

# **RAAK METALS**

**Referentiematrix ISO26000**

**Raak Metals BV  
2017**



## Inleiding

Dit is een inleiding

**Wat zijn de belangrijkste activiteiten (merken, producten en/of diensten) van de organisatie?**

Metaalrecycling

**In welke landen is de organisatie actief?**

Nederland

**Wat is de locatie van het hoofdkantoor van de organisatie?**

Tilburg

**Heeft de organisatie andere divisies, werkmaatschappijen, dochterondernemingen enz.?**

Best

**Op welke onderdelen van de organisatie heeft de toepassing van NEN-ISO 26000 betrekking en is de zelfverklaring van toepassing (alleen hoofdkantoor, vestiging in Nederland enz.)?**

Nederlandse vestigingen

Voor alle documenten waarnaar verwezen wordt als bron voor de verstrekte informatie, geldt dat deze ten alle tijden inzichtelijk zijn op locatie bij Raak Metals Tilburg. Documenten maken veelal deel uit van het gecertificeerde managementsysteem ISO9001 – ISO14001 en arbozorg. Enkele kerndocumenten zijn opgenomen op de website [www.raakmetals.nl/duurzaamheid](http://www.raakmetals.nl/duurzaamheid)

# 1. Principes

## Het afleggen van rekenschap

### Vraag 1

Onze organisatie legt rekenschap af over onze effecten op de maatschappij, de economie en het milieu. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

#### Antwoord

Wij leggen rekenschap af over:

- De effecten van onze bedrijfsvoering op de maatschappij, het milieu en de economie en in het bijzonder over de eventuele negatieve effecten
- De maatregelen die we hebben genomen om herhaling van die negatieve effecten te voorkomen

#### Toelichting/voorbeelden:

Raak Metals waarborgt de rekenschap met betrekking tot de effecten op de maatschappij, de economie en het milieu door bedrijfsmanagementsystemen te hanteren waarin ISO 9001 en ISO14001 zijn verankerd. Dit om de wet- en regelgeving te waarborgen en negatieve effecten op de organisatie, milieu en economie te voorkomen.

Afwijkingen en negatieve effecten worden gemeld en via een centraal registratiesysteem bijgehouden. Op basis van de geconstateerde afwijkingen worden corrigerende en preventieve maatregelen opgesteld om negatieve effecten in de toekomst te voorkomen.

De directie stimuleert een open communicatie met haar medewerkers middels direct contact en werkoverleggen.

#### Bron / overige informatie

Managementsysteem ISO9001/ISO14001, management review, audits  
[www.raakmetals.nl/duurzaamheid](http://www.raakmetals.nl/duurzaamheid)

## Transparantie

### Vraag 2

Onze organisatie is transparant over besluiten en activiteiten die een effect hebben op de omgeving. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

#### Antwoord

Wij zijn transparant over:

- Het doel, de aard en de plaats van onze activiteiten
- Wie het meerderheidsbelang in onze organisatie heeft
- De manier waarop besluiten tot stand komen
- Welke verantwoordelijkheden en bevoegdheden bij die functies horen in het kader van de besluitvorming
- Wie welke functie binnen onze organisatie heeft in het kader van de besluitvorming
- Hoe onze MVO-prestaties worden geëvalueerd
- Onze MVO-prestaties op significante onderwerpen
- De gevolgen van ons beleid en onze organisatiebeslissingen en -activiteiten op de omgeving (belanghebbenden, de maatschappij, het milieu enz.)
- Wie wij als onze stakeholders beschouwen
- De manier waarop deze stakeholders zijn geselecteerd
- Hoe deze stakeholders worden betrokken bij de organisatie

Deze informatie is:

- Openbaar en gemakkelijk beschikbaar
- Begrijpelijk voor onze stakeholders
- Tijdig, feitelijk juist, duidelijk en objectief

#### Bron / overige informatie

De Holdingstructuur, organogram, beschrijving Taken, Verantwoordelijkheden, Bevoegdheden en dergelijke zijn vastgelegd binnen de organisatie en helder voor alle direct betrokkenen. Op aanvraag zijn deze gegevens inzichtelijk.

Stakeholders zijn bepaald aan de hand van een stakeholderanalyse. Met stakeholders is een goed en open contact.

De stakeholderanalyse maakt onderdeel uit van het milieu- en kwaliteitsmanagementsysteem.

## Ethisch gedrag

### Vraag 3

Onze organisatie gedraagt zich ethisch. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

#### Antwoord

Wij:

- Maken onze kernwaarden en principes bekend
- Richten onze bestuursstructuren op een manier in die ethisch gedrag bevordert (bijvoorbeeld door het voorkomen van belangenverstrengeling)
- Benoemen en passen normen voor ethisch gedrag toe, die aansluiten bij onze eigen doelstellingen en activiteiten en bij NEN-ISO 26000
- Bemoedigen het naleven van deze normen aan
- Maken de gedragsnormen bekend die worden verwacht van verschillende mensen in en om de organisatie (bijvoorbeeld bestuur, medewerkers, leveranciers, contractanten, eigenaren en managers)
- Voorkomen of lossen belangenconflicten op in de hele organisatie die zouden kunnen leiden tot onethisch gedrag
- Stellen toezicht- en beheersingsmechanismen in om ethisch gedrag te monitoren, te ondersteunen en te versterken
- Stellen mensen binnen en buiten onze organisatie in staat onethisch gedrag te melden, zonder angst voor represailles
- Herkennen en pakken situaties waarin lokale wet- en regelgeving niet bestaat, of conflicteert met ethisch gedrag aan
- Leven internationaal erkende normen van ethisch gedrag bij medisch onderzoek na

Hoe is dit ethisch gedrag geformaliseerd?

- MVO Beleidsverklaring, ondertekend door de directie d.d. 12-01-2017

#### Toelichting/voorbeelden:

Raak Metals is duidelijk over haar kernwaarden en principes. Deze zijn te lezen in haar missie, visie en doelstellingen. Daarnaast heeft Raak Metals haar gedragsnormen vastgelegd in het Huishoudelijk Reglement, die bij indiensttreding kenbaar wordt gemaakt aan de medewerkers. Hierin staan omschrijving van functies en taken en de rechten en plichten m.b.t. gedrag en veiligheid beschreven. Medewerkers worden geacht zich aan deze voorschriften te houden. In geval van conflicten of onethisch gedrag kunnen zij terecht bij de interne en/of externe vertrouwenspersoon. Zij ondersteunen tevens bij het naleven van ethisch gedrag bij medisch onderzoek. Bij het overtreden van de gedragscodes wordt er volgens het sanctiebeleid gehandeld.

Daarnaast is Raak Metals aangesloten bij branchevereniging MRF en daarmee gehouden aan bepaalde gedragsregels. (zoals respecteren privacyregels en hanteren identificatieplicht bij aanleveren koper).

Raak Metals legt de focus op een duurzame relatie met haar stakeholders door middel van een eerlijke, open en transparante communicatie.

**Bron / overige informatie**

Verklaring beleid milieu-kwaliteit-MVO januari 2017 ([www.raakmetals.nl/duurzaamheid](http://www.raakmetals.nl/duurzaamheid))

## Respect voor de belangen van stakeholders

### Vraag 4

Onze organisatie respecteert de belangen van stakeholders en speelt hierop in. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

#### Antwoord

Wij:

- Weten wie onze stakeholders zijn
- Erkennen en waarderen stakeholders en we reageren op bezorgdheid van stakeholders
- Onderkennen dat stakeholders de activiteiten van onze organisatie kunnen beïnvloeden
- Hebben vastgesteld of stakeholders in staat zijn met ons in contact te treden om invloed uit te oefenen en dat we hiermee rekening houden
- Wegen de belangen van onze stakeholders in het licht van bredere maatschappelijke verwachtingen
- Houden rekening met de belangen van stakeholders waarmee we geen formele relatie hebben

#### Toelichting/voorbeelden:

Raak Metals weet wie haar stakeholders zijn en heeft deze intern geïdentificeerd. Raak Metals erkent en waardeert de bezorgdheid en belangen van haar stakeholders. Door deze belangen te onderkennen, wordt er een beter draagvlak gecreëerd om gezamenlijk gestelde doelen te behalen. De communicatie is laagdrempelig en vindt zowel formeel als informeel plaats. De wensen en eisen van de klant worden gewaarborgd door contact en betrokkenheid. Daarnaast wordt de klanttevredenheid gemeten aan de hand van het KAM-proces en als onderdeel van de directiebeoordeling.

Medewerkers kunnen afwijkingen en verbetervoorstellen indienen om continu te kunnen verbeteren.

Raak Metals stelt de gehele organisatie op de hoogte van de toepasselijke wet- en regelgeving en waarborgt dat deze wordt nageleefd door zich te certificeren voor de ISO 9001, 14001.

#### Bron / overige informatie

Stakeholderanalyse maakt onderdeel uit het ISO9001/ISO14001 managementsysteem.

## Respect voor de rechtsorde

### Vraag 5

Onze organisatie respecteert de geldende wet- en regelgeving. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

#### Antwoord

Wij:

- Stellen ons op de hoogte van de toepasselijke wet- en regelgeving
- Leven wetgeving na in alle landen waar wij actief zijn, ook als handhaving vanuit de overheid gebrekkig is
- Treffen maatregelen om ervoor te zorgen dat onze relaties en activiteiten in overeenstemming met wet- en regelgeving zijn
- Informeren medewerkers over recente en relevante wet- en regelgeving en hoe zij deze kunnen naleven
- Beoordelen periodiek of de organisatie nog voldoet aan wet- en regelgeving

#### Toelichting/voorbeelden:

Register Wet en Regelgeving milieu en RI&E Arbo jaarlijks actualiseren.  
Naleven wetgeving op basis van eigen inventarisaties. Opvolgen milieucontroles.

#### Bron / overige informatie

Register W&R milieu, compliance milieu, RI&E Arbo, verslagen periodieke milieucontrole en toetsing door Inspectie SZW.



## Respect voor internationale gedragsnormen

### Vraag 6

Onze organisatie respecteert de internationale gedragsnormen. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

#### Antwoord

Wij:

- Respecteren minimaal de internationale gedragsnormen in landen waar wetgeving het milieu of de maatschappij onvoldoende beschermt of conflicteert met internationale gedragsnormen
- Heroverwegen onze relaties en activiteiten in gebieden wanneer de internationale gedragsnormen niet worden nageleefd
- Proberen relevante organisaties en autoriteiten te overtuigen conflictering van wet- en regelgeving met internationale gedragsnormen op te lossen
- Voorkomen dat we medeplichtig zijn aan het schenden van de internationale gedragsnormen door andere organisaties

#### Toelichting/voorbeelden:

Raak Metals respecteert te allen tijde de internationale gedragsnormen. Dit is terug te zien in de manier van zaken doen.

Daarnaast zal Raak Metals eisen opstellen waaraan leveranciers en onderaannemers moeten voldoen. Dit wordt opgenomen in de inkoopvoorwaarden.

## Respect voor mensenrechten

### Vraag 7

Onze organisatie respecteert en erkent de universele mensenrechten. Welke activiteiten onderneemt uw organisatie om invulling aan dit principe te geven?

#### Antwoord

Wij:

- Respecteren deze rechten in alle landen, culturen en situaties
- Ondernemen stappen in situaties waarin de mensenrechten worden geschonden in het kader van onze bedrijfsvoering, de waardeketen en/of onze invloedssfeer
- Maken geen misbruik van of halen geen voordeel uit situaties waarin de mensenrechten onvoldoende zijn beschermd
- Respecteren de internationale gedragsnormen

#### Toelichting/voorbeelden:

Respectvol omgaan met rechten van de mens is een vanzelf sprekend basisprincipe, wat ten alle tijden worden gerespecteerd.

## 2. Stakeholders

### Stakeholders identificeren

#### Vraag 8

Hoe heeft uw organisatie haar stakeholders geïdentificeerd (wie zijn daarbij in wat voor vorm geraadpleegd)?

#### Antwoord

Stakeholder analyse november 2016 (systematisch, methode volgens SCCM), stakeholders zijn actief benaderd, persoonlijk en digitaal

#### Bron / overige informatie

Stakeholderanalyse is beschikbaar bij Raak Metals

#### Vraag 9

Wie zijn de stakeholders van uw organisatie?

#### Antwoord

Medewerkers - Toeleveranciers oude metalen - Afnemers oude metalen - Financiers - Bevoegd Gezag

#### Bron / overige informatie

D-4.2.2 Stakeholder analyse Raak Metals 4-11-2016

### Het betrekken van stakeholders

#### Vraag 10

Waarom en waarbij betreft uw organisatie haar stakeholders (geef voorbeelden van de manier waarop uw organisatie dat heeft gedaan)?

#### Antwoord

Toolboxen milieu, arbo,  
MVO Medewerkeroverleg 2x/jaar met milieu en arbo als vaste agendapunten  
Bevoegd gezag wordt bevroegd naar hun ervaringen met MVO bij Raak Metals  
Toeleveranciers worden bij klantbezoek gevraagd naar hun bevindingen met Raak Metals en MVO.  
Van klantbezoeken wordt een summier registratie bijgehouden.  
Afnemers worden actief gevraagd naar hun ervaringen met de leveranties van Raak Metals.  
Afnemers zouden actiever benaderd kunnen worden over MVO.  
Financiers zijn doorgaans nauw betrokken bij Raak Metals en hebben hiermee direct invloed op het MVO beleid.

Wij betrekken onze stakeholders om:

- Inzicht te krijgen in de impact van onze besluiten en activiteiten op specifieke stakeholders
- Er achter te komen of onze positieve impact op de omgeving kan worden vergroot en negatieve impact kan worden verminderd
- Er achter te komen of onze claims met betrekking tot maatschappelijke verantwoordelijkheid geloofwaardig worden gevonden
- Onze MVO-prestaties te beoordelen
- Mogelijke conflicten tussen onze eigen belangen, die van onze stakeholders en de algemene maatschappelijke verwachtingen te bespreken en zo mogelijk op te lossen
- Aan bepaalde wettelijke verplichtingen die we ten opzichte van stakeholders hebben te voldoen
- Transparant te zijn in wat we doen (onze activiteiten en besluiten)
- Waar mogelijk partnerschappen te vormen die voor ons en onze stakeholders voordelen bieden

### 3. Kernthema's

#### Onderzoeksvragen MVO-kernthema's: bepalen van relevantie

##### Vraag 11

Geef aan of u bij het bepalen van relevante onderwerpen heeft gekeken naar:

##### Antwoord

- De eigen activiteiten en besluiten
- Activiteiten en besluiten van organisaties in de waardeketen en invloedssfeer van uw organisatie
- Dagelijkse activiteiten en bijzondere situaties

#### Bepalen relevantie MVO-onderwerpen

##### Vraag 12

Welke onderwerpen zijn relevant? Indien u gebruik maakt van de prioriteringsmatrix dan kunt u hiernaar verwijzen.

##### Antwoord

###### Milieu

- Voorkomen van milieuverontreiniging
- Voldoen aan wet- en regelgeving

###### Arbeidspraktijk

- Gezondheid en veiligheid op het werk behouden en verbeteren
- Ruimte bieden voor persoonlijke ontwikkeling en training op de werkplek

###### Eerlijk zakendoen

- Eerlijk zakendoen en eerlijke concurrentie nastreven en bevorderen

###### Betrokkenheid bij ontwikkeling van de gemeenschap

- Het scheppen van werkgelegenheid
- Ontwikkelen van vaardigheden
- Ruimte bieden aan mensen welke minder kansrijk zijn op de arbeidsmarkt
- Bij voorkeur werkgelegenheid bieden aan medewerkers uit de regio

## Onderzoeksvragen MVO-kernthema's: bepalen van significantie

### Vraag 13

Welke criteria heeft u gebruikt bij het bepalen van de significante onderwerpen?

#### Antwoord

- De mate waarin het onderwerp effect heeft op uw stakeholders en duurzame ontwikkeling
- Het effect van het wel of niet nemen van extra actie(s) op dit onderwerp
- De mate van bezorgdheid van uw stakeholders over het onderwerp
- De maatschappelijke verwachtingen van wat verantwoord gedrag is met betrekking tot deze effecten op dit onderwerp

## Bepalen significantie MVO-onderwerpen

### Vraag 14

Welke onderwerpen zijn significant? Indien u gebruik maakt van de prioriteringsmatrix dan kunt u hiernaar verwijzen.

#### Antwoord

Milieu

- Duurzaam gebruik grondstoffen en hulpbronnen
- Voorkomen van milieuverontreiniging
- Voldoen aan wet- en regelgeving Arbeidspraktijk
- Gezondheid en veiligheid op het werk behouden en verbeteren
- Ruimte bieden voor persoonlijke ontwikkeling en training op de werkplek

Eerlijk zakendoen

- Eerlijk zakendoen en eerlijke concurrentie nastreven en bevorderen

Betrokkenheid bij ontwikkeling van de gemeenschap

- Het scheppen van werkgelegenheid
- Ontwikkelen van vaardigheden
- Ruimte bieden aan mensen welke minder kansrijk zijn op de arbeidsmarkt
- Bij voorkeur werkgelegenheid bieden aan medewerkers uit de regio

#### Bron / overige informatie

[www.raakmetals.nl/duurzaamheid](http://www.raakmetals.nl/duurzaamheid)

## Onderzoeksvragen MVO-kernthema's: prioriteren van MVO-onderwerpen

### Vraag 15

Welke criteria heeft u gebruikt bij het bepalen van de prioritaire onderwerpen?

#### Antwoord

- Uw prestaties afgezet tegen wet- en regelgeving en internationale (gedrags)normen
- Uw prestaties afgezet tegen de 'state of the art' en 'best practices'
- De mate waarin het onderwerp bijdraagt aan of afbreuk doet aan uw doelstellingen
- Het gemak en de snelheid waarmee acties kunnen worden uitgevoerd – de 'quick wins'

#### Bron / overige informatie

Register Wet en Regelgeving 2017 - Compliance Audit 2017

## Bepalen prioriteit MVO-onderwerpen

### Vraag 16

Welke onderwerpen hebben prioriteit? Indien u gebruik maakt van de prioriteringsmatrix dan kunt u hiernaar verwijzen.

#### Antwoord

Energieverbruik reduceren (brandstof vrachtwagens en elektrische energie schrootschaar) Volledig compliant voor wat betreft de milieu- en arbovoorschriften Eenduidige beoordeling productkwaliteit zodat eerlijke prijzen betaald worden aan toeleveranciers Arbeidsveiligheid, acties uit RI&E opvolgen Productkwaliteit geleverd schroot optimaal volgens klantwens Personele inzetbaarheid verbreden, leeftijdsbestendige werkvoorziening

#### Bron / overige informatie

B-6.2.1 Doelstelling Raak Metals

## Onderzoeksvragen MVO-kernthema's: prioriteren van MVO-onderwerpen

### Vraag 17

Tot welke acties heeft dit geleid of gaat u nemen?

#### Antwoord

Interne milieucontroles  
Systematisch opvolgen RI&E  
Actief benaderen toeleveranciers en afnemers (stakeholder beoordeling)  
Interne opleiding vakbekwaamheid medewerkers Ferro en Non-Ferro

#### Bron / overige informatie

P-8.1.1 Operationele planning en beheersing (kansen en risico's milieu-arbo-MVO)  
D-4.2.1 Stakeholder beoordeling  
D-6.2.2 Acties plannen milieu-arbo-MVO  
D-7.2.2 Opleidingsplan Raak Metals  
D-7.2.3 Competentiematrix Raak Metals  
F-8.1.1 Stamkaarten Ferro  
F-8.1.2 Stamkaarten Non-Ferro

### Vraag 18

Toelichting op prioriteitsstelling (leg ook uit waarom bepaalde onderwerpen wel en niet zijn meegenomen):

#### Antwoord

Er is een evenwichtige verdeling in prioriteitsstelling van milieu-arbo-MVO onderwerpen. De eerste nadruk ligt op het volledig naleven van de wetgeving milieu en arbo, **én** het doorvoeren van verbetermaatregelen welke verder gaan dan uitsluitend de wettelijke verplichtingen.

Stakeholder benadering vormt eveneens een prioritair onderwerp. Door actief in contact te blijven met onze stakeholders op meer vlakken dan enkel commerciële onderwerpen, kunnen we snel inspelen op de wensen en eisen van de stakeholders en blijven we scherp op de hoogte van ontwikkelingen in de markt.



**Vraag 19**

Geef aan welke stakeholders - en op welke wijze – u heeft betrokken bij het identificeren van relevante, significante en prioritaire onderwerpen:

**Antwoord**

Stakeholders afnemers zijn actief benaderd met vragen over de MVO-prestaties van Raak Metals Stakeholders toeleveranciers worden bij klantbezoek gevraagd naar hun beoordeling van de MVO-prestaties van Raak Metals Stakeholders medewerkers worden middels regelmatig werkoverleg betrokken bij MVO-onderwerpen. Stakeholders bevoegd gezag (milieu en arbo) zijn actief benaderd met vragen over MVO-prestaties van Raak Metals

**Bron / overige informatie**

D-4.2.1 Stakeholderanalyse

## 4. Integreren van maatschappelijke verantwoordelijkheden in de organisatie

### Ketenverantwoordelijkheid en invloedssfeer

#### Ketenverantwoordelijkheid en invloedssfeer

##### Vraag 20

Welke (typen) organisaties bevinden zich in uw invloedssfeer en hoe verhouden zich die tot uw organisatie?

##### Antwoord

In onze invloedssfeer bevinden zich toeleveranciers van oude metalen, toeleveranciers van machines, onderdelen en diensten. Afnemers van oude metalen voor hergebruik.

Aandeelhouders (familiebedrijf)

Medewerkers

##### Bron / overige informatie

D-4.2.1 Stakeholderanalyse

##### Vraag 21

Op welke manier stimuleert uw organisatie maatschappelijke verantwoordelijkheid bij andere organisaties? Geef voorbeelden.

##### Antwoord

- Door maatschappelijke criteria mee te nemen in contractuele voorwaarden
- Door een openbare verklaring over maatschappelijke verantwoordelijkheid af te leggen
- Door het betrekken van de gemeenschap, politieke leiders en andere stakeholders
- Door bij het nemen van investeringsbeslissingen maatschappelijke criteria te hanteren
- Door kennis over maatschappelijke issues met stakeholders te delen, en hiermee het bewustzijn te vergroten
- Door het opstarten van een lobby en het gebruik van relaties met media
- Door het promoten van goede voorbeelden
- Door samen met leveranciers, klanten en branchegeenoten aan duurzaamheidsprojecten te werken

##### Bron / overige informatie

B-02.01 Verklaring beleid Milieu-Kwaliteit-MVO

F-8.2.3 Leveranciersbeoordeling

Website Raak Metals, tabblad "Duurzaamheid"

Actief adviseren toeleveranciers oude metalen over optimale scheiding t.b.v. duurzaam hergebruik

## Gepaste zorgvuldigheid

### Gepaste zorgvuldigheid ('due diligence')

#### Vraag 22

Op welke manier beoordeelt uw organisatie (potentiële) (negatieve) effecten van de eigen activiteiten en besluiten op de maatschappij, milieu en economie?

#### Antwoord

- Uitvoeren en naleven van algemene en generieke risico inventarisatie & evaluatie (RIE), aangevuld met Plan van Aanpak en acties
- Opstellen en naleven van gedragscode leveranciers
- Productontwikkeling met stakeholders
- Management review in kader van ISO9001 en ISO14001
- Procedure voor klachtafhandeling

#### Vraag 23

Op welke manier beoordeelt uw organisatie (potentiële) (negatieve) effecten van de activiteiten en besluiten van organisaties in uw invloedssfeer op de maatschappij, milieu en economie?

#### Antwoord

Effecten van activiteiten op onze omgeving binnen onze invloedssfeer wordt allereerst beoordeeld door transparant te zijn en open te staan voor meningen en beoordelingen vanuit onze omgeving. Tevens zijn buitendienstmedewerkers klanten over de merkbare effecten van de bedrijfsvoering van Raak Metals. Er is actief contact met branchegenoten, overheden en overige stakeholders. Bijeenkomsten van de brancheorganisatie MRF worden frequent bijgewoond.

#### Bron / overige informatie

B-02.01 Beleid milieu - kwaliteit - MVO Raak Metals

#### Vraag 24

Hoe wordt gepaste zorgvuldigheid uitgeoefend of geïmplementeerd in uw organisatie? Geef voorbeelden van de invulling.

#### Antwoord

- Huishoudelijk Reglement Raak Metals (personeelshandboek)
- Milieu Aspecten Register, Register Wet en Regelgeving, Stakeholder analyse, energie monitoring
- P-7.4.1 Communicatie, D-6.2.2 Acties plannen
- D-6.2.2 Acties plannen
- B-6.2.1 Doelstellingen en continu verbeteren

**Vraag 25**

Welke (potentiële) negatieve effecten op maatschappij, milieu en economie heeft uw organisatie geïdentificeerd?

**Antwoord**

Gebruik van grondstoffen en uitputting fossiele brandstoffen Mogelijke hinder van geluid of stof naar omgeving Blootstelling aan gevaarlijke werkomstandigheden voor onze medewerkers

**Bron / overige informatie**

Milieu Aspecten Register  
RI&E

## Visie, missie, beleid en strategie

### Vraag 26

Onze organisatie heeft richting gegeven aan haar maatschappelijke verantwoordelijkheid:

#### Antwoord

- B-02.01 Beleid Milieu - Kwaliteit - MVO
- Door belangrijke principes en onderwerpen van maatschappelijk verantwoordelijkheid op te nemen in ons beleid en strategie
- Door een gedragscode of ethische code aan te nemen waarin de principes en waarden van maatschappelijke verantwoordelijkheid zijn vertaald naar richtlijnen voor passend gedrag
- B-6.2.1 Doelstellingen
- D-6.2.2 Acties plannen

## Ontwikkelen van draagvlak en competenties

### Vraag 27

Op welke manier creëert uw organisatie draagvlak voor maatschappelijke verantwoordelijkheid – binnen én buiten de organisatie?

#### Antwoord

- De basisprincipes aandacht voor People-Planet-Profit vormen een leidraad voor de bedrijfsvoering van Raak Metals
- Intern worden MVO principes uitgedragen in de dagelijkse praktijk naar medewerkers en klanten. Periodiek worden toolboxen milieu-arbo-MVO gehouden
- Raak Metals heeft intern een verantwoordelijke aangesteld om het MVO-beleid blijvend ten uitvoer te brengen
- Raak Metals wordt ondersteund door een extern consultant, welke op reguliere basis uitvoering geeft aan milieu-arbo-MVO
- Medewerkers wordt een prettige en veilige werkomgeving geboden, waarin zij langdurig kunnen blijven functioneren. Alle leeftijdscategorieën zijn vertegenwoordigd in het medewerkersbestand.
- Raak Metals draagt bij aan diverse maatschappelijke initiatieven. Zoals sponsoring van sport en evenementen, ter beschikking stellen van materieel en mensen, inzameling van giften voor goede doelen
- Milieu-arbo-MVO zijn vaste agendapunten voor de MT-vergaderingen, welke 4x/jaar plaatsvinden

Geef aan of u hierbij aandacht heeft besteed aan:

- Het vergroten van kennis van de principes, MVO-kernthema's en -onderwerpen
- De betrokkenheid van de top van de organisatie bij het nemen van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid.
- Het creëren van een cultuur van maatschappelijke verantwoordelijkheid

### Vraag 28

Op welke manier ontwikkelt uw organisatie de benodigde competenties voor het nemen van maatschappelijke verantwoordelijkheid – binnen en eventueel buiten de organisatie?

#### Antwoord

Op het gebied van MVO laat Raak Metals zich bijstaan door een extern adviesbureau. Zij verzorgen de voorlichting over dit onderwerp binnen ons bedrijf en stimuleren het nemen van duurzaamheids-initiatieven. Er is een competentiematrix samengesteld voor al onze medewerkers. Kennis en kunde van milieu-arbo-MVO is een van de competenties waar op gestuurd wordt.

#### Bron / overige informatie

D-7.2.3 Competentiematrix

# Integreren van maatschappelijke verantwoordelijkheid in besturingsprocessen

## Integreren in besturingsprocessen, systemen en procedures

### Vraag 29

Op welke manier heeft uw organisatie haar maatschappelijke verantwoordelijkheid geïntegreerd in haar besturingsprocessen, systemen en procedures?

#### Antwoord

MVO aspecten worden als vanzelfsprekend meegewogen bij besluitvorming over alledaagse zaken, maar ook bij grote investeringen of beleidsmatige keuzes. MVO-doelstellingen zijn opgenomen in de organisatiedoelstellingen en het hieraan gekoppelde jaarplan. Voor bewaking van de uitvoering wordt een actielijst gehanteerd, welke maandelijks wordt beoordeeld.

Onze organisatie heeft dit geïntegreerd:

- Door de effecten van onze eigen activiteiten op maatschappij, milieu en economie zorgvuldig te monitoren en te managen
- Door de effecten van organisaties in onze invloedssfeer te monitoren

#### Bron / overige informatie

B-6.2.1 Doelstellingen

D-6.2.2 Acties plannen

## Communicatie en rapportage

### Communicatie over MVO

#### Vraag 30

Houdt uw organisatie bij haar communicatie over maatschappelijke verantwoordelijkheid rekening met de volgende criteria?

##### Antwoord

- Compleet: in de informatie komen alle belangrijke activiteiten en de maatschappelijke effecten daarvan aan de orde.
- Begrijpelijk: de informatie is voor de doelgroep goed te begrijpen. Het gaat hierbij zowel om het gebruik van de taal van de doelgroep als om de manier waarop de informatie wordt gepresenteerd
- Responsief: in de informatie wordt ingegaan op de belangen van stakeholders
- Nauwkeurig: de informatie is feitelijk juist en bevat voldoende diepgang
- Evenwichtig: de informatie is evenwichtig en eerlijk. De organisatie brengt niet alleen goed nieuws naar buiten, maar geeft ook informatie over eventuele negatieve maatschappelijke effecten
- Actueel: het behoort daarom altijd duidelijk te zijn op welke periode de informatie betrekking heeft
- Toegankelijk: de informatie is beschikbaar voor alle stakeholders

#### Vraag 31

Op welke manier communiceert uw organisatie over haar maatschappelijke verantwoordelijkheid? (geef voorbeelden)

##### Antwoord

- In vergaderingen en gesprekken met stakeholders
- Door over specifieke onderwerpen of projecten met stakeholders te communiceren
- Interne communicatie tussen management en medewerkers of leden van de organisatie
- Interne teamactiviteiten met als doel maatschappelijke verantwoordelijkheid te integreren in de hele organisatie
- Communicatie over de prestaties op het gebied van MVO
- Communicatie met leveranciers over MVO in de inkoop Eisen
- Publiekscommunicatie over noodgevallen, zowel vooraf als tijdens een noodgeval
- Consumenteninformatie via producten
- Advertenties of andere openbare verklaringen om MVO te promoten
- Ter beschikking stellen van informatie voor publieke doelen



## Rapporteren over MVO

### Vraag 32a

Rapporteert uw organisatie over MVO via een maatschappelijk verslag (al dan niet als losstaand verslag)?

#### Antwoord

Nee (ga door naar vraag 33a)

#### Bron / overige informatie

Publicatie MVO-inspanningen en prestaties via NEN Publicatieplatform MVO

## Conflicten en meningsverschillen met stakeholders

### Vraag 33a

Zijn er conflicten of meningsverschillen (geweest) met stakeholders?

#### Antwoord

Nee

#### Bron / overige informatie

F-8.7.2 Meldingen klachten, incidenten, milieu, calamiteiten

### Vraag 33b

Welke methoden heeft u om (eventuele) conflicten op te lossen?

#### Antwoord

- Rechtstreekse discussies met stakeholders met wie een conflict of meningsverschil is ontstaan
- Het verstrekken van schriftelijke informatie om verkeerde interpretaties te voorkomen
- Formele procedures voor klachtenbehandeling
- Bemiddeling via arbitrage commissie van de branchevereniging MRF
- Systemen om overtredingen te rapporteren zonder angst voor represailles

## Het monitoren van activiteiten en beoordelen van prestaties

### Vraag 34

Op welke manier monitort uw organisatie haar activiteiten die effect hebben op relevante thema's en onderwerpen?

#### Antwoord

- Feedback van stakeholders
- Uitvoeren van benchmarks
- Jaarlijks evalueren van doelstellingen en prestaties milieu-arbo-MVO middels een management review

Geef aan of voor deze monitoring de volgende punten gelden:

- De omvang van de monitoring is in lijn met de omvang en het belang van de activiteiten
- De monitoring geeft resultaten die betrouwbaar, tijdig beschikbaar en gemakkelijk te begrijpen zijn
- De monitoring is afgestemd op de behoefte van de stakeholders

#### Bron / overige informatie

D-9.3.1 Management review

### Vraag 35

Hoe heeft uw organisatie haar prestaties op relevante thema's en onderwerpen beoordeeld?

#### Antwoord

Jaarlijkse management review

#### Bron / overige informatie

D-9.3.1 Management review

### Vraag 36

Heeft u stakeholders betrokken, zo ja welke?

#### Antwoord

Ja. Toeleveranciers van oude metalen Afnemers van oude metalen Bevoegd gezag

#### Bron / overige informatie

D-4.2.1 Stakeholder beoordelingen

### Vraag 37a

Welke verbeteringen of successen heeft uw organisatie bereikt?

#### Antwoord

- Certificering ISO14001 en ISO9001
- Volledig voldoen aan milieuwetgeving (0 opmerkingen bij wettelijke controle)
- Positieve beoordeling na Inspectie SZW over arbeidsveiligheid
- Reduceren verbruik elektrische energie per ton product
- 10% van het personeelsbestand wordt gevormd door werknemers welke aanvankelijk een grote afstand tot de arbeidsmarkt hadden
- Positieve feedback van afnemers over de kwaliteit van geleverde producten
- Standaardisatie van de beoordeling van inkomende producten, waardoor altijd een juiste en eerlijke prijs geboden wordt voor aangeleverde metalen

### Vraag 37b

Welke doelen zijn nog niet bereikt?

#### Antwoord

- Diesilverbruik vrachtwagens en kranen significant verminderen
- Inzet van schepen voor afvoer van gereed product is lager dan wenselijk. Dit wordt veroorzaakt door de beperkte beschikbaarheid van geschikte schepen.
- Interne communicatie tussen kantoor en werf is al verbeterd, doch dit kan verder doorgezet worden.

## Selecteren van MVO-initiatieven en instrumenten

### Selecteren van MVO-initiatieven en -instrumenten

#### Vraag 38

Aan welke MVO-initiatieven en eventuele bijbehorende instrumenten neemt uw organisatie deel?

##### Antwoord

- ISO14001
- ISO9001
- Sponsoring van sportverenigingen
- Inzet vrachtwagens voor de gehandicapten TruckTour
- Inzamelings giften en donatie aan een goed doel
- Re-integratie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt

#### Vraag 39

Welke van de onderstaande punten heeft u overwogen bij de keuze voor dit initiatief?

##### Antwoord

- Ondersteunt de principes NEN-ISO 26000
- Geeft praktische richtlijnen om met MVO aan de slag te gaan
- Is ontworpen voor uw type organisatie of haar interessegebieden
- Wordt beheerd door een niet-commerciële organisatie
- Heeft een goede reputatie als het gaat om geloofwaardigheid en integriteit
- Is goed toegankelijk

#### Vraag 40

Welke concrete acties worden uitgevoerd in verband met het MVO-initiatief?

##### Antwoord

- Stakeholder benadering op MVO gebied
- Beleidsmatige keuzes MVO bespreken in MT-overleg en deze hanteren als basisprincipe bij het maken van bedrijfsmatige keuzes.
- Publicatie MVO-initiatieven- en resultaten op de eigen website