum van € 350,-,- (zegge: driehonderd en vijftig) per keer;

10.6 Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting of verrekening van betalingen vanwege (beweerdelijke) tekortkoming(en) door NEN;

10.7 Opdrachtgever wordt geacht de factuur als juist te hebben erkend, indien daartegen niet binnen 10 (zegge: tien) werkdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk is geprotesteerd.

Abonnementen en commissielidmaatschappen

11.1 Tenzij anders overeengekomen, hebben Abonnementen en commissielidmaatschappen een looptijd van 12 (zegge: twaalf) maanden. Als ingangsdatum geldt de aanvang van de abonnements-/lidmaatschapsperiode zoals genoemd in de factuur, offerte of Overeenkomst;

11.2 De kosten voor Abonnementen en commissielidmaatschappen worden tenzij anders bepaald door NEN vooraf bij Opdrachtgever in rekening gebracht;

11.3 Na afloop van de periode als bedoeld in artikel 11 lid 1 wordt het Abonnement of commissielidmaatschap telkens stilzwijgend verlengd met een periode van 12 (zegge: twaalf) maanden, tenzij Opdrachtgever tegen het einde van de looptijd schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (zegge: drie) maanden. In het geval Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt na het verlopen van de eerste abonnementsperiode van 12 (zegge: twaalf) maanden, een opzegtermijn van 1 (zegge: één) maand.

Aansprakelijkheid

12.1 NEN is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan NEN toe te rekenen verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen;

12.2 Indien NEN aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, dan geldt dat NEN slechts aansprakelijk is voor directe schade van Opdrachtgever: beperkt tot het bedrag dat NEN gedurende 12 (zegge: twaalf) maanden voorafgaand aan het moment van de schade veroorzakende gebeurtenis uit hoofde van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, exclusief BTW; waarbij in alle gevallen geldt dat een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd en de maximale aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) van NEN wordt uitgekeerd. Voorgaande uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid voor NEN gelden ook ten aanzien van enige garantieverplichtingen en vrijwaringsverplichtingen van NEN;

12.3 Onder de directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie van NEN aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht; en

- c) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel;

12.4 Iedere aansprakelijkheid van NEN voor andere schade dan directe schade, zoals voor gevolgschade, afgeleide schade en immateriële schade is, geheel uitgesloten. Onder de gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vergaring in dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in artikel 12 lid 3;

12.5 NEN is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van (druk)fouten van aan NEN door Opdrachtgevers beschikbaar gestelde gegevens en inlichtingen en/of uit de geleverde diensten voortvloeiende dan wel daarmee samenhangende producten;

12.6 Opdrachtgever vrijwaart NEN tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen;

12.7 Aansprakelijkheid van NEN vanwege toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever NEN tijdig in gebreke heeft gesteld overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 waarbij NEN een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming is geboden en NEN ook na ommekomst van die termijn toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen. Het recht op schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt in elk geval indien niet binnen 3 (zegge: drie) maanden na het moment waarop de schade zich voor het eerst heeft geopenbaard, door Opdrachtgever ondubbelzinnig schriftelijke aanspraak op schadevergoeding is gemaakt.

Overmacht

13.1 Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al wat op dat gebied in wet- en regelgeving en jurisprudentie wordt begrepen;

13.2 NEN is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden;

13.3 Tot de omstandigheden van overmacht worden in elk geval, maar niet uitsluitend, gerekend: van overheidswege opgelegde verplichtingen die consequenties hebben voor het verstrekken van de Diensten via internet, storingen in systemen die deel uitmaken van internet, storingen in de telecommunicatie en/of infrastructuur, computerinbraak en uitval van elektriciteitsvoorzieningen;

13.4 NEN kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (zegge: twee) maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij;

13.5 Voor zover NEN ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is NEN gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Contractduur en beëindiging

14.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid 1 en tenzij uit aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of uitdrukkelijk

schriftelijk anders is overeengekomen worden Overeenkomsten gesloten voor onbepaalde tijd;

14.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen Overeenkomsten voor onbepaalde tijd, te allen tijde worden opgezegd, met inachtneming van een termijn van 3 (zegge: drie) maanden;

14.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kunnen Overeenkomsten voor bepaalde tijd of Overeenkomsten voor onbepaalde tijd waarbij Partijen hebben beoogd dat de Overeenkomst zal eindigen door volbrenging van een opdracht, niet tussentijds worden beëindigd;

14.4 Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald, kan NEN, zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst of enige andere Overeenkomst met Opdrachtgever opschorten, indien Opdrachtgever in verzuim is dan wel nakoming door één van de Partijen blijvend of tijdelijk onmogelijk is. Indien NEN op grond van het in de vorige volzin bepaalde haar verplichtingen opschort, levert dat voor Opdrachtnemer geen grond op om enige vordering tegen NEN in te stellen;

14.5 NEN kan, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang, zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien een rechtelijke uitspraak NEN verbiedt uitvoering aan de Overeenkomst te geven, Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, Opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd, Opdrachtgever zijn onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel Opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te zullen komen, in geval van omkoping of belangenverstremming of in geval Opdrachtgever een fusie of splitsing aangaat;

14.6 NEN is gerechtigd de Overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk, op te zeggen zonder schadeplichtig te zijn indien en vanaf het moment dat de Dienst of het daaruit voortvloeiende dan wel daarmee samenhangende Product, waarvan de levering voorwerp is van de Overeenkomst, niet langer geleverd kan worden, of anderszins (permanent) niet meer beschikbaar zal zijn, mits zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd van NEN;

14.7 In het geval Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making, tenzij NEN ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die NEN vóór de ontbinding heeft gefactureerd voor hetgeen NEN al ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar;

14.8 Opschorting of opzegging dient schriftelijk en per aangetekende brief aan de andere Partij te worden meegedeeld;

14.9 De toepasselijkheid van de artikelen 7:408 en 7:411 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Personeel en derden

15.1 In het geval is overeengekomen dat de Diensten door een bepaald persoon zullen worden verleend, is NEN steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere, gelijk gekwalificeerde personen;

15.2 NEN is gerechtigd haar werkzaamheden inzake het verrichten van Diensten uit te besteden.

IE-Rechten

16.1 Alle IE-Rechten die rusten op of ontstaan door de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten en/of Producten, berusten uitsluitend en zullen gaan berusten bij NEN en/of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Het bepaalde in dit artikel vormt een voorbehoud in de zin van artikel 15 lid 1 Auteurswet;

16.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de stukken (zoals b.v. vergaderstukken) die dienen voor totstandkoming van producten zonder schriftelijke toestemming vooraf van NEN te verveelvoudigen en/of openbaar te maken en/of geheel of gedeeltelijk over te nemen in – maar niet beperkt tot – een boek, publicatie, catalogus, website, reclamedrukwerk, computerprogramma, microfilmfiche of enig andere vorm van informatiedrager. Aan de toestemming kan NEN nadere voorwaarden verbinden. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten in de (resultaten van de) Diensten en/of de daaruit voortvloeiende dan wel daarmee samenhangende Producten te verwijderen en/of te wijzigen;

16.3 Niets in deze Algemene Voorwaarden impliceert een overdracht van IE-Rechten vanuit NEN naar opdrachtgever;

16.4 Deelname aan norm(sub)commissies, werkgroep of project, impliceert, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dat afstand wordt gedaan van eventueel in te brengen IP-rechten,

16.5 NEN doet uitdrukkelijk geen afstand van persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet;

16.6 In het geval de IE-Rechten op (een deel van) de Diensten, toekomen aan licentiegevers van NEN, zal Opdrachtgever mogelijk de licentiebepalingen en -voorwaarden van deze derden moeten accepteren teneinde (alle functies van) de Diensten te kunnen gebruiken. Indien Opdrachtgever dat niet wil, komt hem ter zake geen enkele aanspraak jegens NEN toe;

16.7 In het geval in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door NEN geleverde Diensten of Producten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend IE-Recht of in het geval naar het oordeel van NEN een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, draagt NEN zo mogelijk zorg dat Opdrachtgever de Dienst en/of het daaruit voortvloeiende dan wel daarmee samenhangende Product (of iets anders functioneel gelijkwaardigs) ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van NEN wegens schending van IE-Rechten van een derde is geheel uitgesloten;

16.8 Opdrachtgever is gerechtigd de in het kader van de Overeenkomst verkregen resultaten van de Diensten voor eigen gebruik en binnen het beoogde doel van de Overeenkomst aan te wenden.

Geheimhouding

17.1 Elke Partij bij de Overeenkomst houdt alle informatie betreffende de o.a. bedrijfsvoering van de andere Partij(en) die redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden aangemerkt en de inhoud van de Overeenkomst geheim. Partijen gebruiken informatie alleen voor het uitvoeren van de Overeenkomst en beperken de toegang tot die informatie tot

personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Zij staan er voor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of een

geheimhoudingsovereenkomst verplicht zijn tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie;

17.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende Partij of naderhand openbaar is geworden, of die de ontvangende Partij van een derde heeft verkregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was.

Verwerking persoonsgegevens

18.1 NEN zal bij de uitvoering van de opdracht, alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens in acht nemen. NEN is een verwerkingsverantwoordelijke (als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming) van de verwerking van de persoonsgegevens die zij in verband met de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever verkrijgt. NEN bepaalt bij de uitvoering van de opdracht zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens;

18.2 NEN verwerkt persoonsgegevens die zij van opdrachtgever heeft verkregen in het kader van de uitvoering van de opdracht en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen;

18.3 NEN mag, al dan niet in verband met de opdracht, de persoonsgegevens van de opdrachtgever verwerken, bewaren en verspreiden onder eenieder binnen de organisatie van NEN in verband met de behandeling van de opdracht en ten behoeve van haar relatiebeheer;

18.4 NEN verwerkt geen gegevens in opdracht van opdrachtgever, tenzij dit noodzakelijk is uit de aard van de dienstverlening;

18.5 NEN zal als verwerkingsverantwoordelijke met haar opdrachtgever geen verwerkersovereenkomst sluiten;

18.6 NEN zal de persoonsgegevens alleen verder verwerken voor zover dat niet onverenigbaar is met het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verkregen;

18.7 NEN zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, vermindering en onbevoegde toegang. Zie voor meer informatie de privacyverklaring van NEN;

18.8 NEN zal de persoonsgegevens die zij verkrijgt bij de uitvoering van de opdracht geheimhouden. NEN is met haar medewerkers, dan wel dan wel personen werkzaam ten behoeve van NEN, een geheimhoudingsverklaring overeengekomen;

18.9 Ingeval dit niet contractueel is overeengekomen met medewerkers in dienst van dan wel werkzaam ten behoeve van NEN, zal NEN een geheimhoudingsverplichting opleggen aan die medewerkers en/of personen met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kun nemen. NEN zal de persoonsgegevens die zij verkrijgt bij de uitvoering van de opdracht op geen enkele wijze openbaar maken of aan derden ter beschikking stellen, tenzij opdrachtgever daarvoor voorafgaand toestemming heeft verleend of wanneer daartoe een wettelijke verplichting bestaat voor NEN;

18.10 De geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat sprake is van een overtreding van het geheimhoudingsbeding of indien informatie bij de ontvanger al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie krachtens de overeenkomst, of als die informatie door een derde is

verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhoudingsbeding heeft overtreden.

Overdracht van rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst

19 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht over te dragen aan (een) derde(n). NEN mag voor de uitvoering van de opdracht niettemin gebruik maken van derden.

Nietige en vernietigde bepalingen

20 Indien één of meer bepalingen van deze Verkoopvoorwaarden of de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter worden vernietigd, behouden de overige bepalingen van deze Verkoopvoorwaarden en de Overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling tast het doel en de strekking van deze Verkoopvoorwaarden niet aan.

Voortdurende bepalingen

21 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval Garanties en vrijwaring (artikel 5), Aansprakelijkheid (artikel 12), IE-Rechten (artikel 16), Geheimhouding (artikel 17), Toepasselijk recht en bevoegde rechter (artikel 22).

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

22.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

22.2 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.